

Free Wielie



Concept – Free Wielie

Free Wielie is **een uitleensysteem voor tweedehands volwassenfietsen** gericht op kwetsbare mensen. Free Wielie is een project van beweging.net, samen met lokale vrijwilligers die de fietsen in orde zetten en houden. De contouren, de naam en modaliteiten van dit project liggen vast.

Free Wielie wil een antwoord bieden op vervoersarmoede in een bepaalde stad of gemeente of van mensen. Free Wielie wil zoveel mogelijk mensen in staat te stellen om te beschikken over een fiets als zij niet beschikken over een eigen wagen of met

openbaar vervoer niet op hun werk, opleiding, ... afspraken geraken. De fiets is hier een waardig, en dikwijls het enige, alternatief. Free Wielie richt zich specifiek naar mensen in armoede en mensen waarbij een fiets bezitten of fietsen geen evidentie is.

- Free Wielie is een Feitelijke Vereniging verbonden met beweging vzw.
- Bij Free Wielie ligt het eigenaarschap zoveel mogelijk bij de vrijwilligers zelf: financieel, vrijwilligersbeleid, administratie...
- Free Wielie is eigenaar van zijn eigen fietsen en beheert deze volgens het principe van “een voorzichtig en redelijk persoon”.

Free Wielie hanteert een flexibel en laagdrempelig tarief van € 2 per maand per fiets en een waarborg van € 20 per fiets. De huidige ervaring leert dat gebruikers ofwel onmiddellijk voor één jaar lenen of dat er gestart wordt met het minimum van drie maanden wat dan meestal verlengd wordt met drie maanden.

Eén openingsmoment per maand van een tweetal uur is in principe voldoende. Indien de vrijwilligers het haalbaar zien, kan dit natuurlijk meer zijn. Tijdens de openingsmomenten kan de fiets gekozen en uitgetoet worden en nadien ontleend worden. Tijdens de uitleenperiode is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van de fiets. De fiets kan te allen tijde teruggebracht worden. Wanneer de fiets wordt teruggebracht, wordt hij gecontroleerd of hij volledig in orde is. Desnoods moet de gebruiker zelf eerst even langs de fietsmaker of een andere hersteldienst passeren.

Voorbeschouwing

Vooraleer je als organisatie, vereniging, lokaal bestuur met een Free Wielie-project van start gaat is het belangrijk om enkele voorafgaande beschouwingen, denkoefeningen en een buurtanalyse te maken. Zo is het aangewezen om enkele parameters van de stad of gemeente te gaan nakijken en op basis hiervan te oordelen of er nood is aan een dergelijk project en of dit project kans op slagen maakt. Vooral de armoede-parameters zijn hierin heel belangrijk, naast een voldoende groot inwonersaantal in de stad of gemeente, wat het totaal potentieel aan mogelijke leners bepaalt.

Daarnaast kan een korte bevraging bij armoede-organisaties of het lokale opvangcentrum voor asielzoekers, organisaties die werken met nieuwkomers, organisaties die bezig zijn met toeleiding van burgers tot de arbeidsmarkt... meebepalend zijn voor deze beslissing. Draaiboek Free Wielie 01/09/2023 Pagina 2 van 10 Hoe staan zij tegenover een dergelijk project? Ervaren hun mensen,

leden, cliënten, vrijwilligers, ... deze vervoersarmoede? Mocht een dergelijk project van start gaan, zouden ze hier gebruik van maken?

Ga vooral ook na wat al in de gemeente of stad bestaat aan gelijkaardige projecten of alternatieven.

Niet om te beslissen om het niet te doen, maar om vooraf al te zoeken naar medestanders en vormen van samenwerking. Vooral de aanwezigheid van een Fietsbieb in de stad of gemeente kan hierin doorslaggevend zijn, gezien dit een zeer gelijkaardig project is, van dezelfde organisator.

