



zonnenebouwers+

**EEN PROGRAMMA VOOR DUURZAME ENERGIE EN
EEN LAGERE ENERGIEKOST VOOR GEZINNEN IN
ENERGIEARMOEDE**

PRAKTISCHE GIDS

ECO OB
Energiecoöperatie Oost-Brabant

KLIMKRACHT 

INHOUD

1. DOELSTELLINGEN VAN HET ZONNEBOUWERS+ PROJECT	2
2. HET ZONNEBOUWERS+ PROJECT	2
2.1 Selectie van het doelpubliek	2
2.2 Start van het zonnebouwers+ traject.....	2
2.3 Een pv-installatie op het dak. Wat betekent dit voor de bewoners?.....	3
2.4 Wat betekent energiedelen voor het doelpubliek?.....	4
2.5 Hoe financiert ecoob het zonnebouwers+ project?.....	5
2.6 De rol van het garantiefonds.	6
2.7 De rol van de energiecoach	6
2.8 Wat als het dak niet geschikt is?	7
3. SAMENWERKING VOOR INDIVIDUELE BEGELEIDING	9
3.1 Lokale samenlevingsopbouw organisaties	9
3.2 Het noodkoopfonds.....	9
3.3 Steden en gemeenten.....	9
3.4 OCMW's en energieloket	10
4. COÖRDINATIE	10
4. KOSTPRIJS.....	11
5. BEVEILIGING	12

1. DOELSTELLINGEN VAN HET ZONNEBOUWERS+ PROJECT

VZW Klimkracht en ECoOB cv willen in de regio oost Vlaams Brabant een project realiseren dat min. **40 gezinnen in energiearmoede op jaarbasis voorziet van een blijvend lagere elektriciteitsfactuur én duurzame stroom** via twee methoden:

- (a) volledige ontzorging, inclusief **financiering van een zonnepanelen-installatie** op de daken van de woning(en), voor woningen die hiertoe technisch geschikt zijn (isolatie en constructie),
- (b) energiedelen: groepering in een energiegemeenschap met eigen daken of daken ter beschikking gesteld door derden, voor woningen waarbij het dak- en of het isolatieniveau een installatie niet toelaat.

Zo wordt een segment van de samenleving bereikt dat omwille van specifieke economische en sociale redenen, niet bereikt wordt met de klassieke recepten en duurzaamheidsprogramma's (bv. energieloketten, infoavonden, renovatiecoaches...).

De aanpak leidt voor de bewoner en eigenaar niet alleen tot een aanzienlijke energiebesparing, maar ook tot een belangrijke meerwaarde van de woning. Als specialist in duurzame energietechnieken wil ECoOB hierin een actieve partner zijn voor lokale overheden en woningeigenaars.

2. HET ZONNEBOUWERS+ PROJECT

2.1 Selectie van het doelpubliek

ECoOB en Klimkracht nodigen OCMW's en andere welzijnsorganisaties uit om de selectie te maken van de woningen die in aanmerking komen, en dit rekening houdend met volgende criteria:

- Gezinnen met het sociale tarief inzake elektriciteit;
- Prioriteit aan gezinnen in een Noodkoopfonds-traject;
- Prioriteit aan gezinnen waar een middelen-evaluatie heeft uitgewezen dat het zelf realiseren van een zonnepaneel-installatie niet realistisch is;
- Woningen waarvan de bewoners actieve begeleiding ontvangen van een welzijnswerker;
- Woningen zonder budgetmeter in geval van energiedelen (wettelijk uitgesloten).

2.2 Start van het zonnebouwers+ traject

a) We vragen u uw lijst van de kandidaat-gezinnen top-down te sorteren (hoogste behoefte / impact bovenaan) en het gezin te brieven over doel en uitvoering van het project.

b) Eénmaal het gezin ingestemd heeft en inzicht verworven heeft in verantwoordelijkheden van de betrokken partijen (ECoOB en de maatschappelijk werker die het gezin onder zijn/haar hoede heeft),

worden de contactgegevens doorgegeven aan de zonnepanelen coördinator:

roxanne.thiebaut@ecob.be. Het is dus niet noodzakelijk om eerst de gehele lijst te valideren, alvorens onze coördinator te contacteren. Dat kan dus van zodra er een gezin geïdentificeerd is.

c) Voor elk van de woningen is het belangrijk te vermelden wie instaat voor de sociale begeleiding van het gezin.

d) De coördinator regelt samen met u een huisbezoek van onze energiecoach, die de technische inventarisatie van dak en elektrische installatie doet, waarna hij een dimensionering van de installatie zal uitwerken (aantal zonnepanelen en opbrengst) of het gezin opneemt in het energiedelen project.

