

#VVSGklimaatdag

Mobiel Energiehuis in de gemeente

Sessie #2

Griet Huylebroeck

Medewerker renovatiecoach



vvsg !Deinze
Het land van Nevele

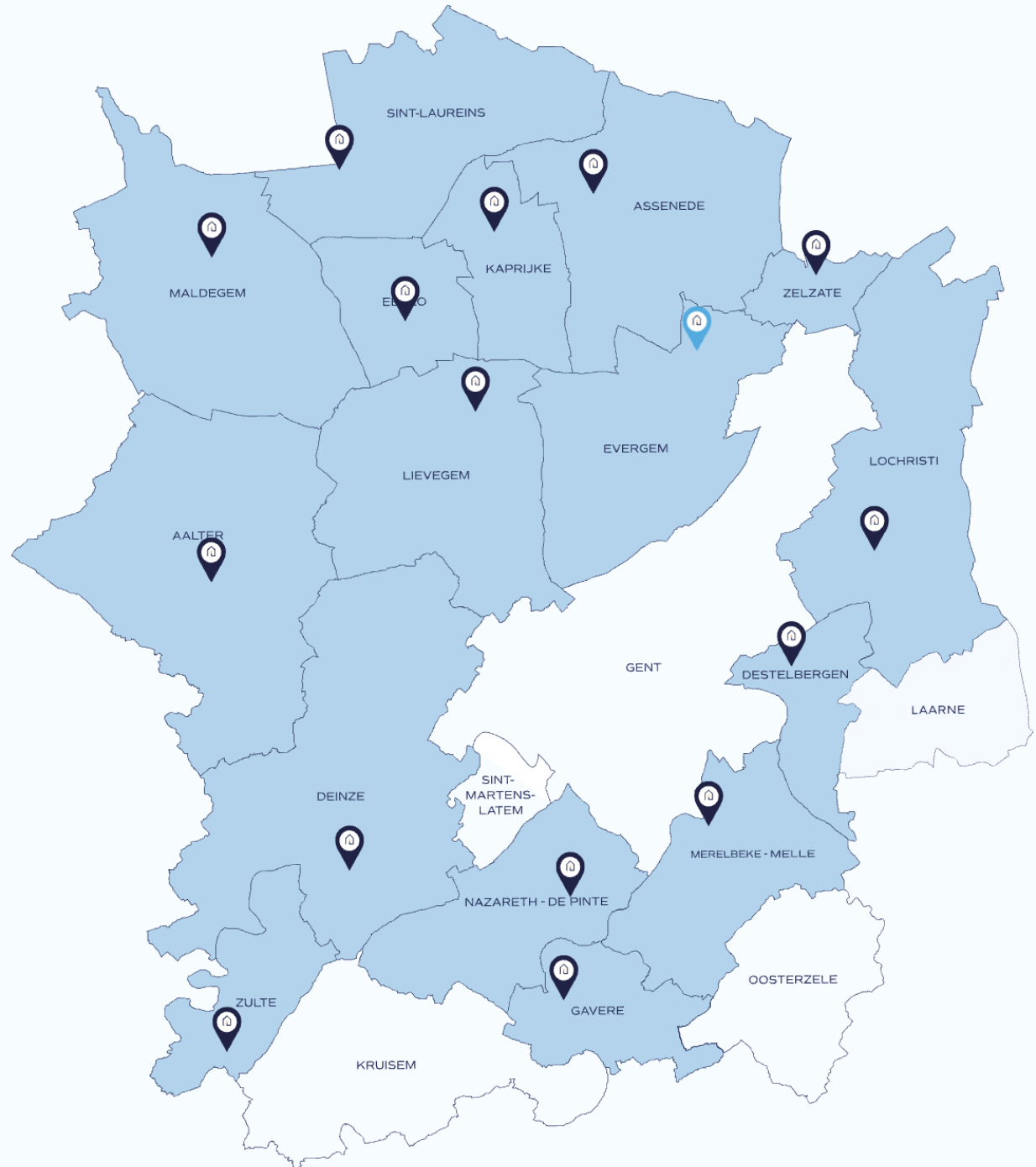
