



Partnerorganisatie digitale inclusie

Actieplan digitale inclusie 2026

vvsg

Inleiding

Dit jaaractieplan bevat de concrete acties en indicatoren per doelstelling van het meerjarenplan digitale inclusie 2025-2029 van VVSG.

Gezien de nauwe samenwerking met Mediawijs, is er waar relevant aangegeven welke van beide organisaties welke rol opneemt.

Wanneer we in dit actieplan spreken over lokale besturen, bedoelen we daarmee de lokale besturen én de samenwerkingsverbanden van lokale besturen.



INHOUD

SD1 VVSG verhoogt de effectiviteit van lokaal digitale-inclusiebeleid door kennisdeling en uitwisseling te organiseren voor lokale besturen en hun partnerorganisaties.....	4
OD1.1 VVSG organiseert een netwerk digitale inclusie	4
OD1.2 VVSG en Mediawijs organiseren inspiratiemomenten en infosessies over digitale inclusie voor lokale besturen en hun partnerorganisaties.....	5
OD 1.3 VVSG communiceert actief over digitale inclusie naar lokale besturen en hun partnerorganisaties	6
SD2 VVSG versterkt de capaciteit van lokale besturen om aan digitale inclusie te werken door opleidingen voor lokale besturen te ontwikkelen en te ontsluiten	8
OD 2.1 VVSG ondersteunt Mediawijs bij meerdaagse opleidingen voor digitale-inclusiemedewerkers van lokale besturen.....	8
OD2.2 VVSG organiseert en ontsluit thematische opleidingen over digitale inclusie voor medewerkers van lokale besturen	9
SD3 VVSG biedt lokale besturen de nodige tools, ondersteuning en advies bij de uitdagingen die ze ervaren bij hun digitale-inclusiebeleid.....	12
OD 3.1 VVSG ontwikkelt en ontsluit tools en handleidingen over digitale inclusie voor lokale besturen	12
OD 3.2 VVSG geeft lokale besturen advies over digitale inclusie.....	13
OD 3.3 VVSG biedt lokale besturen ondersteuning op maat bij het werken aan digitale inclusie	14

SD1 VVSG verhoogt de effectiviteit van lokaal digitale-inclusiebeleid door kennisdeling en uitwisseling te organiseren voor lokale besturen en hun partnerorganisaties

OD1.1 VVSG organiseert een netwerk digitale inclusie

VVSG organiseert de bijeenkomsten van het netwerk, deze kunnen online of offline plaatsvinden. VVSG doet de communicatie met de leden, onderhoudt het ledenbestand en promoot het netwerk bij elke gelegenheid. Mediawijs ondersteunt VVSG inhoudelijk en praktisch bij de organisatie van de bijeenkomsten.

VVSG vraagt de deelnemers aan de bijeenkomsten om feedback en houdt hiermee rekening bij toekomstige bijeenkomsten, en polst naar in hoeverre ze hier effectief mee aan de slag kunnen gaan. Dit in functie van de afspraak, opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst, om voldoende aandacht te besteden aan de maatschappelijke effecten van de geformuleerde doelstellingen. Dit geldt voor alle evaluatiemomenten in functie van dit actieplan.

In 2025 waren er gemiddeld wat minder deelnemers aan de bijeenkomsten dan de vorige jaren, scoorden de thematische bijeenkomsten het best en was ook een fysieke bijeenkomst een succes. Hier gaan we op voort in 2026. Voorlopig liggen als thema's alvast mensgerichte dienstverlening (waaronder gebruikgericht ontwerpen van dienstverlening) en digitale toegankelijkheid op tafel.

Bij het inplannen van de bijeenkomsten van het netwerk stemt VVSG maximaal af met Mediawijs en andere actoren om te vermijden dat events te dicht op elkaar plaatsvinden.

VVSG stelt de opnamen van de online bijeenkomsten ter beschikking op haar website.