SWOT-analyse

<p>Sterktes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Innovatief - 'gat in de markt' in sommige steden - Speelt in op een nood die leeft - Bereik specifieke doelgroep - Laagdrempelig en flexibel - Lage kostprijs voor lenen fiets - Duurzaam, focus op hergebruik - Eenvoudig en concreet concept - Inclusief: uitleen, herstel, Fietsschool, herstellessen ... - Vrijwilligersploeg - Expertise beweging.net met Fietsbieb - Samenwerking met diverse organisaties - Lokale verankering - Sluit aan bij missie beweging.net - Vlot uit te rollen 	<p>Kansen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Specifieke doelgroep - Nieuwe vrijwilligers - Naambekendheid beweging.net - Komt tegemoet aan behoefte - Samenwerking met gekende en nieuwe partners - Concept waarbinnen Fietsschool kan uitgerold worden - Concept waarbinnen fietsatelier / repair-café kan uitgerold worden - Structurele samenwerking gemeente - Samenwerking opvangcentra - Hergebruik software Fietsbieb
<p>Zwaktes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bekendheid is beperkt - administratie - Opstartkost Recurrente externe financiering nodig - Regelmatig te late betaling of inlevering - Feitelijke vereniging / verzekering 	<p>Bedreigingen/ uitdagingen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tijdsinvestering - Begeleiding en ondersteuning - Kostprijs/financiering: hoe break-even draaien? - Hoe exclusief voor doelgroep houden? - Administratieve vereenvoudiging - Kosten voor digitaal programma, website, software... - Concurrentie met commercieel circuit - Voldoende fietsen in aanbod houden

Toelichting SWOT-analyse

Sterktes

Free Wielie is een **eenvoudig** en toch **innovatief** concept waarbij de **doelgroep** waarvoor het project werd opgericht echt wordt bereikt. Dit heeft vooral te maken met de **partners** die betrokken zijn in het project en gericht doorverwijzen. Anderzijds heeft dit te maken met de sterke en **gedreven vrijwilligersploeg** die zich hierachter zet. Het project speelt in op een '**gat in de markt**' dat er is. Heel wat mensen hebben **nood** aan een goedkope fiets die op een **flexibele** manier en via een **laagdrempelig** concept **goedkoop** kan geleend worden.

Free Wielie is een perfecte realisatie van de **missie en visie** van beweging.net. Het brengt een breed netwerk van sociale **organisaties** en **vrijwilligers** samen. Het biedt een **oplossing voor maatschappelijke uitdagingen** en realiseert lokale impact met bijzondere **aandacht voor de meest kwetsbaren**. Het geeft een nieuwe adem voor **lokale verankering** en lokale verandering. Het draagt effectief bij tot wegen op samenleving en beleid en pakt armoede concreet aan.

Free Wielie is een **duurzaam** project met focus op hergebruik. Het concept bouwt verder op de grote **expertise** die er al is binnen beweging.net en de verschillende vrijwilligersgroepen van de Fietsbieb.

Het concept is voldoende eenvoudig om **vlot uit te rollen** naar andere steden en gemeenten.

Zwaktes

Na lang zoeken werd de werknaam Free Wielie, toch de uiteindelijke definitieve naam, gezien deze al relatief goed ingeburgerd was bij de vrijwilligers en partners. Hij 'bekt' ook goed maar de **bekendheid is nog te beperkt**. Bij de doelgroep zelf is het project redelijk gekend, maar heel wat potentiële lokale doorverwijzers dienen het concept nog te leren kennen.

De **administratie** van het concept vrij omslachtig. Alles gebeurt op papier met contracten. Aanvankelijk werd gewerkt met een systeem van lenen per maand, maar dit was te intensief. Hierdoor moest maandelijks een contractverlenging gebeuren. De meeste gebruikers behielden de fiets minstens 3 maanden, gemiddeld 6 maanden met regelmatige uitschietters tot één jaar. Dit systeem werd in de loop van het project verlaten voor een uitleen van minstens drie maanden. Daarnaast dient ook het contacteren van de leners die **te laat betalen of inleveren** nog 'manueel' te gebeuren. Gezien het relatief groot aantal, gaat hier tijd in.