Inhoud

1. Wie zijn we?
2. Tijdspad
3. Wijkrenovatieprojecten
4. Resultaten
5. Geleerde lessen
6. Toekomst

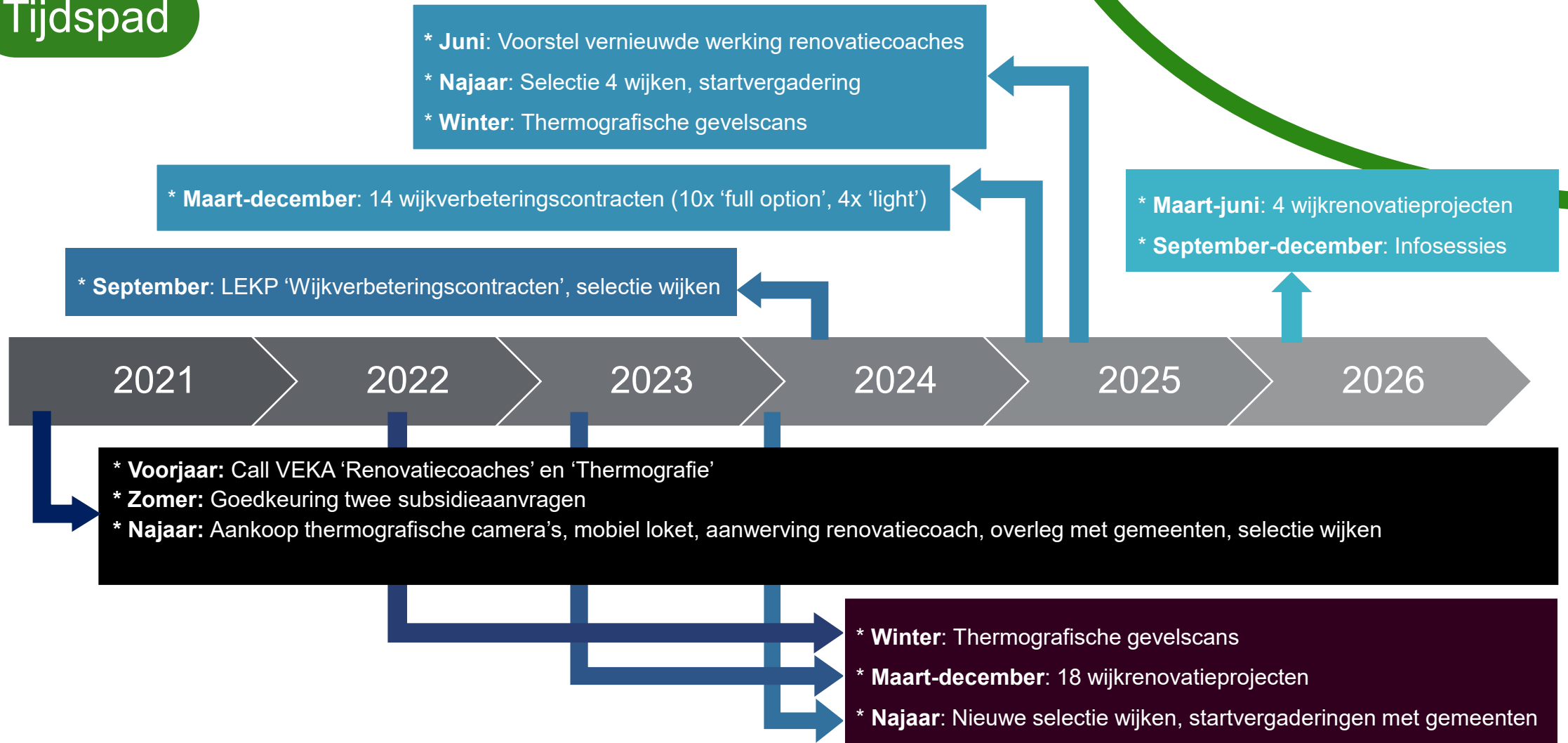
Wie zijn we?