VVSG blijft in 2026 online kennisdeling tussen de leden van het netwerk digitale inclusie onderling faciliteren. Dit kan via het Teamskanaal "Netwerk digitale inclusie". Het Teamskanaal is vooral een manier om snel aan collega-digitale-inclusiewerkers een vraag te kunnen stellen en biedt de kans om tips en tricks uit te wisselen. Daarnaast is het een bijkomend kanaal om informatie te delen.

Als "lid" van het netwerk digitale inclusie wordt beschouwd iedereen die de VVSG-nieuwsbrief digitale inclusie ontvangt.

In 2025 experimenteerden we ook met de organisatie van heel kleinschalige, maandelijkse, online interviewsessies digitale inclusie, in navolging van de digibanken. Tijdens deze interviews kunnen de deelnemers aan de andere deelnemers een vraagstuk voorleggen waar ze mee worstelen. De andere deelnemers denken dan mee na en reiken ideeën aan voor hoe het vraagstuk aan te pakken. Het ideale aantal deelnemers voor deze methodiek is 4 tot 10 personen. Er waren niet altijd genoeg deelnemers om de sessie te laten plaatsvinden, maar de deelnemers zelf vonden ze wel waardevol. Daarom behouden we de mogelijkheid van interviews in 2026, maar verminderen de frequentie van maandelijks naar 4 keer per jaar.

Indicatoren 2026:

- minstens vier bijeenkomsten van het netwerk digitale inclusie.
- **minstens 1 van deze bijeenkomsten vindt fysiek plaats**, op een locatie buiten Brussel.
- minstens **1100 leden** van het netwerk.
- minstens **300 leden** van de online kennisdeling (Teamskanaal)
- een vertegenwoordiging vanuit **minstens 180 verschillende lokale besturen en 10 verschillende intergemeentelijke samenwerkingsverbanden** in het netwerk digitale inclusie.
- **minstens 90 deelnames van medewerkers van lokale besturen of intergemeentelijke samenwerkingsverbanden** aan de bijeenkomsten van het netwerk.
- organisatie van **vier keer een interviewsessie digitale inclusie**. De sessie gaat pas door vanaf minimaal 3 inschrijvingen.

OD1.2 VVSG en Mediawijs organiseren inspiratiemomenten en infosessies over digitale inclusie voor lokale besturen en hun partnerorganisaties

VVSG en Mediawijs blijven inspiratiemomenten en infosessies organiseren voor professionals die werken aan digitale inclusie of er interesse in hebben. De deelnemers kunnen er kennis maken met nieuwe tools, onderzoeksresultaten en goede praktijken, uitwisselen met anderen en hun netwerk vergroten.

De inspiratiemomenten en infosessies kunnen zowel fysiek als online plaatsvinden.

VVSG is trekker bij de organisatie van de infosessies. Voor de infosessies wordt gekeken naar actuele thema's die op dat moment relevant zijn en kan er kort op de bal gespeeld worden voor een snelle planning en organisatie. VVSG organiseert op 8 januari 2026 een infosessie over Digihulp op het werkt en faciliteert op 29 januari een infosessie van Mediawijs over de Digitale Week 2026. Verdere infosessies worden ingepland telkens zich een opportuniteit voordoet.

Mediawijs is trekker bij de organisatie van de inspiratiemomenten. De inspiratiemomenten zijn gericht op een breed publiek van professionals die werken aan digitale inclusie of die hier interesse in hebben. Medewerkers van lokale besturen behoren altijd tot de doelgroep, maar ook allerlei andere organisaties zijn welkom.

VVSG ondersteunt Mediawijs bij de organisatie van de inspiratiemomenten door de noden van de lokale besturen in te brengen, goede praktijken van lokale besturen aan te leveren, erover te communiceren naar de lokale besturen, er sessies te geven en workshops te begeleiden en te ondersteunen bij de praktische organisatie en administratie. Momenteel staan een inspiratiemoment gepland op 24 april 2026 voor professionals die werken met mensen met een beperking, een online inspiratiedag voorjaar 2026 en de fysieke inspiratiedag najaar 2026.

