



Partnerorganisatie digitale inclusie

Meerjarenplan digitale inclusie 2025-2029

vvsg

INHOUD

Inleiding	3
Waarom VVSG	3
Nauwe samenwerking met Mediawijs	5
Afstemming op het beleid van de Vlaamse overheid.....	6
SD1 VVSG verhoogt de effectiviteit van lokaal digitale-inclusiebeleid door kennisdeling en uitwisseling te organiseren voor lokale besturen en hun partnerorganisaties.....	7
OD1.1 VVSG organiseert een netwerk digitale inclusie	7
OD1.2 VVSG en Mediawijs organiseren inspiratiemomenten en infosessies over digitale inclusie voor lokale besturen en hun partnerorganisaties.....	8
OD 1.3 VVSG communiceert actief over digitale inclusie naar lokale besturen en hun partnerorganisaties	10
SD2 VVSG versterkt de capaciteit van lokale besturen om aan digitale inclusie te werken door opleidingen voor lokale besturen te ontwikkelen en te ontsluiten	11
OD 2.1 VVSG ondersteunt Mediawijs bij meerdaagse opleidingen voor digitale-inclusiemedewerkers van lokale besturen.....	11
OD2.2 VVSG organiseert en ontsluit thematische opleidingen over digitale inclusie voor medewerkers van lokale besturen	12
SD3 VVSG biedt lokale besturen de nodige tools, ondersteuning en advies bij de uitdagingen die ze ervaren bij hun digitale-inclusiebeleid	13
OD 3.1 VVSG ontwikkelt en ontsluit tools en handleidingen over digitale inclusie voor lokale besturen	13
OD 3.2 VVSG geeft lokale besturen advies over digitale inclusie.....	14
OD 3.3 VVSG biedt lokale besturen ondersteuning op maat bij het werken aan digitale inclusie	14

Inleiding

Lokale besturen spelen een cruciale rol in het werken aan digitale inclusie op het lokale niveau. Ze staan dicht bij hun inwoners en kennen de lokale noden en uitdagingen. Hierdoor zijn ze bij uitstek geschikt om een lokaal digitale-inclusiebeleid te ontwikkelen, gebaseerd op de lokale noden.

Digitale uitsluiting is een complex probleem. Een digitale-inclusiebeleid omvat veel verschillende aspecten en heeft dus nood aan verschillende expertises. Er is dan ook nood aan samenwerking tussen het lokaal bestuur en verschillende lokale en bovenlokale partners. Doorgedreven samenwerkingen zorgen voor een breed gedragen beleid, afstemming tussen de verschillende actoren, samenwerking op het gebied van aanbod, activiteiten en materialen en een breed bereik van digitaal kwetsbare inwoners. In dit alles zijn de lokale besturen het best geplaatst om de lokale regierol op te nemen.

Wanneer we in dit meerjarenplan spreken over lokale besturen, bedoelen we daarmee de lokale besturen én de samenwerkingsverbanden van lokale besturen.

Dit meerjarenplan bevat de acties over opdracht 2, deel 1, waar VVSG op intekent:

Op maat ondersteunen en informatie-, kennis-, en expertisedeling organiseren bij de Vlaamse overheid, lokale besturen en de bredere maatschappij met betrekking tot toegang, gebruiksvriendelijkheid, vaardigheden en ondersteuning:

- *Een digitale-inclusiebeleid ontwikkelt zich idealiter dicht bij de mensen, in hun lokale omgeving, aansluitend op hun dagelijks leven, interesses en noden. Lokale besturen zijn dan ook een belangrijker partner van het e-inclusiebeleid. Een partnerorganisatie voor digitale inclusie ondersteunt en sensibiliseert lokale besturen door minstens:*
 - *Kennisdeling en uitwisseling van goede praktijken te organiseren;*
 - *Tools, handleidingen en opleidingen te ontwikkelen en te ontsluiten;*
 - *Lokale besturen te ondersteunen bij de uitdagingen die ze ervaren bij het opzetten of verderzetten van hun e-inclusiebeleid.*

Waarom VVSG

De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) is uitstekend gepositioneerd om lokale besturen te ondersteunen bij het ontwikkelen en implementeren van een lokaal digitale-inclusiebeleid. Dit komt door de volgende factoren:

Ledenorganisatie

De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) is belangenbehartiger, kennisdeler en netwerkbouwer van en voor de lokale besturen.

