

MOGELIJKHEDEN TERUGBETALING AANKOPEN

Betalingsverkeer tussen hulpvrager en vrijwilliger

De **hulpvrager** stelt de vraag om aankopen te doen van voeding (supermarkt) en/ of medicijnen (apotheek). Hamsteren van bepaalde producten is niet toegestaan.

De **vrijwilliger** is een bewoner van dezelfde gemeente als de hulpvrager, die al dan niet dicht in de buurt woont.

ALGEMENE AFSPRAKEN

- Winkelen voor mensen die dat zelf niet meer kunnen
 - Vermijd dat je als vrijwilliger voor meerdere mensen gaat winkelen en mogelijk tijdelijk veel geld moet voorschieten. De voorkeur gaat naar één vrijwilliger voor één hulpvrager.
 - Krijg je van verschillende hulpvragers de vraag om voor hen te gaan winkelen, neem dan contact op met het lokale OCMW en/ of het hulpplatform voor vrijwilligers in je gemeente. Heel veel lokale besturen en hulpplatformen werken momenteel samen om de match tussen hulpvragers en vrijwilligers te coördineren.
- Bij financiële problemen
 - Bij échte financiële problemen neemt de hulpvrager en/ of de vrijwilliger best contact op met het lokale OCMW of het contactnummer van het hulpplatform van de gemeente.
- Handhygiëne
 - Was altijd grondig je handen nadat je het wisselgeld in ontvangst hebt genomen en nadat je de winkwelwaren in huis hebt opgeborgen.

TE GEBRUIKEN TERUGBETALINGSMOGELIJKHEDEN

1. OVERSCHRIJVING

HULPVRAGER

- Als je over de mogelijkheid beschikt om van thuis uit te bankieren, dan is dit de makkelijkste en veiligste manier voor de terugbetaling aan de vrijwilliger.
- Je schrijft het verschuldigde bedrag van de aankopen over op de rekening van degene die voor je gewinkeld heeft.
- Er zijn enkele digitale mogelijkheden, ook afhankelijk van je bank.

- via PC-banking
- via mobiele app van je bank
- via Payconiq by Bancontact app (<https://www.payconiq.be/nl>)
- je kan kiezen voor instant betaling, zo wordt het geld onmiddellijk overgeschreven. **Opgelet:** hier kunnen, afhankelijk van je bank, kosten aan verbonden zijn.

- **Als je zelf niet over de mogelijkheid beschikt om mobiel te bankieren, dan is er misschien wel een vertrouwenspersoon (kind, familie, vriend) die deze overschrijving wel via mobiel bankieren of PC-banking voor je wil uitvoeren.**

VRIJWILLIGER

- Geef je rekeningnummer door, eventueel via de schuldbekentenis. Dan kan het geld dat je hebt voorschoten op je rekening gestort worden.

2. CONTANTE BETALING

HULPVRAGER

- Contant geld of cash steek je in een enveloppe.
- Contant geld is nog beschikbaar in de bankautomaten, maar ga niet naar buiten als je dit liever vermijdt.
- Speel ook jouw rekeningnummer door, dan kan het eventuele teveel aan contant geld in de enveloppe op je rekening gestort worden.
- Krijg je toch wisselgeld terug in een enveloppe, laat deze eventueel 'rusten' tot de volgende dag. Was je handen.

VRIJWILLIGER

- Steek het winkelbriefje bij het wisselgeld (in de brievenbus) of leg deze bij de aangekochte winkelwaren.
- Stort het teveel aan ontvangen geld op de rekening van de hulpvrager indien je met je bankkaart betaald hebt.

3. BANKKAART ZONDER CODE

HULPVRAGER

- Je kan je bankkaart meegeven om kleine aankopen te doen zonder dat de vrijwilliger deze code nodig heeft.
- Contactloos betalen met de bankkaart, zonder de pincode te gebruiken, is enkel mogelijk voor beperkte bedragen (maximaal 20€ of 25€ per aankoop, afhankelijk van je bank) en een cumulatieve limiet van meestal 50€ (dus je kan slechts 2x of 3x contactloos betalen, opnieuw afhankelijk van je bank). Informeer dus bij je bank naar de mogelijkheden.
De banken hebben in deze Corona-crisis wel besloten om deze **limieten** op te trekken tot maximaal 50€ per aankoop en een cumulatieve limiet van 100€. Dit vergt wel een aanpassing van de betaalterminals. Vanaf 14 april zullen de betaalterminals

die vandaag – binnen de huidige quarantainemaatregelen – actief zijn, stapsgewijs aangepast worden aan de nieuwe limieten.

- Gaat de winkeldienst in de aankoop hoger dan de toegestane limiet, dan wordt de pincode toch gevraagd. **Geef echter in geen enkele omstandigheid je pincode door aan de vrijwilliger.**
- Hoe weet je dat je contactloos kan betalen? Dat zie je aan de 4 radiogolfjes op je kaart (zie foto; bron: KBC)
- Heb je nog een oude bankkaart zonder contactloze betaalfunctie, contacteer je bank voor een nieuwe kaart.



VRIJWILLIGER

- Houd in de gaten dat de aankopen niet boven de **toegestane limiet** gaan, want dan kan je niet contactloos betalen.
- De meeste (nieuwe) betaalterminals zijn uitgerust met de contactloze betaalfuncties en die herken je aan datzelfde symbool. Houd je bankkaart tegen de betaalterminal en je hebt contactloos betaald.
- Je krijgt een bonnetje zoals betalen met een code.