2.3 Een pv-installatie op het dak. Wat betekent dit voor de bewoners?

a) De bewoner wordt volledig ontzorgd: alle technische en administratieve werken en kosten voor de zonnepaneleninstallatie worden gedragen door ECoOB.

b) De technische begeleiding aan huis wordt verzorgd door een ervaren ingenieur van VZW Klimkracht.

c) De eigenaar van de woning verleent toestemming aan ECoOB om een zonnepaneel-installatie te installeren op het dak van de woning. ECoOB wordt eigenaar van de installatie en factureert de bewoner/eigenaar € 12 / maand gedurende 15 jaar als “zonnepanelen als een dienst”.

KOST VOOR BEWONER VANDAAG

Jaarlijks elektriciteitsverbruik in Kwh	3000	
Sociale tarief	€ 0,296	
TOTALE KOST	€ 888,30	

KOST VOOR BEWONER NA INSTALLATIE

Energieopbrengst zonnepanelen in kWh	2820	100%
Afname zonnestroom	€ -	30%
Afname net	€ 622	70%
TOTALE KOST		

JAARLIJKSE BESPARING	€ 266,49	
BETALING AAN ECOOB	€ 144,00	

JAARLIJKSE NETTO BESPARING (*)	€ 122,49	
INVESTERINGSKOST	€ -	
BESPARING OP 15 JAAR	€ 1.837,35	
BESPARING VANAF JAAR 16	€ 266,49	
DOOR ECOOB GEÏNVESTEERD	€ 4.469	
WAARDE INSTALLATIE NA OVERDRACHT (**)	€ 2.235	

(*) een installatie gaat 30j mee		
(*) bij gelijke elektriciteitstarieven		

- d) Het gehanteerde dienstentarium blijft gedurende de hele looptijd van de overeenkomst constant.
- e) De opgewekte zonnestroom wordt door de bewoners verbruikt. Dit is typisch rond de 30% van de totaal aan opgewekte zonnestroom. De niet verbruikte zonnestroom wordt door ECoOB geïnjecteerd in het elektriciteitsnet. De opbrengst van de injectiestroom maakt deel uit van het financieringsmodel van de installatie (zie verder).
- f) Als de bewoner in financiële moeilijkheden komt waardoor het betalen van het dienstentarium gestaakt wordt zal het verder beschreven garantiefonds in zijn/haar plaats zorgen voor de betaling tot die betaling door de bewoner weer mogelijk wordt. Voor het beoordelen “of de betaling mogelijk is” zal bij betwisting het advies van de plaatselijke OCMW bindend zijn.

2.4 Wat betekent energiedelen voor het doelpubliek?

- a) Voor het doelpubliek dat niet eigenaar is van de woning of waar de woning omwille van technische redenen niet in aanmerking komt voor het installeren van zonnepanelen, nemen we de bewoners op in een “hernieuwbare-energiegemeenschap (HEG)”. ECoOB heeft het wettelijke statuut als HEG.
- b) Als energiecoöperatie bezit ECoOB grote zonnepaneel-installaties die wij financieren, bouwen en uitbaten op daken van non-profits en lokale overheden. ECoOB stelt een gedeelte van de opgewekte energie ten dienst van de leden van de HEG. ECoOB stelt deze energie gratis ter beschikking met een maximum van 1500 kWh per gezin. Voor ECoOB is dit een uitdrukking van haar sociaal engagement en als dusdanig zijn we bereid om te verzaken aan de inkomsten die we normaal verwerven uit injectie van de niet lokaal geconsumeerde stroom.
- c) De administratieve afhandeling van de HEG zal door ECoOB gebeuren.
- d) Gezien het plaatsen van zonnepanelen een groter financieel voordeel oplevert voor de bewoner, heeft dat onze voorkeur en is het opnemen in de energiegemeenschap enkel van toepassing als uitzondering.
- e) De wetgeving en de implementatie van energiedelen door Fluvius en de Vlaamse Overheid staat nog in zijn kinderschoenen. ECoOB is wat dat betreft een pionier, maar dat wil ook zeggen dat we het voorzichtigheidsprincipe dienen te hanteren en de toegang tot de energiegemeenschap initieel beperken.
- f) Voor energiedelen is een (gratis) digitale teller noodzakelijk. De verrekeningen van energiedelen gebeuren per kwartier. Deze wordt 1 keer per maand uitgevoerd, in de maand die volgt. Bijvoorbeeld de uitgewisselde energie van mei wordt rond 25 juni berekend en in rekening gebracht op het totale energieverbruik van de bewoners. Dit alles gebeurt virtueel en vergt geen

