



januari 2025

Van cijfers naar zorgnoden

Waarop inzetten als lokaal bestuur?

vvsg



INHOUD

Schrijf jouw lokaal zorgverhaal	3
Fiche 1: Sterke veroudering van de bevolking	4
Fiche 2: Gezondheid.....	6
Fiche 3: Betaalbaarheid van de zorg.....	8
Fiche 4: Vereenzaming	9
Fiche 5: Dementie.....	12
Fiche 6: Mantelzorg	14
Fiche 7: Digitalisering en toegankelijkheid	15
Fiche 8: Vervoersarmoede.....	16

Schrijf jouw lokaal zorgverhaal

De thuis- en ouderenzorg staan de volgende legislatuur voor grote uitdagingen. Denk aan een verouderende bevolking, de betaalbaarheid van zorg en toenemende problemen zoals vereenzaming en dementie. Deze thema's vragen om een gerichte, proactieve aanpak.

Door nu te investeren in een sterk zorgbeleid, speel je in op de zorgbehoeften van vandaag én bereid je je voor op de toekomst. Maar hoe maak je de specifieke zorgnoden in je gemeente zichtbaar? En hoe informeer je het bestuur hierover?

De VVSG ontwikkelde fiches om je daarbij te ondersteunen. Ze bieden praktische handvatten om het nieuwe bestuur goed te informeren, aangevuld met inspirerende voorbeelden uit de praktijk.

Elke fiche is opgebouwd rond drie vragen:

- **Welke cijfers zijn relevant?**

In de gemeente-stadsmonitor vind je heel wat cijfers en rapporten terug over de eigen gemeente. Er is zowel een samenvattend als een uitgebreid rapport voorhanden. Bekijk ook de website provincie in cijfers waar gegevens op wijkniveau raadpleegbaar zijn via het rapport buurtgerichte zorg.

- **Wat betekenen deze cijfers?**

Eens de cijfers verzameld, volgt de interpretatie. We delen graag enkele inzichten om deze cijfers te interpreteren.

- **Wat kan je doen?**

Op basis van de cijfers en bijhorende interpretatie kan je als lokaal bestuur verschillende acties ondernemen. Naast praktische aanbevelingen delen we in deze publicatie inspirerende voorbeelden om een krachtig lokaal beleid uit te werken.



Wij vullen deze publicatie graag nog verder aan! Heb je zelf nog een interessante bron van cijfers of een mooi project? Laat het zeker weten!
Contactpersoon; joke.vandewalle@vvsg.be

Fiche 1: Sterke veroudering van de bevolking

Welke cijfers zijn interessant?

Aan de hand van verschillende onderdelen van de gemeente- en stadsmonitor breng je de leeftijd van de bevolking in kaart.

De gemeente-stadmonitor - onderdeel demografie:

- Inwoners naar leeftijd (o.a. aantal 80-plussers)
- Prognose inwoners naar leeftijd tegen 2040 (structuur van de bevolking)
- Demografische afhankelijkheidsratio: dit geeft de verhouding tussen de bevolking buiten beroepsactieve leeftijd (0-19 jaar en 65 jaar en ouder, niet-actieven) en de bevolking op beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar) weer. Dit is de optelsom van groene druk en grijze druk.

De gemeente-stadmonitor - onderdeel zorg en gezondheid:

- Gezinszorg
- Residentiële ouderenzorg
- Tevredenheid ouderenvoorzieningen

Wat kunnen deze cijfers betekenen?

Bekijk de leeftijdsstructuur van je bevolking en de ouderen:

- Welke groep is het sterkst vertegenwoordigd binnen de gemeente? Welke uitdagingen brengt dit met zich mee?
- Hoe verhouden de groepen zich tegenover elkaar qua grootte?
- Is er een evolutie merkbaar doorheen de tijd? Welk effect heeft dit op de zorgvragen? Een stijgende groep van 80-plussers leidt vaak tot een grotere zorgnood binnen je gemeente.

