



16/06/2025

Ristorno

Investeren in EE-projecten



Agenda

1. Wat is ristorno?
2. Waarom deze actie?
3. Welke diensten komen in aanmerking?
4. Voorwaarden
5. Ristorno in de praktijk
6. Vragen

Wat is ristorno?

Financiële middelen aanbieden - niet gerealiseerde risico's

- KDV: dekt operationele kosten en financiële risico's
- 2024: risico's anders dan voorzien
- Positief resultaat gebruiken om te investeren in Energie-Efficiëntie



Waarom geeft VEB een ristorno?

Open en transparante
samenwerking
Non-profit werking



Waarom in EE?

Ristorno dient voor EE-maatregelen

- Klimaatdoelstellingen helpen realiseren
- Minder afhankelijk van energie
- Helpen projecten te realiseren



Welke EE- maatregelen?

Gekozen producten:

- ☐ Energieaudit
- ☐ Ontwerpstudies.
- ☐ Vastgoedstrategie: enkel mini-competitie
- ☐ Aanneming:
 - ☐ Aanneming gebouwschil
 - ☐ Aanneming relighting
 - ☐ Aanneming HVAC

! Aanneming met mini-competitie kan enkel indien er voorafgaand een ontwerpstudie werd opgemaakt



Voorwaarden toekenning

Klanten

- Leveringscontracten die nog doorlopen tot **31/12/2025**
- Berekening op basis van
 - Energielevering gefactureerd in 2024
 - Tijdige betalingen
- **Drie belangrijke deadlines ikv. investeren in EE**
 - Aanvraag project
 - Tekenen offerte
 - Afronden werken



Voorwaarden toekenning

Enkel nieuwe projecten die voldoen aan onderstaande tijdslijn:

- Aangevraagd via het EE-portaal of Terra in 2025 vanaf 01/04/2025
- **EN**
 - Deadline getekende offerte: 31/10/2026
- **EN**
 - Deadline voltooing: 30/11/2027



Voorwaarden toekenning

Besteding

- Ristorno te gebruiken voor:
 - Ristorno voor de klant < 30k euro: 100% KDV
 - Ristorno voor de klant > 30k euro: 100% KDV
 - + 100% investering van zodra er 30k euro aan KDV uitgegeven is
- Bij de start van het project tekent de klant aangepaste algemene voorwaarden met daarop alle bovenstaande voorwaarden



Praktische aandachtspunten

- **Een gekoppelde organisatie kan een aanvraag doen voor ristoro:**
 - Bijvoorbeeld: Stad X heeft recht op ristoro, OCMW X niet. Stad X kan bepalen dat OCMW X ristoro kan aanwenden voor een project;
 - Terugbetaling ristoro blijft aan Stad X
- Het is mogelijk om ristoro over te dragen naar een ander klantnummer dat ook recht heeft op ristoro
 - Ristoro zal dan worden uitgekeerd aan de nieuwe beheerder van het budget (gebruik maken van een overdrachtsformulier)
 - VEB bereidt alles intern voor
 - Klant die de ristorobedragen heeft ontvangen kan vervolgens via normale weg project aanvragen



Ristorno in praktijk: EE-portaal

Aanvraagproces ristorno (bijvoorbeeld: Aannemingen)

Stap 1:

Klant doet aanvraag tussen **01/04/2025** en **31/12/2025**

+ noteert in het veld 'Opmerkingen': Ristorno + klantnummer



Historiek van de aanvraag

Via de onderstaande tijdlijn kan u alle stappen terugvinden die de aanvraag reeds doorlopen heeft. De meest recente, voltooide, stap staat bovenaan in de lijst en elke stap gaat zo verder terug in de tijd tot het begin van de aanvraag.

03
apr.
2025

Aanvraag ontvangen



OPMERKING

Aanvraag voor Ristorno, op facturatie klantnr 10013411



Ristorno in de praktijk

Stap 2:

- De Algemene voorwaarden worden bezorgd aan de klant
 - Let wel: bij **aannemingen** worden nog **niet de AV Ristorno** meegestuurd. Dit kan pas na keuze DT/MC
 - Bij **Studie, uitvoering, werfopvolging en vastgoedstrategie** kunnen de **AV ristorno wel** direct bezorgd worden

Stap 3:

Klant laadt de ondertekende **Algemene voorwaarden** op in EE-portaal



Ristorno in de praktijk

Stap 4:

POS keurt de aanvraag goed, en bepaalt of dit een DT of MC wordt:

In geval van

1. een DT,
2. of een MC waarbij er voorafgaand een ontwerpstudie via VEB is gelopen

wordt in EE-portaal nu zichtbaar dat de aanvraag onder Ristorno 2024 valt, en kan de **POS nu ook de AV Ristorno aan de klant bezorgen**

17 apr.

