Iedereen digitaal Roeselare 2026

Digipunten: gratis info en hulp · p. 4

(Blijf) bijleren · p. 9

Handige stappenplannen en tips · p. 16

Geen internet of computer? · p. 25

ONTDEK
HANDIGE APPS
ZOALS FINGERDICE

Denk jij ook wel eens: “Alles wordt meer en meer digitaal en ik begrijp het minder en minder.” of hoor je familieleden, vrienden, cliënten of burgers dit zeggen? Je bent niet alleen! 40% van de Belgen vindt het moeilijk om bij te blijven met digitale veranderingen. Daar willen we in Roeselare iets aan doen. Wat? Dat ontdek je in deze digibrochure.

Voor wie is deze digibrochure bedoeld?

- Voor iedereen die in Roeselare woont of komt.
- Voor iedereen die mee wil blijven met digitale veranderingen.
- Voor iedereen die anderen wil helpen om mee te zijn met digitale evoluties.

Hoe gebruik ik deze digibrochure?

Op de pagina hiernaast vind je een inhoudstafel. Vink de hokjes aan bij de pagina’s die je zelf interessant vindt. Of duid interessante pagina’s aan voor je buur, familielid, vriend(in), … Zo help je hen stapjes zetten in de digitale wereld.

Let ook op de icoontjes en op de kleuren bij de paginanummers. Ze duiden onderstaande zaken aan:

Nuttige tips met extra info

Roeselarenaars getuigen

Info en hulp bij digitale vragen

Bijleren over digitale onderwerpen

Handige stappenplannen en tips

Betaalbare internet- en computertoegang

Moet ik alles (ineens) lezen?

Misschien is bepaalde info in deze digibrochure vandaag niet interessant voor jou.
Hou de brochure toch bij. Later haal je ze mogelijks nog eens uit je lade voor jezelf of voor een vriend, buur, (groot)ouder, (klein)kind, collega, …

www.iedereendigitaalroeselare.be

Bel gratis 1788 **ARhus, De Munt 8, Roeselare**

INHOUD

☑ Vink aan wat belangrijk is, voor jou of voor de persoon aan wie je deze digibrochure geeft.

Gratis info en hulp voor iedereen met digitale vragen

- ☐ Waarvoor kan je terecht bij de Digipunten? 4
- ☐ Waar vind je gratis Digipunten? 5
- ☐ Zelf digihelper worden bij de Digipunten? 6
- ☐ Zelf mensen die je kent helpen bij digitale vragen? 7
- ☐ Als organisatie, bedrijf, vereniging, wijk, ... bijdragen aan digitale inclusie? 7

(Blijf) bijleren over je computer, smartphone, ...

- ☐ Losse infosessies voor volwassenen 9
- ☐ Cursusreeksen voor volwassenen 10
- ☐ Opleidingen voor ondernemers, werknemers en werkzoekenden 12
- ☐ Opleidingen voor verenigingen, wijken, scholen, ... 12
- ☐ Gratis tips om op eigen tempo bij te leren 13
- ☐ Creatief aan de slag 13
- ☐ Workshops voor kinderen en jongeren 14

Handige stappenplannen en tips

- ☐ ChatGPT & co: je digitale assistent bij de hand 16
- ☐ Hoe gebruik je itsme®? 17
- ☐ Zelf aan de slag met handyPark 18
- ☐ Windows 10 stopt binnenkort: wat nu? 20
- ☐ Schermtijd, sociale media, gamen, ... 3 tips voor (groot)ouders 21
- ☐ Bescherm jezelf tegen cybercriminelen 22

(Nog) geen internet of computer? Hier kan je terecht

- ☐ Betaalbaar(der) internet 25
- ☐ Gratis een openbare internetcomputer gebruiken 26
- ☐ Gratis openbare wifi-netwerken 27
- ☐ (Nog) geen eigen computer? Hier kan je terecht 27

Digipunten: gratis hulp en info voor iedereen met digitale vragen

Waarvoor kan je terecht bij de Digipunten?

Heb je een vraag over je **smartphone, tablet of laptop**? Kom naar één van de Digipunten voor gratis hulp en info bij:

- installeren en/of gebruiken van apps, bv. itsme®, WhatsApp, bankapps, ...
- online opzoeken van betrouwbare informatie
- herkennen van phishing, fake news, onveilige webshops, ...
- aanmaken van accounts, veilige wachtwoorden, reservaties, ...
- online shoppen, streamen, videobellen, chatten, ...
- oplossen van foutmeldingen, (basis)updates uitvoeren, ...
- ...

Wat mag je verwachten?

Een vrijwilliger - of soms een medewerker - staat voor je klaar om **samen met jou** een oplossing te zoeken voor jouw probleem of een antwoord te vinden op jouw vraag. De digihelpers lossen je probleem op én leggen het goed uit, zodat je het later zelf kan.

Wat breng je mee?

Breng de smartphone, laptop, ... mee waarover je een vraag hebt. Zorg voor een volle batterij of breng ook je oplader mee.

TIP: Voor de installatie van itsme®, heb je dit nodig:
- smartphone
- elektronische ID-kaart + pincode OF bankkaart + pincode

Waarvoor kan je niet terecht bij de Digipunten?

De digihelpers zijn geen techniekers. Is één van je toestellen (hardware) kapot? Dan kan je gratis terecht bij het **Repair Café**:

Alle data vind je op
www.repaircaferoeselare.be
0494 53 70 05

RSL Op Post:
Brugsesteenweg 44

Sint-Jozefskerk:
Deken de Saegherplein 14

Kan je jouw vaste computer of printer niet meebrengen naar een Digipunt? Ben je niet (voldoende) mobiel om naar een Digipunt te gaan? Neem contact op met ARhus via 051 69 18 00 voor **gratis digitale hulp aan huis**.

“De digihelpers leggen alles uit zodat je begrijpt wat ze zeggen. Of je nu een beginner bent of iemand met voorkennis. Mijn persoonlijke tip: bereid je vragen voor en neem wat nota’s om er achteraf ook verder mee aan de slag te gaan.”

Wilfried

Waar vind je gratis Digipunten?

