

Infosessie

Werken met handyPark?

5 oktober 2026

VVSG



Welkom

- Zet je microfoon uit
- Deze sessie wordt opgenomen
- Heb je een vraag? Stel ze tijdens 1 van de 2 vragenrondes



A photograph of a red car with its driver-side door open. A person wearing blue jeans is seated in a wheelchair inside the car. The wheelchair is positioned in the back seat area. The car's interior and exterior are visible, showing the door frame and the wheelchair's wheels.

Agenda

- Wat is handyPark en hoe werkt het?
- Vragenronde 1
- Welke ondersteuning bieden voor rechthebbenden?
- Aandacht voor digitale inclusie
- Twee praktijkverhalen
- Vragenronde 2

handyPark

Wat is handyPark en hoe werkt het?

Guido Slangen

Mobiliteit en Parkeren Antwerpen



vvsg



Waarom

digitalisering parkeerketen

- verwerven van parkeerrechten (app, sms, ticketloos)
- handhaving op basis van nummerplaat

inzet scanwagen

- lopende handhaving niet toereikend en tegen hoge kost
- maximaal efficient en effectief als alle parkeerrechten digitaal zijn

parkeerkaart voor personen met een handicap

- alleen fysiek controleerbaar waardoor 'gratis' Parkeren onder druk komt te staan
- retributies wanneer 'onleesbaar' of niet voorgelegd
- veelvuldige fraude (niet teruggestuurd of kopiëren)

Waarom

lokale digitalisering parkeren voor personen met een handicap

- gemeenten werken met whitelists

- diffuus parkeerlandschap voor personen met een handicap

- weinig flexibel (meestal beperkt tot 2 nummerplaten)

- parkeerrecht enkel geldig op lokaal publiek domein

maximale inzet scanwagen (vervanging lopend handhaving)

- veelvuldig uitschrijven onterechte retributies

- opleggen administratieve last aan personen uit de doelgroep (bezwaren)

Eisen

ondersteunen mobiliteit van personen met een handicap

één oplossing voor heel het land

maximale toegankelijkheid

gemakkelijk en onbeperkt wisselen nummerplaat

real time parkeerrecht

fraude tegengaan / beperken

Voordelen

gebruikers

behoud van gratis (of andere regeling) parkeren op plaatsen waar betalend parkeren van toepassing is

verschillende mogelijkheden om te registreren/nummerplaten in te voeren/te wijzigen

één uniform aanmeldsysteem voor heel het land

digitaal recht geldig in alle deelnemende Belgische gemeenten

vermijden van onterechte retributies en bijhorende administratieve last

flexibel en onbeperkt wisselen van voertuig mogelijk

tegengaan van fraude op oneigenlijke inname van voorbehouden plaatsen

Voordelen

gemeenten

maximale efficiënte en effectieve digitale handhaving in functie van parkeer- en mobiliteitsbeleid

tegengaan oneigenlijk gebruik van de parkeerkaart op betalende parkeerplekken

beperking van kosten handhaving

minder opvolging bezwarenprocedures

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiZjliYmFhMzQtNDIwMi00ZGM3LWlwOTMtNDJlYzczYWFKNmYwliwidCI6ImIwODQyOWM4LTAyMjQtNGNmYy1hMzQ5LTc4YjkzNTc4ZDU2MCIsImMiOjh9>

