**datum**: 10 juli 2023

Uitrol glasvezelnetwerken

Inhoud

[1. Situering 1](#_Toc140643188)

[2. Basisafspraken en wetgeving 2](#_Toc140643189)

[2.1. Nutsrecht op aanleg in het openbaar domein en gemeentelijk recht op opleggen voorwaarden 2](#_Toc140643190)

[2.2. Gevelrechten 3](#_Toc140643191)

[2.3. Werken in synergie 4](#_Toc140643192)

[2.4. Verplaatsen van nutsleidingen 5](#_Toc140643193)

[3. Veel gestelde vragen, mogelijke werkafspraken en praktijken en aandachtspunten 5](#_Toc140643194)

[3.1. Aanvraag vergunningen 5](#_Toc140643195)

[3.2. Sperperiode 7](#_Toc140643196)

[3.3. Communicatie 7](#_Toc140643197)

[3.4. Toezicht 8](#_Toc140643198)

[3.5. Minder hinder 9](#_Toc140643199)

[3.6. Kwaliteit werken en herstel openbaar domein 9](#_Toc140643200)

[3.7. Nutskasten 10](#_Toc140643201)

1. Situering

Verschillende telecomoperatoren rollen momenteel een glasvezelnetwerk uit met oa huishoudens als eindgebruikers. In Vlaanderen zijn dit voornamelijk Proximus, Fiberklaar (een joint-venture van Proximus en EQT Infrastructure) en Wyre (een partnerschap tussen Telenet en Fluvius). Een overzicht van het volledige aanbod in België staat op de [glasvezelwebsite van het BIPT](https://www.glasvezelinfo.be/nl/aanbod-belgie).

De vele nieuwe toepassingen van het internet, de digitale economie, de tendens om meer thuis te werken, …. verhogen de nood aan meer connectiviteit en uitrol van snel internet. [Europa legt doelstellingen op over de internet connectiviteit](https://www.glasvezelinfo.be/nl/algemene-informatie/europa-en-glasvezel). Alle netwerken die bestaan uit glasvezel tot (minstens) aan het gebouw vallen onder categorie ‘netwerk met zeer hoge capaciteit’. Andere netwerken vallen onder deze categorie als ze aan bepaalde criteria voldoen. Een kabel of coax netwerk kan in bepaalde gevallen ook voldoen aan deze criteria. Met een sterk uitgebouwd kabel – en coaxnetwerk was de connectiviteit in België tot nu toe goed. Hierdoor werden in België minder glasvezelnetwerken uitgebouwd. Die achterstand in beschikbare glasvezelnetwerken wordt nu ingehaald.

Eén doelstelling is dat men de eindgebruikers zo snel mogelijk van snel internet voorziet[[1]](#footnote-2). Samen daarmee willen we als gemeente ook bewaken dat de uitrol gebeurt met zo weinig mogelijk hinder voor de omwonenden en de weggebruiker, met een kwaliteitsvol herstel van het openbaar domein na de werken en met een transparante communicatie. Hiervoor moeten de telecomoperatoren in overleg gaan met de gemeenten. De gemeenten hebben daarvoor de ‘[Code voor infrastructuur- en nutswerken langs gemeentewegen](https://www.vvsg.be/kennis/databank/code-voor-infrastructuur-en-nutswerken-langs-gemeentewegen)’ (= een eigen gemeentelijk politiereglement), domeintoelatingen en signalisatievergunningen, [GIPOD](https://www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/onze-diensten-en-platformen/generiek-informatieplatform-openbaar-domein-gipod-0) , het [gemeentewegendecreet](https://codex.vlaanderen.be/PrintDocument.ashx?id=1032035&datum=&geannoteerd=false&print=false) (artikels 38 tem 51) en de nieuwe gemeentewet ([artikel 135](https://codex.vlaanderen.be/Zoeken/Document.aspx?DID=1009730&param=inhoud&AID=1155755)) als instrumenten. VVSG maakte samen met de gemeente Maarkedal [een overzicht van de bevoegdheden in domeintoelatingen, signalisatievergunningen en politiereglementen](https://vvsgbe.sharepoint.com/%3Aw%3A/s/externeuitwisseling2/Ea4TDuanY7xGlZcWOZAlfuYBSZ18wvzoxTFbH2-QFiETDg?e=4SDQyj).

