



Partnerorganisatie digitale inclusie

Actieplan digitale inclusie 2025

vvsg

Inleiding

Dit jaaractieplan bevat de concrete acties en indicatoren per doelstelling van het meerjarenplan digitale inclusie 2025-2029 van VVSG.

Gezien de nauwe samenwerking met Mediawijs, is er waar relevant aangegeven welke van beide organisaties welke rol opneemt.

Wanneer we in dit actieplan spreken over lokale besturen, bedoelen we daarmee de lokale besturen én de samenwerkingsverbanden van lokale besturen.



INHOUD

SD1 VVSG verhoogt de effectiviteit van lokaal digitale-inclusiebeleid door kennisdeling en uitwisseling te organiseren voor lokale besturen en hun partnerorganisaties.....	4
OD1.1 VVSG organiseert een netwerk digitale inclusie	4
OD1.2 VVSG en Mediawijs organiseren inspiratiemomenten en infosessies over digitale inclusie voor lokale besturen en hun partnerorganisaties.....	5
OD 1.3 VVSG communiceert actief over digitale inclusie naar lokale besturen en hun partnerorganisaties	5
SD2 VVSG versterkt de capaciteit van lokale besturen om aan digitale inclusie te werken door opleidingen voor lokale besturen te ontwikkelen en te ontsluiten	7
OD 2.1 VVSG ondersteunt Mediawijs bij meerdaagse opleidingen voor digitale-inclusiemedewerkers van lokale besturen.....	7
OD2.2 VVSG organiseert en ontsluit thematische opleidingen over digitale inclusie voor medewerkers van lokale besturen	8
SD3 VVSG biedt lokale besturen de nodige tools, ondersteuning en advies bij de uitdagingen die ze ervaren bij hun digitale-inclusiebeleid	9
OD 3.1 VVSG ontwikkelt en ontsluit tools en handleidingen over digitale inclusie voor lokale besturen	9
OD 3.2 VVSG geeft lokale besturen advies over digitale inclusie.....	9
OD 3.3 VVSG biedt lokale besturen ondersteuning op maat bij het werken aan digitale inclusie	10

SD1 VVSG verhoogt de effectiviteit van lokaal digitale-inclusiebeleid door kennisdeling en uitwisseling te organiseren voor lokale besturen en hun partnerorganisaties

OD1.1 VVSG organiseert een netwerk digitale inclusie

VVSG organiseert de bijeenkomsten van het netwerk, doet de communicatie met de leden, onderhoudt het ledenbestand en promoot het netwerk bij elke gelegenheid. Mediawijs ondersteunt VVSG inhoudelijk en praktisch bij de organisatie van de bijeenkomsten.

VVSG vraagt de deelnemers aan de bijeenkomsten om feedback en houdt hiermee rekening bij toekomstige bijeenkomsten.

VVSG zal op regelmatige basis afstemmen met de bevoegde administratie van de Vlaamse overheid en met Mediawijs over de aanpak van en de thema's die aan bod komen op de bijeenkomsten van het netwerk digitale inclusie.

In 2025 zet VVSG het netwerk voort:

- VVSG organiseert in 2025 minstens **drie algemene bijeenkomsten** van het netwerk.
- VVSG organiseert in 2025 minstens **twee meer specifieke bijeenkomsten** op basis van de noden (bijvoorbeeld thematische bijeenkomsten of enkel voor (een) specifieke doelgroep(en) onder de leden).
- De bijeenkomsten kunnen online of offline plaatsvinden.
- VVSG stelt de opnamen van de online bijeenkomsten ter beschikking op haar website.
- VVSG blijft in 2025 online kennisdeling tussen de leden van het netwerk digitale inclusie onderling faciliteren. Dit kan via het Teamskanaal "E-inclusie: kennisdelingsplatform". De VVSG bekijkt de wenselijkheid en mogelijkheden om over te stappen naar een nieuw systeem via de toekomstige nieuwe website van de VVSG.
- In 2025 gaan Mediawijs en VVSG in gesprek met het Departement Werk en Sociale Economie over het lerend netwerk van de Digibanken en bekijken de mogelijkheden en wenselijkheid om het lerend netwerk van de Digibanken in de toekomst te laten instromen bij het netwerk digitale inclusie.

OD1.2 VVSG en Mediawijs organiseren inspiratiemomenten en infosessies over digitale inclusie voor lokale besturen en hun partnerorganisaties

VVSG en Mediawijs blijven inspiratiemomenten en infosessies organiseren voor professionals die werken aan digitale inclusie of er interesse in hebben. De deelnemers kunnen er kennis maken met nieuwe tools, onderzoeksresultaten en goede praktijken, uitwisselen met anderen en hun netwerk vergroten.

De inspiratiemomenten en infosessies kunnen zowel fysiek als online plaatsvinden.

VVSG is trekker bij de organisatie van de infosessies. Voor de infosessies wordt gekeken naar actuele thema's die op dat moment relevant zijn en kan er kort op de bal gespeeld worden voor een snelle planning en organisatie.