VVSG en Mediawijs vragen de deelnemers aan de inspiratiemomenten en infosessies om feedback en houden hiermee rekening bij toekomstige momenten. Dit gebeurt standaard door middel van een online evaluatieformulier, maar kan aangevuld worden met input uit ontmoetingen met deelnemers. Belangrijk daarbij zijn vragen over in welke mate de deelnemers effectief aan de slag kunnen gaan met wat ze gehoord hebben.

De praktische organisatie van de verschillende momenten gebeurt in afstemming tussen beide organisaties.

Indicatoren 2026:

- organisatie van **minstens 2 infosessies** over een actueel thema gerelateerd aan digitale inclusie;
- **minstens 100 deelnemersuren** aan de infosessies;
- **ondersteuning bij 3 inspiratiemomenten**, georganiseerd door Mediawijs.

OD 1.3 VVSG communiceert actief over digitale inclusie naar lokale besturen en hun partnerorganisaties

VVSG communiceert via verschillende kanalen over digitale inclusie om lokale besturen en hun partnerorganisaties op de hoogte te houden van opgebouwde kennis, kwaliteitsvolle goede praktijken, het ondersteuningsaanbod en om hen uit te nodigen voor events, vormingen. De communicatie gaat over de verschillende elementen van digitale inclusie, maar in 2026 zal er extra aandacht gaan naar het thema mensgerichte dienstverlening, waar digihulp door eerstelijnsmedewerkers ook onderdeel van uitmaakt. Hierover zullen bijvoorbeeld bewust praktijken verzameld en gepubliceerd worden.

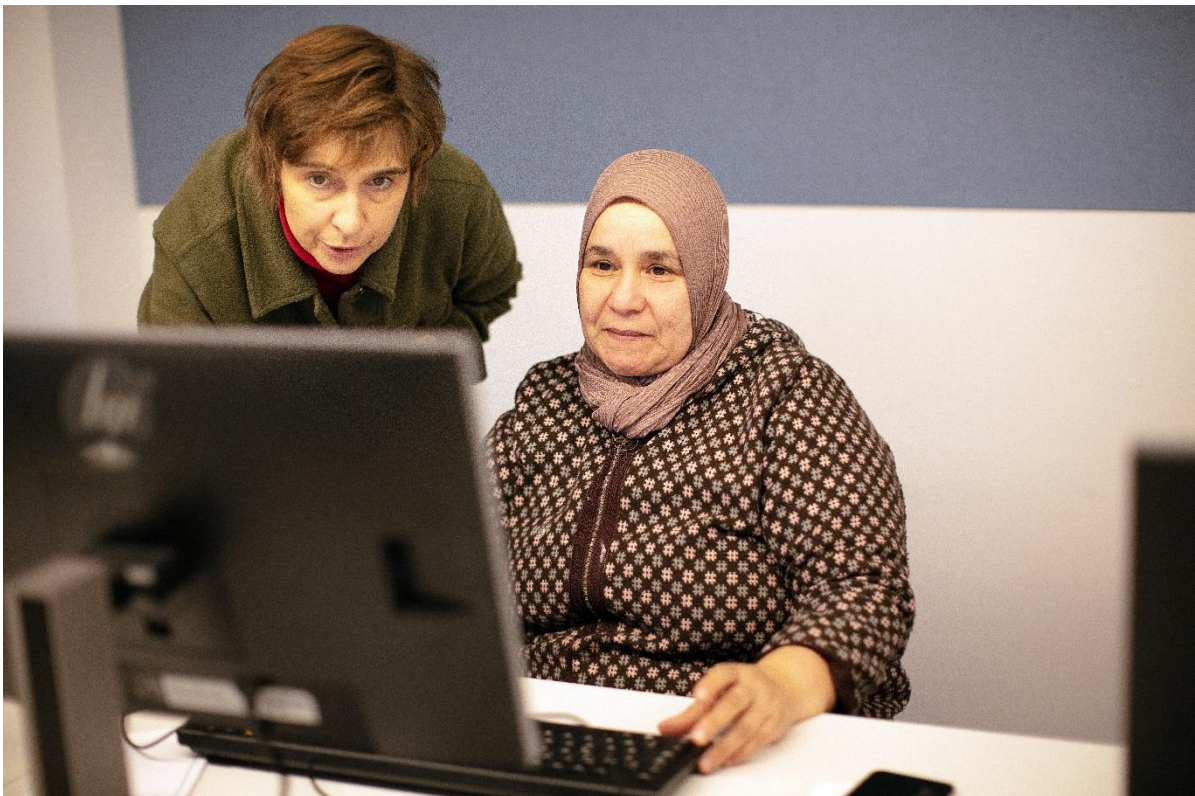
VVSG en Mediawijs vullen elkaar aan in hetgeen ze communiceren en verwijzen waar relevant door naar elkaar en naar elkaars kanalen.

