



2025

Vorming- en Ondersteuningsaanbod

Samen sterk in thuis- en ouderenzorg

vvsg

In 2025 biedt de VVSG opnieuw een uitgebreid ondersteuningsaanbod voor openbare woonzorgvoorzieningen. In deze brochure ontdek je alles wat we te bieden hebben. Dankzij subsidies vanuit VIA 4, Lokaal Ouderenbeleid en de Welzijnsconvenant kunnen we al deze initiatieven aanbieden aan een sterk verminderd tarief of zelfs volledig gratis.

Zo ondersteunen we jou en je organisatie bij het versterken van de kwaliteit van zorg en dienstverlening. Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op!

INHOUD

Opleiding voor starters	4
Ondersteuningspunten	5
Regionaal ondersteuningspunt	5
Digitaal ondersteuningspunt	5
Lerende netwerken	6
Kennisgroepen	6
Aanbod gezinszorg	7
Gezinszorg van A tot Z: versterk je kennis en optimaliseer je werking	7
Opleiding gebruikersbijdrage	8
Introductie nieuwe medewerkers gezinszorg	8
Infosessie: Hoe omgaan met cliënten in de thuiszorg die middelen gebruiken, gamen of gokken?	9
Themababbel: 1 jaar ADL en Bekwame helper in de gezinszorg	9
Doelgerichte zorg met een vleugje improvisatie	10
Aanbod ouderenzorg	11
Keeping up with ouderenzorg	11
Basisvorming financiering van het woonzorgcentrum	11
Financiering van het personeel van het woonzorgcentrum	12
Borgstelling en tussenkomsten voor bewoners van een woonzorgvoorziening	12
Inspiratiebundel 16 beleidsdomeinen	12
Een kritische blik op registraties in WZC	12
Overleg met Zorginspectie - stand van zaken	13
Personeel	14
Team om te zien: Een interactieve boost voor jouw team	14
Integriteit in de zorg: opleiding voor leidinggevendenden	14
In het kielzog van Socrates: moeilijke beslissingen nemen bij conflicterende waarden	15
BelRAI	16

BelRAI Screener en BelRAI Home Care	16
BelRAI LTCF	17
Kwaliteit en integriteit	18
Reflectiekamer Zorg	18
Deontologische code	18
Kwaliteitsbeleid	19
Ondersteuning basisedewerkers	20
Mentoropleiding zorgberoepen	20
Vormingsfonds.....	20
Focus op talent	20
Werkinstrumenten.....	21
(Nieuwe) besturen inspireren	22
Expeditie Zorg - 24 februari tot en met 28 februari 2025	22
Wegwijs in lokale besturen	22
De VVSG-trefdag 2025	23
Publicaties	24
Campagne: Het LDC, mijn Warme Thuis	25
Blijf op de hoogte!.....	26
Website	26
Nieuwsbrieven	26
Contact	26

Opleiding voor starters

Start je als nieuwe medewerker? Dan komt er heel wat op je af! Geen nood, vanuit de VVSG nemen we je graag mee op sleeptouw. Pluk uit onderstaand aanbod de opleiding die het beste bij jou past. Klik op de linken voor meer informatie.

- [Gezinszorg van A tot Z \(nieuw concept\)](#)
- [Startersdag beginnende centrumleider lokaal dienstencentrum](#)
- [Basisopleiding centrumleider centrum voor dagverzorging](#)
- [Basisopleiding voor nieuwe woonassistenten](#)
- Tweedaagse beginnende directeurs woonzorgcentra (link volgt weldra)

Ben je net gestart? Neem dan zeker contact op met onze dienst. De regionale medewerker kan bij jou ter plaatse langskomen (of digitaal afspreken) om kennis te maken, eventueel regelgeving toe te lichten en onze dienstverlening voor te stellen.

Stuur je gegevens door naar netwerkhuiszorg@vvsq.be en ouderenzorg@vvsq.be.



Deelnemers startersopleiding gezinszorg najaar 2024

Ondersteuningspunten

Regionaal ondersteuningspunt

Deze ondersteuningspunten zijn een onmisbaar netwerk- en vormingsmoment voor de medewerkers binnen de openbare thuis- en ouderenzorg. Je krijgt telkens een toelichting bij de regelgeving en actualiteit. Daarnaast krijg je de kans om collega's te ontmoeten, ervaringen te delen en nieuwe inzichten te verwerven. Op basis van de actualiteit en de vragen uit de groep bepalen we de agenda.

We organiseren deze ondersteuningspunten op verschillende locaties en voor verschillende zorgvormen. Klik op onderstaande linken om het aanbod te ontdekken.