Users



Alle bookmarks

Medewerkers - Antwerpen

Zoek

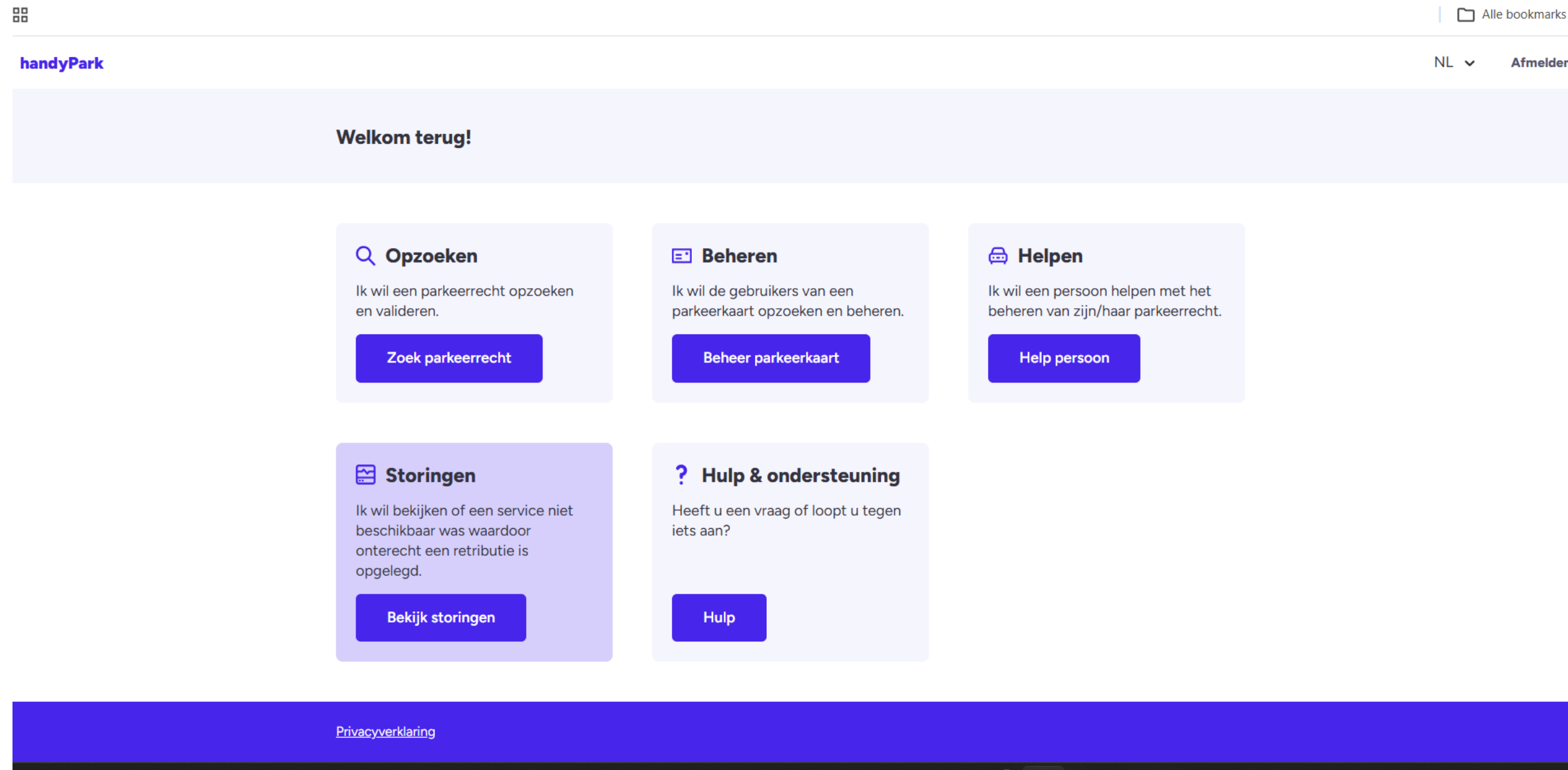
Nieuwe medewerker

Naam	Email	Rollen	
-	-	Medewerker (lezen) Beheerder 'Gebruikersbeheer'	✎ 👤
-	-	Vertaaltool Medewerker (lezen) Medewerker (schrijven) Beheerder gemeente	✎
Adam Kabouche	adam.kabouche@wengage.eu	Medewerker (schrijven)	✎ 👤
Amber Vantomme	amber.vantomme@antwerpen.be	Medewerker (lezen) Medewerker (schrijven)	✎ 👤
Andy Hermans	andy.hermans@wengage.eu	Medewerker (schrijven)	✎ 👤

Items per pagina

5

Backoffice



handyPark

Vragenronde 1

- Zet je vraag in de chat
- Of steek je handje op



handyPark

Welke ondersteuning bieden
voor rechthebbenden?

Erwin Debruyne
VVSG



VVSG

handyPark

Informeren

- Gemeentelijke website
 - Korte toelichting / folder
 - Verwijzen naar info op
 - [DG Personen met een handicap](#)
 - [VVSG](#)
- Bij aanvraag parkeerplaats PmeH



handyPark

Ondersteunen

- Telefonische ondersteuning
- Loket
- Digipunt of ander laagdrempelig ondersteuningspunt

=> betalend parkeren: dit vermijdt rechtzettingen onterechte retributies



handyPark

Praktijk ondersteuning rechthebbenden

Lesya Kohut
Stad Oostende



vvsg

handyPark

Aandacht voor digitale inclusie

Joke Van Dyck
VVSG



vvsg

Digitale inclusie

Over wie gaat het?