- VVSG verzamelt goede praktijken van lokale besturen en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en publiceert deze in de praktijkenbank op www.vvsq.be.

- VVSG bundelt voor lokale besturen relevante informatie over digitale inclusie op www.vvsg.be en houdt deze informatie up to date.
VVSG publiceert artikels over digitale inclusie in het magazine Lokaal.
- VVSG communiceert over digitale inclusie in de VVSG-nieuwsbrief digitale inclusie.
- Wanneer relevant communiceert VVSG ook over digitale inclusie via andere VVSG-nieuwsbrieven (zoals die voor maatschappelijk werkers, die voor medewerkers vrije tijd of de nieuwsbrief digitalisering).
- VVSG communiceert, wanneer relevant, ook via de eigen sociale-mediakanalen.
- VVSG geeft infosessies, presentaties en workshops over digitale inclusie op vraag van anderen. Bij het afwegen van de vraag wordt telkens uitgegaan van het belang voor de lokale besturen of de mogelijkheid om bijkomende (medewerkers van) lokale besturen te bereiken.

Indicatoren 2026:

- Minstens **vier praktijken** van lokale besturen of intergemeentelijke samenwerkingsverbanden in de VVSG-praktijkenbank.
- Minstens **twee artikels over digitale inclusie in het magazine Lokaal**.
- Minstens **negen keer de VVSG-nieuwsbrief digitale inclusie**.
- VVSG geeft minstens **vijf infosessies, presentaties of workshops over digitale inclusie op vraag van anderen**.



SD2 VVSG versterkt de capaciteit van lokale besturen om aan digitale inclusie te werken door opleidingen voor lokale besturen te ontwikkelen en te ontsluiten

OD 2.1 VVSG ondersteunt Mediawijs bij meerdaagse opleidingen voor digitale-inclusiemedewerkers van lokale besturen

Ook in 2026 blijven Mediawijs en de VVSG actief samenwerken inzake meerdaagse opleidingen over digitale inclusie. Mediawijs is de trekker bij het organiseren van deze opleidingen en de VVSG biedt haar ondersteuning aan.

VVSG ondersteunt Mediawijs verregaand bij de organisatie van deze opleidingen, onder meer door inhoudelijke input te leveren, de sessies mee te geven, de deelnemers begeleiding te bieden, praktische hulp en communicatie.

Hoogstwaarschijnlijk zal dit in 2026 gaan om een Digironde in het Verenigd Koninkrijk en een mediacoachtraject voor professionals die werken met ouderen.

De ondersteuning vanuit de VVSG kan er als volgt uitzien:

- **Digironde in het Verenigd Koninkrijk:** de VVSG organiseert een dag specifiek gericht op medewerkers van lokale besturen en eventueel beleidsmedewerkers van de Vlaamse of federale overheid. Een bezoek aan een land als het VK, waar reeds een lange traditie inzake digitale inclusie leeft, biedt een extra impuls voor medewerkers die reeds enige kennis en expertise inzake digitale inclusie hebben. Zij bieden delen meestal zelf hun kennis op netwerkevents maar kunnen door kennismaking met praktijken in het buitenland en uitwisseling met andere meer ervaren medewerkers ook hun kennis versterken.
- **Mediacoachtraject voor professionals die werken met ouderen:** de VVSG kan hier mee het concept uitwerken, één of meerdere sessies voor haar rekening nemen en optreden als coach of begeleider van deelnemers. De doelgroep van professionals die werken met ouderen is zeer relevant voor de lokale besturen omdat hier de medewerkers van de lokale seniorenwerkingen en van de lokale dienstencentra onder vallen. De grote interesse van deze doelgroep bleek ook uit de deelnames aan en evaluaties van de studiedag digitale inclusie bij ouderen van 2025.