Energiehuis Wooneco

- 18 gemeentes rond Gent
- ca 370.000 inwoners
- Patrimonium is in hoofdzaak woningen



Tijdspad



wijkrenovatieprojecten

2021

- Goedkeuring subsidies 344.000 euro
- Najaar opstart
 - Aankoop mobiel
 - Aanwerving renovatiecoach
 - Inrichting mobiel
 - Start overleg gemeentes

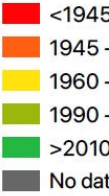
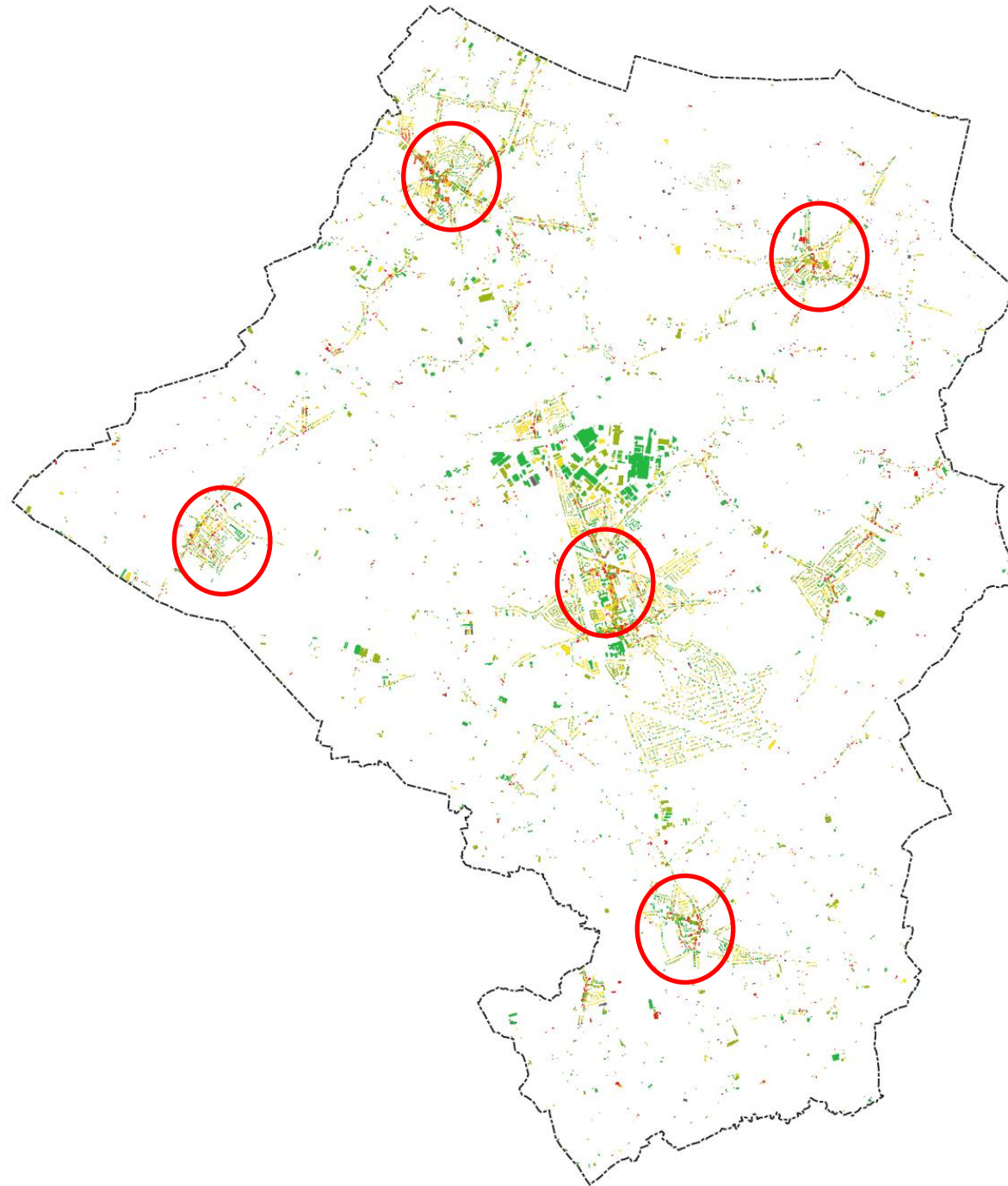


wijkrenovatieprojecten

2022-2023-2024

STAP 1 - Keuze van de wijken

- Overleg met de gemeente
- Focus op wijk met eigenaars
- Bouwjaar 1960-1990
- Voorstellen deekernen
- Cohesie in afbakeningsgebied
- ca 300 woningen per wijk