De VVSG krijgt veel vragen van gemeenten die vaststellen dat er bij aanvraag en uitvoering van werken nog dikwijls verbetering nodig is voor betere communicatie, minder hinder en kwalitatief herstel.

De Belgische telecomregulator BIPT vraagt de gemeenten om een snelle uitrol van glasvezelnetwerken te faciliteren. Ook meerdere netwerken van verschillende operatoren kunnen uitgerold worden. Anderzijds kan een operator het gebruik van haar netwerk tegen betaling aanbieden aan een andere operator. BIPT reguleert deze markt. Informatie over glasvezel bundelt BIPT op <https://www.glasvezelinfo.be/nl>. De BIPT ziet de cruciale rol van steden en gemeenten als vergunning verlenende overheid, wegbeheerder en coördinator voor werken in het openbaar domein. In gesprekken met de VVSG geeft BIPT aan te erkennen dat de gemeenten opvolgen dat de uitrol door de operatoren moet gebeuren met respect voor minder hinder, kwaliteit herstel en transparante communicatie. Ze vraagt om de rechten en plichten van de verschillende partijen helder te communiceren.

In deze nota wil VVSG de gemeenten extra informeren;

1. Basisafspraken en wetgeving

Gemeenten hebben bij de glasvezeluitrol dezelfde rechten en plichten zoals ze dit bij de andere nutswerken op en in hun openbaar domein hebben.

* 1. Nutsrecht op aanleg in het openbaar domein en gemeentelijk recht op opleggen voorwaarden

De telecomoperatoren die openbare glasvezelnetwerken aanleggen, hebben principieel het recht om hun leidingen in het openbaar domein te leggen of aan gevels die uitgeven op het openbaar domein. Voor de aanleg in het openbaar domein kan de gemeente wel voorwaarden opleggen en moet de operator een domeintoelating aanvragen.

Al de telecomoperatoren moeten samenwerken met de gemeente. Net als bij andere nutswerken op en in het openbaar domein is er een gemeentelijke domeintoelating en een signalisatievergunning nodig voor werken in het openbaar domein. Ook dan geldt de [Code voor infrastructuur- en nutswerken langs gemeentewegen](https://www.vvsg.be/kennis/databank/code-voor-infrastructuur-en-nutswerken-langs-gemeentewegen) (indien de gemeente deze code heeft onderschreven). De bestaande nutsmaatschappijen onderschreven reeds dat ze de Code nuts zullen volgen. Om te verduidelijken voor nieuwe nutsmaatschappijen dat de code nuts ook voor hen geldt, vermeldt de gemeente best ook in de domeintoelating dat de Code voor infrastructuur- en nutswerken langs gemeentewegen gevolgd moet worden.

Als een operator de code niet volgt, dan kan de gemeente handhavende maatregelen nemen zoals beschreven in de code. Daarnaast heeft de gemeente haar algemene handhavingsmogelijkheden als beheerder van het openbaar domeinen en bewaker van de veiligheid en openbare orde (het [gemeentewegendecreet](https://codex.vlaanderen.be/PrintDocument.ashx?id=1032035&datum=&geannoteerd=false&print=false) (artikels 38 tem 51) en de nieuwe gemeentewet ([artikel 135](https://codex.vlaanderen.be/Zoeken/Document.aspx?DID=1009730&param=inhoud&AID=1155755)))

In de meeste gemeenten geldt de [code voor infrastructuur – en nutswerken langs gemeentewegen](https://www.vvsg.be/kennis/databank/code-voor-infrastructuur-en-nutswerken-langs-gemeentewegen) als afsprakenkader voor alle nutsmaatschappijen (inclusief de nieuwe operatoren). Deze moeten daarnaast ook voldoen aan de bepalingen over [GIPOD](https://www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/onze-diensten-en-platformen/generiek-informatieplatform-openbaar-domein-gipod-0) en [KLIP](https://klip.vlaanderen.be/public) ([incl. KLIM](https://klim-cicc.be/information)).

