

DIGIGROEIER – SNOEIER

in Ravels en Arendonk sinds september 2023

Arendonk

Ondersteuning en coördinatie van vrijwilligers Digicafé

In samenwerking met de Bibliotheek

- Bijeenkomsten organiseren en leiden
- Mogelijkheden zoeken tot bijscholing
- Activiteiten uitwerken

Opleidingsaanbod uitwerken en organiseren

- **Online solliciteren (juni en december 2024)**
 - 14 deelnemers per keer
 - In samenwerking met trajectbegeleiding
 - In samenwerking met Gemeente Ravels
- **De online overheid en ik (voorjaar 2024)**
- **Wenskaarten maken (december 2024)**
- **Google Toepassingen (voorjaar 2025)**

Outreachinge activiteiten

Bijwonen van activiteiten waar de doelgroep aanwezig is en pro-actief het gesprek aangaan.

Denk aan Tel-oor, lezingen, Inspiratiedag 'langer thuis wonen', LDC Durgebont, ...

Samenwerking Digibank Noorderkempem

Uitwerking Digikompas
Samenwerking volwassenenonderwijs (opleidingen)
Uitleendienst Laptops

Eén op één begeleiding

Outreachingend

door middel van **huisbezoek**

- **Drempelverlagend**, de stap om hulp te vragen voor andere zaken is gemakkelijker
- **Vertrouwelijke** omgeving
- **Zelfredzaamheid** vergroten door educatie
- Mogelijkheid tot het zien van **andere noden**
- Gericht **doorverwijzen**

Inloophmomenten LDC (2x/maand)

- Mogelijkheid om gelijkaardige problemen in **groep** te behandelen, bv. het gebruik van een VDAB dossier
- **Doelgroepen** buiten het Sociaal Huis bereiken
- Mogelijkheid om **korte vraag** te stellen, geen afspraak nodig

Afspraak op kantoor

- Vervolgafspraken
- Tijdens afspraak met maatschappelijk assistent

Eén op één begeleiding

september 2023 - januari 2025

Arendonk



135

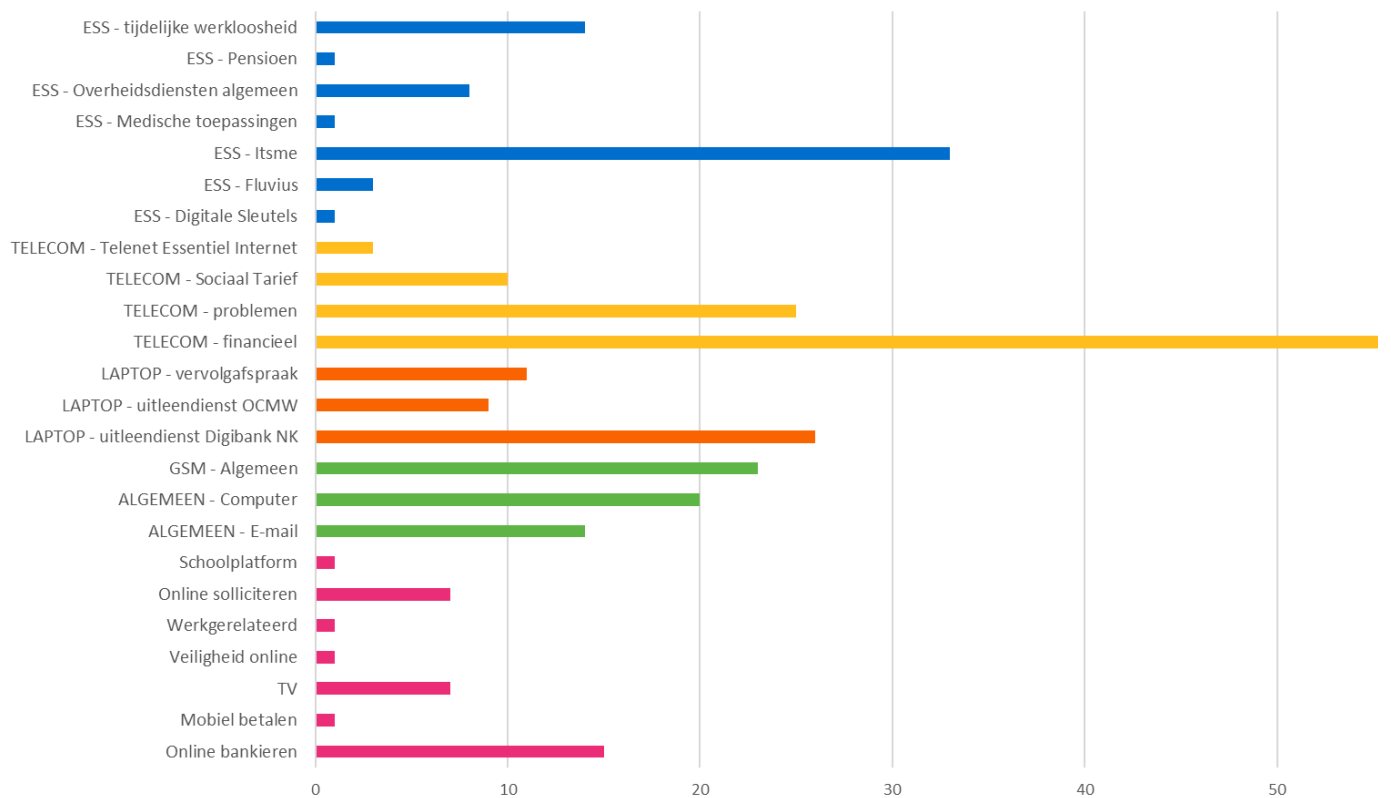
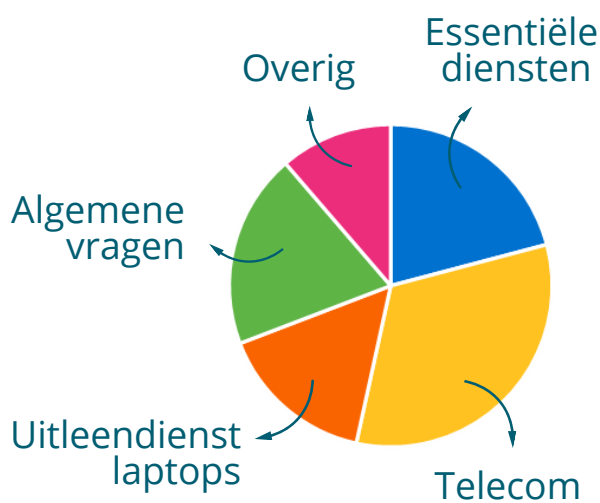
Huisbezoeken