De keuze voor de invulling van de meerdaagse opleidingen ligt echter nog niet vast. Mediawijs kan hier nog andere keuzes maken.

VVSG en Mediawijs vragen de deelnemers aan de opleidingen om feedback en houden hiermee rekening bij toekomstige opleidingen.

Indicator 2026:

- **Ondersteuning van Mediawijs bij de organisatie van minstens één meerdaagse meer praktijkgerichte opleiding** over digitale inclusie, zoals de Digironde en het mediacoachtraject voor professionals die met ouderen werken.

OD2.2 VVSG organiseert en ontsluit thematische opleidingen over digitale inclusie voor medewerkers van lokale besturen

VVSG bekijkt ook in 2026 welke opleidingen over digitale-inclusiethema's relevant zijn voor medewerkers van lokale besturen, ook voor medewerkers die digitale inclusie niet altijd expliciet als opdracht hebben. Deze medewerkers zijn een belangrijke doelgroep voor digitale inclusie, aangezien zij rechtstreeks in contact komen met digitaal kwetsbare burgers of collega's, of hier beleid voor ontwikkelen (waaronder dienstverlening). Zij zijn dus idealiter op de hoogte van die elementen van digitale inclusie die zij nodig hebben voor hun werk. Hun kennis van de problematiek van digitale uitsluiting en de manier waarop zij hierop inspelen, zorgt dus voor meer inclusie van digitaal kwetsbare burgers.

VVSG organiseert opleidingen over thema's van digitale inclusie, voor medewerkers van lokale besturen. De VVSG wil daarbij ook de mogelijkheden en wenselijkheid onderzoeken van het inzetten van e-learnings over digitale inclusie voor medewerkers van lokale besturen.

Gezien het succes van de opleiding "Inclusief werken op de eerste lijn" is het zo goed als zeker dat deze in 2026 herhaald zal worden. Deze opleiding werd in 2025 voor het eerst georganiseerd, op basis van de resultaten van de bevraging van eerstelijnsmedewerkers over hun ervaringen en noden in contact met digitaal kwetsbare burgers.

Deze opleiding bevat een halve dag specifiek digitale inclusie en een halve dag inclusieve communicatie, aangezien dit laatste als expliciete nood uit de bevraging kwam (uitleg geven over digitale vragen met aandacht voor anderstaligheid, laaggeletterdheid...). De stafmedewerker digitale inclusie bekijkt met de lesgevers hoe het materiaal nog beter kan aangepast worden aan de doelgroep van eerstelijnsmedewerkers.

Andere mogelijke thema's zijn aan het rijpen, maar moeten nog met verschillende stakeholders besproken en afgewogen worden (collega's binnen VVSG, Mediawijs, lokale besturen...). Voorbeelden van mogelijke thema's zijn:

- **Opleiding digitale inclusie voor mentoren kinderopvang:** zij ondersteunen lokale medewerkers van kinderdagverblijven die vaak zelf digitaal kwetsbaar zijn en/of die vragen krijgen van digitaal kwetsbare ouders;