Wat kan je als lokaal bestuur doen?

- Breng het huidige zorgaanbod in kaart. Is er een zorgcontinuüm op jullie grondgebied: kunnen inwoners van alle leeftijden en met alle noden terecht in de gemeente? Kan een inwoner naadloos van de ene zorgvorm naar de andere bij een stijgende zorgnood: van een eerstelijnszorgverlener doorstromen of het lokaal dienstencentrum naar een dienst voor gezinszorg, gevolgd door periodieke opvang van een dagverzorgingscentrum of kortverblijf tot een definitieve verhuis naar woonzorgcentrum?
- Blijf zelf zorg organiseren. Voor de meest kwetsbare zorgbehoevenden is de garantie op zorg enorm belangrijk. Bovendien zijn deze zorgdiensten de perfecte voelsprietten voor een lokaal bestuur om aan te voelen welke noden er leven in de gemeente.
- Zet in op zorgzame buurten om zo informele zorg en formele zorg op elkaar af te stemmen. Bouw een gestructureerd vrijwilligersbeleid uit.

- Welke zorg- en hulpverleners zijn actief op het grondgebied? Ga met de zorgaanbieders op het grondgebied in gesprek om bepaalde hiaten in de hulpverlening op te vullen.

Mooie voorbeelden

- Zorg Leuven investeert in zorg door de uitbouw van hun Casa Clementina. Een plek waar thuiszorgcliënten langskomen voor een goed gesprek, voor gezelschap of om even op adem te komen. Daarnaast is het ook een levensbestendige kijkwoning, waar inwoners ontdekken welke hulpmiddelen hen ondersteunen om langer thuis te blijven wonen.
- Thuiszorg Kempen zet in op centra voor dagopvang, zowel om zorgbehoevenden als mantelzorgers te ondersteunen. Zij openden in 2024 hun zesde locatie!
- Geel zette een buurtzorgnetwerk op om laagdrempelige zorg aan te bieden met en door buurtbewoners.



Fiche 2: Gezondheid

Welke cijfers zijn interessant?

In het onderdeel zorg- en gezondheid van de gemeente-stadsmonitor staan heel wat relevante cijfers, we noemen er hier enkele op maar kijk gerust nog verder:

- Subjectieve gezondheid (aandeel inwoners dat zich over het algemeen gezond voelt)
- Globaal medisch dossier
- Voldoende huisartsen
- Bezoek huisarts en tandarts
- Verhoogde tegemoetkomingen in de ziekteverzekering
- Aandeel van de inwoners met betalingsmoeilijkheden rond gezondheidsuitgaven
- Aandeel inwoners dat zich preventief laat onderzoeken voor borstkanker, baarmoederhalskanker en dikkedarmkanker
- Aandeel van de inwoners dat regelmatig 30 minuten wandelt, stapt of fietst
- Inwoners met chronische aandoening, diabetes

Of zoek volgende cijfers op de website 'Provincie in cijfers':

- Deelname aan bevolkingsonderzoeken kankerscreening
- Prevalentie diabetes
- BEL-score in de gezinszorg
- Gebruikers antidepressiva

Wat kunnen deze cijfers betekenen?

Meer en meer lokale besturen werken aan het welzijn en de gezondheid van hun burgers. Zij weten dat gezonde en gelukkige burgers onmisbaar zijn voor een actieve en leefbare gemeente of stad. Gezond zijn betekent niet alleen niet ziek zijn, maar je ook goed voelen. Spijtig genoeg heeft niet iedereen dezelfde kansen op een goede gezondheid. Als lokaal bestuur kan je helpen om die kansen te vergroten. Daarom zet je in op ziektepreventie en een goede toegang tot gezondheidszorg voor iedereen. Gezondheid en welzijn zijn met elkaar verbonden. Het gezondheidsbeleid is een onderdeel van het bredere welzijnsbeleid.

Wat kan je als lokaal bestuur doen?