Ervaring en expertise

VVSG heeft uitgebreide ervaring en diepgaande expertise in het ondersteunen van lokale besturen op diverse beleidsgebieden. Deze expertise stelt VVSG in staat om effectieve en praktische oplossingen te bieden die specifiek zijn afgestemd op de behoeften van de lokale besturen.

VVSG ondersteunt sinds 2018 lokale besturen bij hun digitale-inclusiebeleid. In samenwerking met Mediawijs richtte VVSG toen een expertengroep e-inclusie op die evolueerde naar een uitgebreid Vlaams lerend netwerk e-inclusie. Dit netwerk biedt de momenteel meer dan 650 leden, werkzaam bij lokale besturen, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, bovenlokale overheden, kennisinstellingen en middenveldorganisaties, een belangrijk platform voor uitwisseling, kennisdeling en netwerking over digitale inclusie.

Netwerk en samenwerking

VVSG beschikt over een breed netwerk van lokale besturen en relevante stakeholders op Vlaams, federaal en Europees niveau. Deze netwerken bevorderen samenwerking en kennisdeling, wat essentieel is voor het succesvol implementeren van een digitale-inclusiebeleid. Door deze samenwerkingen kan VVSG goede praktijken en innovatieve ideeën verspreiden.

Ondersteuning en begeleiding

VVSG biedt op maat gemaakte ondersteuning en begeleiding aan lokale besturen. Dit omvat het aanbieden van trainingen, workshops en consultaties om de capaciteit van lokale besturen (mandatarissen en medewerkers) te versterken in het ontwikkelen en uitvoeren van digitale-inclusiebeleid.

Ontwikkeling van instrumenten

VVSG ontwikkelt bruikbare instrumenten en hulpmiddelen die lokale besturen kunnen inzetten om hun digitale-inclusiebeleid effectief vorm te geven. Deze instrumenten zijn gebaseerd op de nieuwste inzichten en goede praktijken, wat zorgt voor een efficiënte en effectieve beleidsuitvoering. Bovendien ontwikkelt de VVSG deze instrumenten en hulpmiddelen in co-creatie met de lokale besturen.

Vertrouwen en reputatie

VVSG heeft een sterke reputatie en geniet het vertrouwen van lokale besturen, mandatarissen en medewerkers. Dit vertrouwen is cruciaal voor een effectieve samenwerking en voor de acceptatie van de adviezen en ondersteuning die VVSG biedt.

Door deze uitgebreide ervaring, netwerk, en gerichte ondersteuning is VVSG uitstekend gepositioneerd om lokale besturen te helpen bij het ontwikkelen en implementeren van een effectief lokaal digitale-inclusiebeleid.

Een erkenning als partnerorganisatie stelt de VVSG in staat om systematisch en gestructureerd ondersteuning te bieden. Deze erkenning garandeert dat VVSG toegang heeft tot de nodige middelen en beleidskaders om deze taken effectief uit te voeren.

VVSG als organisatie

Deze PowerPointpresentatie geeft een overzicht van de structuur van de VVSG. Er wordt ingegaan op de missie, de kernrollen, de VVSG-community, de leden en de organisatie (inclusief organogram).

Het thema digitale inclusie wordt opgenomen vanuit de dienst Samenleven en Beleven. Hiervoor wordt samengewerkt met andere diensten, zoals de dienst Zorg en Gezondheid en de dienst Bestuur en Strategie.

