



HULP AAN DE BURGER BIJ HET INVULLEN VAN DE BELASTINGAANGIFTE

De aangifteperiode in de personenbelasting 2026 begint binnen enkele maanden. Zoals elk jaar biedt de FOD Financiën verschillende diensten aan om burgers te helpen bij het invullen van hun belastingaangifte.

Rechtstreekse hulp door de FOD Financiën

Burgers kunnen op verschillende manieren ondersteuning krijgen van de FOD Financiën:

- Contactcenter: bereikbaar op werkdagen voor vragen over hun fiscaal dossier.
- Hulp bij het invullen van de belastingaangifte op afspraak:
 - per telefoon, of
 - in één van onze kantoren.

De praktische informatie hierover staat:

- in de brief van de FOD Financiën die uitlegt hoe de aangifte in te dienen, of
- op de enveloppe van de papieren aangifte.

Als stad of gemeente ontvangt u ook vragen van inwoners over de aangifte. U kunt hen steeds doorverwijzen naar onze diensten of hen de informatieve flyer bezorgen.

Mogelijke samenwerking met steden en gemeenten

Om samen een optimale dienstverlening aan de burgers te garanderen, stelt de FOD Financiën verschillende vormen van samenwerking voor aan geïnteresseerde steden en gemeenten. Om deze samenwerking efficiënt te organiseren, willen we nu al de mogelijke vormen van deelname in kaart brengen.

Op welke manieren kunt u betrokken worden bij onze dienstverlening tijdens de aangifteperiode?

1. De online selfservice

Via een specifieke webpagina kan het gemeentepersoneel **een telefonische afspraak vastleggen** in naam van de burgers om hun belastingaangifte te laten invullen door een medewerker van de FOD Financiën.

Voordelen:

- De dag en het tijdstip worden onmiddellijk aan de burger meegedeeld.
- Zodra de afspraak is vastgelegd, wordt de volledige afhandeling verzorgd door de FOD Financiën, zonder tussenkomst van de gemeente.

De selfservice is beschikbaar vanaf begin april tot en met 29 juni 2026.

Wilt u de selfservice gebruiken? De informatie zal binnenkort beschikbaar zijn op:

www.financien.belgium.be > Experts en partners > Overheden > Gemeenten > Toolkit over hulp bij de belastingaangifte

2. Zitdagen in steden en gemeenten

De gemeente maakt een lijst op van alle burgers die hulp wensen bij het invullen van hun aangifte. Op basis hiervan, en rekening houdend met de capaciteit van zowel de FOD Financiën als de gemeente, worden één of meerdere zitdagen vastgelegd. Tijdens deze zitdagen komen medewerkers van de FOD Financiën naar de lokalen in de gemeente om burgers **op afspraak** te helpen.

De modaliteiten worden beschreven in een samenwerkingsovereenkomst. Die bepaalt onder meer dat:

- de gemeente instaat voor het onthaal en de veiligheid van de burgers en de medewerkers,
- de gemeente zorgt voor een correcte inrichting van de lokalen volgens de gezondheids- en veiligheidsnormen, met bijzondere aandacht voor de privacy ...
- de gemeente instaat voor de organisatie en de planning van de afspraken, en hierbij de principes respecteert:
 - 1 aangifte = 1 afspraak = 12 minuten
 - met tijdsloten tussen 9 - 12 u. (en eventueel ook namiddag)

Wilt u een zitdag organiseren?

Contacteer het centrum Particulieren van uw regio (zie onderaan) **ten laatste op 1 april 2026**.

3. Gebruik van het online platform

Hoewel het online platform in 2026 beschikbaar blijft, geeft de FOD Financiën voortaan de voorkeur aan de online selfservice, die de beperkingen van het platform vermijdt. De voorwaarden van het platform worden beschreven in de samenwerkingsovereenkomst.

Met het online platform:

- Het gemeentepersoneel registreert de identiteit en de contactgegevens van burgers in een SharePoint.
- De FOD Financiën contacteert vervolgens deze burgers om hen te helpen bij het invullen van hun aangifte.

Nadelen:

- Er kan geen afspraakmoment aan de burger worden meegedeeld.
- Het bereiken van burgers door de FOD Financiën is moeilijker.

Wilt u het online platform gebruiken?

Contacteer het centrum Particulieren van uw regio (zie onderaan) **ten laatste op 1 april 2026**.

Met vriendelijke groeten,

Jeroen Jacobs,
Administrateur Particulieren

Contactgegevens van de centra Particulieren

- Centrum Particulieren Antwerpen p.antwerpen@minfin.fed.be
- Centrum Particulieren Brugge p.brugge@minfin.fed.be
- Centrum Particulieren Brussel p.brussel@minfin.fed.be
- Centrum Particulieren Gent p.gent@minfin.fed.be
- Centrum Particulieren Hasselt p.hasselt@minfin.fed.be
- Centrum Particulieren Leuven p.leuven@minfin.fed.be
- Centrum Particulieren Mechelen p.mechelen@minfin.fed.be