Als lokaal bestuur heb je het voordeel dat je verschillende diensten kan betrekken en linken kan leggen met andere beleidsdomeinen en -niveaus. Zo doe je aan 'Health In All Policies'. Want niet alleen onze levensstijl, genen of toegang tot zorg bepalen onze gezondheid. Ook de leefomgeving, onderwijs en het inkomen spelen mee.

- Werk vanuit verschillende beleidsdomeinen aan gezondheid en hou rekening met noden van verschillende groepen. Zo verklein je de kans op ongelijkheid tussen burgers

- Probeer niet alles tegelijk te doen. Lijsten op wat je al doet en verzamel cijfermateriaal over je gemeente. Bepaal wat prioritair is en weeg af waarmee je het meeste gezondheidswinst kan maken.
- Betrek partners, zoals de Gezondheidsmakers uit je regio. Daarnaast zijn er heel wat organisaties die aan verschillende gezondheidsthema's werken terug te vinden op de website van het Departement Zorg.
- Lokale besturen staan ook voor uitdagingen die zij niet alleen kunnen opnemen. Bijvoorbeeld het tekort aan huisartsen of de toenemende vergrijzing. Die uitdagingen vragen samenwerking met andere lokale besturen, welzijns- en zorgorganisaties en zorgverstrekkers op het niveau van een eerstelijnszone.

Mooie voorbeelden

- Meer bewegen heeft tal van voordelen. Maar beginnen met bewegen is soms erg moeilijk. Dan is er een duwtje in de rug nodig om in actie te schieten en dat kan via bewegen op verwijzing of projecten zoals de kwispeltrappers in Mechelen waar ze wandelen met de hond combineren met een gezellige babbel!
- Het Verwonderpad van Zorgband Leie en schelde zet bewoners van het woonzorgcentrum aan om meer te bewegen!
- Vorselaar plaatste een beweegbank. Deze actie kadert in een permanent gezondheidsplan van de gemeente.



- Roeselare doorbreekt het taboe rond menstratiewelzijn en plaatste menstruatiekastjes, lanceerde een enquête bij 200 jongeren gekoppeld aan educatieve sessies, creatieve workshops en de podcast 'Wij veranderen de regels'.

Interessante websites

Gezonde gemeente
Partij voor de gezonde gemeente
Gezondheidsmakers
Preventiemethodieken
Gezond Leven
Vlaams expertisecentrum Alcohol en andere Drugs
Sensoa
Centra Geestelijke Gezondheidszorg
Eerstelijnszone

Fiche 3: Betaalbaarheid van de zorg

Welke cijfers zijn interessant?

In het onderdeel armoede van de gemeente- en stadsmonitor vind je cijfers terug om de betaalbaarheid van zorg in kaart te brengen:

- Verhoogde tegemoetkomingen in de ziekteverzekering
- Kansarmoede index Kind en Gezin
- Inwoners met betalingsmoeilijkheden: percentage van de gezinnen dat aangeeft problemen te hebben om één of meerdere rekeningen (op tijd) te betalen (huishuur/afbetaling woning, energiekosten, gezondheidskosten, schoolkosten, internet/telefonie/televisie, ...).

Wat kunnen deze cijfers betekenen?

Personen in armoede stellen zorg sneller uit. Zo stijgt het risico op andere problematieken bij mensen in kansarmoede. Maar ook vereenzaming is een potentieel risico.

Wat kan je als lokaal bestuur doen?

- Bied betaalbare zorg aan. Weeg op het prijzenbeleid door zelf actief zorg aan te organiseren of ga in overleg met andere zorgdiensten.
- Leg bruggen tussen de zorgvoorzieningen en de sociale dienst van het lokaal bestuur om sneller financiële problemen te detecteren en aan te pakken.
- Zorg dat inwoners de rechten die ze hebben ten volle benutten. Via rechtenverkenner.be kunnen hulpverleners de rechten van hun inwoners in kaart brengen.
- Ondersteun financieel kwetsbare ouderen en gezinnen via gezinszorg. Verzorgenden kunnen hen helpen met administratieve opvolging of hen leren boodschappen doen binnen het beschikbare gezinsbudget.
- Zet actief in op aanklappende zorg: ga op actief op zoek naar die kwetsbare doelgroep en laat hen niet los.