Nauwe samenwerking met Mediawijs

Al sinds 2018 werkt VVSG nauw samen met Mediawijs inzake digitale inclusie. Zeker sinds de subsidies Iedereen Digitaal Lokaal voeren beide organisaties gezamenlijk acties uit. Het gaat dan om de organisatie van events en infosessies, opleidingen, netwerkmomenten en het uitwerken en verspreiden van tools en handleidingen.

Binnen deze nauwe samenwerking nemen beide organisaties verschillende rollen op. VVSG handelt vanuit het perspectief van en de expertise over de lokale besturen en brengt hun ervaringen, vragen en noden in. VVSG heeft een ruim bereik bij de lokale besturen. Mediawijs houdt de brede kennis inzake digitale inclusie en relevante maatschappelijke ontwikkelingen up to date. Mediawijs werkt hiervoor nauw samen met onderzoeksinstituten en ondersteunt naast lokale besturen ook heel wat andere organisaties.

Dankzij een onderzoek van de UGent en de VUB bij van lokale besturen weten we dat het gebruik van en de tevredenheid over het ondersteuningsaanbod van Mediawijs en VVSG hoog is.

Van de bevroagde medewerkers van lokale besturen:

- neemt 46% deel aan het lerend netwerk digitale inclusie;
- gebruikt 40% de inspiratiegids werken met vrijwillige digihelpers;
- is 85% gemotiveerd om met digitale inclusie aan de slag te gaan nadat ze gebruik maakten van het ondersteuningsaanbod;
- Is 66% na het volgen van het ondersteuningsaanbod in staat om zelf digitale-inclusieacties te realiseren.

Bij de ondersteuning van lokale besturen inzake digitale inclusie staat de nauwe samenwerking van VVSG met Mediawijs borg voor een impactvol aanbod, ondersteund door de kennis, het netwerk en de wetenschappelijke onderbouwing vanuit Mediawijs.

Ook in de toekomst willen VVSG en Mediawijs daarom nauw blijven samenwerken inzake digitale inclusie. Bij de beschrijving van de doelstellingen wordt daarom telkens beschreven waar beide organisaties samenwerken en wie welke rol opneemt.

Afstemming op het beleid van de Vlaamse overheid

De Vlaamse overheid hecht groot belang aan digitale inclusie. De VVSG zal hierover dan ook nauw afstemmen met de bevoegde administratie(s) van de Vlaamse overheid.

In samenspraak met de Vlaamse overheid en Mediawijs zal een gepaste overlegstructuur worden afgesproken.

We stellen alvast het volgende voor:

- Oprichten van een **stuurgroep digitale inclusie** met de bevoegde administratie(s) van de Vlaamse overheid, Mediawijs en eventuele andere partnerorganisaties en enkele lokale besturen. Deze stuurgroep zou best **minstens 2 keer per jaar** samenkomen om de doelstellingen en acties inzake digitale inclusie op te volgen en bij te sturen. We stellen voor om bij de start van het project te bespreken wie deze stuurgroep trekt. We denken daarbij in eerste instantie aan het Agentschap Binnenlands Bestuur als trekker.
- **Regelmatig overleg met de bevoegde administratie van de Vlaamse overheid en Mediawijs** om af te stemmen over:
 - de inhoud en thema's van de opleidingen, inspiratiemomenten en infosessies die georganiseerd worden in het kader van dit meerjarenplan;
 - de onderwerpen die aan bod komen op het netwerk digitale inclusie, de keuze van de tools en handleidingen die ontwikkeld en ontsloten worden over digitale inclusie;
 - de keuzes inzake ondersteuning op maat van lokale besturen inzake digitale inclusie.

Om snel te kunnen schakelen, zou dit overleg **minstens 1 keer per maand** moeten plaatsvinden.