Mediawijs is trekker bij de organisatie van de inspiratiemomenten. De inspiratiemomenten zijn gericht op een breed publiek van professionals die werken aan digitale inclusie of die hier interesse in hebben. Medewerkers van lokale besturen behoren altijd tot de doelgroep, maar ook allerlei andere organisaties zijn welkom.

VVSG stemt met de bevoegde administratie van de Vlaamse overheid en met Mediawijs af over de thema's waarover infosessies georganiseerd worden.

VVSG ondersteunt Mediawijs bij de organisatie van de inspiratiemomenten door de noden van de lokale besturen in te brengen, goede praktijken van lokale besturen aan te leveren, erover te communiceren naar de lokale besturen, er sessies te geven en workshops te begeleiden.

VVSG en Mediawijs vragen de deelnemers aan de inspiratiemomenten en infosessies om feedback en houden hiermee rekening bij toekomstige momenten.

De praktische organisatie van de verschillende momenten gebeurt in afstemming tussen beide organisaties.

In 2025 staat VVSG in voor:

- de organisatie van **minstens 2 infosessies** over een actueel thema gerelateerd aan digitale inclusie;
- minstens **100 deelnemersuren** aan de infosessies;
- ondersteuning van Mediawijs bij de organisatie van de fysieke inspiratiedag digitale inclusie én de online inspiratiedag digitale inclusie.

OD 1.3 VVSG communiceert actief over digitale inclusie naar lokale besturen en hun partnerorganisaties

VVSG communiceert via verschillende kanalen over digitale inclusie om lokale besturen en hun partnerorganisaties op de hoogte te houden van opgebouwde kennis, kwaliteitsvolle goede praktijken, het ondersteuningsaanbod en om hen uit te nodigen voor events, vormingen.

- VVSG en Mediawijs vullen elkaar aan in hetgeen ze communiceren en verwijzen waar relevant door naar elkaars kanalen.

In 2025 plant VVSG volgende communicatieacties:

- VVSG verzamelt minstens **vier goede praktijken** van lokale besturen en publiceert deze op www.vvsg.be.
- VVSG houdt de informatie over digitale inclusie up to date op www.vvsg.be.
- VVSG publiceert minstens **twee artikels over digitale inclusie** in het magazine **Lokaal**. Hier kunnen de goede praktijken ook in vervat zitten.
- VVSG verstuurt minstens **negen keer de VVSG-nieuwsbrief digitale inclusie**.
- VVSG geeft minstens **vijf infosessies, presentaties of workshops over digitale inclusie op vraag van anderen**.



SD2 VVSG versterkt de capaciteit van lokale besturen om aan digitale inclusie te werken door opleidingen voor lokale besturen te ontwikkelen en te ontsluiten

OD 2.1 VVSG ondersteunt Mediawijs bij meerdaagse opleidingen voor digitale-inclusiemedewerkers van lokale besturen

2025 is een speciaal jaar gezien de impact van de recente Vlaamse, federale en lokale verkiezingen. Lokale besturen zullen nog onzekerheid kennen over de beschikbare middelen en wat ze juist aan gaan doen inzake digitale inclusie. Daardoor kunnen er mogelijk minder, meer, of juist zeer specifieke opleidingsbehoeften zijn.

VVSG, Mediawijs en de bevoegde administratie van de Vlaamse overheid bekijken in 2025 aan welke opleidingen nood is om de digitale-inclusiemedewerkers zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen.

Op basis van deze noden ontwikkelt en organiseert Mediawijs een opleidingsaanbod. Daarbij kunnen eerder gegeven opleidingen herhaald worden, of elementen eruit samengevoegd worden tot een nieuwe opleiding, of kan een geheel nieuwe opleiding ontstaan.

VVSG ondersteunt Mediawijs verregaand bij de organisatie van deze opleidingen, onder meer door inhoudelijke input te leveren, de sessies mee te geven, de deelnemers begeleiding te bieden, praktische hulp en communicatie.

VVSG en Mediawijs vragen de deelnemers aan de opleidingen om feedback en houden hiermee rekening bij toekomstige opleidingen.

In 2025 staat VVSG in voor:

- **Ondersteuning van Mediawijs bij de organisatie van minstens één meerdaagse meer praktijkgerichte opleiding** over digitale inclusie.

OD2.2 VVSG organiseert en ontsluit thematische opleidingen over digitale inclusie voor medewerkers van lokale besturen

VVSG bekijkt in 2025 samen met Mediawijs en de bevoegde administratie van de Vlaamse overheid welke opleidingen over digitale-inclusiethema's relevant zijn voor medewerkers van lokale besturen, ook voor medewerkers die digitale inclusie niet altijd expliciet als opdracht hebben. Het kan ook gaan over de integratie van het thema digitale inclusie in bestaande of nieuw te ontwikkelen VVSG-opleidingen.

