

PROJECT INITIATIE DOCUMENT Aanvraagmodule

projectcluster: generieke loketcomponenten / generieke procescomponenten
datum / versie: 25/4/2021
contactpersoon: Goedele Van der Spiegel
e-mail: goedele.vanderspiegel@vlaanderen.be

1 PROJECTOMSCHRIJVING

Mijn Burgerprofiel combineert een aantal bouwstenen die de relatie tussen overheid en burger makkelijker en overzichtelijker maken. Dezelfde bouwstenen worden eveneens ingezet om het eloket voor ondernemers te voeden. Entiteiten kunnen gebruik maken van deze bouwstenen om hun informatie tot bij de burger of ondernemer te brengen. Vandaag bestaan er al bouwstenen als dosis (dossierstatusinformatiesysteem), notificatiemodule, attestenmodule, eBox-module, terugmelding ... Alle informatie die in back end systemen aanwezig is, kunnen we zo ontsluiten. De informatie kan volledig op Mijn Burgerprofiel getoond worden of gedeeltelijk met een doorverwijzing naar het eigen loket. Als entiteiten hun eigen loketten willen afbouwen en/of flexibel willen omspringen met welke bouwstenen ze zelf inzetten, zien we dat het sluitstuk in die relatie met de burger/ondernemer een aanvraagmodule is.

De component 'Aanvraagmodule' maakt het mogelijk webformulieren zelf samen te stellen. De component kan gebruikt worden door de Vlaamse entiteiten, maar ook lokale besturen toonden al interesse om met deze aanvraagmodule aan de slag te gaan. Eindgebruikers van de aanvraagmodule zijn de burgers en ondernemers die via acm/idm toegang kunnen krijgen tot het formulier.

Een basis versie van de aanvraagmodule (in ontwikkeling onder VRD 2) bestaat einde 2021 uit verschillende delen:

- Aanvraagformulier zelf samen te stellen door niet-IT-profielen
- Voorinvullen van formulieren met data die gekend zijn bij de overheid. De aanvraagmodule zorgt voor een generieke implementatie van herbruikbare services en berekeningsmodules. De inplug-modules hiervoor moeten nog ontwikkeld worden.
- Andere formuliermodules kunnen geïntegreerd aangeboden worden in Mijn Burgerprofiel.

In 2022 voorzien we bijkomende functionaliteiten:

- personalisatie van het formulier
- herbruikbare templates en sjablonen voor het makkelijker aanmaken van formulieren
- aansluiten op generieke bouwsteen eCommerce als betaalmodule voor aanvragen
- complexere wizards – conditioneel gedrag obv business rules en data
- integratie met het digitaal tekenplatform
- geo-toepassingen (aanduiden van percelen, ed...)
- Meertaligheid formulieren (ikv SDG)
- Versionering formulieren
- Tussentijds bijhouden van ingevulde velden bij fouten
- Geïntegreerde dataviewer voor visualisatie van data uit de formulieren.

2 DOELSTELLINGEN (WAAROM)

Draagt bij aan 1 of meerdere van de 6 strategische prioriteiten bepaald door het stuurorgaan:

- Mijn Burgerprofiel: het aanvraagformulier wordt in het kader van de transactionele dienstverlening eveneens aangeboden binnen de context van MBP. De aanvraagmodule is het startpunt om de burger op een efficiënte wijze toe te leiden naar de Vlaamse en lokale dienstverleningen
- eLoket voor Ondernemers: ook het eloket voor ondernemers wil een overzicht bieden van de transactionele dienstverleningen, waarbij een aanvraagmodule de start is voor de ondernemer
- het Webplatform heeft in de toekomst tal van formulieren nodig die best geïntegreerd kunnen aangeboden kunnen worden. Het gaat om eenvoudige contact- en klachtenformulieren, maar ook meer complexere inschrijvingsformulieren bij evenementen, ed...
- De aanvraagmodule is een belangrijk onderdeel van de generieke loketfunctionaliteiten als je een geheel van componenten wil aanbieden rond transactionele dienstverlening.
- De aanvraagmodule voorziet generieke bouwstenen die de data en berekeningsmodules van KBV/MAGDA ontsluit op eenvoudige wijze. We bekijken hoe juridische hinderpalen voor bepaalde kunnen weggewerkt worden om zo implementaties te vergemakkelijken.

Mogelijke aanvullende doelstellingen:

- Mature overheid: vandaag zijn er nog veel minder mature loketten, veel downloadbare formulieren om dienstverlening aan te vragen en vooral ook veel losse formulieren her en der verspreid over (mini)sites.
- Efficiënt voor de Vlaamse overheid en haar entiteiten omdat niet elke entiteit investeert in dezelfde componenten en ze maximaal generiek kunnen ingezet worden.
- Efficiënt voor de burger/ondernemer omdat hij via 1 interface de verschillende overheden kan bereiken.
- Maximaal afstemmen van bouwblokken voor verschillende contexten zoals ondernemers of burgers
- Voldoen aan de vereisten ikv SDG voor transactionele dienstverlening

3 BATEN (WAAROM)

Mogelijke baten:

- Betere dienstverlening aan burgers/ondernemers/verenigingen
- Lagere kosten voor Vlaamse entiteiten en lokale besturen
- Herbruikbare componenten die stromen van overheidsdata binnen de overheid vergemakkelijken

Uit te werken use cases (naast uitbreiding van de bestaande formulieren in 2021):

- VO: arbeidskaarten (WSE), formulieren MOW , formulieren ombudsman, Mestbank-aanvraag, Onteigeningen, Integratie & Inburgering
- LB: aanvraag pin & puk code, DABS-attesten, integratie bestaande formulieren lokale besturen,...

////////////////////////////////////

4 DELIVERABLES (WAT)

te realiseren zelfstandig bruikbare functionaliteit, module, KPI (in geval van optimalisatie), ...

nummer	Omschrijving
1	Herbruikbare modules rond data en business rules – meerdere cases Conditioneel gedrag wizards obv business rules en data
2	Templates en sjablonen voor formulieren
3	Betaalfunctionaliteit (enkel de integratie is in deze fiche voorzien)
4	Kanaalkeuze voor publiceren van het formulier (automatisch)
5	Digitaal handtekenen
6	Formulieren ikv geo-toepassingen
7	Meertaligheid formulieren (ikv SDG)
8	Preview formulier
9	Versionering formulier
10	Geïntegreerde dataviewer

5 PROJECTINFORMATIE (HOE)

Project/deliverable	startjaar	doorlooptijd	budget	linken/afhankelijkheden	betrokkenen
Nr. deliverable	21/22/23	S/M/L/XL	S/M/L/XL		
1	2022	M	M	S voor het uitwerken van 1 Case (afh. Van het aantal cases ook een ander budget). Idealiter maken we ruimte voor een 5-tal cases...	KBV – automatisch advies
2	2022	S	S		
3	2022	M	M		
4	2022	S	S		
5	2022	M	M		
6	2022	M	M		
7	2022	M	M		
8	2022	S	S		
9	2022	S	S		
10	2022	M	M		

Startjaar: Vroegst mogelijke startdatum			
---	--	--	--

Doorlooptijd project of per deliverable: grootte-orde

- S : quick win – te realiseren in enkele maanden
- M: te realiseren binnen 1 jaar

[illegible]

- => subprojecten kunnen later worden gedefinieerd

- S: < 100.000 euro
- M: 100.000 – 500.000 euro
- L: 500.000 – 1.000.000 euro
- XL: > 1.000.000 euro

betrokkenen: specifieke entiteiten, private markt, andere beleidsniveaus, ...

pagina 4 van 4