SD1 VVSG verhoogt de effectiviteit van lokaal digitale-inclusiebeleid door kennisdeling en uitwisseling te organiseren voor lokale besturen en hun partnerorganisaties

Om lokaal een effectief digitale-inclusiebeleid te kunnen voeren, is het noodzakelijk dat lokale besturen en hun partnerorganisaties op de hoogte zijn van de meest recente ontwikkelingen in de sector, dat ze kennis opbouwen en kunnen delen over digitale-inclusiebeleid en kunnen uitwisselen met andere lokale besturen. De VVSG zet daarom sterk in kennisdeling en uitwisseling tussen lokale besturen en hun partnerorganisaties. VVSG biedt een platform waar ideeën, goede praktijken en innovatieve oplossingen gedeeld kunnen worden. Dit versterkt niet alleen de onderlinge samenwerking, maar draagt ook bij aan de ontwikkeling van effectieve strategieën om digitale inclusie te bevorderen.

Door kennis en ervaringen uit te wisselen, kunnen gemeenten leren van elkaars successen en uitdagingen, en zo gezamenlijk werken aan een samenleving waar niemand uitgesloten wordt door de digitalisering van de maatschappij.

Bij de georganiseerde bijeenkomsten door VVSG komen experts en vertegenwoordigers van verschillende organisaties samen. Hier worden nieuwe trends besproken, worden praktische workshops gegeven en is er ruimte voor diepgaande discussies.

OD1.1 VVSG organiseert een netwerk digitale inclusie

Het netwerk digitale inclusie (voorheen “lerend netwerk e-inclusie”) is een onmisbaar onderdeel van de ondersteuning van lokale besturen en hun partnerorganisaties inzake digitale inclusie. In juni 2024 heeft dit netwerk een 650-tal leden en vertegenwoordigt het meer dan 200 lokale besturen. Daarnaast bereikt het netwerk intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, middenveldorganisaties, kennisinstellingen en andere overheden.

Het netwerk digitale inclusie is een belangrijk kanaal voor het doorgeven van informatie en nieuws, uitwisseling en kennisdeling over ervaringen, noden en goede praktijken en voor het verzamelen van input voor het uitwerken van nieuwe ondersteunende materialen, opleidingen en events.

VVSG organiseert de bijeenkomsten van het netwerk, doet de communicatie met de leden en onderhoudt het ledenbestand. Mediawijs ondersteunt VVSG hierbij inhoudelijk en praktisch.

- VVSG zet het netwerk voort en houdt de vinger aan de pols wat betreft de noden van de leden van het netwerk en de deelnemers aan de bijeenkomsten.
- VVSG houdt het ledenbestand up to date en zet in op een zo ruim mogelijk bereik van lokale besturen en relevante partnerorganisaties.
- VVSG organiseert jaarlijks minstens 2 algemene bijeenkomsten van het netwerk en daarnaast minstens 2 meer specifieke bijeenkomsten op basis van de noden (bijvoorbeeld thematische bijeenkomsten of enkel voor (een) specifieke doelgroep(en) onder de leden). De bijeenkomsten kunnen online of offline plaatsvinden. Voorbeelden van mogelijke thematische bijeenkomsten zijn het overtuigen van leidinggevenden en politiek verantwoordelijken, impactmeting, didactiek bij het werken met digistarters, digitaal-inclusieve dienstverlening,...
- VVSG stelt de opnamen van de online bijeenkomsten ter beschikking op haar website.
- VVSG vraagt de deelnemers aan de bijeenkomsten om feedback en houdt hiermee rekening bij toekomstige bijeenkomsten.
- VVSG faciliteert online kennisdeling tussen de leden van het netwerk digitale inclusie onderling, via het Teamskanaal “E-inclusie: kennisdelingsplatform” of in de toekomst via een ander systeem via de toekomstige nieuwe website van VVSG.
- VVSG stemt op regelmatige basis af met de bevoegde administratie van de Vlaamse overheid over de aanpak van en de thema’s die aan bod komen op de bijeenkomsten van het netwerk digitale inclusie.