	Adres en contactgegevens
	Digipunt AgII, GTB, VDAB Guido Gezellelaan 7, Roeselare 02 701 78 70 of roeselare@integratie-inburgering.be
	Digipunt ARhus De Munt De Munt 8, Roeselare 051 69 18 00 of info@arhus.be
	Digipunt ARhus Beveren Izegemseaardeweg 30, Roeselare (wijkhuis Beverhuys) 051 69 18 00 of info@arhus.be
	Digipunt CVO Creo Arme-Klarenstraat 75, Roeselare 051 26 11 94 of info@creo.be
	Digipunt RSL Op Post door SAAMO Brugsesteenweg 44, Roeselare 0484 67 45 54
	Digipunt JEUN Ten Elsberge op afspraak Mandellaan 101, Roeselare 051 27 27 10 of info@ldcjeun.be
	Digipunt JEUN De Zilverberg Knokuilstraat 35, Roeselare 051 26 26 80 of info@ldcjeun.be
	Digipunt JEUN Schiervelde Schierveldestraat 55, Roeselare 051 26 38 00 of info@ldcjeun.be
	Digipunt JEUN De Waterdam Handelsstraat 37, Roeselare 051 27 09 00 of info@ldcjeun.be
	Digipunt JEUN in Sint Henricus Sint-Rochusstraat 12, Roeselare 051 24 11 01 of info@ldcjeun.be
	Digipunt DC De Companie op afspraak Heirweg 124, Beveren 0468 34 23 70 of info@dcdecompanie.be
	Digipunt AZ Delta Campus Rumbeke op afspraak Deltalaan 1, Rumbeke (1ste verdieping, route 1D2) 051 23 71 10 of digipunt@azdelta.be
	Digipunt AZ Delta Campus Brugsesteenweg op afspraak Brugsesteenweg 90, Roeselare (1ste verdieping, route rood) 051 23 71 10 of digipunt@azdelta.be

Wanneer zijn de Digipunten open?

Een volledig overzicht van alle Digipunten en de openingsuren vind je via **www.iedereendigitaalroeselare.be/digipunten**, in de Digipuntenflyer (verkrijgbaar in alle Digipunten) of bel gratis **1788**.

Zelf digihelper worden bij de Digipunten?

Ben jij iemand met een **goede alledaagse kennis** van computers en smartphones? Word vrijwilliger bij de Digipunten!

Als digihelper beantwoord je vragen over smartphones, computers, apps, websites, ... Je helpt bijvoorbeeld om itsme® te installeren, legt uit hoe je foto's synchroniseert in de cloud of e-mails verstuurt via smartphone.

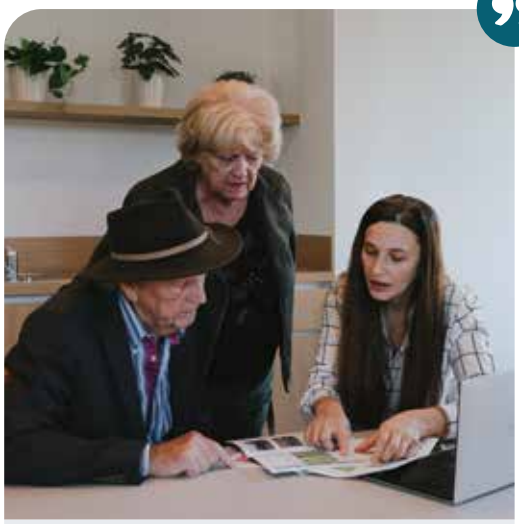
Je hoeft zelf **zeker geen computer-specialist** te zijn. Geduld en enthousiasme zijn belangrijker dan technische kennis. Wij zorgen voor extra opleiding en ontvangen jou met open armen.

Wil jij ook digihelper worden?
Of heb je nog vragen?
Stuur een e-mail met je gegevens naar info@arhus.be.

Op zoek naar meer tips en info?
www.iedereendigitaalroeselare.be/digihelper

"Ik beantwoord niet enkel vragen, ik stel mensen ook gerust want soms zijn ze wat bang van dat internet. Ons Digipunt is net iets anders dan de andere Digipunten. We praten hier ook over andere dingen dan computers alleen, met een koffietje erbij natuurlijk."

Tony, vrijwilliger in Digipunt @ RSL Op Post (SAAMO)



"Ik werk als poetsmedewerker in ARhus en werd geïnspireerd door de digihelpers. Ondertussen help ik zelf mee in het Digipunt. Ik kan anderen helpen bij hun digitale vragen en leer zelf ook veel bij."

Jasmina, vrijwilliger in Digipunt ARhus De Munt

Zelf mensen die je kent helpen bij digitale vragen?

Iedereen heeft wel eens een vraagje over z'n smartphone, laptop, ... En dan word je het liefst geholpen door iemand die je kent of vertrouwt. Als vriend, buur, familielid, ... kan je als informele digihelper een groot verschil maken. We geven graag wat **tips om aan de slag te gaan**:

1. Neem je tijd.
2. Stel mensen op hun gemak.
   Zeg bijvoorbeeld: "Het is normaal dat je niet alles weet. Ik ook niet. We gaan het samen doen."
3. Laat de persoon die je helpt zoveel mogelijk zelf doen.
4. Leg het zo gemakkelijk mogelijk uit.
   Let op met moeilijke woorden.
   Soms zijn er meerdere manieren om iets te doen. Leg één manier duidelijk uit. Meer is verwarrend.
5. Noteer de stappen die je doorloopt.

"Een achttal mensen in onze wijk zijn digibuur. Het grote voordeel is dat we drempelvrees overwinnen doordat we als buur langsgaan bij de buren thuis."

Thierry, digibuur vzw Groenpark

Meer tips & info? Wil je Thierry in actie zien?

Surf naar **www.iedereendigitaalroeselare.be/digihelper** en bekijk het filmpje.

Als organisatie, bedrijf, vereniging, wijk, ... bijdragen aan digitale inclusie?

ARhus en Stad Roeselare en alle organisaties die het charter **Iedereen digitaal Roeselare** ondertekenden hebben 4 gezamenlijke ambities:

1. Internettoegang voor iedereen
2. Hulp en opleiding voor iedereen
3. Digitaal inclusieve dienstverlening voor iedereen
4. Met z'n allen samen bouwen aan digitale inclusie

Wil jij mee helpen aan onze missie? Wil jij het charter ondertekenen?

Ook als (kleine) organisatie kan je een (klein) steentje bijdragen. Ontdek op **www.iedereendigitaalroeselare.be/charter** welke organisaties al ondertekenden, wat het charter inhoudt en hoe je deel kan worden van het netwerk waar expertise rond digitale inclusie gedeeld wordt.

Repair Café

Digipunt ARhus De Munt

Digipunt AZ Delta

Digipunt CVO Creo

Digipunt JEUN De Waterdam

Digipunt DC De Companie

Digipunt RSL Op Post door SAAMO

Digipunt AgII, GTB, VDAB

(Blijf) bijleren over je computer, smartphone, ...

In Roeselare zijn er veel organisaties waar je infosessies, workshops, korte of langere opleidingen rond digitale onderwerpen kan volgen, van beginnersniveau tot professioneel gebruik.

Twijfel je welke opleiding je wil volgen?