De telecomoperatoren die openbare glasvezelnetwerken uitrollen vallen onder de toepassing van de “wet van 21 MAART 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven[[2]](#footnote-3)”. Openbare glasvezelnetwerken zijn netwerken die geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor het verlenen van voor het publiek toegankelijke telecommunicatiediensten[[3]](#footnote-4). De [lijst met geregistreerde telecom operatoren](https://www.glasvezelinfo.be/nl/rechten-en-plichten/operatoren) vindt u op de website van het BIPT. Deze operatoren hebben principieel het recht om hun leidingen in het openbaar domein te leggen of aan gevels die uitgeven op het openbaar domein[[4]](#footnote-5).

* 1. Gevelrechten

De gevelrechten van telecomoperatoren staan beschreven in artikel 99 van de “wet van 21 MAART 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven[[5]](#footnote-6)”. Het netwerk kan kosteloos aangebracht worden op muren en gevels die uitgeven op de openbare weg. De netwerkoperator moet wel met de eigenaars naar overeenstemming streven over de plaats en wijze van uitvoering van de werken[[6]](#footnote-7) Is er geen overeenstemming dan moet de operator per aangetekend schrijven aan de eigenaar een duidelijke omschrijving bezorgen van de voorgenomen plaats en de wijze van uitvoering van de werken. De eigenaar kan binnen de 8 dagen een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het [BIPT](https://www.bipt.be/consumenten/aanleg-van-infrastructuur). Meer info over de gevelrechten vind je [hier](https://www.glasvezelinfo.be/nl/rechten-en-plichten/eigenaars-van-huizen-en-appartementen).

Het zou goed zijn dat de nutsbedrijven bij de communicatie aan de inwoners over gevelrechten (zowel via hun website als via brieven) niet louter commerciële informatie meegeven, maar ook de effectieve rechten van de inwoners (onder meer waar, wanneer en hoe een eigenaar beroep kan aantekenen). Als een gemeente hierover veel vragen krijgt van haar inwoners, dan kan ze daarop aandringen bij het nutsbedrijf en bij het BIPT. Het [BIPT](https://www.bipt.be/consumenten/aanleg-van-infrastructuur) is bemiddelaar in geschillen tussen eigenaars en het nutsbedrijf voor wat betreft gevelrechten.

De nutsmaatschappij heeft het recht om kabels aan te brengen op gevels die uitgeven op het openbaar domein. Dit is voornamelijk een zaak tussen de nutsmaatschappij en de geveleigenaar. BIPT heeft daarin een bemiddelende rol. De gemeente kan hierover wel in overleg gaan met de nutsmaatschappij. In onderling overleg kan bijvoorbeeld afgesproken worden dat er in bepaalde straten, in functie van het straatbeeld, geen aanleg is op gevels.

* 1. Werken in synergie

Een belangrijk element in de Code is het beperken van de hinder op het openbaar domein. Concreet gebeurt dit door de verplichte synergie-aanvraag (art. 11 van het GIPOD-decreet, art. 13.2 van de Code). De initiatiefnemer van werken op het openbaar domein moet de voorgenomen werken dus afstemmen met andere initiatiefnemers op het openbaar domein. Dit impliceert ook dat de deelnemende partijen in die synergie hun werken zullen coördineren.

De termijnen voor synergie-aanvragen, aanvraag van vergunningen, domeintoelatingen en signalisatievergunningen zijn geregeld in de toepasselijke wetgevingen en de code nuts. Deze termijnen vallen ruimschoots binnen de voorwaarden die Europa daarover oplegt in artikel 43 van het Europees wetboek voor elektronische communicatie[[7]](#footnote-8). Deze kaders volgen is dus perfect legitiem.