- [Regionaal ondersteuningspunt lokale dienstencentra](#)
- [Regionaal ondersteuningspunt dienst voor gezinszorg](#)
- [Regionaal ondersteuningspunt poetsdiensten/dienstenchequeonderneming](#)
- [Regionaal ondersteuningspunt centra voor dagopvang en dagverzorging](#)
- [Regionaal ondersteuningspunt assistentiewoningen en serviceflatgebouwen](#)
- [Ondersteuningspunt kwaliteitscoördinatoren](#)

Digitaal ondersteuningspunt

Daarnaast voorzien we ook een online aanbod voor diensthoofden in de thuiszorg. Zij krijgen er een beknopte toelichting van al het nieuws uit de sector.

- [Digitaal ondersteuningspunt diensthoofden thuiszorg](#) (enkel online)



Lerende netwerken

Aanvullend op onze regionale ondersteuningspunten organiseren wij lerende netwerken. Hier ligt de focus vooral op ervaringsuitwisseling met collega's uit de sector. Als deelnemer leg je zelf onderwerpen en vragen op tafel. Je verneemt hoe collega's gelijkaardige problemen aanpakken en wisselt creatieve oplossingen uit. De VVSG is aanwezig als facilitator om alles in goede banen te leiden en mee tips aan te reiken waar mogelijk.

We bieden deze lerende netwerken aan:

- [Lerend netwerk GZ XL](#)
- [Lerend netwerk directeurs woonzorgcentra](#)
- [Lerend netwerk begeleider wonen en leven](#)
- [Lerend netwerk leeftijdsvriendelijke gemeenten](#)
- [Labo ouderenbeleid](#)
- [Lerend netwerk BelRAI LTCE](#)

Kennisgroepen

Dit is een digitale variant van onze lerende netwerken. Op de website van de VVSG kan je een aantal groepsgesprekken volgen per thema. Dit zijn digitale lerende netwerken waarbij je collega's van lokale besturen vragen kan voorleggen of voorbeelddocumenten kan delen met collega's/experts.

- [Kennisgroep gezinszorg](#)
- [Kennisgroep poetsdiensten en dienstchequeonderneming](#)
- [Kennisgroep personeel](#)
- [Kennisgroep directies woonzorgcentra](#)
- [Kennisgroep begeleiders wonen en leven](#)

Volgende kennisgroepen zijn enkel toegankelijk voor leden van het bijhorende lerend netwerk of ondersteuningspunt:

- [Kennisgroep kwaliteitscoördinatoren](#)
- [Kennisgroep woonassistenten](#)
- [Kennisgroep centrumleiders CDV en CDO](#)

Aanbod gezinszorg

Gezinszorg van A tot Z: versterk je kennis en optimaliseer je werking

Een dienst voor gezinszorg runnen is niet altijd eenvoudig. Als verantwoordelijke moet je verschillende aspecten coördineren en opvolgen. Daarom biedt Netwerk Thuiszorg een uitgebreid aanbod om jou zo goed mogelijk te ondersteunen.

Ben je een starter? Dan krijg je via dit aanbod een helder overzicht van de verschillende aspecten en regelgeving. Heb je al ervaring? Dan helpt deze vorming je om je kennis te verdiepen en de werking verder te optimaliseren.

We hebben een boeiend en interactief programma samengesteld. Zo gaat iedereen naar huis met heel wat tips en waardevolle informatie.

Programmaoverzicht:

- **Erkenningsvoorwaarden zorg en ondersteuning** – 23 januari of 23 oktober
Het woonzorgdecreet bevat een aantal erkenningsvoorwaarden, zoals afspraken rond huisbezoeken, herzieningen of personeelsondersteuning. Tijdens deze sessie overlopen we de erkenningsvoorwaarden en wisselen we ervaringen uit over hoe jouw dienst deze kan toepassen in de praktijk. Zo ben je optimaal voorbereid op een eventuele inspectie.
- **Subsidies personeel en organisatie** - 25 maart of 5 december
We leggen uit hoe de subsidies werken en passen dit toe op jouw dienst en urencontingent. Samen stellen we doelstellingen op die de werking van jouw dienst ten goede komen.
- **Inleiding tot kwaliteitsbeleid gezinszorg** – 1 april of 2 oktober 2025
We bespreken de voorwaarden waaraan het kwaliteitsbeleid binnen een dienst voor gezinszorg moet voldoen. We gaan praktisch aan de slag met procedures uit het kwaliteitshandboek, zelfevaluatie, een tevredenheidsmeting en het jaarverslag.
- **Administratieve verplichtingen** - 23 september
We overlopen samen welke administratieve verplichtingen een dienst voor gezinszorg zeker moet opvolgen om de subsidies maximaal te benutten. Daarbij bekijken we wat in orde moet zijn om een cliëntdossier op te maken en personeelsdossiers correct op te volgen. We geven concrete tips, gebaseerd op het VESTA-draaiboek en kijken samen na in Vesta.