Het concept van Free Wielie is door de kortere en flexibele uitleentijd minder zelfbedruipend dan een Fietsbieb. Ook de aankoop van de eventuele fietsen en de onderdelen is iets duurder. Bij de opstart en de eerste jaren is **externe financiering noodzakelijk** om het concept op te starten en draaiende te houden. Wanneer Free Wielie verbonden is aan een Fietsbieb kan de herstelruimte en het materiaal dat er al is gebruikt worden, wat heel wat kosten bespaart. Is er geen Fietsbieb dan moet alles aangekocht worden.

Free Wielie is georganiseerd als **feitelijke vereniging**. De vrijwilligers vallen onder de verzekering van vzw beweging.

Kansen

Via het project wordt een specifieke **doelgroep** bereikt van mensen in armoede of mensen met een migratieachtergrond.

Via de fietsherstelcursus en de toeleiding door de partners worden **nieuwe vrijwilligers** aangesproken en gevonden die tot deze doelgroep behoren. Daarnaast dienen zich ook vrijwilligers aan die het concept een warm hart toe dragen.

Dit concept, met logo gelinkt aan beweging.net, kan zorgen voor heel wat positieve **naambekendheid**.

Dit concept biedt een **antwoord op een behoefte** die leeft in verschillende steden en gemeenten. Wanneer deze behoefte leeft, opent dit mogelijkheden om een nauwe **samenwerking** aan te gaan met de gemeente, wat op zijn beurt opnieuw deuren opent voor andere samenwerkingen.

Het concept laat toe, of verplicht zelfs, om een **ruime samenwerking** op te starten met externe partners en eigen partnerorganisaties.

Het concept maakt verschillende **uitbreidingen** op een eenvoudige manier mogelijk zoals het herstellen van de uitgeleende fietsen tijdens de uitleenperiode, het oprichten van een Fietsschool waarbij mensen kunnen leren fietsen en nadien een fiets uitlenen tot ze over een eigen fiets kunnen beschikken. Het concept van de Fietsschool, sluit nauw aan bij de doelstellingen van Free Wielie om iedereen aan het fietsen te krijgen en is perfect te integreren in een concept van uitleen van volwassenfietsen.

Binnen de doelstellingen van delen kan het atelier waar aan de fietsen gewerkt wordt ook ter beschikking gesteld worden als **open atelier** waarbij mensen zelf aan hun fiets kunnen komen sleutelen al of niet onder begeleiding van een technische vrijwilliger. Het materiaal en lokaal blijft momenteel voor het grootste deel van de tijd ongebruikt en kan misschien op die manier ten dienste gesteld worden van de gemeenschap, al of niet tegen betaling vanuit de gemeente. Mogelijks kan hier een samenwerking opgezet worden met repair-café...

Er werd reeds heel wat geïnvesteerd in de software voor de website van Fietsbieb. Een dergelijk project biedt de kans om deze **software**, al of niet na aanpassing te **hergebruiken**.

Recent onderzoek door Mobiel21 wees uit dat er grote vervoersarmoede heerst in **opvangcentra voor asielzoekers**. Een fietsuitleensysteem zou hier een ideaal antwoord kunnen zijn.

Bedreigingen/ uitdagingen

Een uitrol in een bepaalde gemeente vraagt een **tijdsinvestering** van de stafmedewerker Maatschappelijke Innovatie. Na de opstart zijn ook tijd en middelen nodig voor de verdere ondersteuning en begeleiding op maat.

Een opstart van dit concept vraagt een zeker **startbedrag**. Daarnaast moet de kasstaat in het oog worden gehouden. De gegenereerde uitleenbedragen zijn beperkt, waardoor een regelmatige, **recurrente externe financiering** nodig is. Wanneer Free Wielie opstart zonder samenwerking met een Fietsbieb is deze uitdaging nog relevanter. Het inkapselen van Free Wielie in een groter project waar middelen voorzien zijn, kan hierin een voordeel zijn.