Er kan ook steeds in onderling overleg afgestemd worden om na te gaan of werken in synergie kunnen uitgevoerd worden. Vergunningen/toelatingen lang uitstellen in afwachting van verderaf gelegen werken door derde maatschappijen kan echter niet. De ervaring leert wel dat het meestal beter lukt om een werk binnen een redelijke termijn met veel nutsmaatschappijen in synergie uit te voeren als er ook overleg is om af te stemmen en als alle partijen een proactieve planning kunnen inbrengen (met een horizon van enkele jaren). In dat opzicht is het cruciaal dat alle nutsmaatschappijen (ook nieuwe) gemandateerde medewerkers afvaardigen naar coördinatievergaderingen die gemeenten organiseren met nutsmaatschappijen. Nutsmaatschappijen geven hun contactpersonen daarom zo snel mogelijk door aan de gemeente waar ze actief zijn. Gemeenten nodigen best proactief alle nutsmaatschappijen (ook nieuwe) uit. De gemeente nodigt minstens alle leidingbeheerders die zich in KLIP en GIPOD geregistreerd hebben voor het grondgebied van de gemeente (zie artikel 12 code nuts).

Dan kan er maximaal ingezet worden op synergie bij loutere nutswerken en het meegaan van alle nutsmaatschappijen bij wegenwerken. Ook vooraf afspreken over de afstemming met voetpadvernieuwing kan veel synergiewinsten opleveren. Voetpadvernieuwingen die de gemeente zelf reeds plande worden ook ingegeven in GIPOD.

Na een sleufwerk dat in synergie werd aangeboden of na een wegenwerk kan de gemeente wel de sperperiodes uit de code nuts doen gelden (zie ook hoofdstuk sperperiode hierna). In principe geldt de sperperiode. De gemeente kan geval per geval afwegen of ze daar al dan niet een uitzondering voor voorziet. Derde maatschappijen die niet onmiddellijk kunnen meegaan in een synergie kunnen er ook voor kiezen om wachtleidingen aan te leggen. We vernemen dat er in verschillende gevallen bij werken door een glasvezeloperator er effectief wachtleidingen mee worden aangelegd voor eventuele toekomstige netwerken.

Het zou goed zijn dat ook in de aanvraag van een signalisatievergunning wordt vermeld wie de piloot is en wie meegaande partijen zijn.

* 1. Verplaatsen van nutsleidingen

Als door gemeentelijke werken nutsleidingen moeten verplaatst worden, dan is de basisregel dat de kosten voor de verplaatsing ten laste zijn van het nutsbedrijf[[8]](#footnote-9). [Hier](https://www.vvsg.be/kennis/databank/nutsleidingen-verleggen-wat-met-de-kosten) lees je meer over de kosten bij het verplaatsen van nutsleidingen.

1. Veel gestelde vragen, mogelijke werkafspraken en praktijken en aandachtspunten

We delen graag ons antwoord op een aantal vragen die ons in dit verband al gesteld werden:

* 1. Aanvraag vergunningen

Voor de aanleg in het openbaar domein kan de gemeente wel voorwaarden opleggen en moet de operator een domeintoelating aanvragen[[9]](#footnote-10). De werken moeten worden gesignaleerd conform de wegcode[[10]](#footnote-11). De aannemer moet hiervoor een signalisatievergunning aanvragen. [Hier](https://vvsgbe.sharepoint.com/%3Aw%3A/s/externeuitwisseling2/Ea4TDuanY7xGlZcWOZAlfuYBSZ18wvzoxTFbH2-QFiETDg?e=4SDQyj) vind je een overzicht met de wettelijke basis voor de gemeentelijke bevoegdheden in domeintoelatingen/vergunningen en signalisatievergunningen.

Gemeenten kunnen, maar moeten niet, één domeinvergunning voor het gehele project op hun grondgebied afleveren. Met het oog op goede opvolging van de werken lijkt het eerder aan te raden om geen domeintoelating voor het ganse grondgebied toe te kennen. De basisregel is dat domeintoelatingen werk per werk / straat per straat moeten worden aangevraagd. De gemeente kan daarvan afwijken en kan bijvoorbeeld meer geclusterde aanvragen van domeintoelatingen toestaan. Essentieel is dat de gemeente voldoende zicht krijgt en houdt op de concrete timing per straat, bijvoorbeeld om conflicten met andere werken of evenementen te vermijden.

Ook moet de aannemer voor elk werk een signalisatievergunning aanvragen. Die signalisatievergunning is de bevoegdheid van de burgemeester of zijn/haar aangestelde. Gezien de verantwoordelijkheid inzake veiligheid op de openbare weg is het ook hier de basis regel dat een signalisatievergunning werk per werk wordt afgeleverd en niet voor het ganse grondgebied. Ook hier kan de gemeente afwijken en afspreken in welke mate er geclusterd kan worden.