Neem contact op met de Leerwinkel via 0470 09 77 15 of info@huisvanhetleren.be. Wil je langsgaan? Maak een afspraak. Doe de test op **www.iedereendigitaalroeselare.be/bijleren**.

Losse infosessies voor volwassenen

Kenniscentrum ARhus

Leer bij tijdens **interessante infosesies over verschillende digitale thema's**, bijvoorbeeld:

- Gezondheids- en welzijnsapps
- Je digitale administratie beheren
- Online veiligheid en privacy
- ...

In het voor- en najaar verschijnt er telkens een nieuw aanbod.

Meer info:
www.arhus.be/kalender
info@arhus.be
051 69 18 00
De Munt 8, Roeselare

Prijs: afhankelijk van de activiteit. Vaak gratis. Korting met vrijetijdspas.

1 keer per maand op zaterdag-voormiddag, van 10u15 tot 12u15 en ook op andere momenten.

Midden West-Vlaamse Hobby Computer Club Roeselare

Infosessies (bv. AI, alternatieve zoek-machines, slimme toestellen, ...) **voor computerfans** die in hun vrije tijd aan de slag gaan met technologie. Een basis-kennis informatica is vereist om te kunnen deelnemen. Elke bijeenkomst behandelt een ander thema.

Meer info:
www.hccr.be
erik@hccr.be
051 69 08 59
Onze-Lieve-Vrouwemarkt 7, Roeselare

Prijs: € 5 per bijeenkomst of € 30 voor het volledige jaar met 16 bijeenkomsten.

Van september tot en met mei, telkens op de eerste en derde zater-dag van de maand tussen 14u en 16u.

Cursusreeksen voor volwassenen

LIGO: CENTRUM VOOR BASISEDUCATIE	
Voor wie	Minimum 18 jaar & maximum getuigschrift BSO
Wat	Basisvaardigheden computer, smartphone, tablet (bv. teksten typen, veilig surfen op het internet, e-mails versturen, apps installeren, sociale media, online bankieren, ...)
Niveau	**Beginners** Leren in kleine groepen en op eigen tempo. Niet voor hooggeschoolde volwassenen.
Duurtijd	Korte & langlopende reeksen (minimum 15 lesuren)
Prijs	Gratis voor de meeste cursisten + kleine kost voor cursusmateriaal. **TIP:** Als lid van S-plus krijg je hier korting.
Waar	**Ligo Midden- en Zuid-West-Vlaanderen** Koning Leopold I-Laan 20A, Roeselare
Meer info	**Ligo** **www.ligo.be/midden-en-zuid-west-vlaanderen** info@ligo-mzwvl.be 051 20 60 60
Weetjes	- Ligo geeft ook cursussen op maat in jouw school, bedrijf, ... - Vlaams opleidingsverlof is mogelijk.

“Zouden de anderen niet al meer ervaring hebben dan ik? Ga ik wel meekunnen? Ik vond het wel wat spannend om naar de eerste les te gaan. Maar ik voelde mij snel op mijn gemak dankzij de vriendelijke verwelkoming van de leerkracht, het aangepaste tempo van de les en de fijne sfeer onder de cursisten.”

Daisy

CVO: CENTRUM VOOR VOLWASSENENONDERWIJS		
Voor wie	Minimum 16 jaar	
Wat	- Allerlei dagdagelijkse ICT-onderwerpen (bv. Apple en Android smartphones, administratie, fotografie, ...) - Beroepsgerichte opleidingen (bv. programmeur, grafisch ontwerper, ...)	
Niveau	**Beginners** **Halfgevorderden** **Gevorderden**	
Duurtijd	Korte & langlopende reeksen (minimum 10 lesuren)	
Prijs	€ 2,25 per lesuur + kost cursusmateriaal. Kortingen mogelijk afhankelijk van je statuut of als je een vrijetijdspas hebt. Vraag ernaar! **TIP:** Als lid van S-plus krijg je hier korting.	
Waar	**CVO Creo** Arme Klarenstraat 75, Roeselare Ook lessen die je in de diensten-centra van JEUN kan volgen en lessen die je online kan volgen.	**CVO Scala** Hugo Verrieststraat 68, Roeselare Ook lessen die je online thuis kan volgen.
Meer info	**CVO Creo** **www.creo.be** info@creo.be 051 26 11 94	**CVO Scala** **www.cvoscala.be** roeselare@cvoscala.be 051 25 06 74
Weetjes	- De CVO's geven ook cursussen op maat in jouw school, bedrijf, ... - Betaling met opleidingscheques en Vlaams opleidingsverlof mogelijk.	

"De digitale wereld heeft veel voordelen: ik win tijd door mijn administratie van thuis te regelen, bespaar geld door online prijzen te vergelijken en kan contact houden met familie en vrienden die verder wonen. Om op de hoogte te blijven van alle mogelijkheden, pik ik af en toe een infosessie of workshop mee."

Krista

Opleidingen voor ondernemers, werknemers en werkzoekenden

Retail Academy van Stad Roeselare

Infomomenten voor handelaars rond diverse thema's waaronder ook de digitale wereld.

Meer info:
www.roeselare.be/ondernemen
economie@roeselare.be
051 26 23 36
Grote Markt 1, Roeselare

CVO Creo en CVO Scala

De CVO's bieden ook beroepsgerichte opleidingen aan.

Meer info op pagina 11.

VDAB

Digitale vaardigheden zijn heel belangrijk op de arbeidsmarkt. Daarom kan je als werkzoekende verschillende gratis workshops en online cursussen volgen. Enkele thema's zijn bijvoorbeeld:

- een e-mail of cv opmaken, vacatures zoeken, ...
- artificiële intelligentie
- online veiligheid
- ...

Ben je ingeschreven als werkzoekende bij VDAB, dan kan je ook gratis de basiscursus 'Leren werken met een computer' volgen. Je volgt les volgens jouw niveau.

Meer info:
www.vdab.be/digitaal
Contacteer je VDAB-bemiddelaar of bel naar het gratis nummer 0800 30 700.
Guido Gezellelaan 7, Roeselare

Opleidingen voor verenigingen, wijken, scholen, ...

Wil je zelf een infosessie, cursus, ... organiseren voor leden, buren, je oudercomité, ...? Ben je nog op zoek naar een boeiende spreker? Mail naar info@arhus.be of bel 051 69 18 00. We geven jou graag enkele tips.

Gratis infosessie van Politiezone RIHO
Wist je dat Politiezone RIHO elk schooljaar in meer dan 160 klassen langsgaat om jongeren tips te geven rond cyberpesten, sociale media, veilig internetten, wachtwoorden, sexting, ...? Ook aan leerkrachten of ouders, buren of verenigingen geeft Politiezone RIHO **gratis** infosessies op aanvraag rond online veiligheid. Surf naar **www.pzriho.be/dienst-cyberpreventie** of mail naar PZ.RIHO.cyberpreventie@police.belgium.eu.