- **Opleiding cyberveiligheid voor eerstelijnsmedewerkers:** zij beantwoorden vaak digitale vragen van kwetsbare burger; deze nood kwam onder meer naar boven tijdens de sessie over eerstelijnsmedewerkers op de inspiratiedag digitale inclusie 2025), hiervoor is voorafgaande afstemming en afweging met Mediawijs, de CPA-werking (cyberpreventieadviseurs) van het BIN-kenniscentrum en het VVSG-team digitale transformatie noodzakelijk;
- **Opleiding over digitaal-inclusieve dienstverlening:** voor de doelgroep leidinggeven van eerstelijnsmedewerkers en beleidsmedewerkers dienstverlening; deze nood kwam naar boven bij de nabespreking van de opleiding inclusief werken op de eerste lijn, aangezien de eerstelijnsmedewerkers zelf niet zoveel beleidsimpact hebben en materiaal zoals de toolbox mensgericht ontwerpen voor deze doelgroep waarschijnlijk nog wat te hoog gegrepen is, het zou hier gaan om een opleiding met een aantal quick wins.
- **Train-the-trainer voor de escape game Superco over (on)toegankelijke dienstverlening:** (wanneer de ontwikkelaar van de game zelf train-the-trainers organiseert, bereiken ze niet zoveel lokale besturen, maar op de fysieke bijeenkomst van het netwerk digitale inclusie van oktober 2025 bereikten we hier wel mensen mee; ook tijdens de opleiding inclusief werken op de eerste lijn bleek hiervoor interesse, vooral bij leidinggevenden).

Het zal niet mogelijk zijn een opleiding te organiseren voor elk van deze ideeën. Ook kunnen er doorheen het jaar nieuwe ideeën bijkomen die dan worden uitgewerkt.

VVSG integreert waar mogelijk het thema digitale inclusie in bestaande of nieuw te ontwikkelen andere VVSG-opleidingen.

Concreet staan al gepland:

- Diverscity: **Digihelper op het werk:** opleiding van 1 dag, die 2 maal ingepland staat (februari en maart 2026). Bij groot succes wordt deze opleiding mogelijk bijkomend ingepland in het najaar 2026, vanuit dit actieplan digitale inclusie, aangezien het dan niet meer kan binnen de werking van Diverscity.
- VVSG: **Digitaal inclusief werken voor OCMW maatschappelijk werkers** (opleiding van 1 dag binnen het Professionaliseringstraject maatschappelijk werk in het OCMW, die 2 maal gepland staat (maart en oktober 2026). Deze opleiding is een uitbreiding van het aanbod van 2025, waar er telkens maar een halve dag werd voorzien, wat te weinig bleek om alles grondig te behandelen en echt te oefenen.

De stafmedewerker digitale inclusie houdt de vinger aan de pols bij de vormingsverantwoordelijken om na te gaan waar er opportuniteiten zijn om het thema digitale inclusie bijkomend te integreren in andere opleidingen van VVSG of Diverscity.

Daarnaast communiceert VVSG over opleidingen van Mediawijs voor medewerkers die werken met specifieke doelgroepen (senioren, nieuwkomers, welzijn...) naar de lokale besturen. Waar relevant draagt VVSG bij aan de ontwikkeling of organisatie van deze specifieke opleidingen.

VVSG vraagt de deelnemers aan de opleidingen om feedback en houdt hiermee rekening bij toekomstige opleidingen. Meer expliciet zal er gevraagd worden of de deelnemers effectief aan de slag zullen gaan met wat ze geleerd hebben.

Indicator 2026:

- VVSG integreert digitale inclusie in **minstens twee opleidingen van VVSG of Diversity**.
- VVSG organiseert minstens **één thematische opleiding over digitale inclusie** voor medewerkers van lokale besturen. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een herneming van de opleiding “Inclusief werken op de eerste lijn”, waaronder een halve dag specifiek over digitale inclusie.
- Minstens **160 deelnemersuren** aan opleidingen over digitale-inclusiethema's.



SD3 VVSG biedt lokale besturen de nodige tools, ondersteuning en advies bij de uitdagingen die ze ervaren bij hun digitale-inclusiebeleid

De VVSG ondersteunt lokale besturen op veel verschillende manieren om aan digitale inclusie te werken. Onder meer door het aanbieden van tools, het bieden van adviesgesprekken en ondersteuningstrajecten op maat.