enkele administratieve stap van de bewoners.

- g) De contractuele periode voor het energiedelen is 5 jaar. Bij aflopen van de overeenkomst kan deze opgezegd of vernieuwd worden door de bewoners

ENERGIEDELEN	
KOST VOOR BEWONER VANDAAG	
Jaarlijks elektriciteitsverbruik in Kwh	3000
Sociale tarief	€ 0,296
TOTALE KOST	€ 888,30
KOST ENERGIEDELEN VOOR BEWONER	
Max. gedeelde zonnestroom in kWh	1500
Geschat effectief verbruik van zonnestroom	50%
Effectief geconsumeerde zonnestroom	750
Jaarlijkse besparing bij geschat effectief verbruik	€ 222
Jaarlijkse besparing bij 100% verbruik (*)	€ 444

(*) hierdoor worden bewoners gemotiveerd om stroomverbruik te concentreren wanneer de zon schijnt. Let wel: dit is een theoretische vergelijking aangezien er nooit 100% van de ter beschikking gestelde energie kan geconsumeerd worden. De ter beschikking gestelde energie werkt technisch op kwartier basis en moet daarom binnen het kwartier verbruikt worden bij de ontvanger.

2.5 Hoe financiert ecoob het zonnepanelen project?

ECoOB financiert de PV installatie vanuit volgende bronnen:

- De door bewoners betaalde dienst gedurende 15 jaar.
- De premie voor zonnepanelen van de Vlaamse overheid.
- De injectievergoeding van de opgewekte maar niet verbruikte zonnestroom.
- Voor de coördinatie van het project en de daarmee geassocieerde kosten, ontvangt ECoOB subsidies van de Koning Boudewijnstichting. Voor het resterende bedrag, vragen we een tussenkomst van de gemeente/OCMW van € 187 per woning.

Kost installatie 3080 Wp	€	3.080,00
Monitoring hardware	€	75,00
Keuring installatie	€	170,00
Verzekering (1% op waarde installatie)	€	30,80
Herstellingen (en omvormer vervangingen)	€	300,00
Energiecoach (5u)	€	375,00
Beheer, administratie, coördinatie	€	275,00
Vergoeding geïnvesteerde kapitaal (2%)	€	70,76
Verplaatsingen (€ 0,37/km)	€	92,50
Totale kost per installatie	€	4.469,06

ECoOB financiert Energiedelen vanuit volgende bron:

Als energiecoöperatie bezit ECoOB grote zonnepaneel-installaties die wij financieren, bouwen en uitbaten op daken van non-profits en lokale overheden. ECoOB stelt een gedeelte van de opgewekte energie ten dienst van de leden van de HEG. ECoOB stelt deze energie gratis ter beschikking met een maximum van 1500 kWh per gezin. Voor ECoOB is dit een uitdrukking van haar sociaal engagement en als dusdanig zijn we bereid om te verzaken aan de inkomsten die we normaal verwerven uit injectie van de niet lokaal geconsumeerde stroom.

2.6 De rol van het garantiefonds.

Het doel van het garantiefonds is de bewoners en ECoOB te beschermen tegen tegenvallers tijdens de duur van de overeenkomst (wanbetaling, niet-verzekerde schade, defecten buiten garantie,...). Dit fonds wordt opgezet met privékapitaal en de formele toezeggingen hieromtrent zijn reeds gemaakt

2.7 De rol van de energiecoach

- **Samenvatting van de rol.**

De coaches staan in voor zowel de dimensionering van de installatie, de werfopvolging, de aanvraag van een digitale teller, de keuring van de installatie en eventuele herstellingen en vervanging van onderdelen tijdens de volledige looptijd van het contract. Aangezien dit alles toegang tot de woning vergt, is het opzetten en respecteren van de afspraken belangrijk en een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de sociaal begeleider en de energiecoach.

