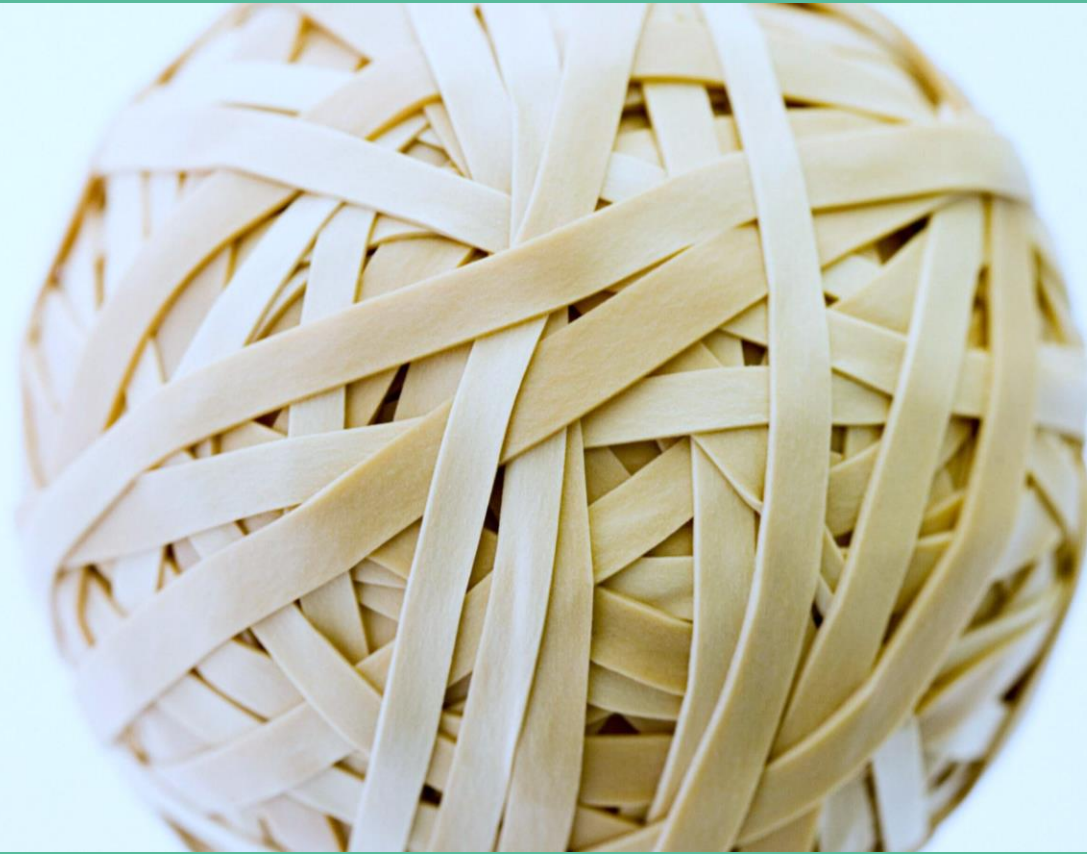




Handvaten voor Doelgerichte en Persoonsgerichte Buurtzorg

WAT IS PERSOONSGERICHTE ZORG?



Conceptueel kader voor persoonsgerichte en geïntegreerde zorg



Wat is doelgerichte zorg?



Wat is doelgerichte zorg?



“What is the matter with the patient?”



“What matters to the patient?”

DOELGERICHTE ZORG

Doelgerichte zorg is...

Een dynamisch en iteratief proces

1

Verkennd gesprek (goal-elicitation)

Aandacht hebben voor het verhaal van de persoon en luisteren naar zijn verwachtingen

2

Doelbepaling (goal-setting)

Doelen en wensen van de persoon weerspiegelen

3

Evaluatie (goal-evaluation)

Reflectie op het zorgproces



Doelgerichte zorg en zorgzame buurten



WHO brochure

“Community engagement for quality, people-centred health services”



"A strong primary health care platform with integrated community engagement within the health system is the backbone of universal health coverage."

*– Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus,
WHO Director-General*

Link naar brochure: [Community engagement for quality, people-centred health services](#)

Community engagement for quality, people-centred health services

"Quality, people-centred health services are within reach, but health systems need a fundamental shift to reach this goal. They must work holistically, communities must be valued and investments must be made in community engagement."

– Dr Rudi Eggers, Director, Integrated Health Services Department, World Health Organization

Communities and health services interact at multiple levels of the health system.

People live in constant relationship and in continuous interaction with each other.



The quality of relationships greatly affect how health services are designed and experienced. Interdisciplinary science is increasingly helping us understand the ways that these relationships shape behaviours, practices, and health outcomes and impact the resilience of people and systems.



ZORGZAME BUURTEN/BUURTGERICHTE ZORG

“Om tot geïntegreerde zorg en ondersteuning te komen, waarbij we aandacht hebben voor de levenskwaliteit van mensen, die verder gaat dan welzijn en gezondheid, hebben we nood aan een sterke basis. **Die basis ligt in een zorgzame buurt.** Zorgzame buurten zorgen ervoor dat iedereen gezien wordt en er mag zijn. Ze zorgen voor verbinding tussen mensen en verbinding tussen welzijns- en gezondheidspartners met andere professionals met het oog op een gepaste en nabije dienstverlening.”



Caroline Gennez (Minister van Welzijn en Armoedebestrijding,
Cultuur en Gelijke Kansen van Vlaanderen)

Belang van doelgerichte zorg in een zorgzame buurt/ buurtgerichte zorg



Thema: alleenstaanden in de (zorgzame)buurt





DANKT U VOOR UW AANWEZIGHEID
EN BETROKKENHEID!

WWW.VIVEL.BE

Praktijk- voorbeelden



Gistel

Dendermonde

Tongeren