Gratis tips om op eigen tempo bij te leren

Voor starters: DigiHandig

Veilig online bankieren, QR-codes scannen, routes plannen, ... deze en nog meer gratis lessen vind je in DigiHandig. Ontdek de korte, leuke lesjes en handige oefeningen om stap per stap bij te leren. Download DigiHandig gratis op jouw iPhone via de App Store of op jouw Android toestel via de Play Store.

De Universiteit van Vlaanderen

Kan je ChatGPT gebruiken als psycholoog? Gaan je hersenen kapot van al die bliepjes uit je gsm? Is het zinvol om alles wat mijn sporthorloge meet door te sturen naar mijn dokter? Topwetenschappers delen hun kennis via gratis podcasts en video's. Enkele daarvan werden opgenomen in ARhus.

www.universiteitvanvlaanderen.be

Creatief aan de slag

Makerslab RSL Op Post

Het makerslab in RSL Op Post is dé plek voor creatievelingen! Aan de hand van jouw digitale ontwerpen kan je er aan de slag met:

- een lasercutter waarmee je graveert in hout
- een 3D-printer waarmee je 3D-voorwerpen laag na laag kan opbouwen
- een vinylcutter waarmee je stickers en flexfolie om kledij te bedrukken kan laten snijden

Leeftijd: iedereen welkom

Eerlijke prijzen volgens het gebruik van het toestel en de materialen

Brugsesteenweg 44, Roeselare

Elke woensdag open van 19u tot 21u. Inschrijven niet nodig.

Meer info:
www.rsloppost.be/makerslab
vrijetijd@roeselare.be
051 26 24 00

Ontwerp gratis je eigen wenskaartjes met de Canva website of app.
Maak leuke, originele kaarten of uitnodigingen voor familie, vrienden, buren... Volg het stappenplan op **www.arhus.be/canva**.

Workshops voor kinderen en jongeren

Leer programmeren bij CoderDojo

Droomt je kind ervan om te bouwen aan een videogame, een website of zelfs een robot? Tijdens **gratis codeersessies** leert het alles over de wereld van eentjes en nulletjes.

Leeftijd: 7 tot 18 jaar

Prijs: gratis

Makerslab
Brugsesteenweg 44, Roeselare

1 keer per maand op woensdagavond tussen 18u en 21u. Enkel na inschrijving.

Meer info:
www.coderdojobelgium.be
roeselare@coderdojobelgium.be
0486 73 97 39

Leer programmeren bij CodeFever

Programmeren wordt dé vaardigheid van de toekomst. De CodeFever-lessenreeksen bieden een opbouwend, diepgaand leertraject met professionele en intensieve begeleiding. Inclusief hoge funfactor!

Leeftijd: vanaf 3e leerjaar

Prijs: € 290 voor 10 lessen, sociaal tarief: € 145

Hogeschool VIVES Campus Roeselare, Wilgenstraat 32, Roeselare

Op zaterdag. Enkel na inschrijving.

Meer info:
www.codefever.be
info@codefever.be
09 336 10 73

STEM-workshops bij de Techniekacademie

Wil jouw kind de nieuwe Da Vinci of Steve Jobs worden? Tijdens de Techniek-academie doet het heel wat STEM-kennis (= Science, Technology, Engineering, Mathematics) op via **wetenschappelijke en technologische experimentjes** en opdrachtjes.

Leeftijd: Junior Techniekacademie (3de en 4de leerjaar) en Tiener Techniekacademie (5de en 6de leerjaar)

Prijs: € 70 voor 6 workshops

Brugsesteenweg 44, Roeselare

Op woensdagnamiddag. Enkel na inschrijving.

Meer info:
www.techniekacademie.be
techniekacademie@vives.be
056 26 40 10

Gratis workshops voor jongeren bij #HACK

#HACK is de **jongerenwerking** van ARhus. Deelnemers kunnen zich hier ontplooien tijdens #HACKs die worden georganiseerd door ondernemende jongeren. Tijdens verschillende #HACKs komen digitale vaardigheden aan bod. Zo worden jongeren geïnspireerd om games te ontwikkelen bij #HACKtech, leren ze producen bij #HACKtrack, kunnen ze kledij digitaal bedrukken tijdens #HACKmode, ...

Leeftijd: jongeren vanaf 12 jaar

Prijs: gratis

#HACKpand, De Munt 6, Roeselare

Verschillende weekdagen

Meer info:
@hackpand op Instagram
www.arhus.be/hack
051 69 18 00

Volg les bij Ligo, CVO Creo of Scala

Beleef digitaal plezier tijdens Tournée digitale

Technologie prikkelt groot en klein

Leer programmeren bij CoderDojo

Volg infosessies bij de Midden West-Vlaamse Computer Club Roeselare

Leer bij over diverse thema's

Versterk je digitale vaardigheden bij ARhus

Ontwikkel je talenten bij jongerenwerking #HACK

Handige stappenplannen en tips

ChatGPT & co: je digitale assistent bij de hand

Je hebt wellicht al gehoord van ChatGPT of een andere AI-tool en vraagt je misschien af waarvoor anderen deze gebruiken. Sommigen schrijven hiermee grappige gedichtjes of halen er inspiratie voor het avondeten. Maar ChatGPT kan je ook helpen om praktische problemen in je dagelijks leven op te lossen!

Nancy nam deel aan een infosessie over artificiële intelligentie, ontdekte hoe handig zo'n chatbot kan zijn en deelt haar ervaring:

Het ovenprobleem

"De klok van mijn oven was niet meer correct ingesteld en ik beschikte niet meer over de handleiding. Ik heb geprobeerd via de klantendienst van AEG, maar zij konden me niet helpen. Uiteindelijk heb ik, zoals ik in de les gezien had, het probleem omschreven met de nodige details: "Hoe stel ik de klok in op een AEG oven met nummer 71 BLC 03AG? Ik kreeg een overzichtelijk stappenplan en slaagde erin om het uur terug correct in te stellen."

"Ik ben alleenstaand en heb geen kinderen, dus kan ik het niet altijd vragen aan iemand als ik iets niet weet. In de sessie 'Digitaal zelf-redzaam met AI' bij ARhus heb ik geleerd dat je dit kan vragen aan een chatbot zoals ChatGPT."