Daarnaast ondersteunt de VVSG hen ook door deel te nemen aan bovenlokale adviesgroepen, werkgroepen en brainstorms en door advies te geven in verband met beleidskeuzes die door de centrale overheden genomen worden. De VVSG brengt waar mogelijk de noden en input van lokale besturen in. Op die manier kan hun perspectief meegenomen worden.

OD 3.1 VVSG ontwikkelt en ontsluit tools en handleidingen over digitale inclusie voor lokale besturen

De voorbije jaren ontwikkelden Mediawijs en VVSG samen verschillende tools om lokale besturen en andere organisaties te ondersteunen bij het werken aan digitale inclusie.

- Mediawijs is trekker bij het maken en updaten van de meeste tools. VVSG geeft waar mogelijk inhoudelijke input en staat waar relevant in voor contacten met de lokale besturen als gebruikers van deze tools, om hun noden en ervaringen in beeld te brengen. Het kan gaan om tools zoals bijvoorbeeld de ontwikkeling van een tool over AI bij digistarters of een tool om de digitale interesses van een digistarter te bevragen, als onderdeel van een outreaching-strategie, een update op uitbreiding van de Toolbox mensgericht ontwerpen of de Beleidstool digitale inclusie voor lokale besturen...
- VVSG ontwikkelt zelf waar wenselijk tools specifiek voor de lokale besturen. Het kan bijvoorbeeld gaan over de **ontwikkeling van een kader voor het inzetten van eerstelijnsmedewerkers als digihelper** voor bezoekers en cliënten, dat mogelijk ingebed kan worden bij een verdere update van de Beleidstool digitale inclusie voor lokale besturen.

VVSG ontsluit deze tools en handleidingen door erover te communiceren bijvoorbeeld via de nieuwsbrief, vormingen en infosessies.

Eind 2025 werden tools gelanceerd zoals de toolbox Digihulp op het werk en het educatief pakket Digihelper op het werk. De promotie van het gebruik daarvan zal verdergezet worden in 2026.

In december 2025 werden de foto's gemaakt voor de uitbreiding van de Beeldbank digitale inclusie. De foto's zullen ter beschikking gesteld worden in de beeldbank begin 2026.

VVSG wil als nieuwe tool een kader ontwikkelen om lokaal beslissingen te nemen over het inzetten van eerstelijnsmedewerkers als digihelper. De behoefte hieraan blijkt uit uitwisselingen met leden van het netwerk digitale inclusie en uit de ervaringen van de opleiding Inclusief werken op de eerste lijn. Binnen een dienst of lokaal bestuur moeten namelijk afspraken gemaakt worden over wie welke ondersteuning wel of niet biedt en hoe er al dan niet wordt doorverwezen.

Daarnaast zal VVSG de Digicheck Basisvaardigheden promoten bij de lokale besturen en waar nodig ondersteuning voorzien bij het gebruik ervan. De lancering daarvan gebeurt begin januari.

Op basis van de bevraging van het Kenniscentrum Vlaamse Steden over de **toolbox mensgericht ontwerpen** (resultaten bekend begin 2026) bekijkt de VVSG in welke vorm bijkomende promotie inzake mensgericht ontwerpen wenselijk is.

Indicatoren 2026:

- organisatie van minstens **één focusgroep met lokale besturen** ter evaluatie van de bestaande tools en om de nood aan nieuwe tools in beeld te brengen;
- organisatie van een **focusgroep met lokale besturen en relevante organisaties over het thema outreaching en digihulp aan huis**, om de noden in kaart te brengen en keuzes in beeld te brengen om verder te werken rond dit thema, bijvoorbeeld door een uitbreiding te voorzien bij de tool rond digistarters bereiken, extra communicatieacties of ander aanbod te voorzien.