[Meer info](#)

Opleiding gebruikersbijdrage

Een essentieel onderdeel van het sociaal onderzoek en het opmaken van een dossier gezinszorg is de berekening van de gebruikersbijdrage. Het vaststellen van de gebruikersbijdrage in gezinszorg is niet louter het toekennen van de juiste code aan een cliënt, maar men moet rekening houden met heel wat verschillende factoren. Heb je ervaring met het berekenen van de gebruikersbijdrage, maar stoot je toch soms op situaties die je niet in de regelgeving terugvindt? In deze workshop behandelen we zowel de basissituaties als enkele minder kant-en-klare voorbeelden. We tonen je hoe je op een efficiënte en correcte manier de juiste informatie kan verzamelen en de gebruikersbijdrage kan berekenen.

[Meer info](#)

Introductie nieuwe medewerkers gezinszorg

Ben je pas gestart als verantwoordelijke in een dienst voor gezinszorg? Neem dan contact op met een van onze regionale collega's. Zij komen graag bij je langs om kennis te maken en de regelgeving rond gezinszorg toe te lichten. Daarnaast laten ze zien hoe de VVSG je kan ondersteunen in je werk.

Twijfel niet en neem contact op met:

- Joke Vandewalle voor diensten uit Oost- en West-Vlaanderen (joke.vandewalle@vvsq.be)
- Tine Vanderwee voor diensten uit Vlaams-Brabant en Limburg (tine.vanderwee@vvsq.be)
- Elke Schouterden voor diensten uit Antwerpen (elke.schouterden@vvsq.be)



Infosessie: Hoe omgaan met cliënten in de thuiszorg die middelen gebruiken, gamen of gokken?

Medewerkers in de thuiszorg zien wel eens cliënten die alcohol, illegale drugs of medicatie gebruiken, risicovol gamen of gokken. Ze maken zich dan zorgen en stellen zich vragen over de negatieve effecten van dat gebruik of gedrag. Soms is er sprake van overlast en grensoverschrijdend gedrag. De cliënt en zijn omgeving lijden er vaak zelf onder.

Als medewerker is het niet eenvoudig om hiermee om te gaan. Daarom ontwikkelde VAD een pakket (draaiboek + fiches) dat organisaties in de thuiszorg helpt om een alcohol- en drugbeleid op te zetten en leidinggevend en werknemers handvaten biedt om met deze cliënten om te gaan.

In deze infosessie krijg je:

- tips mee over hoe je als begeleidend personeel kan omgaan met deze cliënten en hoe je medewerkers hierin kan ondersteunen.
- een korte voorstelling van dit pakket
- een overzicht van materialen, websites én contactpersonen waar je nadien terecht kan voor meer informatie, advies, coaching en vorming op maat

Meer info – 16 jan 10u - 11u

Themababbel: 1 jaar ADL en Bekwame helper in de gezinszorg

Dankzij de nieuwe regelgeving (KB ADL en KB bekwame helper) kunnen verzorgenden nu taken uitvoeren die eerder voorbehouden waren aan verpleegkundigen. Dit biedt nieuwe kansen voor de gezinszorg en versterkt de ondersteuning van cliënten.

Hoe gingen diensten hiermee aan de slag? Ontdek het inspirerende voorbeeld van Edegem. Zij investeerden in gerichte opleidingen voor hun medewerkers en werken actief samen met doorverwijzers om hun uitgebreid aanbod onder de aandacht te brengen.

Ontdek hoe je deze vernieuwing ook in jouw dienst kunt toepassen! We voorzien ook ondersteunend materiaal om hier mee aan de slag te gaan.

Meer info – 31 maart 14-15 u

Doelgerichte zorg met een vleugje improvisatie

Ontdek doelgerichte zorg op een speelse manier! 'Amai Productions' brengt zorgsituaties uit de praktijk tot leven met improvisatietheater. De acteurs, met een zorgachtergrond, tonen hoe je diverse zorgvragen creatief kan aanpakken.

Na de voorstelling stellen we de 'roadmap Doelgerichte zorg' voor, ontwikkeld door Arteveldehogeschool. Deze tool helpt je doelgerichte zorg in je organisatie te implementeren, met praktische voorbeelden.

Meer info

Zorgpunt Waasland experimenteerde in 2023 al met dit vernieuwende vormingsconcept. Inmiddels zijn ze volledig overtuigd!

