

**Overeenkomst tussen 3Wplus Energie vzw en de geselecteerde aannemer
EWS Energy BVBA rond Energiek Wonen voor warmtepompen en warmtepompboiler**

Tussen enerzijds:

3Wplus Energie vzw, gevestigd te Z.5 Mollem 250, 1730 Asse, hier vertegenwoordigd door Monique Van der Straeten, voorzitter, en Martine Lemonnier, gedelegeerd bestuurder, hierna genoemd 'Energiehuis 3Wplus';

Telefoonnummer: 02 486 64 86

E-mail: energie@3wplus.be

En anderzijds:

EWS Energy BVBA, gevestigd in Paddenbroeken 2, 1785 Merchtem, hier vertegenwoordigd door Guy Croes, zaakvoerder, hierna genoemd 'de geselecteerde aannemer';

Telefoonnummer: 02 306 03 00 of 0475 72 01 79

E-mail: guy.croes@ewsenergy.be

Wordt het volgende overeengekomen:

Artikel 1: Voorwerp van de overeenkomst

1° Deze overeenkomst regelt de samenwerking tussen Energiehuis 3Wplus enerzijds en de geselecteerde aannemer anderzijds in het kader van het aanbod voor warmtepompen en warmtepompboilers.

Dit maakt onderdeel uit van Energiek Wonen georganiseerd door Klimaatpunt Pajottenland en Zennevallei vzw, IGO div en 3Wplus Energie vzw met ondersteuning van de gemeenten in Vlaams-Brabant. Energiehuis 3Wplus staat in voor de praktische organisatie en opvolging van het aanbod in de regio Noordrand.

2° De geselecteerde aannemer is op het moment van de opmaak van deze samenwerkingsovereenkomst en binnen het aanbod de geselecteerde aannemer voor de volgende gemeenten: Asse, Machelen, Merchtem, Vilvoorde, Wezembeek-Oppem, Zaventem en Zemst.

Indien er tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen optreden aan de toegewezen regio – afhankelijk van de noden van Energiehuis 3Wplus of de aannemer – worden deze steeds voorafgaand besproken tussen Energiehuis 3Wplus en de geselecteerde aannemer en schriftelijk (via mail) bevestigd. Wijzigingen aan de toegewezen gemeenten worden door Energiehuis 3Wplus steeds schriftelijk (via mail) gecommuniceerd.

Artikel 2: Opstellen van offerte en factuur door de geselecteerde aannemer

1° De geselecteerde aannemer maakt een gedetailleerde prijsofferte op voor het plaatsen van een warmtepomp en/of warmtepompboiler in de woning van de geïnteresseerde particulier die zich inschrijft voor het aanbod, hierna genoemd de klant.

2° De geselecteerde aannemer houdt zich daarbij aan volgende termijnen:

- binnen de 10 werkdagen na inschrijving neemt de aannemer contact op met de klant om een afspraak te maken voor een huisbezoek;
- het huisbezoek vindt plaats binnen de 10 werkdagen na dit contact;
- na het huisbezoek bezorgt de aannemer binnen de 10 werkdagen aan de klant een prijsofferte op maat.

3° De offerte op maat wordt opgemaakt in overeenstemming met de voorwaarden zoals opgenomen in de infofiche (**zie bijlage**).

4° De voorwaarden en het goedgekeurde aanbod in de infofiches blijven geldig gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien één van de partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst een wijziging van de infofiche voorstelt, kan deze aangepast worden in onderling overleg tussen de partijen. Bij gebrek aan akkoord wordt de samenwerking met de aannemer stopgezet volgens de voorwaarden opgenomen in artikel 6.2. Wijzigingen aan de infofiche worden steeds schriftelijk (via mail) bevestigd.

5° De geselecteerde aannemer levert een prijsofferte op maat af voor de klant. Deze is vrij van kosten en zonder aankoopverplichting van de klant.

6° De prijsofferte voor de klant mag niet duurder zijn binnen het aanbod van Energiek Wonen dan wanneer deze offerte rechtstreeks aangeboden zou worden.

7° De factuur bevat minstens de gegevens zoals opgenomen in de infofiche (**zie bijlage**).

Artikel 3: Communicatie van Energiek Wonen

1° Energiehuis 3Wplus zorgt in samenwerking met de gemeenten en partners voor de communicatie van Energiek Wonen en de promotie van het aanbod van de geselecteerde aannemer. Hiervoor worden onder andere volgende communicatiematerialen en -kanalen ingezet:

- promotie via de websites, nieuwsbrieven en infobladen van Energiehuis 3Wplus, gemeenten en partners;
- promotie via sociale en andere media;
- promotie via de bestaande gemeentelijke en intergemeentelijke netwerken rond wonen en milieu.
- Organiseren van (digitale) infoavonden voor burgers.

2° De aannemer verbindt zich ertoe in de prijsofferte voor de klant de banner van Energiek Wonen op te nemen. Indien de aannemer werkt met een automatisch offertesysteem en de banner om deze reden niet kan opnemen in de offerte, werkt hij/zij zelf een alternatief uit en legt dit ter goedkeuring voor aan Energiehuis 3Wplus. Dit kan bijvoorbeeld door een extra voorblad toe te voegen. Daarnaast maakt de aannemer in elk contact met de klant de link met Energiek Wonen duidelijk.

3° De geselecteerde aannemer maakt mee promotie voor het aanbod door o.a.:

- het vermelden van Energiek Wonen op hun digitale kanalen (website, social media, ea...)
- mee ambassadeur zijn van Energiek Wonen bij het contact met de klanten, partners...

Artikel 4: Opvolging en naleving van de overeengekomen voorwaarden

1° De aannemer vult de stand van zaken van het dossier stipt in op de website van Energiek Wonen (aannemers.energiekwonen.be). Bij elke verandering in de situatie van het dossier wordt dit binnen de week aangepast op ons platform.