Mooie voorbeelden

- De meest kwetsbare inwoners van Leuven kunnen beroep doen op [laagdrempelige, terugbetaalde psychologische zorg](#).
- Heel wat besturen komen financieel tussen bij bijvoorbeeld een verblijf in het woonzorgcentrum.

Fiche 4: Vereenzaming

Welke cijfers zijn interessant?

In de verschillende onderdelen van de gemeente- en stadsmonitor vind je cijfers om vereenzaming binnen de eigen gemeente in kaart te brengen.

De gemeente-stadsmonitor - onderdeel demografie:

- Huishoudens naar grootte + prognose huishoudens naar grootte

De gemeente-stadsmonitor - onderdeel samenleven:

- Sociaal weefsel
- Tevredenheid over contact in de buurt
- Zich thuis voelen in de buurt
- Participatie in het verenigingsleven
- Voldoende ontmoetingsplaatsen
- Geluksgevoel
- Aandeel inwoners dat vrijwilligerswerk doet

De gemeente-stadsmonitor - onderdeel cultuur en vrije tijd:

- Voldoende activiteiten voor senioren

De gemeente-stadsmonitor - onderdeel zorg en gezondheid:

- Lokale dienstencentra

Sommige lokale besturen deden in het verleden mee aan het ouderenbehoeftenonderzoek waarbij de onderzoekers onder andere peilden naar eenzaamheid.

- Stad Mechelen werkte samen met de VUB en de Mechelse Ouderenraad voor de tweede keer een ouderenbehoeftenonderzoek uit: een onderzoek naar de noden en behoeften van thuiswonende 60-plussers in Mechelen.

In samenwerking met de VVSG bracht het Society and Ageing Research Lab (SARLab) van de Vrije Universiteit Brussel (VUB) in 2021 in kaart in welke mate Vlaamse lokale besturen actief zijn om eenzaamheid in hun gemeente tegen te gaan. In onze publicatie 'De kracht van de lokale verbinding' lees je de voornaamste bevindingen.

Wat kunnen deze cijfers betekenen?

Een groot aantal alleenstaanden in de gemeente verhoogt de kans vereenzaming. En cijfers over het sociaal leven zeggen iets over de dynamiek in de gemeente. In buurten waar er minder contact is, ligt het risico op vereenzaming hoger. Mensen die tevreden zijn over het aantal ontmoetingsplaatsen, zich thuis voelen in de buurt zullen zich waarschijnlijk minder eenzaam voelen.

Wat kan je als lokaal bestuur doen?

Lokale besturen staan in een unieke positie om eenzaamheid aan te pakken en verbinding te versterken. Dankzij hun nabijheid tot de inwoners, hun sterke netwerken en hun beleidsmogelijkheden, hebben zij unieke troeven om eenzaamheid aan te pakken.

- Faciliteer het sociaal leven in de gemeente en zet in op ontmoeting: ondersteun verenigingen, de inrichting van de openbare ruimte...
- Investeer in zorgzame buurten en lokale dienstencentra ter preventie van vereenzaming.
- Sensibiliseer de inwoners over dit thema. Ga zelf op zoek naar mensen in eenzaamheid via huisbezoeken en zet acties op om eenzaamheid tegen te gaan.
- Leg linken naar andere beleidsdomein binnen de gemeente zoals mobiliteit en inrichting van openbare ruimte.

Mooie voorbeelden

- Wevelgem investeert sterk in de uitbouw van zorgzame buurten.
- Het lokale bestuur van Blankenberge speelt in op de tendens tot vermaatschappelijking van zorg en investeert structureel in buurtgerichte zorg. Het lokaal dienstencentrum, het online buurtnetwerk en de buurtconciërge van Hoplr verstevigen de sociale cohesie en bevorderen informele zorg binnen de buurt.
- Al in 2021 stelde de stad Gent een regisseur eenzaamheid en sociaal isolement aan.
- OCMW Brugge gaat de strijd aan met het actieplan 'Vierkant tegen eenzaamheid'.
- OCMW Hove draagt zorg voor mensen in rouw.