De jaarvergunning signalisatie uit de [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.docx) is niet van toepassing op de uitrol van een volledig netwerk. Zij is wel van toepassing op puntwerken (minder dan 3 m² opgebroken) zonder verkeershinder en dringende werken die nodig zijn voor de veiligheid of continuïteit van een netwerk (cfr. hf 22 uit de [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.docx)). Indien de afspraken rond deze puntwerken niet goed verlopen kan de gemeente steeds de jaarvergunning intrekken. Als de afspraken opnieuw goed worden opgevolgd heeft het nutsbedrijf/ de aannemer ook steeds het recht om een jaarvergunning opnieuw aan te vragen.

Bij ‘verkeershinder’ mag niet alleen rekening gehouden worden met ‘de rijweg’, maar er moet verplicht ook steeds een doorgang voorzien worden voor voetgangers en fietsers (art. 57 van de [Code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.docx)). De Code Nuts stipuleert ook aflevertermijnen.

We vernemen dat verschillende gemeenten afspraken maken over hoe domeintoelatingen en signalisatievergunningen kunnen aangevraagd worden, waarbij er toegelaten wordt om meer geclusterd aan te vragen. De hindergevoeligheid van straten en de capaciteit van gemeenten om aanvragen te verwerken zal onder meer mee bepalen hoe de clusters voor aanvragen worden ingedeeld.

Een goede praktijk is dat vooraf tussen de gemeente en het nutsbedrijf wordt afgesproken hoe (in welke mate van clustering) er moet aangevraagd worden.

Enkele voorbeelden. Sommige gemeenten bekijken samen met de verantwoordelijke voor de aanvragen van het nutsbedrijf/aannemer straat per straat hoe er moet aangevraagd worden. Een hoofdbaan is bijvoorbeeld iets anders dan een autoluwe straat in een wijk. Landelijk buitengebied is anders dan een kern/centrum. Binnen de ring wordt bijvoorbeeld gevraagd om per straat aan te vragen door de meer complexe verkeerssituatie. Ook schoolomgevingen worden meer gedetailleerd bekeken. Soms wordt gevraagd om signalisatievergunningen per straat aan te vragen omdat de gemeente een zeer gedetailleerd systeem heeft om conflicten te detecteren. In andere gemeenten mag er voor straten met minder complexe verkeerssituaties meer in clusters worden aangevraagd tot zelfs een jaarvergunning.

Waar het nutsbedrijf / de hoofdaannemer de afspraken uit de vergunning niet nakomt schakelen gemeenten opnieuw terug naar een strikter regime van meer aanvragen per straat en minder aanvragen per cluster. Zo is er bijvoorbeeld een gemeente die tijdelijk oplegt dat ook een signalisatie-aanvraag moet ingediend worden voor elk puntwerk. Een jaarvergunning wordt pas verleend als er correcter gewerkt wordt. Voor de puntwerken is dit geregeld in hf 22 van de [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.docx)). Omdat een gemeente kan terugdraaien naar een strikter regime bij ‘niet naleven van de afspraken’ kan ze ook de aanvragen meer geclusterd toelaten als de voorwaarden goed nageleefd worden.

De voorwaarden uit vergunningen (domeintoelatingen en signalisatievergunningen) zijn niet altijd goed gekend bij de uitvoerende aannemers. Betere informatiedoorstroming over deze voorwaarden naar de ploegen op het terrein, is in de eerste plaats de taak van het nutsbedrijf en haar opdrachtnemers. In sommige gemeenten draagt de gemeente hier ook toe bij door met de werfleider alle voorwaarden door te nemen voor de opstart van de werken begint.

* 1. Sperperiode

Naargelang het soort werk geldt de daaropvolgende 2 respectievelijk 5 jaar een sperperiode alvorens men weer mag werken in datzelfde openbaar domein (art. 5.3. van de [Code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.docx)).

Structurele uitzonderingen op de sperperiode (oa klantaansluitingen voor individuele woningen) zijn beschreven in artikel 5.3. van de [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.docx).