- **Monitoring**

De energiecoach installeert een toestelletje in de digitale teller die monitoring op afstand mogelijk maakt via een GPRS/4G verbinding die los staat van de wifi en telefooninfrastructuur

van de bewoner. Op die wijze kan de technische integriteit van de installatie in real-time worden opgevolgd alsook verbruiksprofielen opgesteld. Dit laatste stelt ons in staat om abnormaal hoge verbruiken te identificeren en mee een aanzet te geven tot remediëring.

- **Onafhankelijkheid**

De coaches zijn niet gebonden aan eender welke producent van zonnepanelen, batterijen of laadpalen. Ook staan ze niet op de loonlijst van installateurs.

- **Hoge kwaliteitseisen.**

We leggen de lat hoog voor de technische kwaliteitseisen van de materialen. We kiezen voor producenten die financieel sterk staan, wat belangrijk is voor de garantie. Verder selecteren we ook producenten die worden opgenomen in de 'PV Module Reliability Scorecard', een onafhankelijke rating over de kwaliteit van de zonnepanelen.

- **Een ontwerp door specialisten.**

Onze coaches zijn ervaren en geschoold. Hun kennis stellen we graag ter beschikking. Zij hebben ook korte lijntjes naar de installateurs en houden gedurende heel het project de vingers aan de pols.

- **Permanente vorming**

ECoOB beschikt momenteel over 11 energiecoaches, waarvan er 8 (burgerlijk of technisch) ingenieur zijn. Alle coaches hadden bij aanvang ervaring met duurzame energietechnieken. De ECoOB coaches worden na een initiële opleiding actief begeleid, en volgen passief de intakes van een ervaren coach, die na een positieve evaluatie de rollen zal omkeren en de eerste zelfstandige intakes van de nieuwe coach zal 'schaduw'. Alle coaches zijn verplicht om de permanente opleidingsdagen bij te wonen (gemiddeld om de 4 à 6 maanden). De coaches beschikken over CoachBase, een online leer- en deelapplicatie om ervaringen uit te wisselen, kennis te borgen, aanpassingen aan wetgevingen te centraliseren, ...

- **Evaluatie.**

100% van de klanten worden na installatie bevraagd naar hun ervaring. Minimaal 10% van de installaties wordt ter plaatse gecontroleerd en we bezoeken ook regelmatig een werf om de kwaliteit van de werken na te gaan. Ook de installateurs werden zorgvuldig geselecteerd, hebben een RESCert certificaat van bekwaamheid en worden aan een constante kwaliteitsaudit onderworpen.

2.8 Wat als het dak niet geschikt is?

- Deze bewoners worden gegroepeerd in een Energiegemeenschap waarvoor de projectindieners de administratieve stappen zal zetten. Vanaf januari 2023 kan energiedelen wettelijk binnen een energiegemeenschap van burgers en een hernieuwbare energiegemeenschap. Om aan

energiedelen te doen is een digitale teller noodzakelijk. De energiecoaches zullen de installatie hiervan begeleiden.

- ECoOB zal een gedeelte van de opgewekte stroom van zijn grote projecten – typisch op daken van scholen, gemeenten, en non-profit instellingen – ter beschikking stellen van de Energiegemeenschap en de leden dus voorzien van duurzame goedkope stroom. Aangezien wettelijk energiedelen enkel kan door elektriciteit gratis ter beschikking te stellen, zal ECoOB geen stroomfacturen sturen naar de bewoners. ECoOB zal wel een vaste maandelijkse administratieve kost factureren. Uiteraard is ook hier de bedoeling dat naast het verduurzamen van de stroom, de energiekost voor de bewoners daalt.
- De administratieve afhandeling met o.a. Fluvius zal door de energiecoach uitgevoerd worden, in samenspraak met de bewoner en de maatschappelijk werker.
- De huidige elektriciteitsleverancier zal voor de toetreding tot de energiegemeenschap bijkomende administratieve kosten aanrekenen voor de bewoners. De hoogte hiervan is afhankelijk van de leverancier en kan variëren van enkele euro's tot enkele tientallen euro's. Het door ECoOB gefactureerde bedrag zal zodanig zijn, dat de bewoner in alle gevallen een lagere energiekost zal genieten.
- ECoOB stimuleert gemeenten en OCMW's actief, om eventueel daken ter beschikking te stellen om bijkomende duurzame stroom op te wekken, waarvan een deel kan ingezet worden in bovenstaande. Ook voor deze projecten zorgt ECoOB voor de financiering en de volledige ontzorging van de bouw en uitbating van de installatie.