Nancy

Wil je net zoals Nancy aan de slag met ChatGPT om zelf problemen op te lossen? Enkele tips:

- **Wees zo concreet mogelijk bij het beschrijven van het probleem:**
  Nancy gaf zoveel mogelijk details: toestel (laptop, smartphone, wasmachine, oven, ...), merknaam, typenummer en wat ze al geprobeerd had. Zo krijg je het beste antwoord.

- **Gebruik foto's:**
  Zie je een foutmelding of raar bericht op je scherm dat je moeilijk kunt omschrijven? Maak er een foto of printscreen van en voeg deze toe aan je vraag.

- **Geef extra instructies:**
  Snap je de uitleg niet meteen? Stel extra vragen of verduidelijk waarom het niet lukt: "Ik heb weinig digitale voorkennis.", "Ik weet niet hoe die app er uitziet." of "Leg uit op een eenvoudigere manier.".

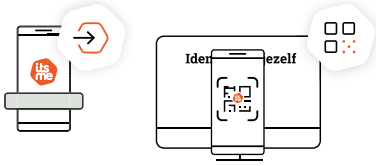
Hoe gebruik je itsme®?

itsme® is een app voor jouw smartphone die toegang geeft tot verschillende overheids- en gezondheidsplatformen, jouw identiteit kan aantonen en transacties kan ondertekenen. itsme® is zoals een sleutel. De websites zijn beveiligd met een deur. itsme® opent de deuren.

Volg deze stappen

1. **Zorg dat itsme® geïnstalleerd is op je smartphone.**
   Heb je hulp nodig? Kom naar een Digipunt (zie p. 5).

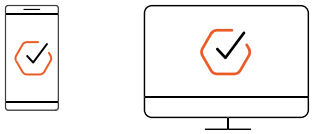
2. **Klik op de itsme®-knop** van de website of app waar je toegang wil toe krijgen. Je kan hier zowel op je smartphone of computer naartoe surfen.



3. **Surf je met je smartphone?**
   Open de itsme®-app indien deze niet vanzelf opent.
   En klik op de melding 'inloggen'.

   Surf je met je computer?
   Open de itsme®-app en kies onderaan 'Scan QR'.
   Richt je smartphone naar de QR-code op je computerscherm.

4. **Bevestig de actie via itsme® op je smartphone**
   Controleer de details van de actie en bevestig met je itsme®-code, je vingerafdruk of gezichtsherkenning (face ID).



5. **Klaar!**
   Je krijgt nu toegang tot de website of app waarnaar je surft.

itsme® is officieel erkend door Europa als betrouwbaar identificatiemiddel.
Je moet de app wel op een veilige manier gebruiken.

1. **Kies een veilige bevestigingsmethode:** jouw vingerafdruk, gezichtsherkenning of een sterke, unieke code. Tip: gebruik geen code die je ook voor jouw smartphone of bankkaart gebruikt.
2. **Controleer altijd de details van de actie (zie stap 4)!**
   Klopt de naam van de organisatie niet? Weiger!
   Start de itsme®-app onverwachts op? Weiger!
3. **Wees kritisch:** is de website of app waarop je wil betalen betrouwbaar?
   Het is niet omdat je een banktransactie met itsme® ondertekent, dat deze veilig is.
   Net zoals met een kaartlezer kan je via itsme® een overschrijving naar cyber-criminelen goedkeuren. Denk altijd goed na!

Zelf aan de slag met handyPark

handyPark is een digitaal parkeersysteem dat bedoeld is voor mensen met een parkeerkaart voor personen met een handicap.

1. Installatie en eerste gebruik

Op je smartphone: download de handyPark-app via de App Store (iPhone) of Google Play (Android). Open de app en tik op 'start'. Duid aan of je een Belgische parkeerkaart voor personen met een handicap hebt. Log in met itsme® en je toegangscode.

handyPark
Stad Antwerpen

Opgelet: laat je niet misleiden door 'Stad Antwerpen'. Het is wel degelijk deze app.

Op je computer: surf naar www.handypark.be. Klik op 'starten'.
Duid aan of je een Belgische parkeerkaart hebt.
Log in met itsme® en je toegangscode of met je elektronische identiteitskaart en pincode.

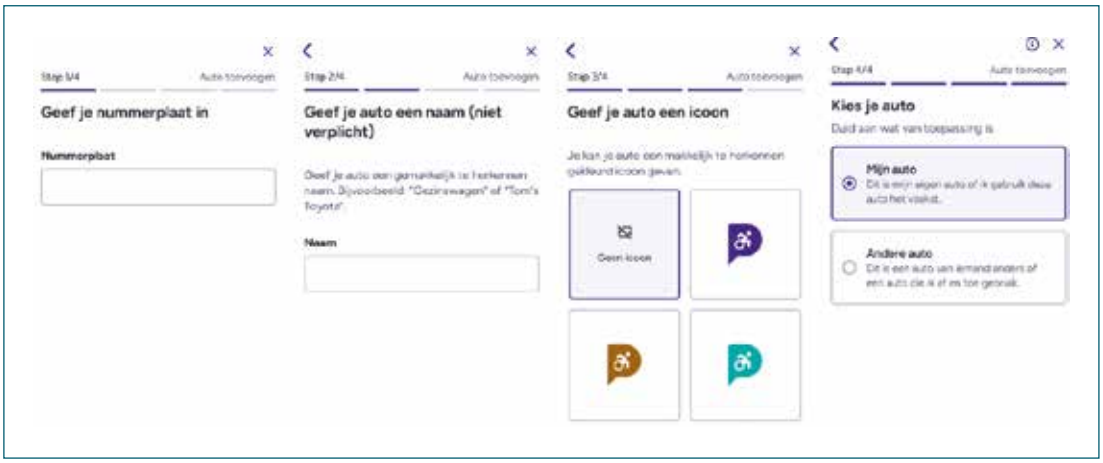
Geef het nummer van je **papieren parkeerkaart** in.
Niet-verplichte stappen:

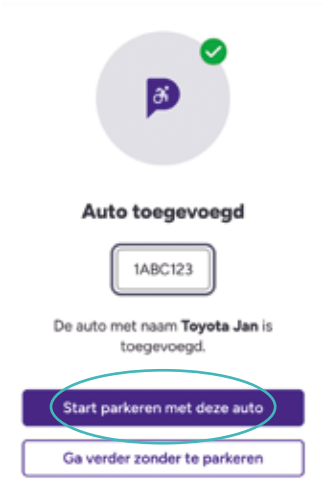
- Je kan de app beveiligen door zelf een pincode, gezichtsherkenning of een vingerafdruk toe te voegen.
- Kies of je meldingen wil ontvangen.

TIP: indien je een buitenlandse kaart hebt, duid het land aan en vul je gsm-nummer in. Je krijgt via sms een verificatiecode die je moet invullen om verder te kunnen gaan in de app of via de website.