Het is aan de elke gemeente om te beslissen of ze ook in andere gevallen afwijkingen wil toestaan op de sperperiode. Voor die andere eventuele afwijkingen kan de gemeente dan geval per geval beoordelen of een afwijking al dan niet opportuun is. Hierbij kan de wens om snel uit te rollen een element zijn. Evengoed zal de gemeente ook de hinder en herstel in rekening brengen bij die beslissing.

Sowieso mag er alleen in de sper gewerkt worden als de gemeente dit expliciet toelaat (zie hf 5.3. [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.docx)).

Gemeenten dienen straten in sper op voorhand door te geven (zie hf 5.2. [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.docx)). Dit gebeurt best zo snel mogelijk zodat de nutsbedrijven dit kunnen meenemen in de planning. De nutsbedrijven en hun opdrachtnemers moeten die informatie ook voldoende laten doorstromen naar de ploegen op het terrein.

Als er wel toegelaten wordt om in een sper te werken, kunnen gemeenten herstel van band tot band opleggen (zie hf 17.3 en hf 37.1. [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.docx).)

* 1. Communicatie

De communicatie door het nutsbedrijf en haar aannemers over de werken naar de inwoners moet minstens voldoen aan de aandachtspunten vermeld in de [Code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.docx) (art. 26). Er moet ook voldoende aandacht zijn voor persoonlijk contact met handelaren, bedrijven, winkels en horeca en de opvolging daarvan.

De communicatie bij de start van de werken moet op tijd bezorgd worden en voldoende helder, gedetailleerd en juist zijn (oa juiste data, juiste straten, ….). Zie [art. 26 code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.docx) voor alle basisvoorwaarden.

Een goede praktijk is ook dat het nutsbedrijf een opvallend formaat van brief gebruikt zodat het niet onopgemerkt tussen de andere post verdwijnt.

Het correct toepassen van parkeerverboden is een aandachtspunt voor de aannemers. De inwoners moeten op tijd op de hoogte zijn van het parkeerverbod (tenminste 48 uur voor de start van het werk). De data op het parkeerverbodsbord moeten correct zijn. Een parkeerverbod zonder dat er gewerkt wordt wekt veel ergernis.

Klachten en vragen van inwoners komen nog teveel binnen bij de gemeente. Het nutsbedrijf en/of haar aannemers moeten meer rechtstreeks bereikbaar zijn minstens via telefoon (zie artikels 26.2 en 26.3 [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/OW%20d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.pdf)). Bij voorkeur ook via mail.

Inwoners moeten met meldingen in de eerste plaats terechtkomen bij het nutsbedrijf en haar aannemers. Voor een gemeente is het wel nuttig om een overzicht te hebben van meldingen voor als inwoners toch met vragen aankloppen. Sommige gemeenten en nutsbedrijven werken met een gezamenlijke meldpuntenlijst (bijvoorbeeld in sharepoint of via Whatsapp) waarin meldingen/opmerkingen/klachten genoteerd worden en de status (in uitvoering/behandeld/afgekeurd). Deze meldpuntenlijst is toegankelijk voor de aannemer, het nutsbedrijf en de gemeente.

* 1. Toezicht

Het is de opdracht van het nutsbedrijf om toe te zien op de nutswerken. Het nutsbedrijf moet voldoende toezicht voorzien om de vele werken die ineens worden uitgevoerd, op te volgen.

Als de gemeente een tekort aan toezicht en controle vaststelt, dan contacteert zij de opdrachtgever en wordt hiervoor in consensus met de opdrachtgever een oplossing gezocht (artikel 9 [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/OW%20d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.pdf)).

In verschillende gemeenten werden werken tijdelijk stilgelegd als er nog teveel openstaande problemen op lopende werken moesten worden opgelost. Soms werd het aantal ploegen dat ineens aan het werk was beperkt of werd een maximum aantal ploegen per werfleider afgesproken.

De toezichter van het nutsbedrijf is de rechtstreekse contactpersoon voor de gemeente (artikel 9 [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/OW%20d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.pdf)). Het kan zinvol zijn om een escalatieprocedure af te spreken. Wie kan de gemeente bij het nutsbedrijf contacteren als er zich structureel teveel problemen stellen die niet opgelost geraken?