- Zorgzame buurt Bergom in Herselt zet in op Bank-contacten. Elke eerste donderdag van de maand gaan de zorgzame vrijwilligers op een bank in de buurt zitten met koffie en koekjes en nodigen ze bewoners uit voor een gesprek. Het doel is niet alleen dat mensen hen opzoeken, maar vooral dat ze elkaar leren kennen.



- De gemeente Gavere hield bij de herinrichting van hun marktplein rekening met de noden uit de buurt. Het buurtwerk toonde aan dat ruimte om elkaar te ontmoeten en iets te organiseren ontbrak. Mensen die geen lange afstanden kunnen afleggen, ervoeren een tekort aan banken of rustplekken. Ook deze insteken beïnvloedden de hertekening van de Markt en haar omgeving.



- Met de Potkastclub brengt het WZC Het Heiveld bewoners, bezoekers en medewerkers dichterbij elkaar aan de hand van boeiende verhalen en heel wat levenswijsheid!
- Zet in op het verbinden van generaties zoals het woonzorgcentrum De Notelaar in Beveren, zij organiseren al jarenlang kinderdagen en jeugdvakantiekampen. Of doe zoals Zorg Leuven en laat kotstudenten wonen in het woonzorgcentrum.
- Een warme kerst voor iedereen bij Motena, Roeselare. Zij brengen en versieren kerstbomen bij wie dat zelf niet meer kan.
- Zonnebeke bouwde een zorgzame buurt uit met onder andere een zorgnetwerk, dorpsrestaurants, sessie koffie met formulieren en nog veel meer.
- Het traditionele gezin is niet langer de hoeksteen van de samenleving. Maar het beleid past zich maar traag aan aan deze veranderende realiteit. Heel wat zaken blijven afgestemd op het doorsnee gezin. Daarom is er in Arendonk het netwerk 'Solo slim!?'. Zij zetten in op vorming en willen een brug slaan tussen alleenstaanden en niet-alleenstaanden. Vanuit hun acties formuleren ze ook beleidsadviezen die alleenstaanden ten goede komen.
- Compassionate Brugge: verlies, overlijden, verdriet, rouw, situaties van ernstige ziekte en langdurige (mantel)zorg maken deel uit van het dagelijkse leven, buurt en gemeenschap. Het project Compassionate Brugge verbindt Bruggelingen en slaat de handen in elkaar over beleidsdomeinen en sectoren heen zodat niemand alleen hoeft te staan met zijn verlieservaring.



Interessante linken

- A lonely planet? Eenzaamheid aanpakken vanuit de buurt
- Eenzaamheid bij ouderen

TIP

Wil je meer weten over deze maatschappelijke uitdaging? De VVSG-publicatie 'De kracht van lokale verbondenheid' staat vol inspirerende voorbeelden en inzichten om een geïntegreerd eenzaamheidsbeleid uit te werken.



Fiche 5: Dementie

Welke cijfers zijn interessant?

Op de website dementie.be kan je cijfers terugvinden over de stijging van mensen met dementie in de eigen gemeente:

- Toename van personen met dementie in 2040 ten opzichte van 2020

Wat kunnen deze cijfers betekenen?

Een stijging van het aantal personen met dementie leidt tot meer zorgvragen. De cijfers voorspellen een grote toename aan mensen met dementie dus anticipeer nu al door een ruimer aanbod uit te werken, expertise in huis te halen en samenwerkingen of netwerken uit te bouwen.

Wat kan je als lokaal bestuur doen?