66

Bezoeken op kantoor

12 à 13 contacten per maand

Hierbij hebben mensen hulp nodig



85% werd doorverwezen door de Sociale dienst.

De andere 15% kwam bij de digigroeier-snoeier terecht via:

- Onthaalmedewerkers
- LDC Durgebont
- Onderwijsinstellingen
- Andere gemeentediensten
- Digicafé of een georganiseerde activiteit
- Direct contact of bij outreachende activiteiten

18 vrije inloopmomenten in Digipunt LDC Durgebont



Waarvan 12 donderdagavonden met focus op: VDAB dossier gebruiken, online solliciteren, essentiële diensten die te maken hebben met de arbeidsmarkt zoals tijdelijke werkloosheid online invullen, jobbonus aanvragen, etc.

61
bezoekers

DIGIGROEIER – SNOEIER

in Ravels en Arendonk sinds september 2023

Ravels



Opleidingsaanbod organiseren

- **Online solliciteren (juni en december 2024)**
 - zo'n 14 deelnemers
 - In samenwerking met trajectbegeleiding
 - In samenwerking met Arendonk
- **Smartphone voor beginners (voorjaar 2024)**
- **Digitaal Mee (najaar 2024)**

Digidak

In samenwerking met Elly

- **Bijeenkomsten**
- Mogelijkheden zoeken tot **bijscholing**
- Aanbod up to date houden en daar de vrijwilligers de juiste **ondersteuning** bij bieden
- Nood van de burger vertalen in een **gepast opleidingsaanbod**

Samenwerking Digibank Noorderkempem

Uitwerking Digikompass
Samenwerking volwassenonderwijs (opleidingen)
Uitleendienst Laptops

Eén op één begeleiding

Outreachend

door middel van **huisbezoek**

- **Drempelverlagend**, de stap om hulp te vragen voor andere zaken is gemakkelijker
- **Vertrouwelijke** omgeving
- **Zelfredzaamheid** vergroten door educatie
- Mogelijkheid tot het zien van **andere noden**
- Gericht **doorverwijzen**

Afspraak op kantoor

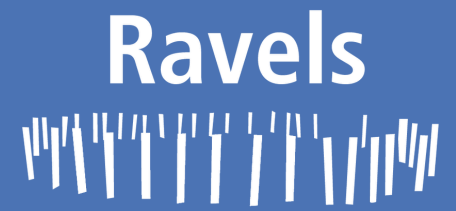
- Vervolgafspraken
- Tijdens afspraak met maatschappelijk assistent

Outreachende activiteiten

Bijwonen van activiteiten waar de doelgroep aanwezig is en pro-actief het gesprek aangaan.
Denk aan Taalhuis, Feest Noorderkempem, voor en na lezingen,

Eén op één begeleiding

september 2023 - januari 2025

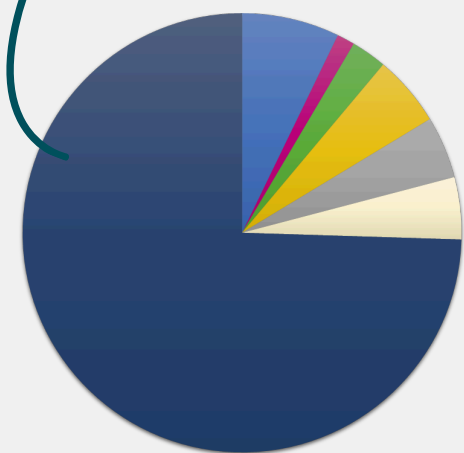


Huis
134 bezoeken

29 op kantoor

10 à 11 contacten per maand

75% werd doorverwezen door de **Sociale Dienst**



- Direct contact
- Wijkwerken
- Gemeentedienst
- Tijdens activiteit
- Onthaal Sociaal Huis
- Senioren deskundige

Een derde van de cliënten werd doorverwezen naar collega's, interne of externe dienstverlening door de digigroeier/snoeier.



Hierbij hebben mensen hulp nodig