KPI's (jaarlijks)

- Het aantal leden van het netwerk
- Het aantal vertegenwoordigde lokale besturen en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden in het netwerk
- Het aantal bijeenkomsten van het netwerk
- 2 algemene bijeenkomsten van het netwerk
- 2 specifieke bijeenkomsten van het netwerk
- Aantal leden van de online kennisdeling

OD1.2 VVSG en Mediawijs organiseren inspiratiemomenten en infosessies over digitale inclusie voor lokale besturen en hun partnerorganisaties

VVSG en Mediawijs blijven in nauwe samenwerking inspiratiemomenten en infosessies organiseren voor professionals die werken aan digitale inclusie of er interesse in hebben. De deelnemers kunnen er kennis maken met nieuwe tools, onderzoeksresultaten en goede praktijken, uitwisselen met anderen en hun netwerk vergroten.

De inspiratiemomenten en infosessies kunnen zowel fysiek als online plaatsvinden.

VVSG is trekker bij de organisatie van de infosessies en kijkt daarbij naar actuele thema's die op dat moment relevant zijn. Er kan kort op de bal gespeeld worden voor een snelle planning en organisatie van de infosessies. VVSG stemt met de bevoegde administratie van de Vlaamse overheid en met Mediawijs af over de thema's waarover infosessies georganiseerd worden.

VVSG vraagt de deelnemers aan de infosessies om feedback en houdt hiermee rekening bij toekomstige infosessies.

De inspiratiemomenten zijn gericht op een breed publiek van professionals die werken aan digitale inclusie of die hier interesse in hebben. Daarom is Mediawijs trekker bij de organisatie van deze inspiratiemomenten. Medewerkers van lokale besturen behoren altijd tot de doelgroep, maar ook allerhande andere organisaties zijn welkom.

De komende 5 jaar organiseren VVSG en Mediawijs jaarlijks minimaal:

- Een fysieke inspiratiedag digitale inclusie waar professionals met interesse in digitale inclusie samenkomen, bijleren, uitwisselen en netwerken, getrokken door Mediawijs;
- Een online inspiratiedag met inspirerende webinars waar deelnemers onder meer nieuwe trends, inspirerende praktijken en onderzoeksresultaten kunnen ontdekken, getrokken door Mediawijs;
- Twee infosessies over een actueel thema gerelateerd aan digitale inclusie (getrokken door VVSG).

VVSG ondersteunt Mediawijs bij de organisatie van de inspiratiemomenten door de noden van de lokale besturen in te brengen, goede praktijken van lokale besturen aan te leveren, erover te communiceren naar de lokale besturen, er sessies te geven en workshops te begeleiden.

Wanneer Mediawijs bijkomende inspiratiemomenten organiseert voor professionals uit specifieke sectoren of die met een specifieke doelgroep werken (bijvoorbeeld medewerkers van lokale dienstencentra, bibliotheekmedewerkers, medewerkers van ouderenverenigingen,...) en deze veel medewerkers van lokale besturen onder de deelnemers hebben, draagt VVSG bij door mee te communiceren naar de lokale besturen toe, de sessies inhoudelijk mee uit te werken en mee sessies te geven wanneer wenselijk.

KPI's VVSG (jaarlijks)

- Overzicht van infosessies (getrokken door VVSG)
- 2 infosessies over een actueel thema gerelateerd aan digitale inclusie (getrokken door VVSG)
- 100 deelnemersuren aan infosessies (getrokken door VVSG)

OD 1.3 VVSG communiceert actief over digitale inclusie naar lokale besturen en hun partnerorganisaties

VVSG communiceert via verschillende kanalen over digitale inclusie om lokale besturen en hun partnerorganisaties op de hoogte te houden van opgebouwde kennis, kwaliteitsvolle goede praktijken, het ondersteuningsaanbod en om hen uit te nodigen voor events, vormingen.

VVSG en Mediawijs vullen elkaar aan in hetgeen ze communiceren en verwijzen waar relevant door naar elkaars kanalen.