Lees hun getuigenis.



Aanbod ouderenzorg

Keeping up with ouderenzorg

Team ouderenzorg organiseert een maandelijks overleg: “Keeping up with ouderenzorg”

Elke maand houden we een overleg waarin we jullie op de hoogte brengen van de stand van zaken rond de lopende dossiers. Zo kunnen jullie je goed voorbereiden.

Waaraan mag je je verwachten?

- Een kort Teams-moment (20-tal minuten).
- Met korte terugkoppeling door de betrokken stafmedewerkers.
- Vooral informatief en éénrichtingsverkeer, dus geen uitgebreide uitwisselingsronde, eventueel wel een korte poll als input voor belangenbehartiging.

Gezien het vertrouwelijke karakter van deze momenten nemen we dit niet op en is er geen PowerPoint of verslag voorzien.

Doelgroep: directeurs WZC & algemeen directeurs zorgbedrijven.

[Meer info](#)

Basisvorming financiering van het woonzorgcentrum

In deze basisvorming komen de belangrijkste financieringsbronnen van een woonzorgcentrum aan bod (basistegemoetkoming voor zorg, financiering eindeloopbaan, aanvullende financiering en dagprijs). Na een theoretische inleiding en kennismaking met de belangrijkste regelgeving en begrippen, overlopen we samen de verschillende onderdelen van de basistegemoetkoming voor zorg. We behandelen de tussenkomst die Vlaanderen voorziet in de eindeloopbaan -en andere voordelen van het personeel. Afsluiten doen we met de regels en richtlijnen met betrekking tot de bijdrage die de bewoner zelf betaalt.

Deze vorming geeft je naast een helder zicht op de regelgeving ook de mogelijkheid de gegevens van je eigen woonzorgcentrum te bekijken en hierover in gesprek te gaan met collega's.

[Meer info](#)

Financiering van het personeel van het woonzorgcentrum

De loonkost van de medewerkers van het woonzorgcentrum wordt op verschillende manieren gefinancierd. Via de basistegemoetkoming voor zorg, via de financiering eindeloopbaan, via het fonds sociale maribel, via andere stromen (IFIC, verhoging eindejaarstoelage...). Elke financieringsstroom heeft zijn eigen voorwaarden en procedures. In deze vorming overlopen we de verschillende financieringsmogelijkheden en brengen we per subsidie enkele belangrijke aandachtspunten.

Meer info

Borgstelling en tussenkomsten voor bewoners van een woonzorgvoorziening

Van hulpvraag, over sociaal onderzoek tot beslissing. Over onderhoudsplichtigen en mogelijke terugvorderingen. Tijdens deze opleiding bekijken we hoe en wanneer het OCMW een borgstelling kan afleveren en hoe en wanneer het OCMW tussenkomt in kosten van opnamen in woonzorgvoorzieningen (WZC/GAW). Naast het wettelijk kader is er ruimte voor het delen van lokale praktijken.

Meer info

Lees ook ons rapport over de 'Dagprijzen GAW & SFG' (2022-2024)

Inspiratiebundel 16 beleidsdomeinen

Deze bundel ondersteunt woonzorgcentra (WZC) en inspireert om de (bestaande) werking te verdiepen, te evalueren of aan te vullen rond de 16 beleidsthema's uit het woonzorgdecreet (bijlage 11, art. 26).

Een kritische blik op registraties in WZC

We zien dat er veel tijd gaat naar registratie, terwijl deze registraties niet altijd nuttig blijken te zijn. Met deze nota geven we je handvatten om kritisch te kijken naar dergelijke registraties en stappen te ondernemen om ze te vereenvoudigen. Of wie weet, zelfs af te schaffen.



Overleg met Zorginspectie - stand van zaken

De VVSG staat klaar om je te ondersteunen bij de uitdagingen rond Zorginspectie. Het is niet altijd duidelijk welke signalen al besproken zijn en hoe Zorginspectie daarop reageert. Om hierin helderheid te scheppen, hebben we een nota opgesteld. Deze bundelt de signalen, knelpunten en suggesties die de afgelopen twee jaar aan bod kwamen. Naast onze toelichting krijgt Zorginspectie ook het woord om gemaakte keuzes uit te leggen en toekomstplannen te delen.

We verwijzen ook graag naar het verslag en presentatie van de themababbel: met vertrouwen een inspectiebezoek tegemoet (2024).



Personeel

Team om te zien: Een interactieve boost voor jouw team

In de wedstrijd 'Team om te zien' strijden teams van woonzorgcentra en centra voor dagverzorging en dagopvang voor de titel van beste, tofste en warmste team in de zorg. Maar... er loopt van alles mis!