- Zet in op een dementievriendelijke gemeente en zet campagnes op om inwoners te sensibiliseren.
- Ondersteun de werking van een inloophuis dementie.
- Blijf zelf actief thuiszorg en ouderenzorg aanbieden. Op die manier garandeer je zorg voor de meest kwetsbare zorgbehoevenden.
- Geef vorming aan de medewerkers in de thuis- en ouderenzorg over dit thema zodat ze goed geïnformeerd met deze problematiek aan de slag kunnen.
- Investeer in de uitbouw van zorgzame buurten, waarin informele zorg en formele zorg mooi op elkaar zijn afgestemd.

Mooie voorbeelden

- Heel wat besturen investeren reeds in inloophuizen dementie: Antwerpen, Tienen, Mechelen, Turnhout, Gent, Mol.
- Dementievriendelijke gemeente Londerzeel heeft een project Samen Lezen. In tegenstelling tot traditionele leesgroepen, waar deelnemers vooraf een boek lezen, leest bij 'Samen Lezen' iemand een tekst ter plekke hardop voor. Tussendoor en achteraf bespreken de aanwezigen hun lees- en luisterervaringen bij een kopje thee of koffie. Op die manier vergroot het leesplezier van personen met dementie, het bevordert hun welbevinden en stimuleert het samenzijn.



- De stad Brugge maakte een aantal korte filmpjes om horecapersoneel te tonen hoe ze moeten omgaan met klanten die dementie hebben. De filmpjes volgen op een eerdere campagne met een brochure en bierviltjes om de Brugse horeca dementievriendelijker te maken.



- Project TelMieMoMee in Hooglede: samenwerking over verschillende diensten en sectoren heen om mensen met dementie beter te ondersteunen.
- De thuiszorgdienst van Zorgbedrijf Sint-Truiden biedt mensen met dementie een GPS-horloge aan. Zo kunnen zij zonder zorgen de activiteiten voorzetten zoals ze altijd hebben gedaan maar met de geruststelling dat hulp oproepen kinderspel is.
- De thuiszorgdienst van Zorgbedrijf Meetjesland zet extra in op de ondersteuning van hun thuiszorgmedewerkers op vlak van dementie. In de verschillende deelteams gezinszorg is telkens een referentie persoon aangesteld om verzorgenden mee te ondersteunen.
- In 2023 plantte Mechelen de eerste zaadjes in de herinneringsmoestuin voor en door mensen met dementie. En ook in Izegem hebben ze groene vingers dankzij de moestuinbakken.
- In het najaar van 2024 onthulde Zorg Leuven de eerste dementieschommel in Vlaanderen.



Fiche 6: Mantelzorg

Welke cijfers zijn interessant?

De gemeente-stadsmonitor - onderdeel zorg en gezondheid lees je informatie over:

- Het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden
- Mantelzorg geven
- Mantelzorg krijgen

Wat kunnen deze cijfers betekenen?

De cijfers geven je zicht op het aandeel mantelzorg in je eigen gemeente, maar zijn vooral een indicatie. In werkelijkheid liggen de cijfers vaak hoger aangezien niet iedereen zichzelf beschouwt als mantelzorger.

Let op: de cijfers van het zorgbudget geven enkel de mantelzorg weer voor een zwaar zorgbehoevende.

Wat kan je als lokaal bestuur doen?

- Respijtzorg is een volledige overname van de zorg aan een naaste voor een bepaalde tijd. Op die manier geef je de mantelzorger even rust en energie om het vol te houden. Organiseer of faciliteer respijtzorg op het grondgebied bijvoorbeeld door een centrum voor dagopvang of een centrum voor dagverzorging op te richten.
- Organiseer ontmoetingsmomenten met lotgenoten i.s.m. een erkende mantelzorgvereniging.
- Biedt een gemeentelijke mantelzorgpremie aan. Bekijk de verschillende mantelzorgpremies die besturen aanbieden via rechtenverkenner.be.

