

Iedereen digitaal Roeselare

Samen bouwen aan digitale inclusie



Met steun van Stad Roeselare en Vlaanderen, in het kader van Digibanken en het actieplan Iedereen Digitaal.



Vlaanderen
verbeelding werkt



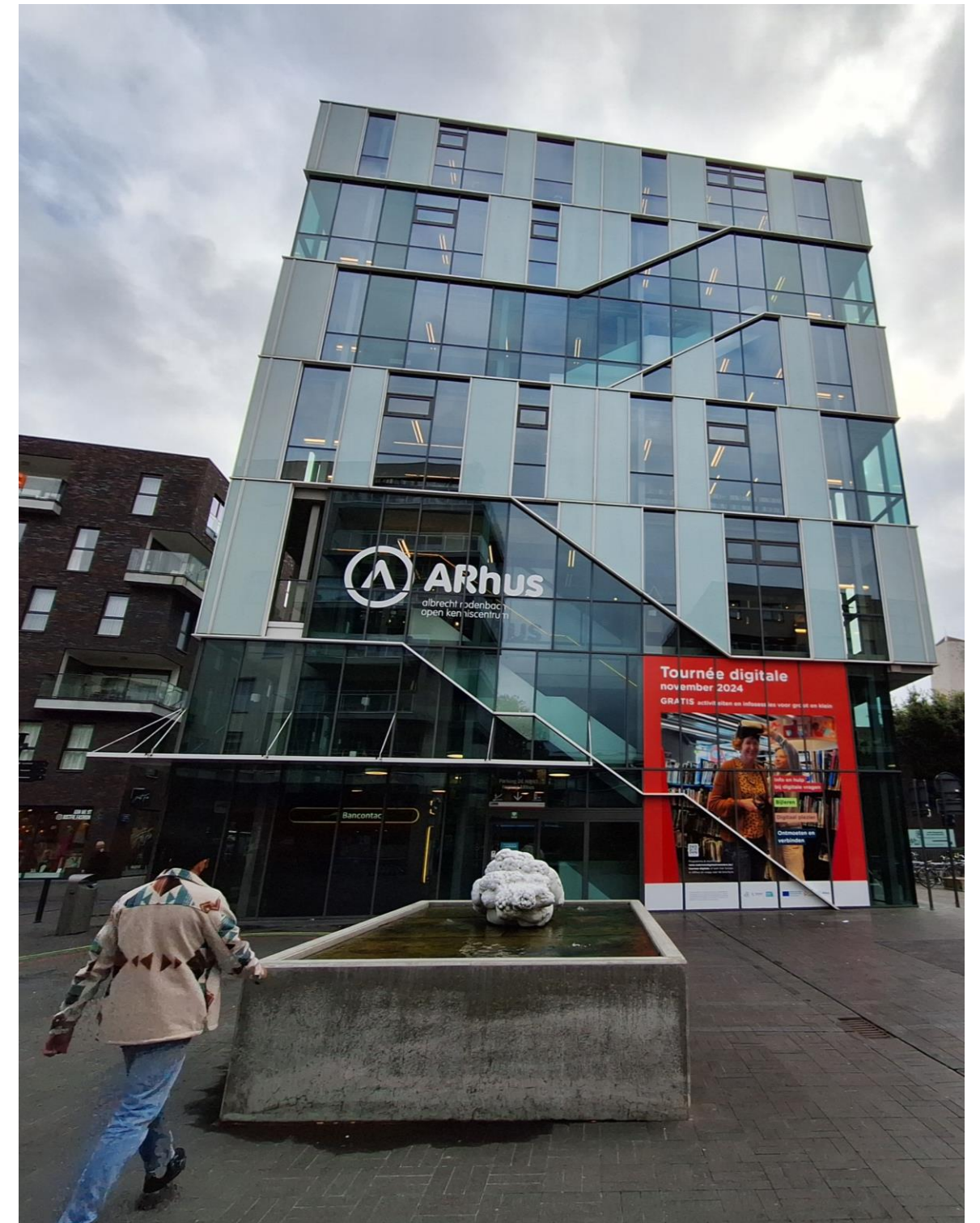
**Gefinancierd door
de Europese Unie**
NextGenerationEU



Even voorstellen

Sandra Vanneste

- Kenniscentrum ARhus
 - Projectcoördinator
Iedereen digitaal Roeselare
 - Doel: Een lokaal e-inclusiebeleid en lokale digitale inclusiewerking opzetten.
- Stad Roeselare gaf opdracht aan ARhus om dit project te trekken en de regierol op te nemen op vlak van digitale inclusie.