Heeft het nutsbedrijf een puntensysteem voor de aannemers dat kan gebruikt worden voor alle locaties waar er gewerkt wordt?

Meerdere gemeenten vonden het noodzakelijk om zelf extra toezichtcapaciteit te voorzien. Als een operator de code niet volgt, dan kan de gemeente handhavende maatregelen nemen zoals beschreven in de code. Daarnaast heeft de gemeente haar algemene handhavingsmogelijkheden als beheerder van het openbaar domeinen en bewaker van de veiligheid en openbare orde (het gemeentewegendecreet (artikels 38 tem 51) en de nieuwe gemeentewet (artikel 135))

* 1. Minder hinder

Artikel 34 van de [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/OW%20d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.pdf) bevat mogelijke minder hinder maatregelen en veiligheidsmaatregelen en hoe de gemeente handhavend kan optreden

Signalisatie oa in functie van veiligheid voor voetgangers en fietsers is een blijvend aandachtspunt. De corridor voor voetgangers en fietsers is verplicht en moet continu toegankelijk blijven.

Signalisatie moet men op tijd plaatsen; op tijd weghalen en ze moet duidelijk genoeg zijn. De signalisatie moet ook continu conform zijn met de afgeleverde signalisatievergunning. Het nutsbedrijf en haar opdrachtnemers dienen daar voldoende op toe te zien.

Bij werken in synergie met openbare verlichting is er betere afstemming nodig over de plaatsing. Nu plaatst de aannemer de PVC buizen met lus die uit het voetpad steekt te dikwijls op plaatsen die de doorgang op het voetpad voor bijvoorbeeld rolstoelgebruikers/ kinderwagens blokkeren.

De maximaal openliggende sleuf bedraagt niet meer dan 250 m (art. 34.1 van de Code nuts). Het opvullen van de sleuf en de heraanleg moeten zo kort mogelijk volgen op het open leggen.

Slijpen moet gebeuren met water om stofhinder te voorkomen ([hoofdstuk 6.12 Vlarem II](https://navigator.emis.vito.be/detail?woId=68878&woLang=nl)).

Als men ondergrondse kokers voor huisaansluitingen tijdens het sleufwerk al tot tegen de gevels/rooilijn kan aanleggen, dan vermijdt men nadien het opnieuw open leggen van het openbaar domein voor huisaansluitingen.

* 1. Kwaliteit werken en herstel openbaar domein

De afspraken rond de plaatsbeschrijving voorafgaand aan het werk staan in art. 27 van de [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/OW%20d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.pdf). Als de werken aanvangen zonder dat er voorafgaandelijk een tegensprekelijke plaatsbeschrijving wordt opgesteld of zonder dat er duidelijk beeldmateriaal met datum is dat door alle partners aanvaard wordt als afdoende bewijs, dan wordt ervan uitgegaan dat de werfzone in goede staat verkeerde voor de werken. Voor werken van categorie 3 wordt er in dat geval vanuit gegaan dat de werfzone in dezelfde staat verkeert als het omliggende domein.

Sommige gemeenten vragen altijd een plaatsbeschrijving voor het werk. Foto's van de schades die er zijn voor het werk start. Als er verzakkingen zijn is er dikwijls discussie wie deze veroorzaakte. Zeker ook als er problemen ontstaan na overkoppelingen. Ook voorafgaand aan overkoppelingen worden daarom foto's gemaakt.

Het nutsbedrijf moet de bovenbouw kwaliteitsvol herstellen (artikel 37 code nuts) Het herstel van werken categorie 3 (puntwerken), in opdracht van het nutsbedrijf of derde opdrachtgever (andere dan de gemeente), mag alleen nog uitgevoerd worden door personen met een geldig certificaat van de opleiding ‘herstel standaardbestrating puntwerken’. (art. 37.1 van de code nuts).

Herstel van specifieke materialen en zones zoals kasseistenen, groenzones, grint, doorlaatbare materialen, … loopt vaker slecht en vereist daarom specifieke aandacht. Steenpuin uit de ondergrond mag na de werken niet bovenaan liggen. Anders verloopt effen trekken en inzaaien van de grond moeilijk.