Hoeveel % van de Belgen is digitaal kwetsbaar?

- a. 25%
- b. 30%
- c. 40%

<https://kbs-frb.be/nl/barometer-digitale-inclusie-2024>



vvsg

Digitale inclusie

Over wie gaat het?

40% digitaal kwetsbaren:

- 5% gebruikt geen internet
- 35% heeft zwakke digitale vaardigheden

Extra risico: lager inkomen, lager opleidingsniveau, hogere leeftijd, taal



vvsg

Drempels die mensen extra kwetsbaar maken

- Beperkte toegang (toestellen, dataverbinding)
- Gebruik aan vaardigheden (kennen, kunnen en durven)
- Gebrek aan ondersteuning
- Ontoegankelijk of weinig gebruiksvriendelijk ontwerp van dienstverlening

Digitale inclusie

1 op 5 volwassenen in Vlaanderen is laaggeletterd

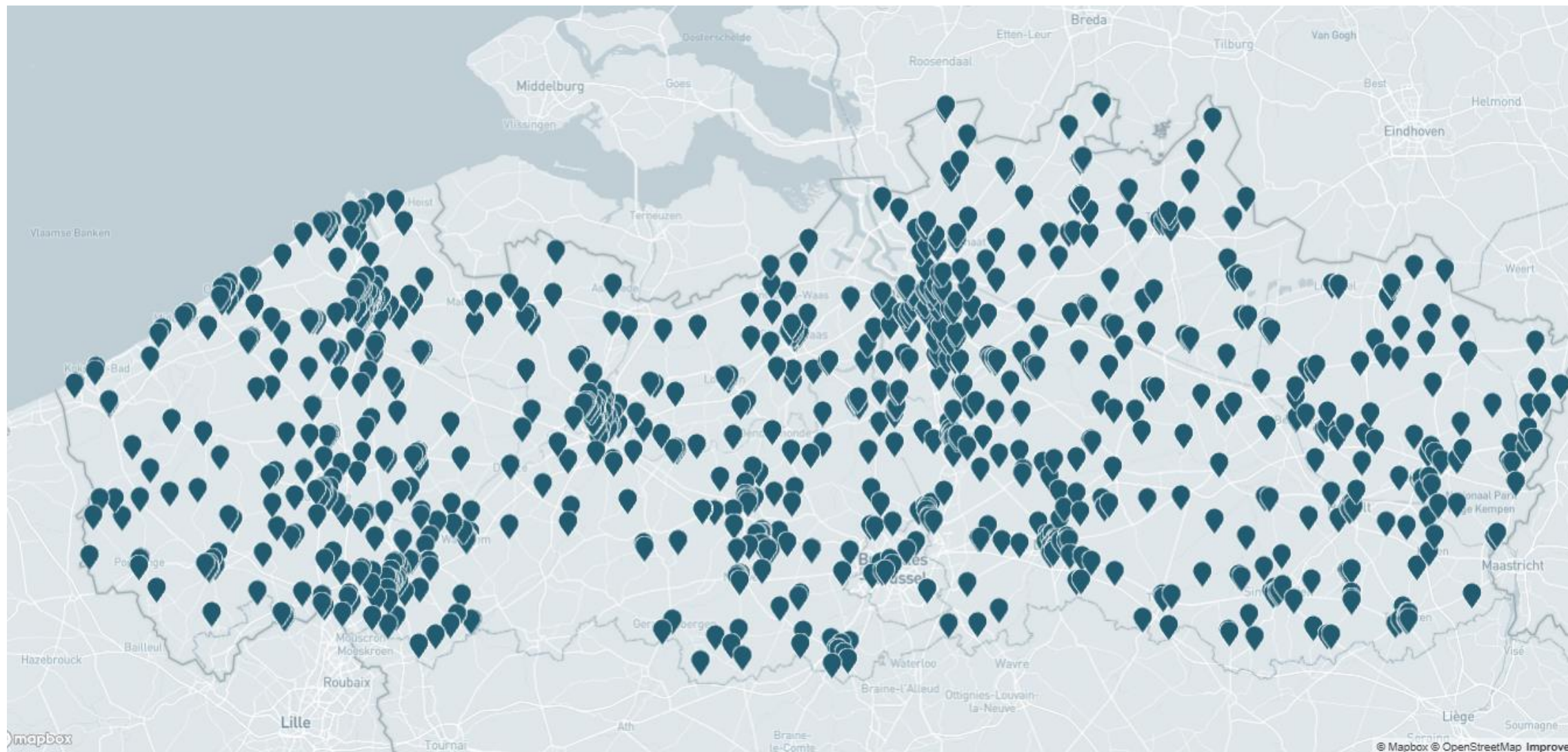
- 18% is laaggeletterd
- 17% is laaggecijferd
- 21% heeft lage probleemoplossende vaardigheden