Er dient bij dit concept bewaakt te worden dat er **voldoende bijkomende, tweedehandsfietsen** binnenkomen. De beperkte ervaring leert dat dit vrij vlot loopt. In tegenstelling tot kinderfietsen worden volwassenfietsen langer en intensiever gebruikt wanneer ze worden weggeschonken, met alle gevolgen en vooral kosten van dien.

Dit concept moet zich **exclusief** richten tot de **beoogde doelgroep**. Dit kan organisch groeien door de samenwerking met de doorverwijzers. Er kan ook de afweging gemaakt worden om te werken met een bepaald doorverwijsdocument bijvoorbeeld in studentensteden. Het is niet de bedoeling om de fietsen aan studenten uit te lenen. Er zal moeten gezocht worden naar een systeem waarbij enkel de beoogde doelgroep toegang heeft. In dit kader moeten we ons ervoor hoeden om op geen enkele manier in **concurrentie** te gaan met andere bestaande, al of niet commerciële uitleensystemen voor volwassenfietsen.

Er moet nagedacht worden hoe de **administratie zo eenvoudig mogelijk** kan uitgewerkt worden, bij voorkeur digitaal. Wanneer we de administratie van de leners en de fietsen willen **digitaliseren**, wat de voorkeur wegdraagt zal dit een kost met zich meebrengen om de software om te bouwen en een nieuwe website op te starten. Mogelijks kan de software die werd ontwikkeld voor de website van de Fietsbieb hergebruikt worden voor een afzonderlijke website Free Wielie.

Uitbreidingsmogelijkheden...

Free Wielie is een uitleensysteem voor volwassenfietsen. Tegelijk biedt dit project mogelijkheden tot verdere uitbreiding:

Fietskeuken/Fietsatelier

Free Wielie kan zijn accommodatie op vrije momenten ter beschikking stellen van de buurt om er onder begeleiding van de vrijwilligers aan de eigen fiets te komen sleutelen. Op eigen initiatief of in samenwerking met externe organisaties kunnen fietsherstellessen georganiseerd worden waarbij geïnteresseerden de basisvaardigheden van fietsonderhoud worden aangeleerd.

Fietsherstellessen

Organiseer een fietsherstelcursus en motiveer mensen uit de doelgroep om, al of niet gratis, deel te nemen om hen nadien in te schakelen als vrijwilliger in Free Wielie.

Fietsschool

In de schoot van Free Wielie kunnen fietslessen georganiseerd worden of kan een fietsschool opgezet worden. Het concept van de Fietsschool, een initiatief van Mobiel21, sluit nauw aan bij de doelstelling van iedereen op de fiets. De mensen leren fietsen met de fietsen die ze gebruiken,

daarna oefenen ze verder met de fietsen die ze uitlenen. Dit kan door vrijwilligers op te leiden tot fietsinstructor via de eendaagse ‘train-the-trainer’ opleiding georganiseerd door Mobiel21-De Fietschool. Nadien zijn deze vrijwilligers in staat om via een traject van 10 tot 15 fietslessen van telkens twee uur mensen veilig te leren fietsen. Er kan ook een beroep gedaan worden op externe lesgevers die dit tegen betaling aanbieden.

In de gemeente kan ingezet worden op een buddy-werking om samen met mensen die zich nog onvoldoende zeker voelen in het verkeer, te gaan fietsen en enkele knelpunten te overwinnen.

Nieuwe vrijwilligers

Met dit project is het mogelijk om nieuwe vrijwilligers aan te trekken en te vinden. Via de fietsherstelllessen kunnen mensen uit de doelgroep opgeleid worden tot fietshersteller om hen nadien te betrekken in de werking als vrijwilliger. Ook als uitlener kunnen mensen met een kwetsbaarheid toegeleid worden naar Free Wielie om mee te werken als vrijwilliger.

Aan de slag...

Blijkt uit de voorbeschouwing dat er nood is aan een dergelijk concept en dat dit een grote kans op slagen heeft in jullie stad of gemeente? Ben je overtuigd van de voordelen die Free Wielie als concept biedt...? Dan is het tijd om erin te vliegen...

