

# Kantelmoment



*Als het **verlies**  
van een **geliefde**  
alles doet kantelen...*



*... zoeken we **houvast**.*

*Het LDC wil u graag  
tot **steun** zijn!*



## Doel:

**helpen** om een gestructureerde en continue **ondersteuning** te bieden aan **alleenstaanden** die hun partner hebben verloren, zodat ze zich **niet alleen voelen** en de **nodige hulp krijgen**.



# Aanpak:

**Vanaf najaar 2024 testte lokaal bestuur Gistel in kader van het VVSG – project ‘samen voor alleenstaanden’, het ‘kantelmoment’ uit.**

**Lokaal bestuur Gistel richt zich op de doelgroep ‘thuiswonende’ 65+ weduwe / weduwnaars.**

**Bij deze doelgroep plan ik, maatschappelijk werker binnen het LDC De Zonnewijzer, een onaangekondigd huisbezoek in.**

**Het ‘project kantelmoment’ werd goedgekeurd door ons vast bureau.**



# Aanpak:

Een 4 tot 5 – tal weken na het overlijden:

- De maatschappelijk werker gaat onaangekondigd langs bij de alleenstaande om te beoordelen welke hulp nodig is.
- Op het huisbezoek probeer ik verschillende topics af te toetsen: emotioneel en fysiek welzijn, sociale contacten, gezondheid en mobiliteit, financiële situatie, ...
- Op het einde van elk huisbezoek wordt aan de burger ons 2 – maandelijks tijdschrift, waarin ons aanbod is vermeld, alsook mijn contactgegevens afgegeven.



# Aanpak:

Na drie tot vier maanden:

Als de burger ondertussen zelf geen specifieke vragen had of geen contact meer opnam, neemt de maatschappelijk werker telefonisch contact op om na te gaan of er behoefte is aan verdere ondersteuning, zoals hulp bij aanvragen, administratie en thuiszorgdiensten.



# Aanpak:

Na zes maanden en na 1 jaar:

Er wordt opnieuw contact opgenomen om te evalueren of er nog verdere ondersteuning nodig is en om te zorgen dat de alleenstaande zich goed ondersteund voelt.

Vaak geeft een burger ook zelf aan of hij nog nood heeft aan contact of niet.



# Hulpmiddelen: Kaartje

## Buurtzorgproject 'Kantelmoment': een luisterend bezoek in een moeilijke tijd

Bij het verlies van een partner staat de wereld even stil. Wat vertrouwd was, voelt plots vreemd. In die wirwar van emoties is het normaal dat alles wankelt - het is een **kantelmoment** waarin ruimte mag zijn voor verdriet, verwarring, maar ook voor zachte steun. We willen u dan ook graag een warm hart onder de riem steken via het buurtzorgproject '*Kantelmoment*', een initiatief van het lokaal dienstencentrum de Zonnewijzer.

Onze **maatschappelijk werkster Nele Vergote** komt met zorg en aandacht bij u langs voor een huisbezoek. Ze luistert naar uw verhaal en kijkt samen met u hoe we u kunnen ondersteunen - praktisch én emotioneel. Denk aan hulp bij het regelen van **administratie**, aanvragen van **premies** of **tegemoetkomingen**, en het wegwijs maken in de verschillende **diensten** en **activiteiten** van ons dienstencentrum. Zo kan u ook op weg geholpen worden naar een zinvolle invulling van uw **vrije tijd**.

Als u wenst dat maatschappelijk werkster Nele Vergote bij u langskomt, bezorg dan bijgevoegde **invulstrook** ingevuld terug aan de Zonnewijzer.

LDC de Zonnewijzer, Bruidstraat 9, 8470 Gistel. Tel: 059 27 06 60 E-mail: [zonnewijzer@gistel.be](mailto:zonnewijzer@gistel.be)

# Hulpmiddelen:

## Invulstrook Kantelmoment

Voornaam en naam:.....

Geboortedatum:...../...../.....

Adres:.....

Telefoon en / of GSM-nummer:.....

Datum en handtekening: .....

### Privacy en toestemming - Belangrijk om te weten

Door uw gegevens te bezorgen, geeft u toestemming aan LDC De Zonnewijzer om deze te verwerken uitsluitend in het kader van het buurtzorgproject *Kantelmoment*. Enkel daartoe bevoegde medewerkers hebben toegang tot uw gegevens. U hebt het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Dit kan eenvoudig door contact op te nemen met het dienstencentrum.