Digipunten

Lokale ondersteuningsplekken bij digitale vragen

Meer dan 850 digipunten in Vlaanderen



digibanken.vlaanderen.be

vvsg

Organiseer ondersteuning bij het gebruik van handyPark

- Ken je de lokale digitale-inclusiewerking?
- Ga op zoek naar de locale coordinator digitale inclusie
- Deze kan op veel plekken zitten: sociaal beleid, gelijke kansen, organisatiebeleid, bibliotheek...

handyPark

Praktijk digitale inclusie

Sandra Vanneste
ARhus - Roeselare



vvsg

Ervaringen

Bereid jezelf voor!



Dit is geen thema dat je er gewoon even bijneemt op de Digipunten.

Zorg voor

- Goede voorbereiding & afspraken
- Extra capaciteit
- De juiste info bij de juiste personen



Ervaringen

“Wij wisten van niets...”

- **Het communicatieprobleem:** geen contactgegevens (van FOD) om mensen met een kaart persoonlijk te verwittigen (GDPR).
 - Vernemen het via de krant, nieuwsbrieven, viavia, ...
→ Frustratie en teleurstelling.
- 

Ervaringen

“Wij wisten van niets...”

- **Aanbevelingen**
 - Zorg voor een goed communicatieplan mét aandacht voor niet-digitale communicatie!
 - Communiceer tijdig, duidelijk en praktisch (niet enkel de voordelen, bv. ook ‘leg nog altijd je kaart, wat neem je mee naar een Digipunt, ...).
 - Blijf herhalen.
 - Stel gerust (belangrijk voor bv. eerstelijns): “We zullen je helpen”.
 - Voorzie een boetevrije periode
 - Informeer (vrijwilligers)organisaties over de implicaties op hun vervoerswerking.

Ervaringen

“Ik ben niet van Antwerpen”

Wanneer je de app zoekt in de Play of App Store, zie je als maker ‘Stad Antwerpen’ staan.

Dit is vaak verwarrend voor gebruikers en digihelpers. → Informeer hen!

Tip: opgelet voor de naamsvariant Handipark, een ander systeem!



handyPark
Stad Antwerpen

Ervaringen

“Ben ik nu verplicht een smartphone te kopen hiervoor?!”

- **Het gebrek aan een fysiek / telefonisch alternatief:**
mensen met maar 1 wagen kunnen we helpen op de digipunten / aan het loket, maar wanneer mensen met meerdere wagens (mee)rijden, moeten ze tijdelijke parkeerrechten activeren via website of app.
→ Voor niet digitaal vaardige mensen of mensen zonder toestel, zorgt dit voor **uitsluiting / afhankelijkheid van anderen**.
- 

Ervaringen

“Ben ik nu verplicht een smartphone te kopen hiervoor?!”

Mogelijke oplossingen:

- Zelf **diensten hebben die telefonisch** bereikbaar zijn en de tijdelijke rechten kunnen activeren (00K in het weekend, want het recht is maar 24 uur geldig) via de unieke code.
 - **“familie- / buddyaccount”?** In de maak...
Pragmatische oplossing: kaart koppelen aan de itsme-app van een persoon uit de familie (= secretaris) → Telkens de kaarthouder met iemand anders meerijdt, moet deze persoon verwittigd worden.
- 

Ervaringen

“Ik kan dit zelf niet...”

Voorzie de nodige ondersteuning

- **Infosessies in groep:** informatie over het waarom, uitleggen hoe het werkt (bv. In welke situatie zit jij, mijn auto vs andere auto's, ...) + helpen bij installatie
→ In Roeselare samenwerking tussen Dienst mobiliteit, digitale inclusie en Ligo.
- **Digipunten:** individuele hulp
- **Handleidingen op maat van de doelgroep:** [online](#) en op papier voor mensen die het met hulp van iemand uit hun omgeving willen installeren.

Ervaringen

“Ge moet al gestudeerd hebben om het te begrijpen...”

- **Belangrijk concept:**
Mijn auto (permanent parkeerrecht, niet noodzakelijk eigen auto) versus andere auto's (tijdelijk parkeerrecht)

- **Waar** moet je handyPark gebruiken en waar niet?