Zoek medestanders/partners/vrijwilligers...

Een eerste stap is het zoeken van medestanders, partners, stakeholders en vooral vrijwilligers...

Doe samen met de initiatiefnemers een oefening ‘power mapping’. Dit is een visueel hulpmiddel om de geschikte individuen en organisaties te identificeren om de aandacht op te richten. De power map-tool helpt om te visualiseren wie u moet beïnvloeden/benaderen.

Is er in de stad of gemeente een Fietsbieb, sla de handen in elkaar...

Wanneer de stad of gemeente nog niet betrokken is, neem deze dan zeker zo snel mogelijk mee in dit verhaal. Dit kan op termijn positief zijn op verschillende vlakken: locatie, financiering, toeleiding, promotie... Ga zeker ook in gesprek met de lokale armoedeverenigingen of vereniging die zich richten op nieuwkomers.

Vergeet ook zeker het lokale bewegingspunt en de partnerorganisaties van beweging.net niet, evenals de Kringwinkels, Gezinsbond, lokale sociale-economie-initiatieven...

Neem contact op met de provinciale of lokale partnerorganisaties van beweging.net die met gelijkaardige thema’s en projecten bezig zijn zoals ACV, kwb, Groep Intro, Welzijnszorg,...

Vrijwilligers zijn essentieel in dit project en de dragende kracht van de uitvoering. Zij nemen enkele specifieke taken op zich:

- uitleenpunt openhouden
- promotie voeren
- repareren van de fietsen zodat ze “uitleenklaar” zijn
- zoeken naar fietsen online of via rommelmarkten
- bijhouden van de administratie en financiën
- mee Free Wielie ontwikkelen en coördineren

Het is aangewezen om minstens één trekkend/coördinerend vrijwilliger te hebben voor dit project los van een eventuele beroepskracht.

Locatie

Om Free Wielie op te starten is er, naast fietsen en een ploeg vrijwilligers, ook een locatie nodig, voorzien van elektriciteit, verwarming tijdens de wintermaanden, stromend water en sanitair. Liefst centraal gelegen in de gemeente en vlot bereikbaar. In het ideale geval is er ook wat ruimte om de fiets uit te testen. Er is minstens 30 m² nodig om de fietsen te stallen en 20 m² om aan de fietsen te sleutelen.

Wanneer er in de stad of gemeente een Fietsbieb is, is het aangewezen om eerst na te gaan of daar nog ruimte beschikbaar is of extra kan verkregen worden voor Free Wielie. Deze beide projecten, qua locatie aan elkaar linken biedt tal van voordelen en efficiëntiewinst. Het herstelatelier en materiaal kan gedeeld worden waardoor heel wat nieuwe aankopen overbodig zijn. De openingsuren, kunnen indien mogelijk samenvallen wat een besparing van energiekosten inhoudt. De locatie is er, het materiaal is aanwezig, de vrijwilligers en de expertise zijn aanwezig. In deze omstandigheden en met deze knowhow zal het traject om een Free Wielie op te starten makkelijker zijn en minder tijdsintensief qua personeelsbegeleiding Anderzijds zijn hier ook valkuilen aan verbonden: zien de Fietsbiebvrijwilligers dit extra engagement haalbaar? Is de locatie wel geschikt om er nog een groot aantal volwassenfietsen in onder te brengen...?

Fietsen

De ervaring leert dat het vinden van fietsen voor Free Wielie weinig tot geen probleem oplevert. Er staan veel ongebruikte fietsen bij mensen thuis te verkommeren, waarbij men blij is ze aan een goed doel te kunnen schenken. Daarnaast beschikken heel wat Fietsbiebs over volwassenfietsen waar ze geen blijf mee weten en die ruimte innemen. Via de gemeenten en politie kan een regeling uitgewerkt worden waarbij de gevonden weesfietsen aan Free Wielie worden geschonken.

