

AD
AUTODELEN.NET

GENT
OPEN TOP
**AUTO
DEEL
STAD**

MUINKLAAN

Sociaal klimaatbeleid: Toegankelijke deelmobiliteit

8 november 2024

gent:

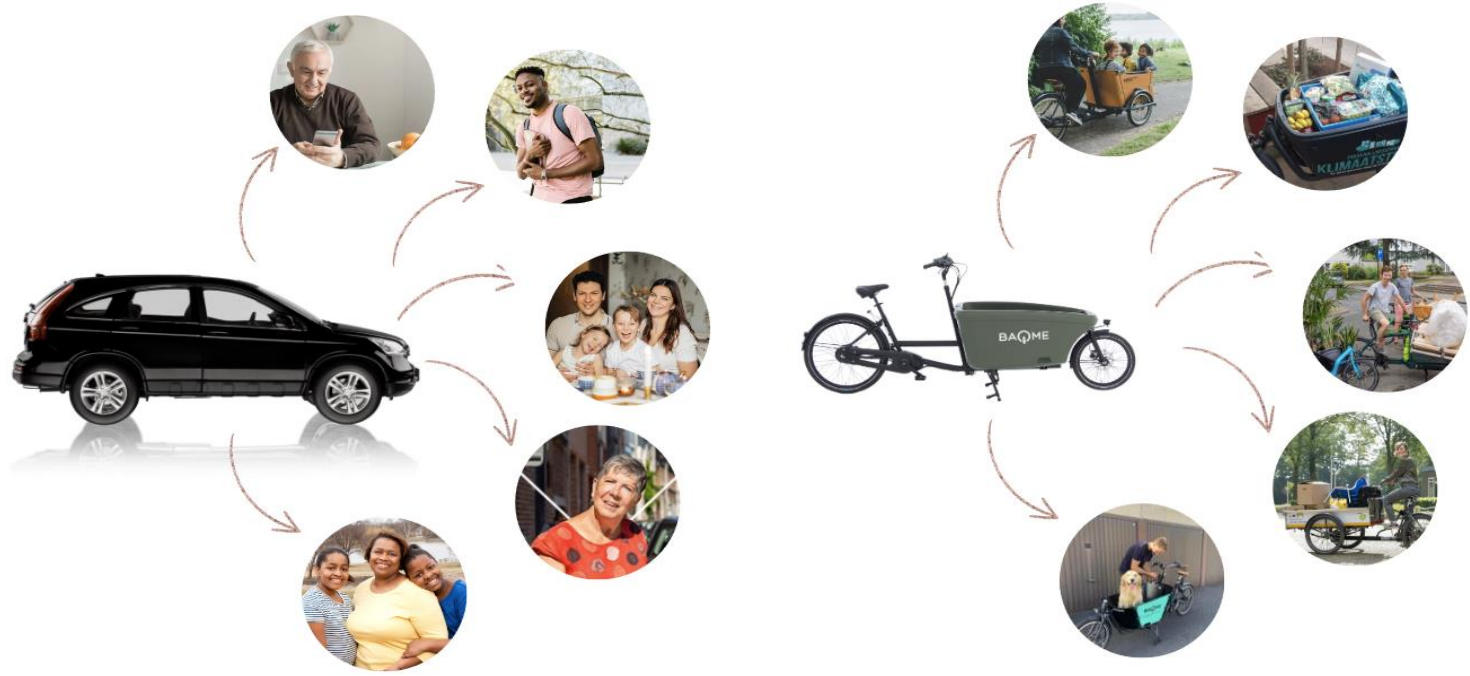


www.autodelen.net

Fien Dejonghe
Community medewerker



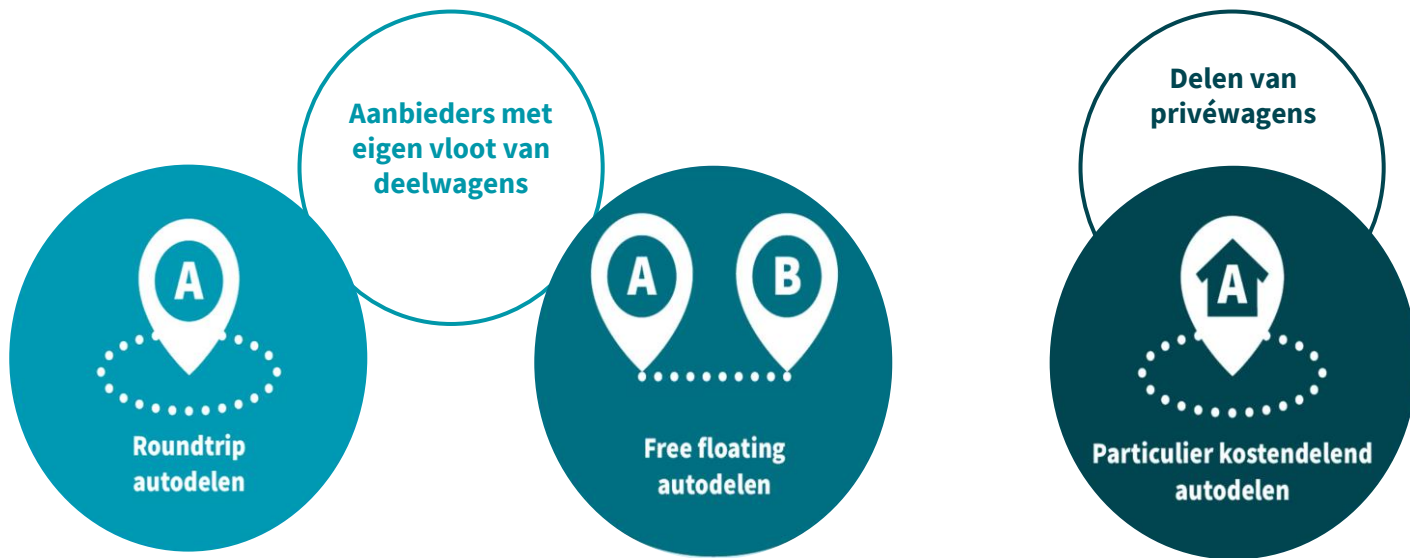
Wat is deelmobiliteit?



beurtelings gebruik van één voertuig door verschillende personen op verschillende momenten



Verschillende vormen van autodelen





“Autodelen voor iedereen”

→ Helaas nog veel drempels bij gebruik deelmobiliteit

- Financieel
- Digitaal
- Kennis
- Juridisch (Rijbewijs)
- Motivatie
- Context (vb woon werk)
- ...

Als we deelmobiliteit voor iedereen toegankelijk willen maken, moeten we beginnen met het aanpakken van de uiteenlopende behoeften van verschillende doelgroepen om het mainstream én inclusief te maken.



Project in Gent- 'kansen geven' rond vervoersarmoede

Juni 2024 tot december 2025

Onderzoek: Hoe meer aanwezigheid van deelmobiliteit creëren in het dagelijkse leven van mensen die vervoersarmoede ervaren?

1. Mensen in vervoersarmoede bereiken in 4 buurten in Gent
2. Een sociaal tarief creëren voor autodelen
3. Lessons learned

Waarom? Om te begrijpen waarom mensen met bepaalde eigenschappen wel of niet deelauto's/ deelfietsen willen gebruiken, en hoe dit invloed heeft op het gebruik van hun eigen voertuig.

Wat is vervoersarmoede?

“Vervoersarmoede staat voor het onvoldoende mee kunnen draaien in de maatschappij door het gebrek aan verplaatsingsmogelijkheden.”

- brede groep (alle lagen van bevolking)
- omw verschillende redenen (digitaal, woonplaats, beperking, financieel, kennis, ...)
- getroffen door beslissingen van buitenaf (mobiliteitsplan, ...)

→ in het project (2024) vooral focus op mensen die financieel kwetsbaar zijn en senioren

→ 2025: jongeren en regio afstand tot openbaar vervoer



Waarom inzetten op deelmobiliteit bij vervoersarmoede?