2. Registratie auto('s)

'Voeg auto toe': voeg eerst je eigen auto of degene die jou het meest vervoert toe. Optioneel kan je ook een naam (bv. gezinswagen) of kleur kiezen.
Registreer deze auto als **'Mijn auto'**.





Belangrijk: eindig de registratie met **‘Start parkeren met deze auto’**! Deze auto heeft nu het **permanent parkeerrecht** dat geldig blijft totdat je parkeerkaart vervalt. Dit is maar voor één auto mogelijk.

Rijd je soms (mee) met andere auto’s? Voeg deze **tijdelijke auto’s** ook toe. Dit doe je via **‘Andere auto’** door opnieuw de nummerplaat toe te voegen en eventueel een kleur en naam te kiezen. Als je deze auto activeert, blijft het parkeerrecht maximaal 24 uur geldig. Je kan een onbeperkt aantal andere auto’s hebben.

‘Mijn auto’ is de enige auto die jou vervoert?
Rijd je steeds (mee) met dezelfde auto, dan ben je na bovenstaande stappen in orde tot je papieren parkeerkaart vervalt. Wil je zeker zijn? Meld je opnieuw aan en controleer of **‘Mijn auto’** te zien is bij **‘Je parkeert nu met’**.

3. Tijdelijke parkeersessie(s) starten

Rijd je (mee) met een andere auto?
Plan je te parkeren met een andere auto dan ‘Mijn auto’?
Dan kan je gedurende 24 uur je parkeerrecht aan deze nummerplaat koppelen.

- Registreer deze auto eenmalig als **‘Andere auto’** (zie 2. Registratie auto(’s)).
- Klik daarna op de auto waarmee je wil parkeren en op **‘Start parkeren’**.
- Je ziet onder **‘Je parkeert nu met’** dat deze auto nu een actieve parkeersessie heeft.

Na 24 uur wordt dit tijdelijke parkeerrecht stopgezet en schakel je **automatisch terug** over naar **'Mijn auto'**. Wil je langer kunnen parkeren met deze 'Andere auto'? Kies **'Verleng parkeren'**. Wil je voor het einde van die 24 uur deze parkeersessie stoppen en met een andere auto parkeren? Klik op de auto waarmee je wil parkeren en kies **'Start parkeren'.**

Waar en wanneer moet je de app gebruiken?
Meer info en antwoorden op dit soort van **inhoudelijke vragen** vind je op **www.roeselare.be/handypark** of scan de QR-code. Je kan ook het gratis nummer **1788** bellen.

Handig om te weten:

- Leg je papieren parkeerkaart ook altijd zichtbaar aan je voorruit.
- Heb je hulp nodig bij het installeren van de app en het instellen van de auto's? Kom langs op één van de Digipunten (zie p. 5).

Windows 10 stopt binnenkort: wat nu?

Op 13 oktober 2026 stopt Microsoft met de ondersteuning van Windows 10. Je computer blijft wél werken, maar krijgt geen beveiligingsupdates meer. Daardoor wordt je toestel minder veilig en heb je meer risico op virussen of cybercriminelen.

Hoe weet je of jouw computer Windows 10 heeft?
Wil je controleren welke versie je hebt en of je kan upgraden naar Windows 11? Volg het stappenplan op **www.iedereendigitaalroeselare.be/tips**

Hulp nodig?
Op woensdag 27 mei is er Digipunt XL in CVO Creo. Kan je er niet bij zijn? Een digihelper bekijkt met jou op een Digipunt (zie p. 5) of je computer kan worden bijgewerkt en zet je verder op weg.

Let op: een volledige update naar Windows 11 is vaak niet mogelijk tijdens één bezoek aan een Digipunt.

Schermtijd, sociale media, gamen, ... 3 cyberveilige tips voor (groot)ouders van Politiezone RIHO

1. Schermtijd en scherminhoud

Maak **duidelijke afspraken**. Niet alleen over schermtijd, maar ook over wat je (klein)kinderen met hun toestel doen: spelen, leren, chatten, ... Er zijn geen vaste regels over hoeveel schermtijd kinderen mogen hebben. Zorg vooral voor een goede **balans tussen offline en online** activiteiten.

TIP: voor meer grip op wat je kinderen te zien krijgen, kan je Family Link van Google instellen. Bekijk ook de instellingen van Family Center in Snapchat en Family Pairing in TikTok.

2. Praat erover

Praat regelmatig over wat je kind online doet en meemaakt. Doe dat rustig en open. Zo durft je kind meer vertellen. **Doe of kijk af en toe eens mee** zodat je ziet wat er in een game gebeurt of met welke mensen je kind contact heeft via sociale media.

3. SOS! Het gaat mis!

Je (klein)kind volledig weghouden van de digitale wereld, is op een bepaalde leeftijd niet meer mogelijk. Daarom is het zinvoller om samen te leren hoe je de risico's kan vermijden. Ook dan kan het fout lopen. Toch slachtoffer van cyberpesten, naaktfoto gelekt, ...? Luister, veroordeel niet en help de juiste stappen te zetten. Ontdek de stappenplannen en getuigenissen op **www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online**

Concrete vragen? Maak je je zorgen?
www.huisvanhetkindroeselare.be
huisvanhetkind@roeselare.be
Gasthuisstraat 10, Roeselare
(op afspraak: 051 80 59 00)

Mediaklets, de mediawijze Jungle Speed!

Of het nu gaat om het aantal uren dat jongeren op sociale media doorbrengen, hun favoriete games of de invloed van online reclame, Mediaklets biedt een veilige én leuke omgeving om het gesprek aan te gaan. Kom het samen met je (klein)kinderen (vanaf 10 jaar) spelen in het ARhus Café of ontleen het spel als lid van ARhus gratis in ARhus De Munt!

Tips voor sociale media:

- Zet het profiel op privé.
- Kies een sterk wachtwoord.
- Beperk de toestemming voor locatie delen.

Bescherm jezelf tegen cybercriminelen

1. Geef nooit je wachtwoorden en codes door

Dankzij wachtwoorden beveilig je jouw account en gegevens. Pin-, puk- of response codes zorgen ervoor dat je veilig online kan bankieren. **Geef ze nooit door**. Wachtwoorden en beveiligingscodes zijn zoals de sleutel van je voordeur. Die geef je toch ook niet zomaar aan iedereen?

Let op voor criminelen die zich voordoen als bankmedewerker en jou opbellen of aan huis komen! Doe de deur niet open of haak in als je twijfelt.