Mooie voorbeelden

- Kordia: De lokale besturen van Beerse, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar richtten samen een MantelzorgHub op om mantelzorgers te ondersteunen. Zij organiseren een maandelijks Mantelzorgcafé, een Mantelzorgacademie en een online platform.
- Met het project Mantelzorger, hoe gaat het nu met jou? Werk Deinze de blinde vlek weg die bestond in verband met mantelzorgers. Ze brengen mantelzorgers samen tijdens mantelzorgcafés en activiteiten, niet aanbod-, maar gemeenschapsgericht.
- Oostende heeft aandacht voor jonge mantelzorgers in het inloophuis mantelzorg.

Interessante link

- Artikel Lokaal '[Twee miljoen mantelzorgers in Vlaanderen](#)'

Fiche 7: Digitalisering en toegankelijkheid

Welke cijfers zijn interessant?

In de gemeente-stadsmonitor - onderdeel lokaal bestuur vind je dit terug:

- Tevredenheid over digitale dienstverlening

Wat kunnen deze cijfers betekenen?

Kwetsbare doelgroepen en ouderen dreigen steeds vaker uit de boot te vallen in een maatschappij die steeds meer digitaliseert. Als bepaalde zorg- en dienstverlening alleen nog digitaal toegankelijk is, brengt dat voor velen extra uitdagingen met zich mee. Het risico op eenzaamheid vergroot en (financiële) rechten aanvragen is moeilijker als de nodige ondersteuning ontbreekt om dit online te doen.

Wat kan je als lokaal bestuur doen?

- Investeer als lokaal bestuur in toegankelijke dienstverlening, zowel fysiek als digitaal. Voorzie voldoende fysieke alternatieven van de diensten van het lokaal bestuur naast de digitale bereikbaarheid.
- Zet in op projecten zoals digihelpers en digibanken om op die manier de digitale vaardigheden bij inwoners aan te scherpen.
- Biedt vormingen aan over het gebruik van digitale tools.

Mooie voorbeelden

- Brugge en Hasselt ondersteunen hun inwoners bij digitale vaardigheden via huisbezoeken. OCMW Brugge lanceerde het project Digiscan. Zij bezoeken mensen thuis om hen op een toegankelijke manier te ondersteunen bij het gebruik van digitale technologieën om zo digitale inclusie te bevorderen.
- Heel wat lokale besturen organiseren digitale hulp voor hun inwoners. We sommen hier enkele mooie voorbeelden op: Digiknop Mol, Digidokter Merelbeke, het project 'Allemaal digi.taal' van zes gemeenten uit het Meetjesland en het Digipunt Wetteren.



Nesrine is de duizendste gebruiker van een Digipunt in Wetteren. © Didier Verbaere

**Nesrine is duizendste bezoeker
Digipunt Wetteren: "Snel en goed
geholpen"**

Artikel HLN – sept 2024

Fiche 8: Vervoersarmoede

Welke cijfers zijn interessant?

In de gemeente-stadsmonitor - onderdeel mobiliteit-infrastructuur lees je de cijfers over:

- Voldoende openbaar vervoer

Wat kunnen deze cijfers betekenen?

Openbaar vervoer is cruciaal voor mindermobiele mensen maar ook voor kwetsbare doelgroepen. Zonder wagen en zonder openbaar vervoer is de stap naar een zorgverlener moeilijk. Wat kan leiden naar uitstel van zorg of vereenzaming.

Wat kan je als lokaal bestuur doen?

- Stimuleer mindermobielenvervoer via vrijwilligers.
- Organiseer een pendelbus tussen de gemeenten.
- Ga in overleg met voorzieningen en organisaties die vervoer hebben maar bijvoorbeeld tijdens de dag stilstaat (bijvoorbeeld dagverzorgingscentra)

Mooie voorbeelden

- Heel wat lokale besturen organiseren minder mobiele vervoer, zoals de Rolkar Rivierenland. En een chauffeur van RolMobiel haalt je op en brengt je naar jouw gewenste bestemming dankzij Welzijnszorg Kempen.
- In Diksmuide experimenteren ze met Mee-rij bankjes - video.



De Mee-rij bankjes in Diksmuide

VVSG