## Verwerking van de kantelmomenten:

Alle kantelmomenten worden door mij verwerkt en bijgehouden in een excelbestand, waarin elk tabblad de naam krijgt van de burger.

| <u>Categorie</u>   | <u>Kennismakings-<br/>Huisbezoek:</u><br>Adres:<br>Datum:<br>Duur: | <u>Opvolging 1:</u><br>Datum:<br>Soort:<br>Duur: | <u>Opvolging 2:</u><br>Datum:<br>Soort:<br>Duur: | <u>Opvolging 3:</u><br>Datum:<br>Soort:<br>Duur: |  | <u>Evaluatie na<br/>6 maanden</u> | <u>Evaluatie<br/>na 1 jaar</u> |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|
| Financieel         |                                                                    |                                                  |                                                  |                                                  |  |                                   |                                |
| Netwerk            |                                                                    |                                                  |                                                  |                                                  |  |                                   |                                |
| Vrije tijd         |                                                                    |                                                  |                                                  |                                                  |  |                                   |                                |
| Huisvesting        |                                                                    |                                                  |                                                  |                                                  |  |                                   |                                |
| Emotioneel welzijn |                                                                    |                                                  |                                                  |                                                  |  |                                   |                                |
| Fysiek welzijn     |                                                                    |                                                  |                                                  |                                                  |  |                                   |                                |
| Gezondheid         |                                                                    |                                                  |                                                  |                                                  |  |                                   |                                |
|                    |                                                                    |                                                  |                                                  |                                                  |  |                                   |                                |
| Algemene indruk    |                                                                    |                                                  |                                                  |                                                  |  |                                   |                                |



# Kantelmoment

Huisbezoek

Verlies van partner

Ondersteuning

Maatschappelijk werker

Praktische hulp

Dienstverlening

Buurtrestaurant

Pedicure

Wassalon

Dagbesteding

Mobiliteitsdiensten

Aanvragen

Administratie

Thuiszorgdiensten

Evaluatie

Doorverwijzing



# Resultaten

van de verrichte kantelmomenten:

- 1 burger is ondertussen vrijwilliger bij onze dienst
- 9 burgers maken gebruik of bijkomend gebruik van onze dienstverlening: 1 burger is volledig nieuw ingestapt (lid fietsclub) en 5 maken gebruik van andere dienstverlening (warme maaltijden, verjaardagsfeest,...)
  - 1 burger werd praktisch ondersteund door het bezorgen van de contactgegevens van een retouche - dienst
- 6 burgers werden administratief ondersteund i.k.v. hulp bij dossier nalatenschap, aanvragen premies / tegemoetkomingen, doorverwijzing naar pensioendienst en zitdag belastingen, hulp bij administratie



# Evaluatie als maatschappelijk werker kantelmoment:

Een huisbezoek kantelmoment is intensief, naar tijd en energie toe. Sommige huisbezoeken zijn emotioneel moeilijk, en ook als maatschappelijk werker weet je niet altijd hoe te reageren,

## MAAR...



**Je bereikt een burger op een andere manier, je stapt zelf naar een burger, wat een andere openheid creëert.**

**Hoewel het aan de ene kant energie vraagt, geeft het aan de andere kant ook opnieuw energie:  
Je bereikt een burger die anders het bestaan van onze dienst niet kent, of de weg er naartoe niet vindt, of de drempel nog te groot is.**

**Je biedt de burger een neutraal, luisteren oor, je kan de burger adviseren, ondersteunen, doorverwijzen, ... als én waar nodig.**

**En de burger zelf apprecieert dat je hem / haar contacteert.**

# Hulpmiddelen: website

*<https://www.gistel.be/kantelmoment>*



# Dank u wel voor uw aandacht!

## ***Troost die ons draagt***

*Soms is troost een hand op je schouder,  
een blik die zegt: ik zie je wel.*

*Soms is troost een woord dat je raakt,  
een stilte die niet leeg is maar vol.*

*Soms is troost een arm om je heen,  
een stem die zegt: je mag er zijn.*

*Soms is troost een vraag: hoe gaat het?  
En dat je durft te zeggen: niet goed.*

*Soms is troost het durven huilen,  
het niet hoeven sterk te zijn.*

*Soms is troost het mogen vallen,  
en weten: ik word opgevangen.*

Irene van der Meulen

