

	Leiderschap 	Geïntegreerd werken 	Samenwerking 	Innovatieve houding 	Communicatie 	Reflectieve, pro- & reactieve houding 
Wat hebben we? Wat loopt goed?	Gekende visie en missie (Schelle) Weten bij wie ze terecht kunnen en wat ze moeten melden (kapellen) Stapsgewijze procedures (lint)		Overleg met school, clb, ocmw (schelle) Methodiek van school: nagaan of die haalbaar is voor de opvang (turnhout) Samenwerking pedagogische coach + zorgleerkracht (kapellen) Samenwerking met Hvk – OLO (wommelgem) Samenwerking sociale dienst OCMW door samen te zitten. (Lint) Brugfiguren,... Turnhout: jeugd en spw heeft samenwerking met OLO ➔ Kinderopvang kan er ook terecht tijdens de vakanties. ➔ Hebben specifieke expertise ➔ Organiseren zelf ook ko	Methodiek van school gebruiken (Turnhout) Vorming volgen Melden aan opgroeien (duidelijker kader krijgen)	Kindbesprekingen (lint) Stapsgewijze procedures – stappenplan met picto's. (lint) Logboek (schelle) + naam erbij schrijven als het gelezen is (kapellen)	Kindbesprekingen (lint)
Wat willen we? Wat missen we?		Duidelijke definities en dus een duidelijke procedure wanneer moet iets al dan niet gemeld worden (Lier)			Goed registratieformulier Wat mag je met wie delen qua informatie? (Lint) Wat mag je delen met je KB's? (wommelgem) Wat als een kind vraagt om het stil te houden.	

Documentatie



Teamverslagen - verslag kindbesprekingen – logboek – werkinstructies, syllabussen vorming,...

**Ondersteunen
medewerker**



Reflectieve, proactieve en reactieve houding

- Voortdurend verbeteren*
- *Reflectief = nadenken over je aanpak feedback MW's, ouders, betrokkenen*
 - *Proactief = vooruitkijken!*
 - *Reactief = passend reageren op positieve en negatieve signalen*

- Indicatoren:**
- Kritische houding op de eigen werking
 - Openheid voor de mening en inbreng van anderen (gezinnen/experten,...)
 - Passend inspelen op situaties die zich voordoen (reactief)
 - Initiatief nemen en vooruit denken (pro-actief)
 - Gestructureerd en cyclisch aan de slag met resultaten

Doeltreffende communicatie en transparantie

- Doeltreffend en transparante communicatie*
- De nodige informatie komt op tijd en op maat bij*
- *alle medewerkers*
 - *gezinnen*
 - *betrokkenen*

- Indicatoren:**
- Transparante communicatie
 - Tijdig en systematisch informatieverbreiding
 - Beschikbaarheid van informatie
 - Communicatie op maat (concreet, duidelijk, begrijpbaar, respectvol, doelgericht)
 - Wederkerige communicatie

Innovatieve houding

- *samenleving evolueert & regels veranderen*
- *ontwikkelingen opvolgen → werking durven veranderen*
- *open staan voor verandering*

- Indicatoren:**
- Positief leerklimaat
 - Ontwikkelingen opvolgen (in de ko sector en ruimere samenleving)
 - Inspelen op leer - en groeikansen gericht op verbetering
 - Innovatieve ideeën afstemmen aan visie en eigen beleid
 - Gestructureerd en cyclisch aan de slag gaan met vernieuwing

Leiderschap

- Iedereen*
- *kent de missie en visie en past dit toe.*
 - *kent taken, rollen en verantwoordelijkheden*
 - *werkt samen en neemt verantwoordelijkheid i.f.v. doelen organisatie.*

- Indicatoren:**
- Verdeling van taken, rollen en verantwoordelijkheden
 - Samenwerking in team en gedeelde verantwoordelijkheid
 - Betrokkenheid van de medewerkers
 - Gedragenheid van beslissingen
 - Aansturing, coördinatie en opvolging

Geïntegreerde aanpak

- *je pakt kwaliteitsthema's samen aan*
- *staan niet los van elkaar → 1 geheel*



- Indicatoren:**
- Kennis en implementatie regelgeving, eigen visie en vooropgestelde doelen
 - Samenhangend beleid over de ≠ thema's
 - Beleidsprioriteiten (korte en lange termijn)

Samenwerking

- *kinderopvang is geen eiland. 'It takes a village to raise a child.'*
- *anderen nodig om KO te organiseren & te verbeteren*
- *gemeenschappelijk belang*

- Indicatoren:**
- Netwerken
 - Doelgerichte en doordachte samenwerking met partners binnen of buiten de kinderopvang (ondersteund vanuit eigen visie)
 - Transparante communicatie en samenwerking met Opgroeien
 - Samenwerking met lokaal bestuur en lokaal loket vanuit lokale beleidsdoelen