Hoe kan je organisaties, dienstverleners, verenigingen, bedrijven, ... meenemen in het digitale-inclusieverhaal?

CHARTER



Beleidsgroep

Doel: een gedragen visie en strategie ontwikkelen m.b.t. e-inclusie voor de hele stad

Leden: 20 personen uit diverse organisatie en domeinen:

- **ARhus** (bibliotheek): projectcoördinator, verantwoordelijke innovatie en ontwikkeling, directeur
- **Stad & OCMW Roeselare:** schepen ICT & dienstverlening, verantwoordelijken en beleidsmedewerkers ICT, dienstverlening, onderwijs, werk, inclusie, welzijnshuis
- **SAAMO West-Vlaanderen:** opbouwwerker en coördinator Digipunt
- **Zorgbedrijf Motena:** coördinator dienstencentra
- **Lager en secundair onderwijs:** vertegenwoordiger van elk net, van ICT-coördinator tot directeur
- **Volwassenenonderwijs:** verantwoordelijken CVO's en Ligo

Input van partners

Via enquête en partnernetwerkmomenten: input verzamelen voor gedragen visie en strategie, bij zoveel mogelijk (toekomstige) partners

Partnernetwerkmomenten: juni 2023 (35 personen), maart 2024 (50 personen) en 1 oktober 2024 (80 personen)



Input van burgers

Via burgerpanel en organisaties personen in kwetsbare situaties: bevraging aanbod, noden en communicatie



Gedragen beleid

Ambitienota	Charter
• Inhoudelijk diepgaander (o.a. documentatie van het proces, acties, ...)	• Samenvatting: ambities (met woordje uitleg) en minimumvereisten.
• Inhoudelijk te diepgaand om breed bekend te maken.	• Gemakkelijker te communiceren naar de burger.
• Heeft betrekking op de partners die rond tafel zitten.	• Gemakkelijker open te stellen naar andere partners die willen ondertekenen.

Charter



Doel

Een digitaal inclusieve stad. Geen digitale uitsluiting in Roeselare.

Rode draad

Samenwerking en kennisdeling tussen organisaties. Samenwerking voor én met de burger.

Engagement

Geen formaliteit, maar een verbintenis om actief te bouwen aan digitale inclusie.

Elke onderschrijver doet dit met de wil om verder te groeien en verdere stappen te zetten op basis van de mogelijkheden die hij hiervoor heeft.

Charter iedereen digitaal Roeselare

Geen digitale uitsluiting in Roeselare

1. Betaalbare internettoegang voor iedereen
2. Hulp en opleiding voor iedereen
3. Digitaal inclusieve dienstverlening voor iedereen
4. Met z'n allen samen bouwen aan digitale inclusie

1. Internettoegang voor iedereen

We zijn alert voor personen in Roeselare die nood hebben aan internet of een digitaal toestel. We ondersteunen hen zodat elke persoon in Roeselare:

- gebruik kan maken van gratis openbare digitale toestellen en internettoegang op verschillende locaties.
- informatie of hulp kan ontvangen over het meest betaalbare internettarief voor de eigen leefomgeving.
- informatie of ondersteuning kan bekomen om een functionerend digitaal toestel in de eigen leefomgeving te hebben.

2. Hulp en opleiding voor iedereen

We zijn alert voor personen in Roeselare die nood hebben aan hulp of opleiding.

We ondersteunen hen zodat elke persoon in Roeselare:

- met digitale vragen en noden laagdrempelige info en hulp kan krijgen.
- de eigen (digitale) competenties blijvend kan ontwikkelen via een betaalbaar opleidingsaanbod op maat.
- op een laagdrempelige manier informatie kan vinden over nieuwe technologische ontwikkelingen om niet alleen vandaag, maar ook morgen, te kunnen participeren in de (digitale) wereld.

3. Digitaal inclusieve dienstverlening voor iedereen

We garanderen een digitaal inclusieve dienstverlening zodat elke persoon in Roeselare:

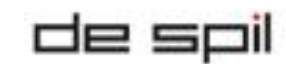
- fysiek bij ons terecht kan. We zetten in op digitale dienstverlening wanneer het een meerwaarde is, maar we hanteren het **click, call, connect-principe** zodat niemand uitgesloten wordt door louter digitale dienstverlening.
- gebruik kan maken van onze digitale toepassingen en procedures die ontworpen zijn volgens digitale **toegankelijkheid**- en veiligheidsprincipes.
- met vragen en opmerkingen of voor ondersteuning bij ons terecht kan. **Feedback** over de digitale toegankelijkheid van onze dienstverlening nemen we serieus en zetten we om in verbeteringen.