- => Steeds dezelfde collega's melden zich ziek
- => De vacature voor het nieuwe teamlid geraakt maar niet ingevuld
- => De werkdruk blijft stijgen
- => Goedbedoelde opmerkingen worden verkeerd opgevat
- => Afspraken worden niet gevolgd
- => Kleine roddels krijgen grote gevolgen

Het improvisatiegezelschap speelt herkenbare situaties na, gebaseerd op de praktijk van woonzorgcentra en dagverzorgingscentra. Vervolgens legt experte teamzorg Nele Verrezen de onderliggende dynamieken bloot. Ze reikt de spelers tips en handvatten aan om hun teamfrustraties om te buigen naar werkbare oplossingen en coacht hen tot een 'team om te zien'.

De bedoeling is om zowel goed te lachen als naar huis te gaan met praktische tips.

[Meer info](#)

Integriteit in de zorg: opleiding voor leidinggevenden

Als leidinggevende ben je niet alleen een voorbeeld voor je medewerkers, maar moet je hen ook kunnen begeleiden als zij twijfels of onzekerheden hebben rond hun gedrag of dat van een collega. In deze tweedaagse opleiding scherp je je kennis en vaardigheden over integer werken. Je leert er welke regels je als leidinggevende kan stellen en welke risico's het werken in de zorg met zich meebrengt. Hoe kan je niet-integer gedrag vermijden of hoe reageer je best als het zich toch voordoet.

[Meer info](#)

In het kielzog van Socrates: moeilijke beslissingen nemen bij conflicterende waarden

Zorgorganisaties werken dagelijks vanuit waarden zoals autonomie, veiligheid en goede zorg. Maar in de praktijk blijkt het niet altijd makkelijk om deze principes te vertalen naar concrete keuzes en om die waarden te begrijpen wanneer je op de werkvloer soms voor heel moeilijk keuzes komt te staan. Want hoe ga je om met waarden die lijken te botsen? En hoe neem je beslissingen wanneer belangen van verschillende partijen op het spel staan?

Tijdens deze actieve en interactieve sessie brengt filosofe Liesbeth Volders van Just de filosofie van Socrates naar de werkvloer. Je leert je waarden grondig onderzoeken en verkent hoe je moeilijke beslissingen zorgvuldig neemt, met voldoende oog voor alle betrokkenen.

[Meer info](#)

BelRAI

BelRAI Screener en BelRAI Home Care

Als verantwoordelijke binnen een dienst voor gezinszorg moet je een opleiding volgen om de BelRAI screener te mogen afnemen. In de eerste drie jaar neem je elk jaar deel aan één intervisie van een halve dag, en vanaf het vierde jaar volg je één halve dag intervisie per 2 kalenderjaren. Vanuit de VVSG voorzien we volgend aanbod:

Begeleidend medewerker voor diensten gezinszorg:

De verschillende trainers van openbare diensten werkten een continu opleidingsaanbod uit. Bekijk het overzicht en neem met hen contact op om verdere afspraken te maken.

- Open opleidingsaanbod BelRAI 2025– thuiszorg
Doelgroep: Begeleidende medewerkers diensten voor gezinszorg, indicatiestellers zorgbudget zwaar zorgbehoevenden, vrijblijvend medewerkers centra dagverzorging
- Intervisie BelRAI Screener en het sociaal supplement
Doelgroep: Begeleidende medewerkers diensten voor gezinszorg (inclusief aanvullende thuiszorg)

Indicatiestellers:

- Intervisie BelRAI Screener
Doelgroep: Indicatiestellers zorgbudget zwaar zorgbehoevenden (los van gezinszorg)

Via een BelRAI-vragenuurtje houden we je op de hoogte van de actualiteit en beantwoorden we jullie vragen rond BelRAI.

BelRAI vragenuurtje

- Doelgroep: Begeleidende medewerkers diensten voor gezinszorg, indicatiestellers zorgbudget zwaar zorgbehoevenden, vrijblijvend medewerkers centra dagverzorging



BeIRAI LTCF

Sinds 1 juni 2023 gebruiken de woonzorgcentra officieel de BeIRAI LTCF (Long-Term Care Facilities). Voor opleidingen tot BeIRAI LTCF-trainer of -indicatiesteller kun je terecht bij erkende opleidingsinstanties.

De VVSG ondersteunt de besturen met een digitaal lerend netwerk rond BeIRAI LTCF. Dit leernetwerk vervangt geen officiële opleiding tot BeIRAI-trainer of -indicatiesteller en is ook geen vorm van intervisie.