Administratie

De administratie van Free Wielie verloopt op papier. Er worden standaardcontracten en reglementen aangeleverd. Er is op heden geen eigen website, noch digitaal programma voor Free Wielie.

Wanneer er bij dit project een Fietsbieb betrokken is, kan het programma van Fietsbieb achter de schermen gebruikt worden voor zowel de administratie van de fietsen als de leners. In bijlage vind je hiervoor de werkwijze.

Toeleiding

Vooraf dient goed nagedacht worden over de doelgroep van dit project, hoe deze te bereiken en hoe zij worden toegeleid? Fungeren bepaalde diensten of organisaties als tussenpersoon, doorverwijzer...? Is er een attest/doorverwijsbrief/toegangsticket nodig om te kunnen beroep doen op Free Wielie of staat het open voor iedereen? Indien met een doorverwijzing wordt gewerkt, betekent dit een extra drempel en moet duidelijk zijn wie op basis van welke criteria beslist of iemand in aanmerking komt om een beroep te doen op Free Wielie.

De toeleiding in het proefproject in Menen gebeurde vooral door de partners in dit project, waarbij vooral organisch de juiste doelgroep werd bereikt.

Wat met studenten? Mogelijks zien zij in Free Wielie een goedkoop alternatief om tijdens het schooljaar over een fiets te beschikken in de stad waar ze op kot zitten. Hoe ga je hiermee om?

Financieel kader

De inkomsten zijn beperkt (€2/maand) en afhankelijk van het aantal leners. Er is een startkapitaal nodig, bij voorkeur een recurrente financiering en een locatie/situatie zonder vaste kosten.

Free Wielie is een feitelijke vereniging met een samenwerkingsovereenkomst met vzw beweging en met een eigen rekening en financieel beheer. Minstens twee personen hebben toegang tot en toezicht op de rekening. De ondersteuning verloopt via een dienstverleningcontract met Sociaal Engagement, onderhevig aan 21% btw.

Opstartkost (eenmalig) voor gemeenten

Opstart gekoppeld aan Fietsbieb - € 3.000	Nieuwe opstart - € 5.500
Voor lokale feitelijke vereniging Free Wielie: <ul style="list-style-type: none">- Startbedrag (€1.500): aankoop fietsen, materiaal, herstel materiaal, ...- Daarnaast: gratis locatie, inclusief sanitair, water, verwarming, brandverzekering, wifi Voor Sociaal Engagement: <ul style="list-style-type: none">- 20 u. ondersteuning opstart door stafmedewerker MI (€ 1.500): coördinatie, werving, promotie...	Voor lokale feitelijke vereniging Free Wielie: <ul style="list-style-type: none">- Startbedrag (€2.500): aankoop fietsen, materiaal, herstel materiaal, ...- Daarnaast: gratis locatie, inclusief sanitair, water, verwarming, brandverzekering, wifi Voor Sociaal Engagement: <ul style="list-style-type: none">- 40 u. ondersteuning opstart door stafmedewerker MI (€3.000): coördinatie, werving, promotie...

Jaarlijkse bijdrage van gemeente, vanaf jaar twee: € 1.500

- € 500 voor feitelijke vereniging
- € 1000 voor Sociaal Engagement
 - o € 750: 10 uur ondersteuning en eerstelijnsbegeleiding, tweedelijnsbegeleiding
 - o € 250: materiaal vb. stickers, gebruik website, ...

Uitbreidingsmodules (eenmalig)

- Fietsherstelcursus via Groep Intro (4 workshops van 2 uur voor max. 10 deelnemers: €1.000)
- Fietskeuken/Fietsherstelatelier €1.500 (voor organisatie, verzekering, promotie, slijtage materiaal...)

Communicatie

De naam Free Wielie en het bijhorende logo (inclusief beweging.net in het logo) zijn beschermd en verplicht te gebruiken in elke communicatie over dit project.

Andere logo's van organisaties en diensten waar mee samengewerkt wordt, kunnen gerust toegevoegd worden aan de communicatiemiddelen.