OD 3.2 VVSG geeft lokale besturen advies over digitale inclusie

VVSG krijgt regelmatige vragen van lokale besturen over thema's inzake digitale inclusie. Deze vragen worden soms beantwoord via mail, maar leiden vaak tot een adviesgesprek. Deze gesprekken zijn nuttig voor het lokaal bestuur, aangezien ze vaak een externe expert willen die meedenkt over welke weg ze moeten inslaan, welke keuzes ze rond een bepaalde kwestie kunnen maken. Dit kan verheldering bieden of soms een doorslaggevende argument.

Tegelijk bieden deze adviesgesprekken een goed inzicht in zaken waar de lokale besturen in de praktijk tegenaanlopen en kunnen zo aanleiding geven tot het organiseren van

infosessies, input in beleidsdossiers en het signaleren van zaken bij andere overheden en dienstverleners.

Adviesgesprekken kunnen over verschillende onderwerpen gaan, gerelateerd aan digitale inclusie. Het kan daarbij ook gaan over vragen in het kader van de projecten in functie van Gemeentehuis van de Toekomst.

De VVSG bespreekt met de betrokken aanwezigen telkens hoe zij de ondersteuning hebben ervaren en wat zij eventueel bijkomend of anders nodig hebben.

Indicatoren 2026:

- VVSG voert **zes adviesgesprekken met lokale besturen**.

OD 3.3 VVSG biedt lokale besturen ondersteuning op maat bij het werken aan digitale inclusie

Niet alle lokale besturen staan al even ver in het werken aan digitale inclusie. Sommige lokale besturen starten er nog maar net mee, andere zijn groeiende in hun digitale-inclusiebeleid en andere hebben dan weer een lange ervaring opgebouwd.

Op basis van deze startpositie kunnen erg diverse ondersteuningsnoden naar boven komen. Deze noden kunnen niet altijd ingelost worden door middel van een eerder algemene opleiding.

VVSG biedt ondersteuning op maat aan lokale besturen die hier nood aan hebben. Deze ondersteuning kan verschillende vormen aannemen.

Waar wenselijk biedt VVSG deze ondersteuning in samenwerking met Mediawijs. Telkens wordt er bekeken waar de noden juist liggen en welke sterkten van beide organisaties ingezet moeten worden.

In 2025 kwam er geen enkele vraag binnen voor ondersteuning op maat. Dit heeft ongetwijfeld te maken met de onduidelijke lokale situaties in afwachting van de opmaak van de meerjarenplannen en de onzekerheid in verband met subsidies.

Toch gelooft de VVSG dat lokale besturen nood kunnen hebben aan ondersteuning op maat. Deze vorm van ondersteuning helpt hen om tot concrete afspraken, visies of actieplannen te geraken, waar zij zonder externe ondersteuning meer moeite mee zouden hebben of niet toe zouden komen.

De VVSG blijft dit aanbod dan ook doen in 2026. Een algemeen ondersteuningstraject is mogelijk, maar er kan ook eerder thematische procesbegeleiding gevraagd worden bij het uitwerken van een kader rond specifieke thema's, zoals bijvoorbeeld:

- digihulp op het werk;
- het inzetten van eerstelijnsmedewerkers voor het ondersteunen van digitaal kwetsbare burgers.

Daarnaast wordt bekeken of het wenselijk is om deze ondersteuning in te zetten in functie van de werking van Gemeentehuis van de Toekomst. Deze piste kan een alternatief bieden om impact te hebben op de ondersteuning van meerdere lokale besturen tegelijk, wetende dat er in 2025 geen enkele vraag voor een ondersteuningstraject digitale inclusie werd gesteld.

VVSG vraagt de ondersteunde lokale besturen om feedback en past toekomstige ondersteuning waar nodig aan op basis de feedback.

Indicatoren 2026:

- **Drie ondersteuningstrajecten op maat of procesbegeleidingen** voor lokale besturen.
- **Beschrijving van de geboden ondersteuning en gebruikte methodieken.**

Eind 2025 is er grote onzekerheid over de financiering van lokale projecten inzake digitale inclusie. In het geval deze financiële ondersteuning wegvalt, is het mogelijk dat de voorgestelde aanpak moet aangepast worden aan de nieuwe realiteit.

VVSG