Tijdens het leernetwerk kun je:

- jouw proces vergelijken met dat van collega's;
- fungeren als klankbord voor elkaar;
- ervaringen uitwisselen over uitdagingen en goede praktijken.

Voor wie?

- Implementatiebegeleiders BeIRAI LTCF
- Directeurs van woonzorgcentra die lid zijn van de VVSG

Alle informatie over de BeIRAI kan je terugvinden op het [Kennisnetwerk BeIRAI | VVSG](#)

Kwaliteit en integriteit

Reflectiekamer Zorg

Ook in 2025 blijft de Reflectiekamer Zorg de 'place to be' voor vraagstukken en dilemma's waar je zelf of met de dienst niet uitgeraakt. Deze reflectiekamer is een digitaal of fysiek overleg waarbij collega's uit de thuis- en ouderenzorg samen over dergelijke dilemma's nadenken, volgens een vaste methodiek.

Wil je meedenken als dilemmadenker of zelf het stappenplan toepassen? Schrijf je dan in op onze dilemmatrainingen. Deze manier van redeneren helpt je om betere beslissingen te nemen, maar je voelt je ook zekerder over de genomen beslissing. Daardoor kan je die ook beter verdedigen, mochten de betrokkenen je beslissing in vraag stellen.



Deontologische code



De VVSG ontwikkelde voor de woonzorgvoorzieningen en thuiszorgdiensten een stappenplan dat hen inspireert en begeleidt bij de opmaak van een deontologische code, op maat van de eigen voorziening.

Deze code geldt als aanvulling bij de deontologische code van het lokaal bestuur, omdat deze laatste in praktijk vaak weinig toegespitst is op de concrete vragen van medewerkers uit de zorg.

- Deontologische code voor openbare woonzorgvoorzieningen
- Deontologische code in de thuiszorg

Kwaliteitsbeleid

In 2025 bieden we, per doelgroep, vormingen aan over verschillende kwaliteitsinstrumenten zoals het jaarverslag, het kwaliteitshandboek en de kwaliteitsplanning. Maar soms gaan we een stapje verder en gaan we dieper in bijvoorbeeld bepaalde thema's binnen het kwaliteitsbeleid.

Lokale dienstencentra

- Kwaliteitsplanning
- Processen uitschrijven
- Evaluatie en tevredenheid

Diensten voor gezinszorg

- Inleiding tot kwaliteitsbeleid gezinszorg

Groepen voor assistentiewoningen

- Kwaliteitshandboek

Centra voor dagverzorging

- Kwaliteitshandboek

Woonzorgcentra

- Kwaliteitshandboek



Ondersteuning basismedewerkers

In samenwerking met Diverscity organiseren wij ook opleidingen voor basismedewerkers, zoals bijvoorbeeld poetskrachten of verzorgenden. Daarnaast bieden zij ook heel wat ondersteuningsmateriaal aan. Hieronder kan je een greep uit hun aanbod ontdekken. Neem zeker een kijkje op de [website van Diverscity](#) voor het volledige aanbod of schrijf je in voor hun [nieuwsbrief](#). Zo blijf je op de hoogte van hun aanbod.

Mentoropleiding zorgberoepen

Lokale besturen zijn vaak interessante leerwerkplekken voor jongeren door hun veelheid aan functies. Op deze leerwerkplekken zijn mentoren van cruciaal belang. Want zij nemen de jongeren mee op het werkveld, waar de verwachtingen anders zijn dan op school. Daarom organiseert Diverscity specifieke mentoropleidingen op maat van zorgberoepen binnen lokale besturen (kinderbegeleiders, zorgkundigen, verzorgenden).

[Meer info](#)

Vormingsfonds

Gratis vorming inhouse voor de medewerkers? Zo'n aanbod kan je toch niet laten liggen. Alle openbare woonzorgvoorzieningen kunnen gratis (of aan voordeeltarief) een aantal vormingen bij hen laten doorgaan.

Net als bij het vorige vormingsfonds, is dit een tweejarige formule waarbij je vormingen kan plannen en boeken over 2025 en 2026. De vormingsverantwoordelijke binnen jullie organisatie (of een andere contactpersoon) kreeg een email met alle informatie en het aantal gratis vormingen. Enkel deze persoon kan vormingen boeken bij de vormingsfondsen door gebruik te maken van zijn/ haar e-mailadres als inlognaam.

[Meer info](#)

Focus op talent

Via het Vormingsfonds Focus op talent is het mogelijk een opleiding op maat te organiseren binnen je eigen organisatie. De vorming wordt bij jullie in-house aangeboden en is voor alle medewerkers binnen het lokaal bestuur (beperkt zich niet tot de diensten thuiszorg, kinderopvang of ouderenzorg).