3. SAMENWERKING VOOR INDIVIDUELE BEGELEIDING

3.1 Lokale samenlevingsopbouw organisaties

Gezinnen die deel uit maken van het Noodkoopfonds traject, zijn een belangrijke doelgroep. Overleg zowel op provinciaal vlak als met de lokale samenlevingsorganisaties betrokken bij het Noodkoopfonds (OCMW 's, Energiehuizen, ...) maakt dan ook integraal deel uit van het Zonnepanelen+ project. ECoOB noch Klimkracht willen nl. een parallel traject opstellen of de taak van de individuele sociale begeleiders overnemen. Dat is ook niet onze expertise.

De lokale samenlevingsopbouw-actoren zijn vertrouwd met de sociale problematiek van het doelpubliek, begeleiden het project actief met de bewoners en zijn een garantie dat gezinnen met de grootste noden als prioritair geselecteerd worden.

3.2 Het noodkoopfonds

- De energiemaatregelen die tijdens de projecten Noodkoopfonds en Subsidieretentiefonds worden genomen blijven vaak beperkt tot wat verplicht is omdat bewust voorrang wordt gegeven aan woonkwaliteit boven energiemaatregelen. Het grootste deel van de lening gaat dus vaak naar veiligheid en gezondheid van de woning om in orde te zijn met de verplichtingen van de Vlaamse Wooncode. Bv. als het dak lek is moet dat gerepareerd worden en meteen ook eventueel asbest eruit gehaald en dan nog geïsoleerd (dat is verplicht).
- Hierdoor is er meestal geen budget over voor zonnepanelen (want dat is niet verplicht) en heeft momenteel slechts een kleine deel van het doelpubliek zonnepanelen. Daardoor scoren die woningen nog niet zo goed op gebied van energieverbruik (e-label). De investeringen van ECoOB en Klimkracht dragen als dusdanig bij tot de energiedoelstellingen van de Vlaamse Overheid (VEKA: alle bestaande huizen naar e-label A of B renoveren tegen 2050). Zonder zonnepanelen zullen de woningen die gerenoveerd worden door het Noodkoopfonds of Subsidieretentiefonds er veel moeilijker in slagen om label A of B te halen.

3.3 Steden en gemeenten

Het Zonnepanelen+ project voert een deel van het Lokaal Energie- en Klimaatpact van “Gemeente van de Toekomst” uit. Werf 2 van dat pakt - dat door minstens 293 gemeenten ondertekend werd - luidt “1 coöperatief/participatief hernieuwbaar energieproject per 500 inwoners tegen 2030”

Aangezien ECoOB cv, de lokale energiecoöperatie met burgerparticipatie, dit uitvoert zijn alle zonnestroominstallaties binnen Zonnebouwers+ zowel coöperatief als participatief: de meer dan 870 coöperanten van ECoOB participeren in dit project.

3.4 OCMW's en energieloket

Het Zonnebouwers+ project zal, alvorens concrete stappen te ondernemen, overleg plegen met de OCMW-verantwoordelijke en de verantwoordelijke van het Energieloket en dit met volgend doel:

- Selectie van het doelpubliek met volgende criteria in het achterhoofd:
 - Gezinnen met het sociale tarief inzake elektriciteit;
 - Prioriteit aan gezinnen in een Noodkoopfonds-traject;
 - Prioriteit aan gezinnen waar een middelen-evaluatie heeft uitgewezen dat het zelf realiseren van een zonnepaneelinstallatie niet realistisch is;
 - Woningen waarvan de bewoners actieve begeleiding ontvangen van een welzijnswerker.

Bovenstaande criteria zijn richtinggevend, niet uitgedrukt in cijfers en dus niet absoluut. ECoOB/Klimkracht vertrouwt hier op de expertise en kennis van het werkveld van de samenlevingsorganisatie om tot de juiste selectie te komen.