Wachten op goedkeuring van VEB

Gelieve deze aanvraag goed te keuren. Dit moet in principe gebeuren voor 10/04/2025.

[Deadline wijzigen](#)

[Opmerking over deadline toevoegen/wijzigen](#)

Directe toewijzing of mini-competitie

☐ Via mini-competitie

OPMERKING

Aanvaarden

Weigeren

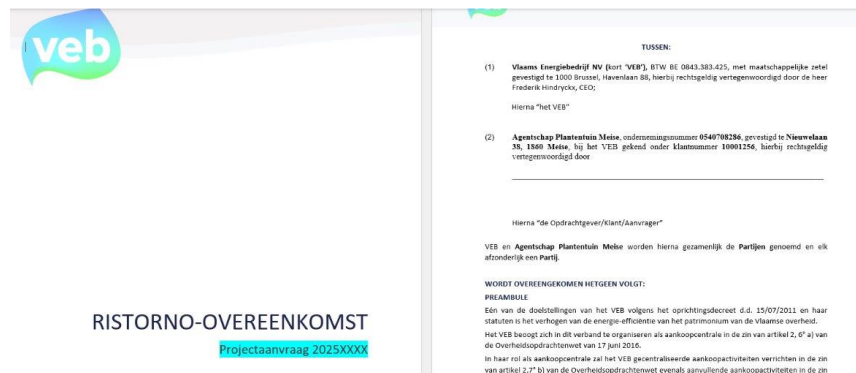
Ristorno		Aanpassen
Ristorno 2024	Ja	
Max. gewenst ristornobedrag 2024	-	
AV Ristorno 2024 OK	Nog niet gecontroleerd	



Ristorno in de praktijk

Stap 5:

De POS vult de reeds gepersonaliseerde AV Ristorno voor de aanvraag van de klant verder aan, en bezorgt deze aan de klant



The screenshot shows a document titled "RISTORNO-OVEREENKOMST" with a sub-header "Projectaanvraag 2025XXXX". The document is a legal agreement between two parties, listed under the heading "TUSSEN:". The first party is "Vlaams Energiebedrijf NV (kort 'VEB'), BTW BE 0843.383.425, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, Havenlaan 85, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Frederik Hindryckx, CEO." The second party is "Agentschap Plantentuin Meise, ondernemingsnummer 0540708296, gevestigd te Nieuwelaan 38, 1860 Meise, bij het VEB gekend onder klantnummer 10001256, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door". Below the parties' names, it states "Hierna 'de Opdrachtgever/Klant/Aanvrager'". The document then mentions "VEB en Agentschap Plantentuin Meise worden hierna gezamenlijk de Partijen genoemd en elk afzonderlijk een Partij." followed by "WORDT OVEREENGEKOMEN HETGEEN VOLGT:". The "PREAMBULE" section begins with "Eén van de doelstellingen van het VEB volgens het oprichtingsdecreet d.d. 15/07/2011 en haar statuten is het verhogen van de energie-efficiëntie van het patrimonium van de Vlaamse overheid. Het VEB beoogt zich in dit verband te organiseren als aankoopcentrale in de zin van artikel 2, 6° a) van de Overheidsopdrachtenwet van 17 juni 2016. In haar rol als aankoopcentrale zal het VEB gecentraliseerde aankoopactiviteiten verrichten in de zin van artikel 2, 7° b) van de Overheidsopdrachtenwet evenals aanvullende aankoopactiviteiten in de zin van artikel 2, 7° c) van de Overheidsopdrachtenwet".



Ristorno in de praktijk

Stap 6:

Klant vult de AV Ristorno aan en laadt de ondertekende AV Ristorno op in het portaal op de daarvoor voorziene locatie (onder 'documenten')

Nieuw document toevoegen aan de aanvraag

Welk type document wenst u toe te voegen?

> Algemene Voorwaarden Gelieve hier de getekende versie van de algemene voorwaarden op te laden.	> Andere Heeft u nog andere documenten die relevant kunnen zijn? Gelieve deze hier op te laden.
> PV Voorlopige Oplevering	> PV Definitieve Oplevering
> Offerte	> Lichtstudie Gelieve hier het berekeningsbestand van de lichtstudie op te laden.
> Definitief Ontwerp	> Bestek mini-compitie
> Getekende offerte	> Getekende gunning
> As-built Dossier	> Relance identificatieformulier Gelieve hier de getekende versie van het Relance identificatieformulier op te laden, in Excel- en PDF-formaat.
> Relancesteun	> Blanco identificatieformulier
> Vorderingsstaat	> Uittreksel UBO-register
> AV Ristorno 2024 Gelieve hier de algemene voorwaarden voor Ristorno 2024 op te laden	

Nieuw document toevoegen aan de aanvraag

AV Ristorno 2024 toevoegen

Voeg de bestanden toe via het onderstaande formulier en klik vervolgens op 'Documenten toevoegen'. U kan deze actie na het voltooien opnieuw uitvoeren om nog extra documenten toe te voegen aan de aanvraag.