2. Gebruik sterke wachtwoorden

- Een veilig wachtwoord bevat een complexe opeenvolging van **minstens 15 tekens**: (hoofd)letters, cijfers en leestekens. Vermijd jouw naam, woonplaats, bedrijf, ... of woorden uit een woordenboek.
- **Hergebruik wachtwoorden niet**, zeker niet bij belangrijke websites met privacygevoelige info of betaal-gegevens.
- **Wijzig** je wachtwoord elk jaar.

Tip voor gevorderden:
Vind je het ook zo moeilijk om al die verschillende wachtwoorden te onthouden? Gebruik een veilige wachtwoordkluis van bv. Bitwarden of Dashlane. Op Apple-toestellen kan je de ingebouwde iCloud-sleutelhanger gebruiken.

Weinig inspiratie? Maak een creatieve wachtwoordzin en vervang a door @, e door 3, i door 1 of !, ... Bv. M1jnko1jn33tgraag@ppels!

3. Schakel 2-stapsverificatie in en gebruik itsme®

Met 2-stapsverificatie kan je cyber-criminelen buiten houden, zelfs al kennen ze je wachtwoord, want de tweede stap kunnen ze niet uitvoeren. Die tweede stap bestaat uit zaken die jij hebt, bent of weet:

- Een code doorgeven die je via sms of mail krijgt.
- Jouw vingerafdruk, iris- of gezichts-scan gebruiken.
- Een bevestigingsapp gebruiken zoals itsme®.

Stel 2-stapsverificatie in op jouw mailbox, al je sociale media en zoveel mogelijk andere accounts.

Twijfel je of een bericht echt of vals is? Wil je 2-stapsverificatie instellen? Wil je testen of je wachtwoord sterk genoeg is?

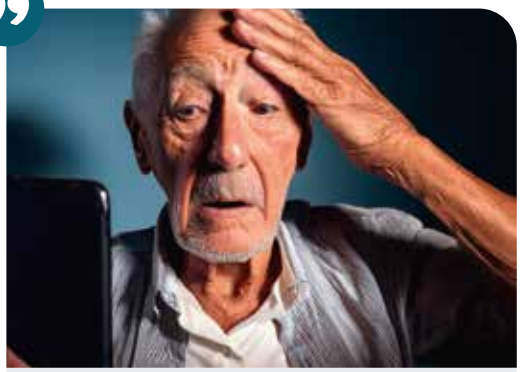
Lees verder op **www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online** en **www.safeonweb.be**.

Met vragen kan je terecht in één van de Digipunten in Roeselare (zie p. 5).

4. Wees alert voor phishing

Phishingmails en valse sms'en zijn soms maar door kleine details te herkennen. Cybercriminelen bootsen berichten van de overheid, banken, itsme®, pakketbezorgers, energieleveranciers, incassobureaus, … maar al te graag na. **Denk na voor je op links klikt**.

Krijg je onverwachte mails met onrealistische voorstellen die dringend zijn? Neem je tijd om e-mails goed te bekijken. Twijfel je? Vraag raad aan iemand die je kent of bij een Digipunt (zie p. 5).



Ik zat met één ding in: het etiket 'dom'. Je hebt mensen die denken: "Dat gaat mij zeker niet gebeuren." Maar ik hoorde bij de politie dat ze al alle lagen van de bevolking bij hen hebben gehad: advocaten, dokters, industriëlen, …

Georges*, slachtoffer van phishing

* Fictieve naam omdat onze getuige liever anoniem blijft.

5. Geld kwijt? Zet de juiste stappen

1. **Bel je bank** en laat je bankrekening(en) blokkeren! Banken zijn 24/7 bereikbaar. Surf naar **www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online** voor het telefoonnummer van jouw bank – ook buiten de kantooruren. Tip: sla het nummer nu al op in je contacten!

2. **Bel Cardstop via 078 170 170** en laat je bankkaart blokkeren! Dit nummer is ook vanuit het buitenland te bereiken via +32 78 170 170.

3. **Dien een klacht in bij de politie** en geef zoveel mogelijk informatie. Maak hiervoor een afspraak via **www.politiezoneriho.be** of via 051 26 26 20. Neem bewijsmateriaal (bv. screenshots van berichten, e-mails, rekeningafschriften, …) mee. Het PV-nummer geef je door aan de bank voor jouw dossier.

4. **Verander je gelekte wachtwoorden en codes** die je doorgaf aan de cybercriminelen. Ook op andere websites of apps als je deze daar gebruikt.

5. Voor emotionele, juridische en praktische ondersteuning kan je rekenen op de medewerkers van **Slachtofferhulp** van het CAW (0800 13 500). Spreek erover voor jezelf en om anderen te waarschuwen. Doorbreek het taboe, want het kan iedereen overkomen.

Meer weten?

- Surf naar **www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online**
- Bekijk deze lijst met boektips: **www.arhus.be/leestips-veilig-online**

Meer tips vind je op www.iedereendigitaalroeselare.be

Zoek op afbeelding met Google Lens

Identificeer zo monumenten, dieren, ...

Scan QR-codes, vertaal menukaarten, ...

Krijg meer info over online gezondheidsportalen

Ontdek apps rond online welzijn op www.onlinehulp-apps.be

Ontdek de digitale boeken en kranten van ARhus

Gebruik FingerDice om te bepalen wie een spel start, de vuilniszakken buiten zet, ...

(Nog) geen computer of betaalbaar internet?

Betaalbaar(der) internet

Tips om te besparen

1. Vergelijk verschillende providers via bv. www.bestetarief.be.
   Opgelet: vergelijk niet enkel de prijzen, maar ook de ondersteuning en functies.
2. Internet, tv en gsm hoeven niet bij dezelfde provider. Een combinatie van verschillende aanbieders is soms goedkoper dan één pakket.
3. Kies je internetsnelheid op basis van je thuissituatie en vastgestelde gebruik. Controleer deze via je huidige klantenzone of factuur.

Het **Telecomloket** geeft je gratis een persoonlijk antwoord op deze vragen:

- Welk telecomabonnement past bij mij?
- Is een bundel of pack voordeliger?
- Heb ik recht op het sociaal internetaanbod?
- ...

Belangrijk: Breng één of meerdere facturen (per abonnement) en indien mogelijk ook de login van je klantenzone mee.

Het Telecomloket vind je 1 keer per maand in ARhus De Munt: **www.iedereendigitaalroeselare.be/telecomloket** of bel gratis 1788.

Sociaal internetaanbod

Enkel internet: maximum **€ 20** per maand.
Voor een **combinatie** met een andere dienst zoals televisie, telefonie of mobiel internet: maximum **€ 41** per maand.
Je krijgt ook een korting op de installatiekosten.

Opgelet: De tarieven kunnen anders zijn bij Telenet en Proximus. Vergelijk!

Wil je weten of je recht hebt op het sociaal internetaanbod? Kom naar het Telecomloket of ga langs in het Welzijnshuis.