Toelating parkeerkaart vs handyPark

Parkeerkaart voor personen met een beperking

- Voorbehouden parkeerplaatsen



handyPark (+ parkeerkaart)

- Betalende zone
- Blauwe zone



Shop & Go is ALTIJD slechts 30 min.



NIET geldig in parkeergarages

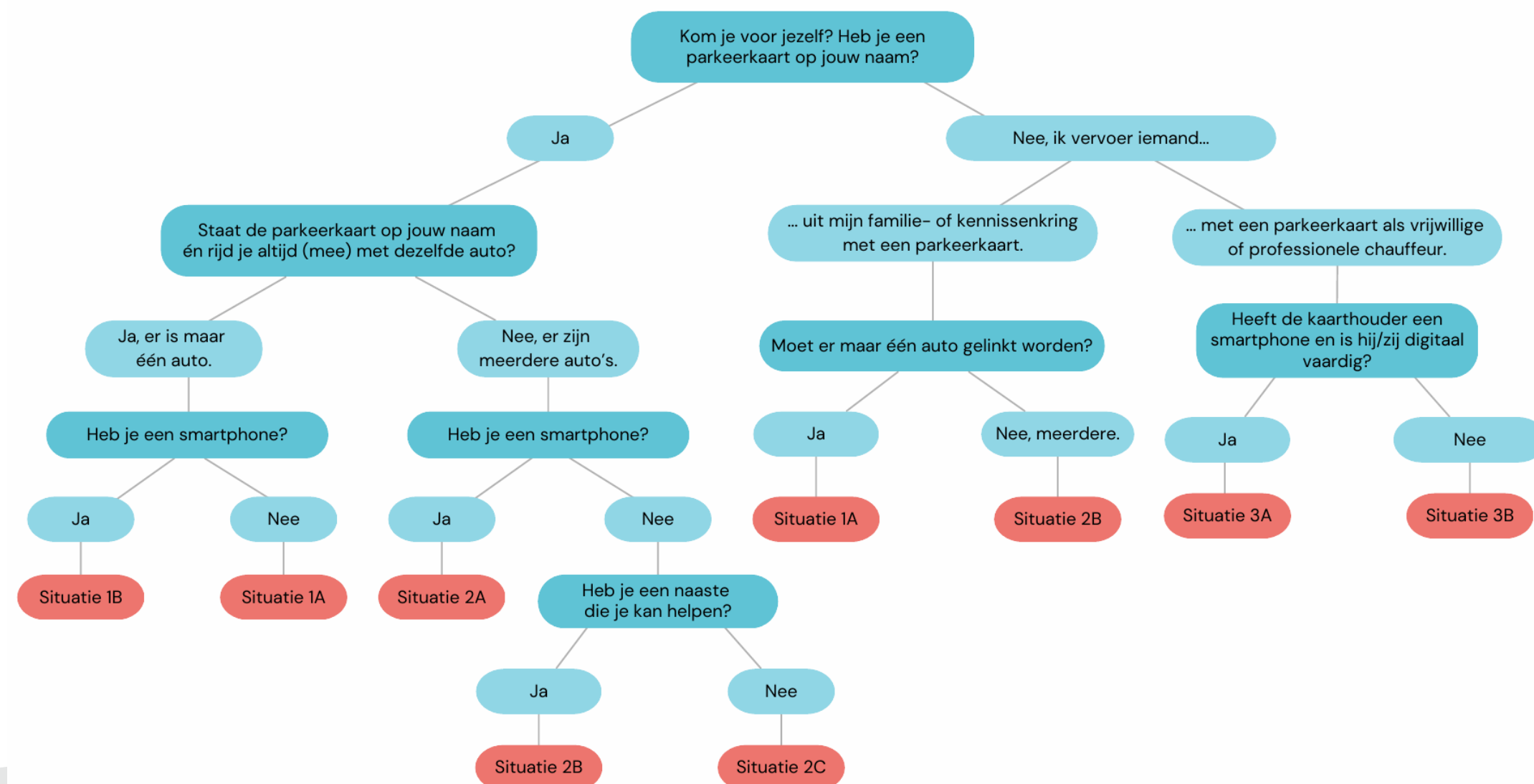


Ervaringen

“Hoe zat dat ook alweer met handyPark?” (digihelper)

- Zorg voor **goede opleidingen en handleidingen** voor digihelpers: **oefen** aan de hand van levensechte situaties en mogelijke problemen.
- Blijf **herhalen**
- Voorzie **pieken** ifv extra capaciteit!