- VVSG verzamelt goede praktijken van lokale besturen en publiceert deze op www.vvsg.be.
- VVSG bundelt voor lokale besturen relevante informatie over digitale inclusie op www.vvsg.be.
- VVSG publiceert artikels over digitale inclusie in het magazine Lokaal.
- VVSG communiceert over digitale inclusie in de VVSG-nieuwsbrief digitale inclusie.
- Wanneer relevant communiceert VVSG ook over digitale inclusie via andere VVSG-nieuwsbrieven (zoals die voor maatschappelijk werkers of voor medewerkers vrije tijd).
- VVSG communiceert, wanneer relevant, ook via de eigen sociale-mediakanalen.
- VVSG geeft infosessies, presentaties en workshops over digitale inclusie op vraag van anderen. Bij het afwegen van de vraag wordt telkens uitgegaan van het belang voor de lokale besturen of de mogelijkheid om bijkomende (medewerkers van) lokale besturen te bereiken.

KPI's (jaarlijks)

- Overzicht van goede praktijken over digitale inclusie op de website van VVSG
- Aantal verzonden VVSG-nieuwsbrieven digitale inclusie
- Overzicht van de gepubliceerde artikels in Lokaal
- Overzicht van het aantal gegeven infosessies, presentaties en workshops op vraag.



SD2 VVSG versterkt de capaciteit van lokale besturen om aan digitale inclusie te werken door opleidingen voor lokale besturen te ontwikkelen en te ontsluiten

De VVSG speelt een leidende rol in het ontwikkelen en ontsluiten van opleidingen voor lokale besturen. Deze opleidingen zijn ontworpen om medewerkers van lokale besturen en beleidsmakers de kennis en vaardigheden bij te brengen die nodig zijn om digitale inclusie in hun gemeenten te bevorderen.

De overgang naar een digitaal-inclusieve samenleving is complex en de uitdagingen per gemeente kunnen variëren. Daarom biedt de VVSG opleidingsmogelijkheden, aangepast aan de specifieke behoeften van lokale besturen.

Met deze inspanningen zorgt de VVSG ervoor dat lokale besturen beter uitgerust zijn om hun inwoners toegang te bieden tot digitale middelen en diensten. Door te investeren in de opleiding van gemeentelijk personeel, draagt VVSG bij aan een meer gelijke toegang tot digitale kansen, ongeacht de achtergrond of digitale vaardigheden van de inwoners. De opleidingen van VVSG gaan verder dan alleen het overdragen van kennis; ze creëren een netwerk van goed geïnformeerde en betrokken professionals.

OD 2.1 VVSG ondersteunt Mediawijs bij meerdaagse opleidingen voor digitale-inclusiemedewerkers van lokale besturen

De voorbije jaren organiseerden VVSG en Mediawijs verschillende opleidingen. Voorbeelden zijn de opleiding Digitale-inclusiecoach (VVSG en Mediawijs) en de opleiding Mediacoach Digitale Inclusie (Mediawijs).

VVSG en Mediawijs bekijken elk jaar aan welke opleidingen er nood is om de digitale-inclusiemedewerkers zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen. Op basis van deze noden ontwikkelen en organiseren beide organisaties een opleidingsaanbod. Daarbij kunnen eerder gegeven opleidingen herhaald worden, of elementen eruit samengevoegd worden tot een nieuwe opleiding, of kan een geheel nieuwe opleiding ontstaan.

Mediacoach is trekker bij de organisatie van de meerdaagse algemene opleidingen over digitale-inclusiemedewerkers. VVSG ondersteunt Mediawijs verregaand bij de organisatie van deze opleidingen, onder meer door inhoudelijke input te leveren, de sessies mee te geven, de deelnemers begeleiding te bieden, praktische hulp en communicatie.

VVSG en Mediawijs vragen de deelnemers aan de opleidingen om feedback en houden hiermee rekening bij toekomstige opleidingen.

KPI's VVSG (jaarlijks)

- Overzicht georganiseerde meerdaagse opleidingen waar VVSG mee aan gewerkt heeft.