Maak een afspraak via 051 80 59 00.
Meer info:
www.welzijnswijzer.roeselare.be
of welzijnshuis@roeselare.be

Opgelet!
Het sociaal internetaanbod is niet altijd het goedkoopste aanbod of geschikt voor jouw persoonlijke situatie.

Wist je dat...

- een **vaste lijn** gemiddeld 35 euro per maand kost?
- **promoties** waarbij een gratis of goedkope smartphone gekoppeld wordt aan een abonnement na verloop van tijd bijna altijd **duurder** uitkomt?

Gratis een openbare internetcomputer gebruiken

Zelf geen computer? Hier kan je terecht:

	Adres en contactgegevens	Wanneer?
ARhus	**ARhus Beveren** Izegemseaardeweg 30, Beveren www.arhus.be info@arhus.be of 051 69 18 01	Bemande openingsuren: wo 14u - 18u, za 10u - 12u & 14u - 17u Geen reservatie nodig. Hulp mogelijk. Onbemande openingsuren: elke dag 6u - 22u (als lid van ARhus) Geen reservatie nodig. Zelfstandig gebruik.
	ARhus De Munt De Munt 8, Roeselare www.arhus.be info@arhus.be of 051 69 18 00	Ma-vr 10u - 19u, za 10u - 17u, zo 10u - 13u (enkel open de 3de zo van de maand) Geen reservatie nodig. Hulp mogelijk.
	ARhus Rumbeke Kerkplein 15, Roeselare www.arhus.be info@arhus.be of 051 69 18 02	Ma, wo & vr: 14u - 18u, za: 14u - 17u Geen reservatie nodig. Hulp mogelijk.
DE COMPANIE	**DC De Companie** Heirweg 124, Beveren www.dcdecompanie.be 0468 34 23 70 of info@dcdecompanie.be	Ma t.e.m. vr: 8u30 - 17u Geen reservatie nodig. Hulp mogelijk.
	Inloophuisje ont-moet-ing Arme-Klarenstraat 6, Roeselare www.ont-moet-ing.be 0494 66 66 56 of info@overdegrenzenheen.be	Di 11u - 14u en vr 15u - 18u30 Geen reservatie nodig. Hulp mogelijk.
SAAMO	**RSL Op Post** Brugsesteenweg 44, Roeselare 051 26 24 00 of vrijetijd@roeselare.be	Ma t.e.m. za: 9u - 17u Geen reservatie nodig. Zelfstandig gebruik.
OPSTAP!	**VOC Opstap vzw** Stationsplein 46, Roeselare www.vocopstap.be info@vocopstap.be of 051 20 65 59	Wo 13u - 17u, do 10u - 17u, vr 13u - 23u en zo 15u - 19u Zelfstandig gebruik. Geen reservatie nodig.

Wist je dat je in ARhus De Munt en ARhus Beveren kan printen, kopiëren en gratis scannen? Meer info vind je op **www.arhus.be/print-scan-kopie**. Ook in DC De Companie kan je hiervoor terecht.

Gratis openbare wifi-netwerken

Heb je zelf geen wifi of mobiele data (4G, 5G)?

Op deze plekken kan je gebruik maken van een veilig en gratis wifi-netwerk:

- Heel wat straten en pleinen in het centrum
- Afdelingen van ARhus
- Expo
- JEUN dienstencentra en woonzorgcentra van Motena
- KOERS
- OCAR Rumbeke
- RSL Op Post
- Stadhuis
- Trax
- VOC Opstap vzw
- Welzijnshuis
- ...

Download de Roeselare-app

Je afvalkalender bekijken, de snelste route zoeken, documenten en attesten aanvragen, afspraken bij stadsdiensten maken, een melding doen bij 1788, evenementen ontdekken, ...

Hulp nodig bij het installeren? Kom naar een Digipunt (p. 5).

(Nog) geen eigen computer? Hier kan je terecht.

Voor mensen met een **beperkt budget** is het kopen van een computer soms te duur. Het Welzijnshuis helpt samen met jou zoeken naar een gepaste oplossing naargelang jouw situatie.

Welzijnshuis

Maak een afspraak via 051 80 59 00

Meer info?
www.welzijnswijzer.roeselare.be
of welzijnshuis@roeselare.be

Volg je een traject bij het Agentschap Integratie en Inburgering? Ben je cliënt bij VDAB of CAW? Of gaat je kind naar school in Roeselare en heeft het een computer nodig? Vraag info bij de organisatie of school in kwestie.

“Iedereen die digitaal mee wil zijn moet alle kansen en de nodige ondersteuning krijgen om te kunnen profiteren van de voordelen van digitalisering. Maar voor wie niet mee kan of wil, voorzien we ook fysieke en telefonische mogelijkheden, zodat niemand uitgesloten wordt. Daarom lanceerden we samen met ARhus het charter Iedereen digitaal Roeselare.”

Schepen Matthijs Samyn

“In deze brochure vind je het aanbod van tal van partners in Roeselare. Op pagina 3 vind je een handige inhoudstafel. Vink hier aan wat interessant is voor jezelf of voor iemand anders: bezoekers, cliënten, familie, vrienden, ... Zo help jij hen (kleine) stapjes zetten in de digitale wereld!”

Sandra, coördinator Iedereen digitaal Roeselare bij ARhus

“Levenslang leren is echt noodzakelijk in deze digitale wereld. Maar het is ook leuk: wij komen graag naar infosessies om bij te leren en andere mensen te ontmoeten.”

Guido en Christa

VU: Yves Rosseel, ARhus, vzw Het Portaal, De Munt 8, 8800 Roeselare, BE0808.070.574, RPR Kortrijk
Copyright: ARhus, Joke Couvreur, Mathias Sanctorum, Sien Verstraeten, Stad & OCMW Roeselare, Subjekt, Thibaut De Groote - Mediawijs en AI (Firefly)

Vragen of opmerkingen?

Deze brochure verscheen in december 2025, maar we zitten natuurlijk niet stil. Om die reden is er mogelijks nieuwe info die de brochure niet haalde. De meest recente info vind je op www.iedereendigitaalroeselare.be. Wil je een fout of opmerking doorgeven? Wil je graag meer brochures om uit te delen aan je buren, familie of in je vereniging? Wil je als organisatie zelf een project organiseren rond dit thema? Wil je als organisatie graag een plaatsje in deze brochure? Geef ons een seintje via info@arhus.be of 051 69 18 00.

Met steun van Stad Roeselare en DVV Midwest in het kader van Digibanken Vlaanderen en de POD Maatschappelijke Integratie, Digilab, gefinancierd door de Europese Unie - NextGenerationEU..