Maak zeker een Facebookpagina aan van dit project en zorg voor regelmatige opvolging. Voor het ontwerp van materiaal op papier (flyers, affiches,...) kan je beroep doen op een stafmedewerker maatschappelijke innovatie van beweging.net. Het drukken en de drukkosten zijn voor eigen rekening.

Bijlage: Free Wielie Menen – lessons learned

Free Wielie Menen bestaat sinds 20 februari 2021 en is gevestigd in de kelder van het eerstelijnsgezondheidscentrum (ELG) De Piramide in Menen.

Bij deze pilootactie participeren verschillende externe lokale organisaties uit Menen: Hoekhuis Kind & Preventie, Asielcentrum Rode Kruis Menen, Welzijnsschakel Grenslicht, Groep INTRO, Uit de Marge vzw, Fietsbieb Menen, ELG De Piramide, beweging.net Menen, Rekkem en Lauwe.

We zien dat ofwel de mensen onmiddellijk voor één jaar lenen of dat er gestart wordt met het minimum van drie maanden wat dan meestal verlengd wordt met drie maanden.

Sinds de start tot op heden (september 2023) werden 117 contracten opgemaakt.

58 in 2021

41 in 2022

18 nieuwe contracten in 2023, op heden (september 2023) zijn er nog 53 contracten actief.

Na één jaar waren er bij Free Wielie Menen ongeveer 100 fietsen in het aanbod. Momenteel zijn er ongeveer 150 fietsen van 26" en 28".

Doordat Free Wielie in Menen gekoppeld is aan Fietsbieb Menen staan deze fietsmaten ook ter beschikking van de Fietsbieb. Het onderscheid wordt als volgt gemaakt : tot 18 jaar is men klant bij de Fietsbieb, vanaf 18 jaar is men Free Wielie klant. Het is voor de vrijwilligers, na lang zoeken, de beste manier om een onderscheid te maken tussen Fietsbieb en Free Wielie.

Op heden (september 2023) staat er op de rekening van Free Wielie ongeveer € 5.000, waarvan ongeveer € 1000 waarborg. De resterende € 4.000 zijn werkingsmiddelen. Van dit bedrag komt €1250 van een projectsubsidie van welzijnzorg.

Zolang je geen huur noch energiekosten moet betalen, is het zeker financieel haalbaar. Free Wielie maakt gebruik van dezelfde lokalen als Fietsbieb waardoor de vrijwilligers /techniekers beschikken over een volledig ingericht atelier gesponsord door Cera Foundation voor de Fietsbieb.

Reglement gebruik fiets bij Free Wielie

Art.1 Voor wie geldt dit reglement?

Dit reglement is van toepassing op het gebruiken van een fiets van Free Wielie. Dit is een bijlage bij de overeenkomst die alle gegevens van de gebruiker bevat. Indien de gegevens van de gebruiker veranderen, dan geeft de gebruiker dit door aan Free Wielie.

Art.2 Hoeveel bedraagt het fietsgeld?

De vergoeding om een fiets te gebruiken bedraagt 2 euro (€ 2) per maand. Deze vergoeding wordt **fietsgeld** genoemd. De gebruiker kan zelf beslissen hoe lang hij de fiets wenst te gebruiken en op ieder moment verlengen. Bij aanvang wordt een duurtijd afgesproken en dient dit bedrag cash betaald te worden.

Art.3 Hoeveel bedraagt de waarborg?

Behalve het fietsgeld is er ook nog een **waarborg** van 20 euro (€ 20) per fiets. De gebruiker krijgt deze waarborg terug bij het tijdig terugbrengen van de fiets in een goede staat (zie verder). De waarborg wordt via overschrijving teruggestort, nadat de fiets is nagekeken en goedgekeurd voor verder gebruik.

Art.4 Waar leen je de fiets en waar breng je deze terug?

Een fiets wordt geleend en teruggebracht bij Free Wielie in Menen (kelder ELG, Grote Markt, ingang via Poststraat). Informatie over Free Wielie vind je via de app....: het adres, de openingsuren, enz.

Art.5 Wie is de eigenaar van de fietsen?