4. Met z'n allen samen bouwen aan digitale inclusie

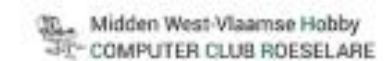
- We ondersteunen onze eigen (vrijwillige) medewerkers m.b.t. (internet)toegang, hulp bij digitale vragen en (verder) verwerven van digitale vaardigheden.
- We engageren ons om bewustwording te creëren bij personen in Roeselare, organisaties, verenigingen, diensten, bedrijven, ... met betrekking tot digitale kwetsbaarheid en uitsluiting. We nemen een voorbeeldrol op en delen onze good practices binnen en buiten onze organisatie en sector.
- We betrekken personen in Roeselare actief bij het uitwerken van ons actieplan.

Verspreiding charter

- 30 organisaties ondertekenden reeds sinds maart 2024, zowel lokale als bovenlokale spelers, groot en klein, ...
- Verspreiding blijft verderlopen: een jeugdhuis, voetbalclub, ... zal in 2025 ondertekenen.
- Ook de bedoeling om gericht sectoren (bv. bedrijven) aan te spreken.



Groenpark Roeselare



What's in it for them?

- Iedereen wint bij een digitaal inclusievere maatschappij
- Samenwerken aan concrete acties; geen holle woorden
- Onderscheiding (op vlak van dienstverlening) naar klanten
- Profilering als toekomstgerichte en inclusieve organisatie
- Employer branding: beter presterende, gelukkigere medewerkers
- Coaching, opleidingen, kennisdeling, ... (gratis expertise)
- ...



Bjorn Cocquyt • 2e

Communication Professional @ Cactus Communications | Commun...

1 d • 🌐

+ Volgen ...

Voor [Weerwerk](#) naar een workshop digitale toegankelijkheid, georganiseerd door [ARhus Roeselare](#). Een middag vol boeiende inzichten 💡 👥

#digitaleinclusie



Hoe kan je organisaties, dienstverleners, verenigingen, bedrijven, ... meenemen in het digitale-inclusieverhaal?

(RE)ACTIES



Alle dienstverlening, zoals Burgerzaken, Stedenbouw, 1788, ... ging van start op **woensdag 4 september**. En met het nieuwe stadhuis schakelt ook de dienstverlening een versnelling hoger. Naast digitale dienstverlening vindt de Stad het belangrijk dat fysiek bezoek mogelijk is. Daarom komt er een afhaalbalie voor attesten, identiteitskaart, ... én zijn onthaal van 1788 en de afhaalbalie voortaan open over de middag.



“Bij ons kan je ook gewoon langskomen om je kind in te schrijven voor het komende seizoen.”

