

fecha: 7 de diciembre de 2023

Código ético VVSG Internacional

1. Introducción

El presente código ético establece las directrices de comportamiento ético que todos los empleados y representantes del Departamento de Administración y Estrategia de la VVSG, competente para el tema Internacional - en adelante "VVSG Internacional" - deben observar cuando actúen en nombre de la VVSG. El código ético contiene las normas fundamentales de conducta que se esperan de cada empleado, en cualquier lugar del mundo en el que trabaje VVSG Internacional. El código tiene por objeto promover una cultura ética en VVSG Internacional y sus socios y prevenir las conductas indebidas.

Este código ético no pretende ser exhaustivo. Más bien, sirve para recordar a los empleados y partes interesadas las normas clave de comportamiento que deben guiar sus decisiones y acciones a la hora de responder a una amplia gama de situaciones y retos a los que pueden enfrentarse durante su empleo en VVSG Internacional o su participación en los programas de VVSG Internacional.

1.1. **Ámbito de aplicación del código ético: ¿para quién?**

Todos los empleados de VVSG Internacional y todos los funcionarios municipales que participan en la ejecución de proyectos y programas de VVSG Internacional firman el código ético. Además, el código ético es una guía para todos los socios y partes interesadas de VVSG Internacional. Si alguien sospecha o cree que no se ha respetado el código ético en alguna de las actividades en las que participa VVSG Internacional, puede ponerse en contacto con el gestor de denuncias a través del [formulario de denuncias en línea](#). El gestor de quejas trata todas las denuncias de forma confidencial y se compromete a responder en un plazo de dos semanas. Si no desea presentar una denuncia oficial (todavía), puede ponerse en contacto con el [consejero de integridad](#) para plantearle sus preguntas y dudas.

VVSG Internacional toma las medidas adecuadas para garantizar que el contenido y la comprensión del código ético y los procedimientos de tramitación de quejas se comunican a todas las personas implicadas en la ejecución de proyectos y programas de VVSG Internacional. El código se revisa durante la acogida de los nuevos colegas y de los nuevos funcionarios municipales (en Flandes y en los países socios) que participan en la ejecución de los programas. El código también se presenta para su lectura a todos los miembros de la delegación en las visitas de trabajo internacionales y a todos los actores con los que VVSG Internacional concluye un acuerdo de asociación. Tanto el código ético como el procedimiento de quejas están disponibles [en el sitio web de VVSG en neerlandés, francés, inglés y español](#).

1.2. Situación VVSG Internacional

La VVSG es una organización defensora, proveedora de servicios y red de y para las autoridades locales de Flandes. La VVSG y sus más de 200 empleados trabajan en todos los ámbitos que afectan a sus miembros -las ciudades y municipios flamencos-, como la gobernanza, la pobreza, los residuos, el cuidado de los niños, la atención a las personas mayores, etc. Dentro del departamento de Administración y Estrategia de la VVSG, algunos miembros del personal son responsables del tema "internacional". Apoyan a las administraciones locales en la cooperación internacional y las iniciativas de solidaridad internacional. La VVSG es un actor institucional de la cooperación al desarrollo quien no trabaja exclusivamente en este ámbito.

2. Misión, visión y valores

2.1. Visión

Siguen existiendo grandes desigualdades tanto entre países como dentro de los propios países, y el mundo actual sigue siendo muy desigual. A través de marcos internacionales como la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, diversos actores apuestan por un mundo más sostenible y justo. VVSG Internacional quiere contribuir a este mundo sostenible y a la justicia internacional, y quiere que las autoridades locales flamencas desempeñen su papel en ello.

2.2. Misión

Queremos que los gobiernos locales flamencos sean conscientes de que su comportamiento, sus políticas y sus acciones tienen un impacto global, que elijan políticas globales locales y que estén abiertos a asociaciones globales. VVSG Internacional les apoya en este sentido mediante el apoyo a la política global local (políticas solidarias, ciudadanía mundial y cooperación global) y la traducción local de los ODS. Además, nos esforzamos para que las ciudades y municipios flamencos participen estructuralmente en las consultas intergubernamentales sobre solidaridad internacional y desarrollo sostenible, y para que sus buenas prácticas y estrategias sean adoptadas por socios nacionales e internacionales.