Destelbergen
Februari 2023

Mobiel op parking
VENECO

STAP 2 – Voorbereiding en eerste communicatie

- Startvergadering met gemeente
 - Bepalen extra partners (bv. wijkcomité, sociaal huis)
 - Bepalen communicatiemiddelen en timing
 - Zicht op locatie van het mobiel loket
- Inlichten van politie, wijkagent (ikv thermoscans)
- Uitsturen van eerste bewonersbrief met context en aankondiging thermoscans
- (met 'opt-out' en opname van privacybepalingen)

wijkrenovatieprojecten

STAP 3 – Uitvoeren van thermografische gevelscans

- Manuele camera's (Testo)
 - Winterperiode
 - Team van collega's
 - 300 x 18 gemeentes = 5400 gevelscans
- Soms argwanende buren → voorzie de nodige stavingsstukken!
- Gevelscan wordt ingezet als trigger, wekt interesse



wijkrenovatieprojecten

STAP 4 – Mobiel loket

- Tweede bewonersbrief: Uitnodiging om afspraak te maken in mobiel loket
- Mobiel loket komt langs: 2 weken/wijk
→ 50-tal loketmomenten / 30 min
- Bewoners kunnen online afspraak maken
- Interpretatie (indicatieve) voorgevelscan
- Eerstelijnsrenovatieadvies
- Warme toeleiding naar vervolgtraject op maat
 - Bv. renovatiecoaching, energiescan,
 - groepsaankoop,...



STAP 5 – reguliere loketwerking

- Derde bewonersbrief: Uitnodiging om rapportje per mail op te vragen of langs te gaan bij reguliere loketwerking



wijkrenovatieprojecten

2025

- Middelen via LEKP
- LEKP 2.0/2.1 → 10 gemeentes
- LEKP 1.0 → 4 gemeentes
- Vaste ronde door ons werkinggebied
- 3 weken per gemeente / 40 loketmomenten / 40 min
- Financiële bijdrag 1.500 euro/gemeente tot 3000 euro/gemeente



wijkrenovatieprojecten

STAP 1 - Keuze van de wijken

STAP 2 – Voorbereiding en eerste communicatie

- Andere aanpak: inwoners laten inschrijven om hun woning te scannen
- Focus – kwetsbare doelgroepen

STAP 3a – communicatiemiddelen

- Banners / buurtontmoetingsmoment / deur aan deur

STAP 3b – Uitvoeren van thermografische gevelscans

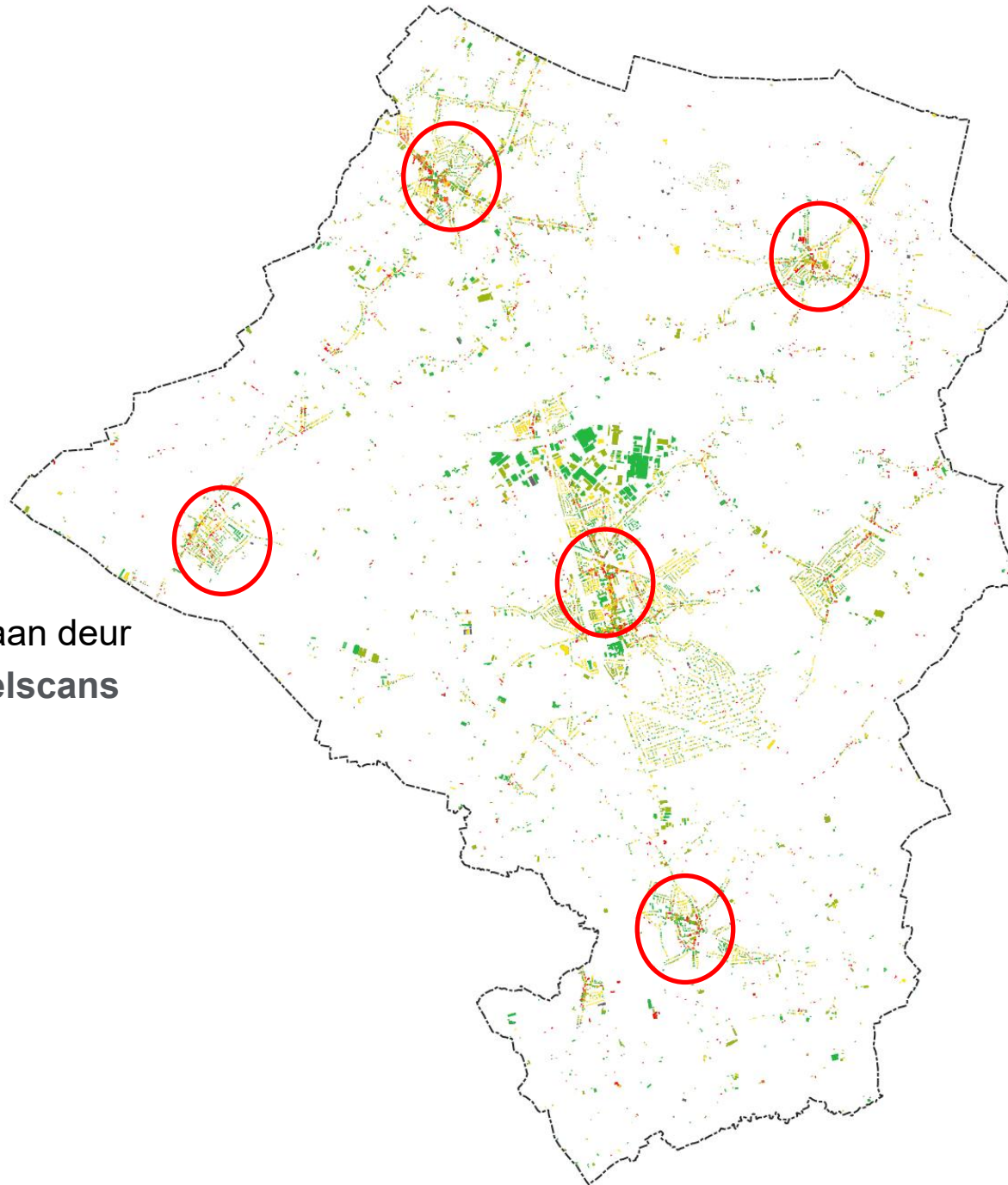
- Scannen duurde even lang voor minder woningen