AV Ristorno.pdf (20 KB)

AV Ristorno 2024 toevoegen. Sleep de bestanden naar hier om toe te voegen

Document toevoegen



Ristorno in de praktijk

Stap 7:

POS controleert of de AV Ristorno correct werden aangevuld en ondertekend, en bevestigt dit in het portaal

Stap 8:

Geen verdere actie vereist. Houdt enkel rekening met de deadlines

Stap 9:

Bij het begin van elk nieuw kwartaal doet VEB (Leveringen) een **uitbetaling** van alle Ristorno-aanvragen waarvan in het voorgaande kwartaal het verslag van de voorlopige oplevering werd opgeladen in het EE-portaal



Q&A



Ristorno in de praktijk

- **Hoe wordt de ristorno verrekend?**

Standaard betaalt VEB de volledige KDV terug van een aan ristorno toegewezen project. Je kan echter beslissen om een zelfgekozen bedrag van je ristorno toe te wijzen aan één of meerdere projecten. Dit bedrag hoeft de volledige KDV van het project niet te dekken. Dit communiceer je via de KV aan de POS en je vermeldt het op de ristorno-overeenkomst. De POS beschikt over de nodige velden in het Portaal EE om dit op te volgen

- **Wie ontvangt de ristorno?**

VEB betaalt éénmaal per kwartaal, aan het accountnummer vermeld op het aanvraagformulier, de betrokken ristorno terug via een creditnota. Dit ongeacht voor welk project de ristorno wordt gebruikt of aan welk deel van de organisatie de ristorno wordt toegekend.

Opgelet, je betaalt dus de facturen van de leverancier van je project volledig. Je kan de ristorno dus **NIET** van zijn facturen afhouden



Ristorno in de praktijk

- **Voor welke entiteiten binnen mijn organisatie kan ik de ristorno gebruiken?**
Voor elke entiteit die volgens onze gegevens verbonden is met jouw organisatie die zelf ook recht heeft op een ristorno
- **Kan ik de ristorno aan een andere organisatie dan de mijne schenken?**
Je kan ristorno enkel doorgeven aan organisaties die volgens onze gegevens verbonden zijn aan jouw organisatie en die zelf ook al recht hebben op een ristorno
- **Hoe weet ik hoeveel ristorno ik nog heb?**
Op kwartaalbasis maakt VEB een lijst op met de stand van de ristorno per klant. Je KV kan je daarvan op de hoogte houden
- **Ik dien een project in, krijg factuur en die is anders dan de oorspronkelijk voorziene prijs, dus ook de KDV zal anders zijn. Hoe gaat VEB hiermee om?**
VEB betaalt de uiteindelijke betaalde KDV op het project terug. Deze KDV wordt bepaald bij oplevering van jouw project. De terugbetaling gebeurt via een C/n. die VEB op kwartaalbasis aan de betaler van de leveringsfacturen bezorgt. Op het einde van de rit kan je dus een deel van de ristorno over hebben, of kan je te weinig ristorno hebben om de KDV te betalen. Je kan teveel aan ristorno eventueel opnieuw inzetten rekening houdend met de data voor aanvraag, goedkeuring en oplevering. Gebrek aan ristorno compenseert VEB niet



Ristorno in de praktijk

- **Ik dien een project in maar door omstandigheden buiten mijn wil kan ik de offerte niet op tijd tekenen. Wat gebeurt er met mijn ristorno, kan ik die overdragen naar een volgend project of ben ik die kwijt?**
Je kan je ristorno inzetten tot zolang je de data voor aanvraag, goedkeuring en oplevering respecteert. Als je één van die data niet haalt vervalt de ristorno ongeacht de reden van het niet halen van de betrokken datum
- **Ik dien een project in, door omstandigheden buiten mijn wil is de oplevering te laat, wat gebeurt er met mijn KDV?**
Zie hierboven, de ristorno is verloren
- **Wat als er bijvoorbeeld € 1000 ristorno overschiet en ik daar niks nuttig mee kan doen?**
Die ristorno is dan is verloren
- **Wat met ristorno boven de € 30.000, die ik kan inzetten om een deel van mijn investeringsbedrag te recupereren?**
Daar gelden exact dezelfde regels als voor het inzetten van ristorno voor KDV
- **Wat als mijn organisatie samengaat met een andere organisatie?**
Dan betaalt VEB het ristornobedrag terug aan het nieuwe klantnummer dat ze aan de gefuseerde organisaties toekent

