

Afdeling Woonzorg

T 02 553 35 09

E ouderenzorg@vlaanderen.be

E thuiszorg@vlaanderen.be

www.departementzorg.be

Aan de initiatiefnemers van de
woonzorgvoorzieningen in Vlaanderen

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	Bijlagen
-	-	ZG/WZ/PKOZ/TZ	-
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	Datum
ouderenzorg@vlaanderen.be thuiszorg@vlaanderen.be		02 553 35 09	24/06/2026

Bijkomende maatregelen Vlaams warmteactieplan na afkondiging alarmfase hitte- en ozonplan

Geachte,

Gezien de uitzonderlijk hoge temperaturen, zowel overdag als 's nachts, en de hoge ozonconcentraties heeft de Risk Management Group (RMG), waarin deskundigen van de federale overheid, de gemeenschappen en de gewesten zijn samengebracht, op 23 juni 2026 besloten om de Alarmfase van het Ozon- en Hitteplan te activeren.

Concreet blijven de genomen maatregelen uit het [Vlaams Warmteactieplan](#) gelden, maar er wordt gezien de extremere weersverwachtingen aangeraden om daarboven aanvullende maatregelen te nemen, met bijzondere aandacht voor kwetsbare ouderen, chronisch zieken, sociaal geïsoleerde mensen, ...

Sinds de opstart van de waarschuwingfase van het Vlaams warmteactieplan op 15 juni 2026, verwacht het Departement Zorg dat uw interne warmteactieplan geactiveerd is. Ik breng dit graag nog even onder de aandacht, zodat de verdere maatregelen kunnen worden genomen ter bescherming van kwetsbare groepen.

Ik moedig u aan om alle mogelijke bijkomende maatregelen te nemen ter bescherming van de kwetsbare ouderen, gezien de extreem hoge temperaturen. Hierbij denk ik onder meer aan:

- voorzien van voldoende drank en aansporen om regelmatig water te drinken;
- voorzien van een aparte gekoelde gemeenschappelijke ruimte die voldoende groot is voor alle bewoners van wie de verblijfsruimten de vereiste temperaturen niet halen;
- aanbieden van koude natte handdoeken en verkoelende voetbaden;
- plaatsen van ventilatoren (niet rechtstreeks op de bewoners);
- prioritair inzetten van (extra) personeel, vrijwilligers, studenten, ... om ervoor te zorgen dat iedereen voldoende drinkt;

- in de vroege ochtend gebouwen koelen door het tijdelijk openzetten van ramen en deuren: gebruik eventueel een ventilator om luchtbeweging te bevorderen;
- ter beschikking stellen van verkoelende materialen zoals een ijspack, koelvest, ...;
- aanpassen van de geplande dagelijkse activiteiten waar opportuun in functie van de hitte: laat activiteiten maximaal plaatsvinden voor het psychosociaal welbevinden van de bewoners;
- structurele opvolging van kwetsbare ouderen, alert zijn voor signalen van hittestress, gezondheidsproblemen, uitdroging, ... en tijdig ingrijpen en medische hulp inschakelen als deze signalen zich voordoen;
- aandacht voor het welzijn van het personeel door het inlassen van extra rustmomenten en drankpauzes;
- vragen aan familieleden, burens, ... om extra op bezoek te komen thuis of in een voorziening. Die kunnen helpen met verfrissing, ijsjes uitdelen en personeel ook wat bemoedigen.

Ik duid graag op volgende aandachtspunten bij het nemen van bijkomende maatregelen:

- als u beschikt over mobiele airco-toestellen, kunt u die inzetten op voorwaarde dat een zuivere filter en zuiver waterreservoir aanwezig zijn om het infectierisico uit te sluiten. In dat geval kunnen bewoners aanwezig zijn in de ruimte met de airco. Richt de airco nooit op kwetsbare personen zelf. Als deze voorwaarden niet gegarandeerd kunnen worden, is de aanwezigheid van kwetsbare personen tijdens het gebruik van de airco niet toegelaten. Zie: [richtlijn gebruik mobiele airco in de zorgsector](#) ;
- medicatieschema's evalueren en zonodig aanpassen in functie van het risico op uitdroging (zeker bij plasmiddelen en ontstekingsremmende pijnstillers) Zie: [leidraad risicofactoren medische effecten van hitte](#) ;
- voeding aanpassen en gebruiken van veel vochtrijke ingrediënten;
- kledij aanpassen van zowel bewoners als personeel;
- ook volgende week/weken, zelfs bij daling van de temperatuur met 10°C, blijft het hitte-effect nazinderen, dus vraag ik blijvende waakzaamheid en opvolging van kwetsbare ouderen tot na de hittegolf.

Specifieke bijkomende maatregelen in de thuiszorg:

- melden van problemen bij kwetsbare ouderen aan familie, omwonenden of lokaal bestuur;
- gekoelde plekken voorzien in de buurt waar kwetsbare ouderen zonodig terecht kunnen;
- nagaan of de cliënt voldoende drinkwater binnen handbereik heeft;
- de zonnewering maximaal gebruiken;
- nagaan of warmtegevoelige medicatie op een gekoelde plaats wordt bewaard;
- via lokale dienstencentra en diensten voor maatschappelijk werk contact opnemen met kwetsbare ouderen om signalen van mogelijke hittestress te kunnen detecteren en eventueel lokale besturen op de hoogte stellen van de situatie.

Als u als voorziening operationele problemen ervaart en de continuïteit van de werking in gevaar komt, bijvoorbeeld door het sluiten van scholen of opvang, waardoor personeelsleden afwezig zijn of uitvallen door de hitte, verzoek ik u dit te melden aan de [Crisis Preparedness Cel](#) (CPC) van het Departement Zorg via cpc@vlaanderen.be . Deze mailbox zal regelmatig worden opgevolgd, inclusief tijdens het weekend. Het is belangrijk te benadrukken dat een melding niet kan leiden tot een onmiddellijke operationele inzet of directe oplossing.

Voor meer info verwijs ik u tot slot graag naar de volgende websites:

- www.health.belgium.be/nl/nieuws/2026-6-alarmfase-ozon-hitteplan-actief
- www.warmedagen.be
- www.warmedagen.be/tips-bij-warm-weer/hoe-afkoelen-bij-warm-weer
- [Ouderen | Warme dagen](#)
- [Thuiszorgdiensten en mantelzorgers | Warme dagen](#)

Mijn oprechte dank voor uw blijvende inzet voor de meest kwetsbare personen!

Met vriendelijke groeten,



Karine Moykens
Secretaris-generaal