De fiets blijft steeds eigendom van Free Wielie. Doorverkopen, verhuren of onderling wisselen mag niet.

Art.6 Wat met de algemene wetgeving en de verkeersregels?

De gebruiker leeft de wetgeving en de verkeersreglementering na. Free Wielie kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verkeersovertredingen of schade aan anderen en/of zichzelf.

Art.7 Zijn de fietsen perfect?

De gebruiker is er van op de hoogte dat de fietsen niet nieuw zijn, maar wel degelijk in orde. Het zijn tweedehands fietsen die nagekeken zijn en waar nodig hersteld. Natuurlijk kunnen er aan de fiets ongekende gebreken zijn. Maar, elke fiets die Free Wielie uitleent, is klaar voor gebruik.

Art.9 Wie staat in voor het onderhoud?

De gebruiker van de fiets moet de geleende fiets goed onderhouden en moet op het einde van de periode de fiets in goede staat terug binnen brengen. De gebruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van het slecht onderhoud en/of verkeerd gebruik van de fiets.

De gebruiker kan bij Free Wielie terecht voor kleine herstellingen tijdens de openingsmomenten. Indien er onderdelen moeten worden vervangen en de oorzaak hiervan ligt bij de gebruiker, wordt de kostprijs van de onderdelen aangerekend aan de gebruiker.

Art. 10 In welke staat moet de fiets zijn als hij wordt ingeleverd?

Als de fiets terug wordt ingeleverd, moet deze in goede staat zijn. Wat verstaan we onder 'goede staat':

- alle onderdelen (bv. remmen, bel, reflectoren, pedalen,...) van de fiets zijn aanwezig en werken;
- het licht werkt;
- als er versnellingen zijn, moeten deze goed werken;
- de banden zijn goed opgepompt;
- de remblokjes mogen niet slepen.

De fiets moet in even goede staat worden teruggebracht zoals hij werd uitgeleend.

Art.11 Wat moet je doen bij diefstal van de fiets?

De fiets is niet verzekerd tegen diefstal. Bij diefstal of verlies van de fiets doet de gebruiker binnen de twee werkdagen aangifte bij de lokale politie en bij Free Wielie. Wordt de fiets binnen de twee maanden na de aangiftedatum niet teruggevonden, dan wordt de verlieswaarde van de fiets aan de gebruiker aangerekend.

Indien geen aangifte werd gedaan, doet Free Wielie zelf aangifte van de diefstal. De verlieswaarde van de fiets wordt dan onmiddellijk aangerekend aan de gebruiker.

Art.12 Wat bij slechte wil?

Als er aanwijzingen zijn van grove of herhaaldelijke inbreuken op dit reglement of andere gemaakte afspraken, kan Free Wielie de overeenkomst opzeggen zonder opzegperiode en zonder schadevergoeding voor de gebruiker. In die omstandigheden heeft Free Wielie het recht om personen niet meer toe te laten als gebruiker.

Art.8 Wanneer moet je terug naar Free Wielie?

De fiets wordt ten laatste in de loop van de maand waarin het contract vervalt terug ingeleverd. Indien de gebruiker de fiets later inlevert, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd en betaalt de gebruiker 2 euro (€ 2) per maand fietsgeld.

Levert de gebruiker de fiets vroeger in dan de looptijd van de overeenkomst, dan wordt het resterende fietsgeld teruggegeven (de ingegane maand wordt aangerekend aan € 2).

Art.13 Wie zorgt voor de werking van Free Wielie?

Free Wielie draait vooral op de inzet van vrijwilligers. Het project steunt op onderling respect, vertrouwen en solidariteit.

Art.14 GDPR - Privacywetgeving

Wij werken conform met deze privacywetgeving die vanaf 25/05/2018 in Europa van start ging. Daarom dat wij uw gegevens niet delen met een derde partij, enkel gebruiken om u te informeren, gebruiken voor eventuele contractuele of wettelijke verplichtingen. U bevestigt dat u hiermee akkoord gaat.