VVSG Internacional lleva a cabo esta misión, junto con socios externos, desde 3 funciones básicas: defensor, accionista de conocimientos y creador de redes.

2.3. Valores

La reputación de VVSG Internacional depende del comportamiento de sus empleados. Asumimos que cada empleado y representante contribuye a mantener la buena reputación y fiabilidad de VVSG Internacional. Para ello, aplicamos los 5 valores siguientes: **colegialidad, servidumbre, integridad, sostenibilidad y profesionalidad**. Estos valores se eligieron de forma participativa dentro de VVSG y cuentan con el apoyo de toda la organización.

3. Código de conducta

Tradujimos los cinco valores en normas de conducta concretas para los miembros y representantes de VVSG Internacional.

Colegialidad

"Trabajamos juntos como un solo equipo. El respeto, la consideración mutua y la ayuda mutua son palabras clave aquí".

La colegialidad en la práctica significa:

- Respetas y valoras las diferencias y tratas a todas las personas por igual.
- Ten en cuenta las sensibilidades en torno a las costumbres, tradiciones y creencias de cada cual y evita comportamientos que no sean deseables en un determinado contexto cultural.
- Nunca muestres un comportamiento discriminatorio u ofensivo -tanto de forma física como en línea- por el color de la piel, el origen, el sexo, la orientación sexual, la edad, la religión, las convicciones políticas o la discapacidad de alguien.
- En situaciones de conflicto o resentimiento, comuníquese directamente con la persona afectada en primera instancia.
- Se dan mutuamente retroalimentación constructiva de manera racional y con tacto.
- Contribuirá a crear un ambiente de trabajo estimulante y agradable.
- Está dispuesto a escuchar a sus colegas.

Servidumbre

"La VVSG es una organización de miembros. La defensa y el servicio a los afiliados tienen prioridad sobre el servicio jerárquico interno. El sistema laboral de la VVSG se basa en los principios de flexibilidad, confianza, autonomía, responsabilidad y transparencia de los trabajadores hacia la VVSG y viceversa."

Servidumbre en la práctica significa:

- En su trabajo, siempre está atento a los intereses de los miembros y sus socios (internacionales).
- Piensa y actúa en toda la organización y en todos los departamentos, en interés de los miembros y sus socios (internacionales).
- Está a disposición de todos los miembros y sus socios (internacionales): ayuda a los miembros sin discriminación por sexo, origen, visión, color político, etc.
- Responde a las preguntas en un plazo razonable o, al menos, indica cuándo esperar una respuesta.
- Está abierto a cualquier crítica o comentario de los miembros y sus socios (internacionales). No se pone a la defensiva, sino que está dispuesto a escuchar e intentar ofrecer una respuesta constructiva.

Integridad

"Como empleados de VVSG International, trabajamos honestamente, fieles a los objetivos de VVSG¹. Trabajamos de acuerdo con las normas y leyes vigentes en nuestro sector y país. Colegas y afiliados pueden confiar en nosotros. Nuestro servicio no está influido por regalos o favores".

Integridad en la práctica significa:

- Evita los conflictos de intereses que puedan comprometer su credibilidad y la de VVSG International. No utilice su influencia en beneficio propio o de una persona u organización con la que tenga una relación directa o indirecta.
- Comunica y trabaja con transparencia. Te aseguras de que tu posición como empleado de VVSG quede clara en todas las circunstancias. Todo lo que haces dentro de VVSG es visible para los compañeros o el supervisor.
- Se compromete a rendir cuentas financieras precisas y claras, tanto interna como externamente.
- No permitirá que su servicio sea comprado o influenciado por dinero, bienes, servicios u otros favores que se le den o prometan. Pueden aceptarse pequeños regalos **si** rechazarlos o devolverlos puede herir gravemente o avergonzar a quien los da; si la entrega del regalo tiene lugar en público; o si devolver el regalo es prácticamente inviable. Cuando hayas aceptado un regalo, comunícaselo a tu jefe de servicio.
- Sólo aceptará invitaciones pagadas por terceros cuando la actividad forme parte del desempeño de su trabajo y su presencia sea funcional (por ejemplo, representación formal de la VVSG).
- Nunca ejerzas o amenazas con ejercer violencia física, verbal o escrita.
- No te dediques a la explotación sexual de personas. Por ello entendemos cualquier abuso de poder, confianza o vulnerabilidad con fines sexuales, incluido el aprovechamiento económico, social o político de la explotación sexual de otra persona.
- No se cometen abusos sexuales contra las personas. Con esto nos referimos a una violación física real o amenazada de naturaleza sexual, por la fuerza o bajo circunstancias coercitivas.
- Denuncia los abusos o la corrupción cuando los observes (sin tener que estar directamente implicado).

Sostenibilidad

"El desarrollo sostenible es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. El desarrollo sostenible trata de conciliar el desarrollo económico, la capacidad de carga ecológica y la justicia social. La VVSG suscribe la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. A nivel interno, la VVSG se esfuerza por mantener

¹ Véanse [los estatutos de la VVSG](#).

una relación sostenible con sus empleados y por respetar a las personas y el medio ambiente en sus propias operaciones y servicios."

La sostenibilidad en la práctica significa:

- En tu trabajo siempre buscas relaciones duraderas y soluciones estructurales. Implicas a colegas, miembros y socios siempre que es posible. En el marco internacional y multicultural en el que trabaja VVSG Internacional, esto significa que también prestas atención a la inclusión de las comunidades indígenas y marginadas.
- Contribuyes a políticas centradas en la colaboración para lograr un impacto y unos resultados positivos sostenibles. Usted toma decisiones que son buenas a largo plazo, tanto dentro como fuera de la organización. La igualdad de género y los derechos humanos son principios clave para estas relaciones sostenibles.
- Consideras el posible impacto ecológico de las intervenciones y actividades y haces lo posible por evitar el impacto negativo.
- En las posiciones, además del impacto en los gobiernos locales, que la sostenibilidad sea un elemento. La Agenda 2030 ofrece aquí un marco útil.
- Utiliza con responsabilidad y moderación los materiales, bienes y recursos financieros proporcionados por la VVSG.

Profesionalidad

"La VVSG es una organización del conocimiento. Los empleados tienen un sólido conocimiento de los expedientes y las competencias necesarias para dedicarse eficazmente a la defensa y la prestación de servicios."

Profesionalidad en la práctica significa:

- Realiza su trabajo en consonancia con la misión, la visión y los objetivos de la VVSG y de VVSG Internacional.
- Sigue regularmente la evolución y la actualidad de su ámbito de trabajo.
- Respetas los acuerdos y los plazos.
- Las reuniones y los proyectos están bien preparados y son objeto de seguimiento.
- Tu asesoramiento demuestra conocimiento del expediente, creatividad y realismo. Tienes ojo para las consecuencias financieras y el impacto a largo plazo de tus propuestas.
- Se comunica oralmente y por escrito en un lenguaje correcto y sencillo.
- Comparte sus conocimientos con colegas, socios y partes interesadas.
- Aceptas la experiencia de otros en campos de los que sabes poco.
- Vigila la dosificación del trabajo y el establecimiento de prioridades.
- Trabaja de forma organizada, centrada y eficiente.
- Usted conoce suficientemente sus propios límites y los indica.
- Puede cooperar con sus colegas a pesar de las diferencias de opinión.
- Afronta los comentarios o los problemas con calma y de forma constructiva.

- Se respeta a todas las personas. En el marco internacional y multicultural en el que trabaja VVSG Internacional, esto significa que el respeto a las poblaciones locales y a los socios recibe especial atención.

Yo [nombre y apellidos] , empleado de VVSG

Internacional / del gobierno local [nombre del municipio], [táchese

lo que no proceda] firmo este código ético para su aceptación.

Firmado en en

Firma:

