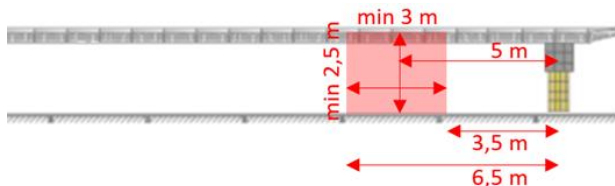


Q&A Webinar toegankelijke haltes en halte-infrastructuur

- ***Ik had graag geweten hoe de rolstoelzone (de op- en afstapzone aan de tweede deur) zal beoordeeld worden. Ik hoor dat er bestudeerd wordt om die aan te passen volgens nieuwe inzichten. Deze zou toch afwijken van de huidige zone aangeduid op de principeschetsen en de bushaltegids. Dit heeft een impact op de plaatsing van het busschuilhuisje. In de nieuwe (nog niet afgeklopte!) zone, is er geen ruimte meer om tussen de eerste en de tweede deur een busschuilhuisje te plaatsen. Waar dient dit dan bij voorkeur te staan en hoe zullen haltes in 2022 en 2023 (én 2024) beoordeeld worden. Want er zijn al een aantal haltes waarbij we deze wijziging niet meer zullen kunnen doorvoeren.***

Het schuilhuisje/de fietsenstalling of vuilbak mag zich niet in de obstakelvrije zone bevinden ter hoogte van de tweede deur die rolstoeltoegankelijk is. Deze zone is minimum 3,00 meter lang op 2,50 meter breed (inclusief bovenzijde boordsteen). Het midden van deze zone bevindt zich op 5,00 meter ten opzichte van het midden van het rubber opstapvlak.



Op de andere plaatsen, of in de omgeving van de halte, kan het schuilhuisje/de fietsenstalling wel worden geplaatst, indien rekening wordt gehouden met de minimale obstakelvrije doorgangsbreedte op het perron. Deze bedraagt 1,50 meter (inclusief bovenzijde boordsteen). Uitzonderingen:

- Bij een lokale puntversmalling (versmalling over een lengte van maximum 1,20 meter) moet er een breedte van minimum 1 meter (inclusief bovenzijde boordsteen) beschikbaar blijven.
- Een versmalling over een grotere lengte is minimaal 1,20 meter breed (inclusief bovenzijde boordsteen) en maximaal 10 meter lang. Voor en na de versmalling is er een vrije draairuimte van minimum 1,50 meter op 1,50 meter.

Er wordt rekening gehouden met een overgangperiode voor de toepassing/beoordeling van deze striktere richtlijn voor de reeds lopende projecten.

- ***Moet de toegankelijkheidsstatus niet op het haltebord worden aangegeven?***

De toegankelijkheidsstatus zal (zoals nu reeds het geval is) worden opgenomen op het haltebord, net zoals de lijnummers en de bestemmingen.

- ***Loopt de subsidie ook door voor haltes die in 2023 worden aangepakt?***

Ja, deze subsidie loopt nog door in 2023.

- ***Hoe loopt zo'n voorafgaande goedkeuring? Bij navraag bij De Lijn werd enkel verwezen naar een controle ná uitvoering***

1. Je bezorgt het ontwerp van de halte aan de deskundige Doorstroming van jouw vervoerregio.
2. Hij/zij beoordeelt dit ontwerp. Is er bijsturing nodig? Dan kunnen de plannen nog tijdig worden aangepast.
3. Zodra het ontwerp voldoet aan de richtlijnen, ontvang je een (eerste) attest dat bij de subsidieaanvraag moet worden toegevoegd.
4. Daarna kunnen de werken worden uitgevoerd. Eens de werken erop zitten, meld je dat via attest.tghhalte@delijn.be.
5. De halteploeg van De Lijn gaat vervolgens ter plaatse en neemt de toegankelijkheidsstatus van de halte op.
6. Daarna ontvang je een attest van de toegankelijkheidsstatus van de halte. Ook dit (tweede) attest moet je toevoegen aan de subsidieaanvraag.

- ***Er wordt gezegd "De Lijn" is dat de regioverantwoordelijke? Of ook via een platform?***

Zie de vorige vraag hierboven: u dient zich te richten tot de regionale contactpersonen van de dienst doorstroming van De Lijn – <https://www.delijn.be/nl/content/doorstroming/>

- ***Dat attest vóór aanvang van de werken, is dat ook nodig bij werken die de voorbije maanden al werden uitgevoerd?***

Neen, in dit geval is dat attest niet nodig. Een document dient opgeladen te worden waarin de aanvrager verklaart waarom er geen vooraf goedgekeurde plannen waren.

- ***Hoe zal het verlopen met de haltes die aangelegd werden tussen 1/1/22 en 3/10/22, hiervoor werd geen attest door De Lijn afgeleverd enkel het attest na de uitvoering?***

Voor deze gevallen is een overgangperiode voorzien, waardoor er geen voorafgaandelijke plangoedkeuring noodzakelijk is. De goedkeuring van de uitvoering zal derhalve bepalend zijn of de subsidie al dan niet wordt toegekend.

- ***Met betrekking tot de subsidie toegankelijke halte - hiervoor moet een attest afgeleverd worden op het plan VOOR de werken. Wat met dossiers die al in uitvoering zijn?***

Zie het antwoord op de vorige vraag.

- ***Is er bij de plaatsing van een fietsenstalling, schuilhuisje en dergelijke ook een toegankelijkheidscheck? Bijplaatsen van meubilair heeft vaak impact op toegankelijkheid.***

Alvorens je met de bouw of plaatsing van halte-uitrusting start, moet De Lijn het ontwerp en de inplanting goedkeuren. Dien je aanvraag in via halte.accommodatie@delijn.be voor een eigen ontwerp schuilhuisje/fietsenstalling of neem contact met Epsilon Cities voor een standaard schuilhuisje/fietsenstalling.

Na het plaatsen van de halte-accommodatie inventariseert de halteploeg van De Lijn de nieuwe situatie. De toegankelijkheidsstatus van de halte voor de plaatsing van halte-uitrusting moet minimaal behouden blijven nadat de werken zijn uitgevoerd.

- **Soms maakt de aanleg van een toegankelijke halte deel uit van een groter infrastructuurwerk (bv rioleringsdossier of fietsfondsdossier). Hoe zit het dan met de bijlagen zoals GR beslissing, gunning, meetstaat,... dit is niet altijd duidelijk uit de gunningen te halen?**

Als een dossier volledig is, kan dit wel uit bijvoorbeeld de meetstaat gehaald worden. We denken dan aan het aantal noppentegels, het aantal meter boordsteen en dergelijke....

- **Krijgt de gemeente een overzicht van alle haltes op haar grondgebied met haltenaam, haltenummer, graad van toegankelijkheid (visueel en motorisch), straatnaam, ...?**

Dit overzicht kan (nog) niet automatisch ter beschikking worden gesteld, maar kan wel aangevraagd worden via de website van De Lijn. Zie daarvoor meer bepaald onderaan deze webpagina: <https://www.delijn.be/nl/content/toegankelijkheid/toegankelijke-haltes/>

- **Wat als De Lijn de halte afkeurt op grond van toegankelijkheidsredenen?**

Als de werken uitgevoerd werden volgens het voorgelegde en goedgekeurde plan, zal de toegankelijk achteraf in orde zijn en niet afgekeurd worden.

Als nadien blijkt dat de werken niet conform het plan werden uitgevoerd, wordt er geen subsidie toegekend.

- **Er was sprake dat de Lijn zou instaan voor dynamische halte-informatie. Wat is het verschil met de Hoppinzuil? Kan dit op elkaar worden afgestemd (bv. elektriciteitsvoorzieningen)?**

De Lijn is penhouder voor het bestek van de digitale Hoppinzuilen en zal op die manier de real-time borden kunnen afstemmen met de infozuilen. Op de digitale Hoppinzuil zal eveneens info terug te vinden zijn over het overige mobiliteitsaanbod op het Hoppinpunt (bv. deelsystemen).

- **Verklaring op eer dat er geen dubbele subsidieaanvraag is: dit is dan toch dat er niet meer dan 100% gesubsidieerd wordt? Want een combinatie met bv. subsidie Hoppinpunten is mogelijk?**

Dat klopt, een combinatie met subsidies voor Hoppinpunten is perfect mogelijk. Uiteraard kan er onder geen enkele omstandigheid meer dan 100% gesubsidieerd worden.

U mag voor één type van uitgevoerde werken slechts éénmaal een subsidie aanvragen, ongeacht welke overheid u deze subsidie toekent.

Hieronder vindt u een voorbeeld: Aangezien een Hoppinpunt ook halte-infrastructuur of halte-uitrusting kan bevatten, zal u moeten kiezen met welke subsidie u bijvoorbeeld het werk "plaatsing van de halte-uitrusting" laat betalen.

Indien de offerte voor de inrichting van het Hoppinpunt, ook de plaatsing van een halte-uitrusting (vb. fietsenstallingen) bevat, kan u ervoor kiezen om:

1. De volledige offerte in te dienen bij de subsidieaanvraag Hoppinpunten, en geen subsidie meer aan te vragen voor de subsidie toegankelijke haltes en halte-infrastructuur.

2. Bij de subsidieaanvraag Hoppinpunten, de kostprijs van de werken voor de halte-uitrusting in mindering te brengen van de gegunde offerte; en een subsidieaanvraag voor halte-uitrusting indienen voor de subsidie toegankelijke haltes en halte-infrastructuur.

- ***Maar hoe moet de aanvraag dan verlopen voor de reeds uitgevoerde haltes want de bijlagen zijn verplicht. De web-toepassing zal niet werken voor deze haltes. Idem voor andere aan te leveren documenten zoals gunning, GR beslissingen die zijn ook niet steeds voorhanden?***

In dit geval kan er een document opgeladen worden met vermelding van de reden van het ontbreken van bepaalde documenten.

- ***Misschien niet goed gevolgd, maar is er een dubbele subsidiering voor nieuwe infra die ook toegankelijk is, dus 12k + 5k?***

Neen, dit is uiteraard niet het geval. De subsidiemogelijkheden die door het Besluit haltes en halte-infrastructuur mogelijk worden gemaakt kunnen gecombineerd worden om een volledig nieuw uitgeruste en toegankelijke halte aan te leggen. De 12.000 en 5.000 euro waarvan sprake, kunnen dus wel degelijk gecombineerd worden, ook met de maximum 11.000 euro voor een fietsenstalling trouwens.

- ***Kan er geen subsidie worden bekomen wanneer er gezien de stedelijke context geen 2,5m ter beschikking is?***

Neen, volgens de richtlijnen is dit niet mogelijk.

- ***Een gemeente kan inzetten op het toegankelijk maken van halte-infrastructuur op gemeentewegen. Heel wat haltes van het kernnet liggen echter langs gewestwegen. Hoe kan daar versneld worden overgegaan naar een toegankelijke aanleg?***

Binnen het Masterplan Toegankelijkheid worden ook budgetten voorzien voor de aanpassing van de haltes in het beheer van AWV.

- ***Dat wil zeggen dat we op meer dan 80% van onze haltes geen busschuilhuisje gaan kunnen plaatsen. Dit is toch een jammere zaak. Zeker gezien de meeste 'standaard' busschuilhuisjes 3,00m breed zijn. En dan kom je 20cm te kort tussen de eerste en twee deur.***

Volgens de richtlijnen is het niet mogelijk om een schuilhuisje te plaatsen in de zone tussen de eerste en tweede deur. De beschikbare ruimte in deze zone is 3,20m breed. Het standaard schuilhuisje type A en AV is 2,72m breed en kan bijgevolg wel in deze zone worden geplaatst. Bredere schuilhuisjes zonder zijwanden zijn eveneens mogelijk.

- ***Ook missen wij de tactiele geleiding voor de schuilhuisjes en hoe die aansluiten op deze van het opstapvlak. Kan dit ook nog toegevoegd worden in de bushaltegids? Of is dit een gunst van de wegbeheerder (schuilhuisje toegankelijk voor blinden/slechtzienden)? En valt dit niet onder de voorwaarden voor de subsidies?***

Dit zal mee opgenomen worden in de beoordeling van de halte. Het is wel de bedoeling dat de geleiding van de natuurlijke gidslijn naar zowel het schuilhuisje als het rubber opstapvlak loopt.

