

OVERZICHT DEADLINES HANDELINGSKADER

Datum: 7 november 2025

Algemeen kan gesteld worden dat de aanpak van de rechtzettingen grotendeels hetzelfde blijft, maar dat de definitieve deadline voor volledige remediëring opgeschoven wordt naar **30 april 2026**. De focus tijdens het inspectiebezoek zal minstens liggen op het volledige jaar 2025 (dus van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025). Het is de verantwoordelijkheid en appreciatie van jullie als dienst om andere te remediëren elementen in het verdere verleden eventueel recht te zetten.

Opgelet: er blijven wel nog steeds een aantal **tussentijdse deadlines** van toepassing. Daarom bezorgen we hierbij een concreet overzicht van de definitieve deadlines die van toepassing zijn binnen dit handelingskader, zoals die afgesproken werden tussen het kabinet, Zorggezind, VVSG en het Departement Zorg. Zaken die niet specifiek opgenomen zijn in dit overzicht en wel geremedieerd moeten worden, vallen onder de overkoepelende deadline van 30 april 2026.

Een uitzondering hierop zijn de diensten die ons al een goed gemotiveerde vraag tot uitstel bezorgden voor bepaalde items en waarbij daarvoor een latere deadline dan 30 april 2026 aanvaard is.

Financiële impact op de gebruiker

Initiële deadline van 31/12/2025 wordt verschoven naar 30/04/2026.

Het gaat hierbij concreet over:

- Gebruikersbijdrage gezinszorg en aanvullende thuiszorg: correcte berekening volgen + rechtzettingen uitvoeren naar benadeelde gebruikers. Hierbij moet de dienst onder meer rekening houden met het toepassen van de verplichte kortingen, de gebruikersbijdrage acute zorg die maximum 14 dagen gehanteerd mag worden, correcte verrekening van de verplaatsingstijd,
- Kilometervergoeding: correcte berekening volgen + rechtzettingen uitvoeren naar benadeelde gebruikers toe.

Data en gegevens in Vesta

Initiële deadlines blijven behouden:

- 30/11/2025 voor gegevens 1^{ste} semester 2025
- 30/04/2026 voor gegevens 2^{de} semester 2025

Dit zijn harde deadlines, aangezien bepaalde input en wijzigingen van data en gegevens in Vesta op die momenten definitief afgesloten worden. Het is belangrijk dat de gegevens en data volledig correct in Vesta staan, zodat de subsidies correct berekend kunnen worden, en we kunnen beschikken over correcte gegevens voor de voorbereiding en ontwikkeling van een nieuw financieringsmodel en een nieuwe berekeningswijze van de gebruikersbijdrage.

Het gaat hierbij onder andere over (met terugwerkende kracht tot en met 1 januari 2025):

- correcte prestaties van 2025.
- correcte tewerkstellingsgegevens van het personeel in 2025: tewerkstelling beëindigen van personeel dat niet langer in dienst is of niet de functie als begeleider of leidinggevende heeft, tewerkstellingspercentages verbeteren waar nodig, ...
- een correct zorgprofiel (vb. feitelijke plaats van de hulpverlening, datum huisbezoek, aanduiding of de gebruiker zwaar zorgbehoevend is of niet, ...).

Administratieve rechtzettingen

- Op het overleg van 17 oktober 2025 kwam ook aan bod dat het voor de diensten moeilijk is om huisbezoeken retroactief administratief recht te zetten. Daarom werd tijdens het overleg afgesproken dat inhoudelijke rechtzettingen omtrent huisbezoeken mee kunnen genomen worden bij het eerstvolgende huisbezoek. Er wordt verwacht dat u zich nadien als dienst houdt aan alle toepasselijke regelgeving en voorwaarden gelinkt aan het jaarlijkse huisbezoek. Het gaat hierbij concreet over het in orde zetten van onderstaande elementen in het gebruikersdossier:
 - o Motivering waarom verzorgenden poetsen
 - o Akkoord gebruiker + verantwoording waarom logistiek personeel occasioneel taken van een verzorgende uitvoert
 - o F51-formulier
 - o Afspraken over het zorg- en ondersteuningsplan
 - o Afspraken over de frequentie van de hulpbeurten
 - o Motivering acute zorg
 - o Motivering afwijking
 - o BelRAI en Sociaal Supplement bij alle gebruikers beschikbaar
 - o Motivering laattijdig huisbezoek
 - o Motivering overlappende prestaties
- Bekrachtiging toeslag wijkwerking en onregelmatige prestaties door de leidinggevende van de dienst voor gezinszorg: Initiële deadline van 31/12/2025 wordt verschoven naar 30/04/2026.

Overzichten

- Een aantal overzichten hoeft u ons niet meer te bezorgen:
 - o Gedetailleerd overzicht van incorrecte tewerkstellingsgegevens voor 2024
 - o Overzicht van de onterechte prestaties 2024
 - o Stand van zaken over de laattijdige huisbezoeken

De diensten die ons deze overzichten al bezorgd hebben, willen we hierbij uitdrukkelijk bedanken voor de inspanning die zij hiervoor leverden. Met deze overzichten zullen wij verder uiteraard niets ondernemen in het kader van handhaving.

- Overzicht van benadeelde gebruikers en communicatie rond de gebruikersbijdrage “gezinszorg” en “aanvullende thuiszorg”: initiële deadline van 30 november 2025 wordt verschoven naar 30 april 2026.

- Overzicht van benadeelde gebruikers en communicatie rond de kilometervergoeding: initiële deadline van 30 november 2025 wordt verschoven naar 30 april 2026.

Andere

- Rechtzetten van inbreuken van de erkenningsinspectie die niet kaderen binnen het handelingskader: Initiële deadline van 31/12/2025 wordt verschoven naar 30 april 2026.
- Laattijdige huisbezoeken: initiële deadline van 31/12/2025 wordt verschoven naar 30 april 2026. Het wordt wel sterk aangeraden om deze inbreuk toch zo goed mogelijk recht te zetten tegen einde 2025, om bijkomende complexiteit voor jullie als dienst te vermijden (bijvoorbeeld voor de retroactieve berekening van de gebruikersbijdrage: hoe langer de laattijdigheid duurt, hoe verder in de tijd zal moeten teruggerekend worden in functie van de rechtzetting van benadeelde gebruikers en hoe hoger de terug te betalen bedragen zouden kunnen oplopen.).