Voldoende en de juiste fundering en een juiste manier van verdichten zijn cruciaal om verzakkingen te voorkomen. Nutsbedrijven / opdrachtgevers moeten een systematiek hebben van controle van werken door middel van verdichtingsproeven (artikel 31 [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/OW%20d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.pdf)).

Vermijden van beschadigingen aan bomen, aan reeds aanwezige leidingen, aan boordstenen, … zijn aandachtspunten. Schade moet maximaal vermeden worden. Als er schade is moet die onmiddellijk gemeld worden (zie art. 39 [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/OW%20d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.pdf))

Een mogelijke werkafspraak is om de gemeente op de hoogte te brengen als er definitief herstel is. In sommige gemeenten is er wekelijks overleg over herstellingswerken.

De gemeente moet altijd worden uitgenodigd voor de voorlopige oplevering een werk (art. 43 [code nuts](https://www.vvsg.be/Leden/Omgeving/Water/OW%20d16-043%20v20161018def%20code%20voor%20werken%20langs%20gemeentewegen%20-%20code%20nuts.pdf)). Een werkafspraak kan zijn om voorlopig op te leveren per cluster of per straat door een rondgang met de gemeente en om pas daarna de volgende straten of cluster op te starten.

Waterdichtingswerken van bestaande leidingen en muurdoorvoeren naar woning/kelder/kruipkelder moeten correct uitgevoerd worden om voldoende waterdichtheid te garanderen.

* 1. Nutskasten

Een overdracht van het openbaar domein waarop de zgn. ‘PoP’s’ (verdeelcontainers) gestald worden, is niet nodig. Dit kan ook via een domeintoelating. De domeintoelating is hiervoor te verkiezen omdat de gemeente de verplaatsing van de infrastructuur kan vragen ten laste van de operator, als dit door gemeentewerken nodig is. De gemeente moet dan geen gebruik maken van het lastige instrument van onteigening. Ook blijft medegebruik door verschillende nutsmaatschappijen beter mogelijk in het openbaar domein (zonder opstalrecht). Sommige gemeenten gebruiken de domeintoelating in het openbaar domein en het opstalrecht in het privaat domein van de gemeente. Sommige gemeenten kiezen wel voor het opstalrecht omdat ze dit ook reeds toepasten voor andere nutsmaatschappijen.

Een voorbeeld van domeintoelating voor nutskasten vind je [hier](https://vvsgbe.sharepoint.com/%3Aw%3A/s/externeuitwisseling2/ES6BJREy0AVArMYH7C1W4WcBbUjzakXkRKz4L22Rq51tqQ?e=BbQ1zo).

1. [Digital decade (europa.eu)](https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:12e835e2-81af-11eb-9ac9-01aa75ed71a1.0003.02/DOC_1&format=PDF) [↑](#footnote-ref-2)
2. Zie <http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/wet/1991/03/21/1991021064/justel> en Inforum [13570](https://www.inforum.be/uhtbin/docno/13570) [↑](#footnote-ref-3)
3. Artikel 68 5bis van <http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/wet/1991/03/21/1991021064/justel> definitie van openbaar elektronische-communicatienetwerk [↑](#footnote-ref-4)
4. Artikel 97 van <http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/wet/1991/03/21/1991021064/justel> [↑](#footnote-ref-5)
5. Zie <http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/wet/1991/03/21/1991021064/justel> en Inforum [13570](https://www.inforum.be/uhtbin/docno/13570) [↑](#footnote-ref-6)
6. Artikel 99 §2 <http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/wet/1991/03/21/1991021064/justel> [↑](#footnote-ref-7)
7. [Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018L1972)

[vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018L1972) [↑](#footnote-ref-8)
8. Artikel 98 §3 <http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/wet/1991/03/21/1991021064/justel> [↑](#footnote-ref-9)
9. Artikel 98 §1 <http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/wet/1991/03/21/1991021064/justel> [↑](#footnote-ref-10)
10. Zie inforum [254572](https://www.inforum.be/uhtbin/docno/254572) of [wegcode](https://www.wegcode.be/nl/regelgeving/1999014134~y2wbmxeach#:~:text=De%20signalisatie%20van%20de%20werken,voorzien%20in%20artikel%2078.1.1.) [↑](#footnote-ref-11)