ECoOB/Klimkracht kan en wil in geen geval de rol van de sociaal werker overnemen of parallelle trajecten initiëren. ECoOB/Klimkracht heeft daar ook niet de juiste expertise voor. Vandaar dat de sociale werker steeds het eerste aanspreekpunt is.

- Gedurende het traject heeft de energiecoach op gepaste en in onderling overleg bepaalde tijdstippen, toegang nodig tot de woning. Overleg en coördinatie met de individuele sociale begeleider is daarom noodzakelijk.
- Bij het staken van betalingen voor de geleverde stroom, vraagt de Zonnebouwers+ coördinator de bemiddeling van de sociale werker.

4. COÖRDINATIE

Het Zonnebouwers+ project wordt gecoördineerd door een werknemer in vast dienstverband. Deze persoon ontvangt de aanvragen van de samenlevingsopbouworganisaties en zal de werkverdeling met de energiecoaches via een gemeenschappelijke agenda beheren, waarin vraag en aanbod, de aanvragen en beschikbaarheden van uitvoerders zullen geregistreerd en met elkaar gelinkt worden.

De coördinator is verantwoordelijk voor de rapportage naar de opdrachtgevende gemeenten en andere stakeholders, organiseert de monitoring en kwaliteitscontroles, behandelt klachten en evalueert de geleverde diensten. De coördinator van ECoOB is belast met:

- de administratieve afhandeling van bestelling, installatie, en betalingen met de installateurs en het toezicht op de naleving van de tijdslimieten en de beveiligingsvoorschriften;
- het registreren en behandelen van mogelijke klachten in samenwerking met de uitvoerder, het evalueren van de uitvoerders;
- voorbereiding van het zonnestroomcontract voor de bewoner en dit via de coach aan de klant en de sociale begeleider bezorgen, en bij ontvangst laten tegentekenen door een bestuurder van ECoOB;
- idem voor recht van opstal (indien noodzakelijk);
- archivering contracten en beheer van alle contracten gedurende de looptijd van het project voor de bewoner (8 jaar);
- betaling van de keuringsinstanties;
- afsluiten en beheren van de verzekeringscontracten;
- aanvraag zonnepaneelpremie bij de Vlaamse overheid;
- de maand-facturatie voor de bewoners en de jaarlijkse afrekening;
- monitoring betalingen bewoners en update klanten-CRM (investering, betalingsgeschiedenis, injectieopbrengst...) gedurende de contractuele periode van 8 jaar;
- jaarlijkse evaluatie betalingen en eventuele afrekening met garantiefonds;
- projectbeheer subsidie-dossiers (bewijsstukken, coördineren rapporten,...);
- Voor energiedelen:
 - opzetten van het energiedelen in het Fluvius-portaal;
 - opzetten lidmaatschapsovereenkomst energiegemeenschap
 - opvolging bewoners-administratie energiedelen (facturatie, verbruiken)
 - rapportage energiedelen

Zeker in de opstartfase, maar ook later op in onderling akkoord vastgelegde intervallen, zal een overleg ECoOB - gemeente georganiseerd worden om de kwaliteit van de voorgestelde werking te evalueren en bij te sturen en eventuele aanpassingen te doen in het kader van nieuwe reglementering, nieuwe technieken, prijsevoluties...

4. KOSTPRIJS

De prijzen die in dit voorstel door ECoOB voorgesteld worden voor de intakes zijn niet kostendekkend. Dit is een bewuste keuze van ECoOB in lijn met onze doelstellingen (doelmaximalisatie i.p.v. winstmaximalisatie).

ECoOB hanteert volgende prijsstructuur: Zonnepanelen+: € 187 + btw.

5. BEVEILIGING

- De Zonnebouwers Tool bevindt zich op een beveiligde Google drive waarvan de toegang gelimiteerd is tot de projectmedewerkers en het project governance team. De technische beveiliging gebeurt door de standaard beveiligingstools die Google hiervoor ontwikkelde.
- ECoOB heeft de gespecialiseerde firma BA-IT & Security (o.a. voor ICT beveiligings- en architectuuradviezen) ingehuurd om een bedrijfsbrede GDPR beveiliging inzake processen en softwaretools door te voeren. Dit proces is gespreid over meerdere fasen en zal een geschatte duurtijd hebben van 12 maanden. ECoOB heeft hiervoor de nodige fondsen gereserveerd uit de eigen middelen.