OD2.2 VVSG organiseert en ontsluit thematische opleidingen over digitale inclusie voor medewerkers van lokale besturen

In 2024 organiseerde VVSG een thematische opleiding Regie en organisatienetwerken voor medewerkers digitale inclusie. Maar ook andere thematische opleidingen zijn mogelijk, bijvoorbeeld over toegankelijke websites, digitaal-inclusief personeelsbeleid, en omgaan met digitaal kwetsbare burgers of collega's...

VVSG bekijkt jaarlijks samen met Mediawijs en de bevoegde administratie van de Vlaamse overheid welke opleidingen over digitale-inclusiethema's relevant zijn voor medewerkers van lokale besturen, ook voor medewerkers die digitale inclusie niet altijd expliciet als opdracht hebben.

De opleidingen kunnen kort zijn of meerdere dagen duren. Dit hangt af van de noden en de inhoud van de opleiding.

VVSG kan het thema digitale inclusie ook integreren in bestaande of nieuw te ontwikkelen opleidingen van VVSG en Diverscity.

VVSG vraagt de deelnemers aan de opleidingen om feedback en houdt hiermee rekening bij toekomstige opleidingen.

Daarnaast communiceert VVSG opleidingen van Mediawijs voor medewerkers die werken met specifieke doelgroepen (senioren, nieuwkomers, welzijn...) naar de lokale besturen. Waar relevant draagt VVSG bij aan de ontwikkeling of organisatie van deze specifieke opleidingen.

KPI's VVSG (jaarlijks)

- Overzicht thematische opleidingen over digitale inclusie voor medewerkers van lokale besturen
- Overzicht van VVSG-opleidingen waarin het thema digitale inclusie geïntegreerd werd
- Minstens 160 deelnemersuren

SD3 VVSG biedt lokale besturen de nodige tools, ondersteuning en advies bij de uitdagingen die ze ervaren bij hun digitale-inclusiebeleid

VVSG biedt ondersteuning op maat aan, afgestemd op de specifieke behoeften en omstandigheden van elke gemeente. Dit omvat advies op strategisch niveau, het delen van goede praktijken, en het aanbieden van hulpmiddelen die lokale besturen kunnen inzetten om hun digitale-inclusiebeleid te versterken.

OD 3.1 VVSG ontwikkelt en ontsluit tools en handleidingen over digitale inclusie voor lokale besturen

De voorbije jaren ontwikkelden Mediawijs en VVSG samen verschillende tools om lokale besturen en andere organisaties te ondersteunen bij het werken aan digitale inclusie. Voorbeelden van deze tools zijn onder meer de beleidstool Digitale inclusie voor lokale besturen, de inspiratiegids Werken met vrijwillige digihelpers, de inspiratiegids Digitale Prikkel, de praktische gids Aan de slag als digihelper en de Beeldbank digitale inclusie. De ontwikkeling van deze tools werd voornamelijk getrokken door Mediawijs, met ondersteuning door VVSG.

VVSG bood ook ondersteuning bij de ontwikkeling van tools door anderen, zoals de toolbox Mensgericht ontwerpen voor lokale besturen in het kader van de City Deal E-inclusion by Design.

Daarnaast ontsloot VVSG ook tools ontwikkeld door Mediawijs alleen of samen met andere partners, naar de lokale besturen.

VVSG nam ook het thema digitale inclusie op in eigen instrumenten ter ondersteuning van lokale besturen, zoals het materiaal voor de opmaak van een omgevingsanalyse.

De komende vijf jaar blijft Mediawijs met ondersteuning van VVSG inzetten op:

- het vertalen van kennis en inzichten vertalen in bruikbare publicaties en tools;
- het up-to-date houden en verfijnen van bestaande publicaties en tools;

Daarenboven zal VVSG:

- de nieuwe en geüpdatete tools blijven ontsluiten ;

- gebruikersbevragingen doen bij de lokale besturen over de bestaande en te ontwikkelen tools om de noden van de lokale besturen, die de tools vaak gebruiken, in beeld te brengen;
- tools en handleidingen ontsluiten en erover communiceren, bijvoorbeeld via de nieuwsbrief, vormingen en infosessies;
- afstemmen met de bevoegde administratie van de Vlaamse overheid over de ontwikkeling en ontsluiting van tools en instrumenten.