4. OVERSCHRIJVING AAN BANKAUTOMAAT IN HET BANKKANTOOR

HULPVRAGER

- In meerdere bankkantoren kan je nog terecht bij automaten in de inkomhal om zelf overschrijvingen te doen.
- Je kan hier nog steeds contant geld afhalen.
- Omwille van de drukte vermijd je liever de supermarkt, maar mogelijk dat je nog wel naar je bankkantoor wil gaan. Hier is het veel minder druk. Houd afstand als er andere mensen aanwezig zijn, en was je handen grondig als je thuis komt.
- Neem je bankkaart en gegevens van de bankrekening van de vrijwilliger mee als je een terugbetaling met een overschrijving wil doen via de bankautomaat.

VRIJWILLIGER

- Geef je rekeningnummer door, eventueel via de schuldbekentenis. Dan kan het geld dat je hebt voorgesloten op je rekening gestort worden.

5. FACTUUR VAN DE WINKEL

HULPVRAGER

- Als je vaste klant bent in een winkel of apotheek in jouw buurt, dan kan je de winkelier telefonisch vragen om een factuur op te maken op jouw naam en mee te geven met de vrijwilliger.
- Maak duidelijke afspraken met de winkelier : geef door wie er voor jou komt winkelen. Eventueel geef je een brief voor de facturering mee met de vrijwilliger met je gegevens en daarop je handtekening.
- Je kan dan het verschuldigde bedrag op de factuur betalen via één van de overschrijvingsmogelijkheden.

VRIJWILLIGER

- Als er de mogelijkheid is dat de winkel een factuur stuurt naar de gebruiker dan dien je geen geld voor te schieten.
- Bespreek met de gebruiker of die je een brief meegeeft voor de winkel met daarop de vraag naar facturering.

6. SCHULDBEKENTENIS OPSTELLEN

HULPVRAGER

- Je ontvangt een schuldbekentenis (in tweevoud) met de gegevens van de vrijwilliger die je aankopen deed.
- Vul dit formulier in en bezorg de vrijwilliger één exemplaar aan de vrijwilliger.

VRIJWILLIGER

- Als er op dit moment geen terugbetalingsmogelijkheid is, dan kan je met de hulpvrager afspreken om een schuldbekentenis op te maken.

TE VERMIJDEN TERUGBETALINGSMOGELIJKHEDEN

1. BANKKAART MET CODE

HULPVRAGER

- **Het is verboden je bankkaart met code met iemand mee te geven!**
- Als je je pincode aan iemand geeft, ook al is dat een beroepskracht of iemand die je al heel lang kent en die je vertrouwt, loop je het risico dat Internetcriminelen je bankrekening nadien pluimen. Je hebt daar geen enkel verweer tegen. Je pincode nadien wijzigen, helpt niet. Ook bij de bank heb je geen enkel verweer. Alles wat van je bankrekening gestolen wordt, ben je kwijt.

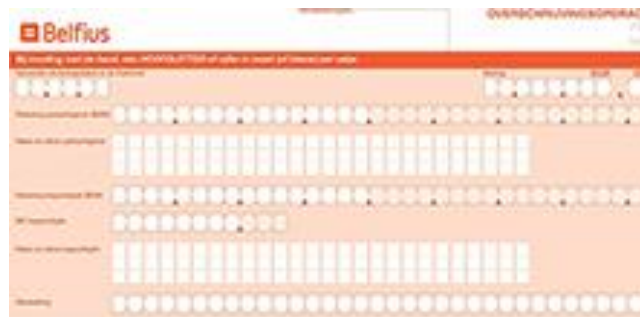
VRIJWILLIGER

- Ga niet in op het voorstel van de gebruiker om deze mogelijkheid toe te passen om achteraf misverstanden te vermijden.
- Als je je pincode aan iemand geeft, ook al is dat een beroepskracht of iemand die je al heel lang kent en die je vertrouwt, loop je het risico dat Internetcriminelen je bankrekening nadien pluimen. Je hebt daar geen enkel verweer tegen. Je pincode nadien wijzigen, helpt niet. Ook bij de bank heb je geen enkel verweer. Alles wat van je bankrekening gestolen wordt, ben je kwijt.

2. PAPIEREN OVERSCHRIJVING

HULPVRAGER

- Het gebruik van de roze overschrijvingsformulieren **raden we ten stelligste af**.



- De banken hebben bovendien een hele tijd terug reeds stickers op hun brievenbussen gekleefd om geen overschrijvingsformulieren in de brievenbussen te deponeren. Ze hebben dit gedaan uit veiligheidsoverwegingen: criminelen schrikken er niet voor terug om zelf de brievenbussen te ledigen om de gegevens op die formulieren (naam, voornaam, bankrekeningnummer, handtekening) te misbruiken om je bankrekening te pluimen door zelf overschrijvingen te doen naar hun eigen rekeningen.
- De enige veilige manier is dat je het overschrijvingsformulier persoonlijk afgeeft aan een bankbediende, **maar gezien de meeste banken gesloten zijn is dit geen optie**.

VRIJWILLIGER

- Ga niet in op het gebruik van een overschrijving met de roze overschrijvingsformulieren.