STAP 4 - Mobiel loket

- Respons was lager = drempel

STAP 5 – reguliere loketwerking

STAP 6 – info avond



wijkrenovatieprojecten

2026

- Middelen via gemeentes
- Slechts 4 gemeentes per jaar
- Gemeente draagt wijk voor
- 3 weken per gemeente / 40 loketmomenten / 40 min
- Financiële bijdrag 3500 euro/gemeente
- Terug naar concept van 2022-2024
- Mobiel loket van maart tot eind juni '26
- Najaar infosessies



Resultaten

wijkprojecten	2022	2023	2024	2025	2026*
aantal gemaakte scans	3957	4419	4345	591	1149
bezoekers mobiel	767	751	667	287	80+80**
bereik via regulier loket, mail	386	412	525	108	110**
totaal bereikte bewoners	1153	1163	1192	395	290**
percentage bereikte bewoners	29%	26%	27%	67%	25%**
* lopend, nog 2,5 wijken					
** verwachting					

Lessen

- Wat werkt?
 - Thermografische gevelscan als gespreksstarter
 - Communiceer via gemeentelijke kanalen
 - Combineer met infosessie
 - Herhaling (meerdere brieven)
- Wat werkt niet?
 - Maak geen inschrijvingsdrempels
 - Lange straten ipv wijken
 - Wijken met veel huurwoningen of kwetsbare doelgroepen
- Waardering burgers
 - Onafhankelijk advies
 - Hulp bij aanvraag premie/lening
 - Doorverwijzing naar regulier loket
 - Toeleiding naar aannemer, MVB



Toekomst

Op vraag van de gemeentes blijven we inzetten op dit mobiel loket en blijven we het concept evalueren en bijsturen.



#VVGklimaatdag

Heb je
een vraag of
opmerking?

Griet Huylebroeck

Veneco

Aanwezig in mobiel in Brielpoort



#VWSGklimaatdag

Dank aan onze partners

!Deinze
Het Land van Nevele

 **Vlaanderen**
is energie en klimaat

 **Belfius**

 **elia group**

ETHIAS

fluvius.

 **proximus NXT**

v eb⁺

VVSG

Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten

Deinze

Het Land van Nevele



Vragen?

Griet Huylebroeck | Veneco

Griet.huylebroeck@veneco.be

0478 70 20 57

VVSG Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten

!Deinze

Het Land van Nevele

