## Offertevraag voor het

## elektrisch auto- en fietsdelen in Herne

## deadline voor het inzenden van de offerte: 3 mei 12 uur

## e-mailadres voor het inzenden van de offerte: arne.daneels@herne.be

# Algemene informatie:

De gemeente Herne wenst in het kader van het afgesloten Burgemeestersconvenant 2030, het Lokaal Energie- en Klimaatplan 2.0 (werf 3) en het SECAP in te zetten op elektrisch autodelen in de gemeente. Op 15 november 2023 is het College van burgemeester en schepen ingegaan op het aanbod van de provincie Vlaams-Brabant rond projectbegeleiding deelmobiliteit, wat op 24 januari 2024 heeft geresulteerd in een samenwerkingsovereenkomst met Autodelen.net. Op dit moment werken we aan ons actieplan deelmobiliteit.

De gemeente Herne kocht op 13 september 2023 een **Nissan Leaf N-Connecta** (Briljant White, batterij 40kwh) aan die op dit moment enkel gebruikt wordt door het gemeentepersoneel voor dienstverplaatsingen voornamelijk tijdens de werkuren. Binnenkort komt er nog een kleine elektrische camionette die door de technische dienst zal worden gebruikt bij.

De gemeente Herne wenst zo snel mogelijk **haar elektrische Nissan Leaf** in te kantelen in een bestaand autodeelplatform zodat ook **inwoners van de gemeente** de wagen kunnen delen.

De aan de standplaats (bibliotheek) voorziene laadinfrastructuur (die verbonden is met de zonnepanelen op het dak van de bibliotheek, alsook een thuisbatterij van 15kwh) moet kunnen gebruikt worden voor het opladen van de deelwagen met de eigen opgewekte energie.

Indien u eenzelfde dienst aanbiedt voor het inkantelen of ter beschikking stellen van deelfietsen, kan dezelfde info verschaft worden voor het geval we ook voorzien in een of meerdere elektrische deelfietsen.

# Prijsopgave van het deelsysteem

Maak in de prijsopgave een onderscheid tussen de hieronder genoemde kosten.

## Opstartkost voor Herne

Geef een duidelijk overzicht van de opstartkost voor het inbouwen van een boordcomputer in de **elektrische dienstwagen (Nissan Leaf)**.

## Forfaitaire maandelijkse kost en opbrengst voor Herne

Hoeveel bedraagt de forfaitaire maandelijkse kost voor de lokale overheid om één deelwagen operationeel te hebben?

Hoe zullen de opbrengsten door ritkosten ten gevolge van het gebruik van de deelwagen door externen terugvloeien naar de gemeente?

## Vaste en/of eenmalige kosten voor externe gebruikers

Geef een duidelijk overzicht van alle vaste en/of eenmalige kosten voor externe gebruikers van de deelwagen.

Met de kosten bedoelen we o.a. instapkosten, waarborg, lidgeld, ...

# Kwaliteit van de dienstverlening autodelen

Welke zijn de technische aspecten van het deelsysteem en de ondersteuning voor lokale overheden van jullie dienstverlening?

## Technische aspecten van het deelsysteem

### Reservatieplatform

Welke ‘service level agreements’ past u toe voor het elektrisch autodeelsysteem?

(o.a. uptime (online) platform,

technische problemen,

responstijd van op afstand,

responstijd op locatie,

helpdesk,…).

Wat is de specifieke informatie over uw **reservatieplatform**. De voertuigen moeten daarbij 24/7 geboekt kunnen worden via minstens één van volgende modi: applicatie of website.

Hoe verloopt de **inschrijfprocedure** en wat zijn de vereisten die hieraan gekoppeld zijn. Bijvoorbeeld: waar kan het lidmaatschap worden aangevraagd (online, centraal kantoor, ter plaatse bij dienstverlener...), hoe worden personeelsleden lid, hoe worden buurtbewoners lid…?

Welke **ontgrendelingsmogelijkheden** voorziet u voor de deelwagen: met een chipkaart of met een smartphone applicatie, of beide?

### Verzekering en pechverhelping

Hoe gaat u om met schade aan het voertuig, de bestuurder en aan derden veroorzaakt tijdens het gebruik door externen (o.a. toegepaste franchisebedragen, procedure herstellingen, vervangvoertuigen, pechverhelping,…)?

### Laden/bijtanken van de deelwagen

Hoe verlopen de laadprocedures bij het elektrisch autodelen concreet en op welke manier zijn gebruikers verzekerd van voldoende batterijcapaciteit. Welke laadpas wordt gebruikt en wat is de interoperabiliteit ervan, minstens binnen de Benelux?

Op de standplaats van de deelwagen aan de bibliotheek is er door het gemeentebestuur voorzien in twee laadpalen die aan de zonnepaneleninstallatie op het dak van de bibliotheek zijn gekoppeld. Idealerwijze kan best - zeker op zonnige dagen - op het middaguur een tijdsslot (bv. 12-14u) voorzien worden om van onze eigen “gratis” opgewekte stroom te laden (max. 6,9kw per uur). Is er de mogelijkheid om te voorzien in een link tussen het reservatiesysteem een bv. de weersvooruitzichten voor de komende 7dagen?

## Ondersteuning voor de gemeente en gebruikers

### Aanpak plaatsen boordcomputer

Hoe verloopt de plaatsing van de boordcomputer tussen de gunning en de lancering (benodigde tijd)?

### Ondersteuning gebruikers en gemeente (back office)

Op welke manier ondersteunt u de gemeente én de gebruikers rond alles aangaande de back office (website, mail, telefooncentrale,...). De gemeente Herne verwacht dat de dienstverlener te allen tijde telefonisch of per mail bereikbaar is en dat de wagens vanop afstand geopend kunnen worden. Bij problemen met de boordcomputer komt de aanbieder ook binnen de 24u ter plaatse om het probleem op te lossen.

### Communicatie

Geeft u  **informatiesessies** voor de medewerkers van de gemeente, aangevuld met informatiesessies voor de bevolking/buurt om de werking van het autodeelsysteem uit te leggen? Zo ja tegen welke voorwaarden?

### Rapportage en opvolging

Hoe verloopt de opvolging van het gebruik van het voertuig? Wordt er maandelijks managementrapport overgemaakt met de kerngegevens voor het deelvoertuig per maand (minimaal: aantal ritten, aantal unieke gebruikers, duur per rit, afstand per rit, tijdvak van de ritten (bv. u. van de dag, dag van de week) en gemiddelde duur en afstand voor de betreffende deelwagen voor de betreffende maand). Kan **een voorbeeld van een dergelijk managementrapport bezorgd worden?**

### Reinigen en onderhoud van de deelwagen

Bestaat er een mogelijkheid tot het ontzorgen betreffende het onderhoud en reiniging van de elektrische deelwagen? Dit omvat zowel preventief als reactief onderhoud.

### Netwerk van voertuigen

Kan u ons wat meer informatie bezorgen over uw **netwerk** van voertuigen?

Kan u, indien mogelijk, ook **één voorbeeld** van de integratie van het autodeelsysteem in soortgelijke regio bezorgen?

Contactgegevens:

Arne Daneels

Deskundige Duurzaamheid

arne.daneels@herne.be – 0473/941416

Kris Degroote

Bevoegd Schepen

[kris.degroote@herne.be](mailto:kris.degroote@herne.be) – 0478/233554