De komende vijf jaar blijft VVSG ook zoeken naar opportuniteiten om de thematiek van digitale inclusie op te nemen in meer algemene tools van VVSG.

KPI's VVSG (jaarlijks)

- Minstens 1 gebruikersbevraging bij lokale besturen ter evaluatie van bestaande tools en om de noden aan nieuwe tools in beeld te brengen.

OD 3.2 VVSG geeft lokale besturen advies over digitale inclusie

VVSG krijgt regelmatig vragen van lokale besturen over thema's inzake digitale inclusie. Deze vragen worden soms beantwoord via mail, maar leiden vaak tot een adviesgesprek. Deze gesprekken zijn nuttig voor het lokaal bestuur, maar bieden tegelijk een goed inzicht in zaken waar de lokale besturen in de praktijk tegenaanlopen en kunnen zo aanleiding geven tot het organiseren van infosessies, input in beleidsdossiers en het signaleren van zaken bij andere overheden en dienstverleners.

Deze vorm van ondersteuning blijft VVSG de komende vijf jaar bieden. Afhankelijk van de aard van de vraag, gaat VVSG deze gesprekken samen met Mediawijs aan, ook kan VVSG een ander lokaal bestuur betrekken dat al ervaring heeft met de voorliggende kwestie.

KPI's (jaarlijks)

- Aantal adviesgesprekken met lokale besturen

OD 3.3 VVSG biedt lokale besturen ondersteuning op maat bij het werken aan digitale inclusie

Niet alle lokale besturen staan al even ver in het werken aan digitale inclusie. Sommige lokale besturen starten er nog maar net mee, andere zijn groeiende in hun digitale-inclusiebeleid en andere hebben dan weer een lange ervaring opgebouwd.

Op basis van deze startpositie kunnen erg diverse ondersteuningsnoden naar boven komen. Deze noden kunnen niet altijd ingelost worden door middel van een eerder algemene opleiding.

Een startend lokaal bestuur wil misschien ondersteuning bij het meekrijgen van collega's uit de verschillende beleidsdomeinen, een groeiend lokaal bestuur wil misschien de stap zetten van actiegericht werken naar ook meer beleidsmatig werken en een zeer ervaren lokaal bestuur heeft misschien een heel specifieke vraag waar ondersteuning bij gewenst is.

VVSG biedt ondersteuning op maat bij het proces dat de lokale besturen hiervoor lopen. Deze ondersteuning kan verschillende vormen aannemen. Voorbeelden van mogelijke ondersteuningsvormen zijn de ondersteuningstrajecten voor drie lokale besturen die in 2024 werden opgezet en de methodiek van De Wisselaar, toegepast op digitale-inclusiethema's. Andere methodieken zijn mogelijk, aangezien we deze willen aanpassen aan de noden van het lokaal bestuur.

De ondersteuning kan bijvoorbeeld procesbegeleiding inhouden, maar ook het uittesten van nieuwe ideeën en het opzetten van zaken in co-creatie.

Waar wenselijk biedt VVSG deze ondersteuning in samenwerking met Mediawijs. Telkens wordt er bekeken waar de noden juist liggen en welke sterkten van beide organisaties ingezet moeten worden.

VVSG vraagt de ondersteunde lokale besturen om feedback en past toekomstige ondersteuning waar nodig aan op basis de feedback.

VVSG stemt regelmatig af met de bevoegde administratie van de Vlaamse overheid over de aanpak en het verloop van de ondersteuning op maat.

KPI's (jaarlijks)

- Overzicht van de lokale besturen die ondersteuning op maat kregen bij hun digitale-inclusiebeleid
- Beschrijving van de geboden ondersteuning en gebruikte methodieken



VVSG