Er wordt hierbij minimum rekening gehouden met volgende onderdelen:

- het correct toekennen van de juiste verwerkingsstatus;
- het correct invullen van de datum horende bij elke verwerkingsstatus;
- Het uploaden van de offerte(s) in PDF;
- Het uploaden van de factuur van de klant in PDF;
- Het invullen van het factuurbedrag zoals vermeld in artikel 5;

- Het invullen van het aantal geïnstalleerde Wp/m²;
- het meegeven van belangrijke boodschappen in het veld opmerkingen (vb. reden van annulatie, reden van vertraging)...

2° Met het platform zal Energiehuis 3Wplus de vooruitgang van de aanvragen en de individuele dossiers van de klanten opvolgen. Energiehuis 3Wplus controleert hiermee de afgesproken termijnen, de kwaliteit en de opgenomen voorwaarden van de ingediende offertes en facturen zoals gesteld in artikels 2.2, 2.3, 2.6 en 2.7.

3° Op basis van de ingevulde realisatiedatum kunnen steekproefsgewijs controles op de werf gebeuren.

4° Indien de aannemer het aantal aanvragen tijdelijk niet kan opvolgen volgens de afgesproken termijnen, kan het aantal nieuwe aanvragen tijdelijk verminderd of stopgezet worden. Indien de aannemer zelf tijdig aan Energiehuis 3Wplus aangeeft dat het niet meer mogelijk is om de afgesproken termijnen te halen, wordt dit niet als een tekortkoming beschouwd. Het nalaten van deze melding zal echter wel als een tekortkoming worden aanzien.

5° Op basis van de overeengekomen voorwaarden worden volgende vaststellingen beschouwd als een tekortkoming:

- Onduidelijke of onvolledige prijsoffertes zoals gesteld in artikel 2;
- het overschrijden van de termijnen zoals gesteld in artikel 2.2.
- het niet naleven van de voorwaarden bij het opstellen van de individuele offertes en facturen, zoals gesteld in artikels 2.3, 2.6 en 2.7.
- het niet toevoegen van de banner van Energiek Wonen zoals gesteld in artikel 3.2;
- het niet stipt of onjuist invullen van het digitale platform zoals gesteld in artikel 4.1;
- het niet nakomen van de voorwaarden zoals gesteld in de infofiche (bijlage 1);
- het niet uitvoeren van de werken volgens de regels van de kunst en de voorschriften van de fabrikant en het WTCB, die een kwalitatieve uitvoering garanderen.

Wanneer tekortkomingen niet binnen de door Energiehuis 3Wplus voorgestelde termijn worden rechtgezet, wordt de aannemer hier schriftelijk en aangetekend van op de hoogte gebracht. Energiehuis 3Wplus heeft het recht om aanpassingen aan te brengen aan de toegewezen gemeenten zoals gesteld in artikel 1.2. Vanaf drie tekortkomingen die niet binnen de door Energiehuis 3Wplus voorgestelde termijn worden rechtgezet kan dit leiden tot het onmiddellijk stopzetten van de samenwerking binnen Energiek Wonen. Aannemers die op deze wijze geschorst worden kunnen voor een periode van 5 jaar niet meer

deelnemen aan Energiek Wonen. Bestaande klanten die al een offerte ondertekend hebben worden door de geselecteerde aannemer afgewerkt volgens dezelfde voorwaarden die in deze overeenkomst besproken worden. De aanvragen waarvoor volgens het platform nog geen offerte ondertekend werd, zullen door Energiehuis 3Wplus geannuleerd worden. Klanten kunnen door Energiehuis 3Wplus via e-mail en/of telefoon op de hoogte gebracht worden.

Artikel 5: Organisatievergoeding

Via het platform zal Energiehuis 3Wplus het aantal gerealiseerde werven bijhouden. Energiehuis 3Wplus rekent een organisatievergoeding aan voor de gerealiseerde werven en bezorgt hiervoor op geregelde tijdstippen een factuur aan de aannemer.

De organisatievergoeding bedraagt 7% en wordt berekend op het factuurbedrag voor de particuliere klanten, exclusief BTW. De organisatievergoeding wordt afgetopt op een maximum van 600 euro + 21% BTW.

Voorbeeld: Voor een factuur voor de particulier van 13 000 euro excl. BTW zal door Energiehuis 3Wplus aan de aannemer een organisatievergoeding gefactureerd worden als volgt: $€ 13\ 000 \times 0,07 = € 910$. Dit wordt afgetopt tot op een maximum van 600 euro organisatievergoeding + 21% BTW.

Artikel 6: looptijd van de overeenkomst

1° De overeenkomst gaat in op 01/01/2022 voor onbepaalde duur.

2° De overeenkomst is op elk moment en door elke partij opzegbaar via aangetekend schrijven met een opzegtermijn van 3 maand, tenzij er een andere termijn overeengekomen wordt na onderling overleg tussen de partijen. De overeengekomen termijn wordt door Energiehuis 3Wplus steeds schriftelijk (via mail) gecommuniceerd.

3° Na afloop van de overeenkomst worden er geen nieuwe klanten meer toegewezen. Klanten die reeds ingeschreven en toegewezen werden tijdens de looptijd van de overeenkomst worden door de geselecteerde aannemer afgewerkt volgens dezelfde voorwaarden die in deze overeenkomst besproken worden.

Opgemaakt te Mollem op 21/12/2021 in 2 exemplaren waarbij iedere partij verklaart een origineel te hebben ontvangen.

Energiehuis 3Wplus

Monique Van der Straeten

Voorzitter

Martine Lemonnier

Gedelegeerd bestuurder

De geselecteerde aannemer

Guy Croes