Voorbeelden van thema's zijn toegankelijke websites, digitaal-inclusief personeelsbeleid, omgaan met digitaal kwetsbare burgers of collega's, regie digitale inclusie...

Daarnaast communiceert VVSG over opleidingen van Mediawijs voor medewerkers die werken met specifieke doelgroepen (senioren, nieuwkomers, welzijn...) naar de lokale besturen. Waar relevant draagt VVSG bij aan de ontwikkeling of organisatie van deze specifieke opleidingen.

VVSG vraagt de deelnemers aan de opleidingen om feedback en houdt hiermee rekening bij toekomstige opleidingen.

In 2025:

- VVSG integreert digitale inclusie in **minstens één opleiding van VVSG of Diverscity**.
- VVSG organiseert minstens **één thematische opleiding over digitale inclusie** voor medewerkers van lokale besturen.
- Minstens **160 deelnemersuren** aan thematische opleidingen over digitale-inclusiethema's.



SD3 VVSG biedt lokale besturen de nodige tools, ondersteuning en advies bij de uitdagingen die ze ervaren bij hun digitale-inclusiebeleid

OD 3.1 VVSG ontwikkelt en ontsluit tools en handleidingen over digitale inclusie voor lokale besturen

De voorbije jaren ontwikkelden Mediawijs en VVSG samen verschillende tools om lokale besturen en andere organisaties te ondersteunen bij het werken aan digitale inclusie. Voorbeelden van deze tools zijn onder meer de beleidstool Digitale inclusie voor lokale besturen, de inspiratiegids Werken met vrijwillige digihelpers, de inspiratiegids Digitale Prikkels, de praktische gids Aan de slag als digihelper en de [Beeldbank digitale inclusie](#).

Mediawijs is trekker bij het maken en updaten van de meeste tools. VVSG geeft waar mogelijk inhoudelijke input en staat waar relevant in voor contacten met de lokale besturen als gebruikers van deze tools, om hun noden en ervaringen in beeld te brengen.

VVSG stemt af met de bevoegde administratie van de Vlaamse overheid over de ontwikkeling en ontsluiting van tools en instrumenten.

In 2025 staat VVSG in voor:

- organisatie van minstens **één focusgroep met lokale besturen** ter evaluatie van de bestaande tools en om de noden in beeld te brengen aan nieuwe tools;
- het **ontsluiten van tools en handleidingen** en erover communiceren, bijvoorbeeld via de nieuwsbrief, vormingen en infosessies.
- **inhoudelijke ondersteuning van Mediawijs** bij:
 - de update van de publicatie Digitale Inclusie in Vlaanderen
 - de ontwikkeling van een nieuwe tool over cyberveiligheid van digistarters

OD 3.2 VVSG geeft lokale besturen advies over digitale inclusie

VVSG krijgt regelmatige vragen van lokale besturen over thema's inzake digitale inclusie. Deze vragen worden soms beantwoord via mail, maar leiden vaak tot een adviesgesprek. Deze gesprekken zijn nuttig voor het lokaal bestuur, maar bieden tegelijk een goed inzicht in zaken waar de lokale besturen in de praktijk tegenaanlopen en kunnen zo aanleiding

geven tot het organiseren van infosessies, input in beleidsdossiers en het signaleren van zaken bij andere overheden en dienstverleners.

Waar wenselijk kan een ander lokaal bestuur betrekken dat al ervaring heeft met de voorliggende kwestie.

In 2025:

- VVSG voert **acht adviesgesprekken met lokale besturen**

OD 3.3 VVSG biedt lokale besturen ondersteuning op maat bij het werken aan digitale inclusie

Niet alle lokale besturen staan al even ver in het werken aan digitale inclusie. Sommige lokale besturen starten er nog maar net mee, andere zijn groeiende in hun digitale-inclusiebeleid en andere hebben dan weer een lange ervaring opgebouwd.

Op basis van deze startpositie kunnen erg diverse ondersteuningsnoden naar boven komen. Deze noden kunnen niet altijd ingelost worden door middel van een eerder algemene opleiding.

VVSG biedt ondersteuning op maat aan lokale besturen die hier nood aan hebben. Deze ondersteuning kan verschillende vormen aannemen.

VVSG stemt af met de bevoegde administratie van de Vlaamse overheid over de aanpak en het verloop van de ondersteuning op maat.

Waar wenselijk biedt VVSG deze ondersteuning in samenwerking met Mediawijs. Telkens wordt er bekeken waar de noden juist liggen en welke sterkten van beide organisaties ingezet moeten worden.

VVSG vraagt de ondersteunde lokale besturen om feedback en past toekomstige ondersteuning waar nodig aan op basis de feedback.

In 2025 zet VVSG in op:

- **Drie ondersteuningstrajecten op maat** voor lokale besturen;
- Hierbij bouwt VVSG in 2025 verder op de ervaringen met en de methodieken gebruikt bij de piloot-ondersteuningstrajecten van 2024;
- VVSG staat in voor de communicatie over dit ondersteuningsaanbod naar de lokale besturen toe.

VVSG

