

vragen naar/e-mail	bijlagen	telefoonnummer	datum
team thuiszorg thuiszorg@vlaanderen.be	1	02 553 35 09	7/11/2025

Handelingskader voor inspectie, remediëring en handhaving: aanpassing deadlines

Beste voorzitter,
Beste directie,

Op vrijdag 17 oktober 2025 overlegden het Departement Zorg, het kabinet-Gennez, Zorggezind en de VVSG op vraag van de sector over het handelingskader en de remediëringsplannen. Hierin werden onder andere de bezorgdheden van de sector besproken die naar boven kwamen tijdens de Trefdag Gezinszorg van Zorggezind, waarnaar we in ons vorig bericht op het e-loket ook verwezen.

Wij begrijpen dat sommige remediëringsacties die nodig zijn om bepaalde inbreuken recht te zetten, een grote administratieve belasting voor een dienst kunnen zijn. Het blijft belangrijk om deze oefening grondig aan te pakken (waarmee jullie zeker volop bezig zijn), om zo inbreuken te vermijden bij een inspectie. Aangezien we het signaal kregen dat sommige deadlines te krap zijn, willen we hiermee rekening houden door een aantal deadlines te versoepelen. We willen namelijk niet dat een te krappe deadline ervoor zou zorgen dat er aan de kwaliteit van de remediëring wordt ingeboet en/of dat de diensten hierdoor in problemen zouden komen binnen hun dagelijkse werking.

Algemeen kan daarom gesteld worden dat de aanpak van de rechtzettingen die toegelicht werd in de brief die u op 4 september 2025 van het Departement Zorg ontvangen hebt, grotendeels dezelfde blijven, maar dat de definitieve deadline voor volledige remediëring opgeschoven wordt naar **30 april 2026**. Ook willen we in dit kader meedelen dat tijdens het inspectiebezoek de focus minstens zal liggen op het volledige jaar 2025 (dus van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025). Het is de verantwoordelijkheid en appreciatie van jullie als dienst om andere te remediëren elementen uit het verleden eventueel recht te zetten. Op het overleg kwam ook aan bod dat huisbezoeken niet retroactief rechtgezet kunnen worden. Daarom werd afgesproken dat inhoudelijke rechtzettingen omtrent huisbezoeken mee kunnen genomen worden bij het eerstvolgende huisbezoek. Er wordt verwacht dat u zich nadien als dienst houdt aan het minimaal voorwaarden gelinkt aan het jaarlijkse huisbezoek.

Opgelet, er blijven wel nog steeds een aantal **tussentijdse deadlines** van toepassing (bijvoorbeeld met betrekking tot Vesta). Daarom bezorgen we jullie als bijlage bij dit bericht een concreet overzicht van de definitieve deadlines die van toepassing zijn binnen dit handelingskader, zoals die afgesproken werden tussen het kabinet, Zorggezind, VVSG en het Departement Zorg. Zaken die niet

specifiek opgenomen zijn in dat overzicht en geremedieerd moeten worden, vallen onder de overkoepelende deadline van 30 april 2026. Een uitzondering hierop zijn de diensten die ons al een goed gemotiveerde vraag tot uitstel bezorgden voor bepaalde items en waarbij daarvoor een latere deadline dan 30 april 2026 al aanvaard is.

Graag herinneren we jullie aan de **eerstvolgende deadline van 14 november 2025** (voorheen 7 november 2025) voor het bezorgen van:

- de nog ontbrekende stukken van het remediëringsplan;
- de gemotiveerde vragen tot uitstel op vooropgestelde deadlines;
- bijkomende informatie in het kader van het project collectieve gezinszorg (in functie van de evaluatie van Zorggezind m.b.t. deze projecten: welke aspecten vallen niet onder het project en moeten dus alsnog geremedieerd worden).

Ten slotte willen we heel graag nog eens benadrukken om contact met ons op te nemen bij twijfel of vragen. Als Departement Zorg willen wij jullie zo goed mogelijk informeren in dit traject. Er zijn al heel wat diensten die ons contacteerden met bijvoorbeeld informatievragen of vragen tot uitstel. Aangezien jullie volop in deze eerste periode van remediëring zitten binnen het traject van het handelingskader, willen we toch nog eens duidelijk stellen dat het nu hét moment is om vragen te stellen zodat uw dienst helemaal correct geremedieerd is tegen het inspectiebezoek.

Met vriendelijke groeten,



Karine Moykens
Secretaris-generaal Departement Zorg