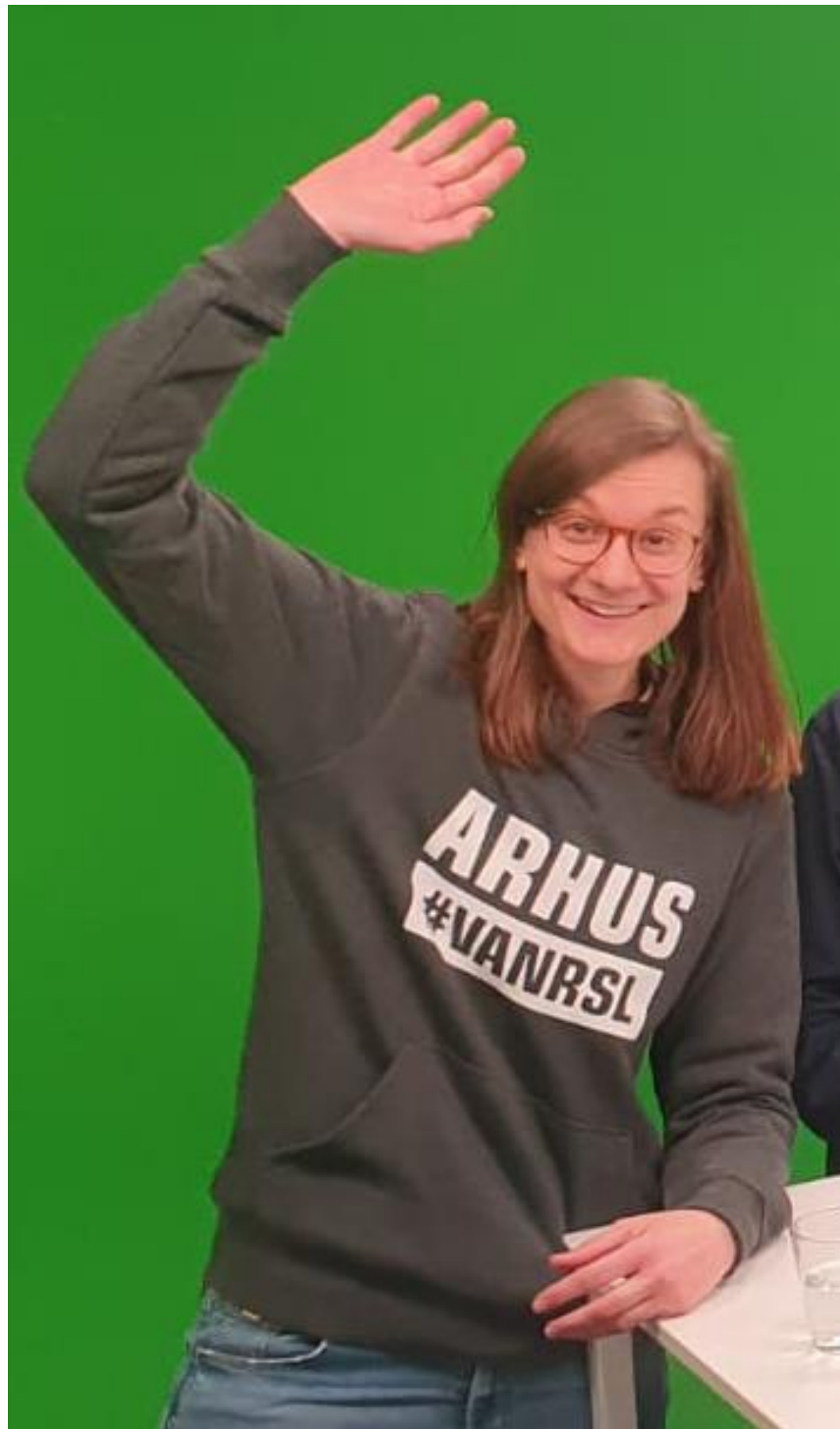


“Voor ons is het charter ondertekenen een evidentie.”

Digipunten: ook altijd telefoonnummer (click, call, connect)

Adres en contactgegevens	
	Digipunt ARhus De Munt De Munt 8, Roeselare (verdieping -0) 051 69 18 00 of info@arhus.be
	Digipunt Rumbeke WZC Sint Henricus Sint-Rochusstraat 12, Roeselare 051 24 11 01 of info@wzcsinthenricus.be
	Digipunt ARhus Beveren Izegemseardeweg 30, Roeselare 051 69 18 00 of info@arhus.be
	Digipunt AZ Delta Campus Rumbeke op afspraak  Deltalaan 1, Rumbeke (1ste verdieping, route 1D2) 051 23 71 10 of digipunt@azdelta.be
	Digipunt AZ Delta Campus Brugsesteenweg op afspraak  Brugsesteenweg 90, Roeselare (1ste verdieping, route rood) 051 23 71 10 of digipunt@azdelta.be
	Digipunt JEUN Ten Elsberge op afspraak  Mandellaan 101, Roeselare 051 27 27 10 of info@ldcjeun.be
	Digipunt JEUN De Zilverberg Knokuilstraat 35, Roeselare 051 26 26 80 of info@ldcjeun.be
	Digipunt JEUN Schiervelde Schierveldestraat 55, Roeselare 051 26 38 00 of info@ldcjeun.be
	Digipunt RSL Op Post door SAAMO Brugsesteenweg 44, Roeselare 0484 67 45 54
	Digipunt DC De Companie op afspraak  Heirweg 124, Beveren 0468 34 23 70 of info@dcdecompanie.be
	Digipunt CVO Creo Arme-Klarenstraat 75, Roeselare 051 26 11 94 of info@creo.be
	Digipunt AgII, GTB, VDAB Guido Gezellelaan 7, Roeselare 02 701 78 70 of roeselare@integratie-inburgering.be

Tot ziens of hoors?



Click:  [Sandra Vanneste](#)

 sandra.vanneste@arhus.be

Call: 0470 50 61 60

Connect: straks 😊

Met steun van Stad Roeselare en Vlaanderen, in het kader van Digibanken en het actieplan Iedereen Digitaal.