Beslissingsdiagram scenario's digihulp handyPark



handyPark

Vragenronde 2

- Zet je vraag in de chat
- Of steek je handje op

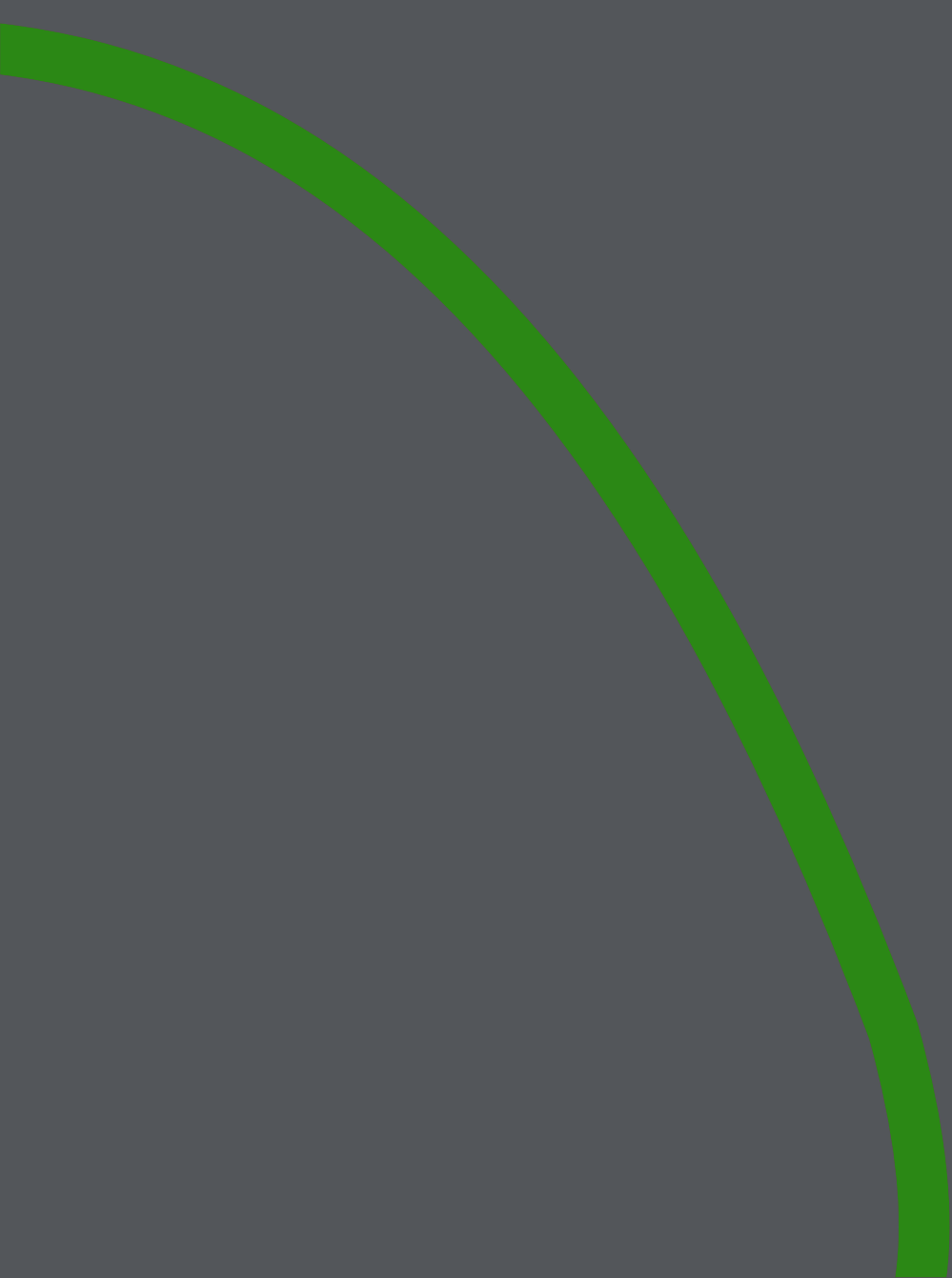


Vul de evaluatie in!

Evaluatie infosessie Werken met
handyPark? (5/10/2026)



VVSG



Bedankt!

VVSG vzw • Bischoffsheimlaan 1-8 • 1000 Brussel • T +32 2 211 55 00
info@vvsg.be • www.vvsg.be