- ***Is de toegankelijkheidsstatus terug te vinden in het uurrooster?***

De toegankelijkheidsstatus van een halte is terug te vinden op de website en de app van De Lijn. Tevens is deze vermeld op het haltebord. Op de dienstregelingstabellen is deze niet opgenomen.

- ***Voor onze schuilhuisjes hangen we vast aan een overeenkomst met Decaux. Wij kunnen dus niet zomaar een ander formaat schuilhuisje kiezen.***

Publicitaire schuilhuisjes komen niet in aanmerking voor subsidie.

- ***Is het mogelijk om een subsidie aan te vragen voor bushaltes op privéterrein: Kinapolis? Ziekenhuizen? En moet deze dan uitgevoerd worden door een openbaar bestuur of kunnen zij zelf ook die subsidie aanvragen? De haltes zijn uiteraard al goedgekeurd door de VVRR in het nieuwe busplan.***

Dat kan indien rekening gehouden wordt met de bepalingen van Art. 8 van het Besluit van de Vlaamse Regering over haltes en halte-infrastructuur dat stelt: *Als het wenselijk is om een halte aan te leggen op privéterrein, staat de gemeente daarvoor in. De gemeente sluit daarvoor met de eigenaar en eventuele houders van zakelijke rechten van het privéterrein een samenwerkingsovereenkomst die minstens de afspraken bevat over de aanleg, de uitrusting, het beheer en het onderhoud van de halte.*

- ***We hebben in 2021 een toegankelijke halte aangelegd in beide rijrichtingen binnen een rioleringsdossier. Voor de aanleg van deze haltes hebben we meetstaten ontvangen van de aannemer / studiebureau die lopen tot april 2022, we konden dus geen aanvraag indienen in 2021 volgens de oude subsidiemethode omdat we niet over de eindstaten beschikten van dit werk. In juli 2022 werd een aanvraag ingediend voor deze 2 haltes volgens de oude methode en een antwoord gekregen dat dit niet meer kon en de aanvraag vanaf 3/10/22 moest indienen volgens de nieuwe methode. Voor de aanvraag van deze haltes beschik ik over 4 meetstaten waarin de kosten van deze aanleg vervat zijn (aangezien dit een groot rioleringswerk is, is dit normaal). Er zijn geen detailplannen van deze halte, geen aparte gunning door de GR van deze haltes (wel gunning van het volledige werk), geen voorafgaandelijke goedkeuring van De Lijn,... We kunnen dit dossier dus onmogelijk aanvragen via het reguliere loket voor de subsidieaanvraag, want door het ontbreken van de nodige documenten ga ik een foutmelding krijgen. Wie moet ik contacteren om dit in orde te brengen? Binnen een fietsfondsdossier dat momenteel in uitvoering is werden trouwens ook 4 toegankelijke haltes opgenomen. Zelfde problematiek als geschetst in bovenstaande eerste situatie, geen apart plan, geen goedkeuring, geen specifieke GR gunning,...***

In dit geval kan er een document opgeladen worden met vermelding van de reden van het ontbreken van bepaalde documenten.

- ***Een halte werd recent aangepast door onze eigen diensten. De halte werd aangepast met eigen personeel en aangekochte materialen. Van deze aanpassing werd geen plan opgemaakt en goedkeuring gevraagd aan De Lijn. We beschikken hier ook niet over een GR goedkeuring, gunning of meetstaten. Ook deze aangelegde toegankelijke halte kan niet via het loket aangevraagd worden. Hoe moet het nu verder?***

In dit geval kan er een document opgeladen worden met vermelding van de reden van het ontbreken van bepaalde documenten. De subsidie kan worden aangevraagd op basis van de factuur van de aangekochte materialen.

- ***Vraag: Kan ook de kost gemaakt door inzet eigen personeel worden ingebracht?***

Nee, de kost van inzet eigen personeel kan niet ingebracht worden en is bijgevolg niet subsidiabel.