[Meer info](#)



Werkinstrumenten

Of ga je liever zelf aan de slag met je team? Diverscity ontwikkelde enkele handige tools om met je team mee aan de slag te gaan. We stellen er hier enkele voor, maar je kan er nog meer vinden op de [website van Diverscity](#).

Energiebarometer De energiebarometer is een tool die je team in gesprek brengt over 'energiegevers' en 'energievreters' op het werk: over wat hen motiveert dan wel verveelt, over de werkdruk die wordt ervaren, over talenten en over de teamspirit.

Troeven op tafel! Met dit instrument ga je samen in gesprek over de troeven die het lokaal bestuur biedt als werkgever. Wat trok medewerkers aan om bij het lokaal bestuur te solliciteren en wat zorgt ervoor dat ze er nog steeds werken.



(Nieuwe) besturen inspireren

2025 is het jaar waarin nieuwe besturen aan de slag gaan binnen de Vlaams steden en gemeenten. Vanuit de VVSG ondersteunen we graag deze nieuwe beleidsploegen met deze initiatieven.

Expeditie Zorg - 24 februari tot en met 28 februari 2025

Van 24 tot en met 28 februari 2025 organiseert de VVSG 'Expeditie Zorg', een unieke kans om bestuurders actief te laten meewerken in de eigen zorgdiensten. Zo ervaren ze van dichtbij wat zorgmedewerkers dagelijks doen en kunnen ze deze inzichten gebruiken bij de beleidskeuzes voor de komende jaren.

Nodig ook jouw (nieuwe) bestuursleden uit om deel te nemen. Op [onze website](#) vind je alle informatie en ondersteunend materiaal om deze waardevolle ervaring mogelijk te maken.



Expeditie Zorg

24 tot 28 febr 2025

Wissel voor 1 dag van job en
ervaar hoe het is om in de
eigen zorgdienst te werken!

Trek mee op expeditie!

Wegwijs in lokale besturen

De VVSG lanceerde een reeks video's '[Wegwijs in lokale besturen](#)' om zowel beginnende als ervaren mandatarissen onder te dompelen in de vele facetten van lokale besturen. De nieuwe video's bieden een diepgaande blik op actuele thema's zoals de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen, gezondheidsbeleid en eerstelijnszones, economie, lokaal gezinsbeleid, mobiliteit, gegevensbescherming, werk en sociale economie, publieke ruimte, ruimtelijke ordening, diversiteit en gelijke kansen, en lokaal woonbeleid.

De VVSG-trefdag 2025

Zet 5 juni 2025 in je agenda, want dan is het weer tijd voor de VVSG-trefdag, het grootste event voor lokale besturen! Dit jaar vieren we de Trefdag in het vertrouwde ICC in Gent, en we willen er samen met jou een geweldige dag van maken.

De Trefdag is hét moment om alle ambtenaren, politici en iedereen die betrokken is bij het lokale bestuur samen te brengen. Het wordt een dag vol ontmoeting, netwerking en uitwisseling van waardevolle kennis. Nu we starten met een nieuwe legislatuur, willen we het belang van samenwerking en verbinding benadrukken. Dit is de gelegenheid om samen met anderen nieuwe ideeën te ontdekken, uitdagingen aan te gaan en te groeien.

De VVSG-trefdag 2025 wordt het moment waarop we als lokale besturen de toekomst tegemoet treden, elkaar inspireren en onze netwerken versterken. Met een programma dat boordevol waardevolle sessies en gesprekken zit, zorgen we ervoor dat je de Trefdag niet wil missen.

Wanneer? Donderdag 5 juni 2025

Waar? ICC Gent, Gent

Dus noteer de datum en bereid je voor op een dag die je niet snel zal vergeten! Meer informatie over het programma en de inschrijvingen volgt binnenkort.

We kijken ernaar uit je daar te verwelkomen!



Publicaties

Een lokaal zorgverhaal – waarop inzetten als lokaal bestuur?

De thuis- en ouderenzorg staan de volgende legislatuur voor grote uitdagingen. Denk aan een verouderende bevolking, de betaalbaarheid van zorg en toenemende problemen zoals vereenzaming en dementie. Deze thema's vragen om een gerichte, proactieve aanpak. Door nu te investeren in een sterk zorgbeleid, speel je in op de zorgbehoeften van vandaag én bereid je je voor op de toekomst. Maar hoe maak je de specifieke zorgnoden in je gemeente zichtbaar? En hoe informeer je het bestuur hierover tijdens expeditie zorg?

De VVSG ontwikkelde deze publicatie om het nieuwe bestuur te informeren. Je vindt er praktische handvatten om de noden duidelijk te maken, aangevuld met inspirerende praktijkvoorbeelden.



Samen met de voorstellingsbundels per dienst schets je zo een helder beeld van het huidige aanbod, de toekomstige uitdagingen en hoe de dienst daarop kan inspelen.

De kracht van lokale verbinding - Lokale besturen pakken eenzaamheid aan

Eenzaamheid is geen individueel probleem, maar een maatschappelijke uitdaging die vraagt om een gecoördineerde aanpak. Lokale besturen zijn bij uitstek geschikt om eenzaamheid aan te pakken. Met de gerichte initiatieven kunnen ze gemeenschappen versterken en sociale verbinding bevorderen.

In deze publicatie vind je naast cijfers, beleidsaanbevelingen en handvaten voor lokale besturen ook heel wat inspirerende voorbeelden!

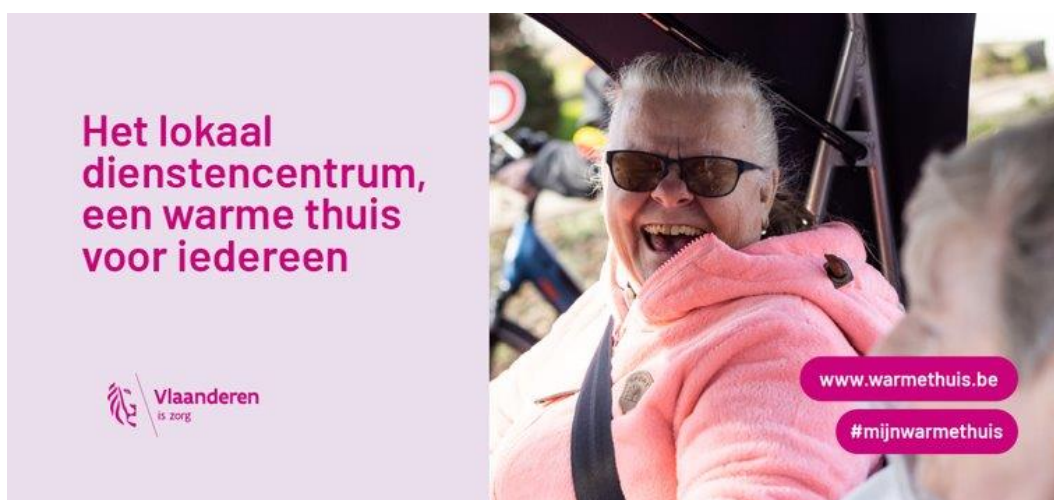


Campagne: Het LDC, mijn Warme Thuis

Met de campagne 'Mijn Warme Thuis' brengen de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG), de Vlaamse overheid en hun partners in beeld waarvoor het LDC staat en hoe belangrijk het LDC voor de buurt is.

Op [de communicatiepagina](#) voor LDC vind je heel wat (personaliseerbare) campagnematerialen, zowel voor print als digitaal. Naast affiches, flyers, folders en social mediaposts vind je er ook zes enthousiasmerende campagnevideo's.

Verspreid - samen met ons - het campagnemateriaal en vraag lokale partners van jouw LDC om deze campagne mee uit te dragen!



Blijf op de hoogte!

Website

Kennisnetwerk VVSG

Vanaf midden december lanceert de VVSG haar vernieuwde website! Maar er is meer goed nieuws: vanaf januari 2025 vind je ook de volledige inhoud van www.netwerkthuiszorg.be terug op de vernieuwde VVSG-website.

Op die manier bundelen we alle relevante informatie voor openbare woonzorgdiensten op één centrale plek. Dit maakt het voor jou eenvoudiger en sneller om waardevolle informatie te vinden, zonder steeds van website te moeten wisselen.

Elke mandataris of medewerker van een VVSG-lid kan [zich registreren](#) op de nieuwe website het e-mailadres gekoppeld aan je bestuur of organisatie.

Heb je vragen over deze overstap? Laat het ons weten, we helpen je graag verder.

Nieuwsbrieven

Blijf op de hoogte van het belangrijkste nieuws voor en door lokale besturen. Schrijf je in op onze nieuwsbrieven:

- [Gezinszorg](#)
- [Lokale dienstencentra](#)
- [Centra voor dagopvang](#)
- [BelRAI](#)
- [Ouderenzorg](#)

Contact

Heb je een vraag, dan staan we altijd voor je klaar! Stel je vraag via één van de onderstaande emailadressen en we helpen je graag verder netwerkthuiszorg@vvsq.be of ouderenzorg@vvsq.be

VVSG