- empowerment
- verbreding van mobiliteitsmogelijkheden
- in vele gevallen financieel voordeliger
- sociale cohesie
- sociaal leefbare buurten creëren

Inzetten op deelmobiliteit bij vervoersarmoede: **Zelfredzaamheid/ empowerment**



Financieel voordeel (vb: jaarlijks 1932km)

Eigen auto

€2608 / jaar

- Aankoopprijs en inverkeersstelling
- Onderhoud: groot en klein
- (Her)keuring
- Verkeersbelasting
- Autoverzekering
- Herstellingen (slijtage, ongeval, ...)
- Brandstof
- Pechverhelping



Deelauto

€ 643 tot 1142/ jaar

- Registratiekost
- (eventueel abonnement)
- (uur) + km
- Waarborg



1. Mensen in vervoersarmoede bereiken in 4 buurten in Gent

- 2024
 - **Nieuw Gent** : kwetsbaar en geconcentreerde wijk (vnl armoede)
 - **Dampoortwijk**: diverse wijk (gentrificatie en kwetsbare profielen)
- Samen met welzijnspartners uit de wijk (OCMW, buurtcentra, trajectbegeleider, kind & gezin, LDC's...)
- Via structurele infopunten (2x maand)
- Aanwezigheid tijdens buurtactiviteiten



Wekelijkse fysieke infopunten ism buurtcentra

- Op locaties waar doelgroep aanwezig is (buurtcentra van Zuidpoort, SIVI, SAAMO)
- Outreachend gesprekken voeren
- Mogelijkheid tot individuele testritten



Stel jouw deelmobiliteitsvragen in Nieuw Gent en Dampoortwijk

In Gent is er een groot aanbod van deelmobiliteit. Autodelen.net is aanwezig in de Gentse wijken om een antwoord te geven op al jouw vragen van A tot Z.

[Lees meer →](#)



Samenwerking met sociale woonmaatschappij

- Op welke manier nieuwe inwoners informeren en motiveren rond gebruik deelmobiliteit.
- Bij oplevering nieuwe wooneenheden
 - Communicatiematerialen
 - Incentives
 - Testritten en infodagen



Samenwerking met lokale dienstencentra (met oog op senioren)

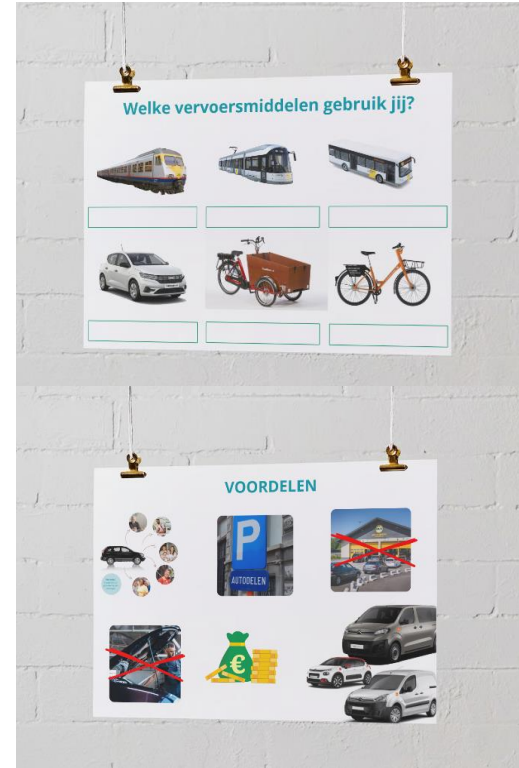
- algemene én praktische infosessies
- focus op digitale aspect (begeleiding, stappenplan op papier,...)
- (elektrische) testritten



Samenwerking met kind & gezin

- laagdrempelige introductie (interactief)
- focus op kennis rond deelmobiliteit
- focus op klare taal, behalen rijbewijs, ...

Nadien individuele ondersteuning



2. Sociaal tarief autodelen

- Drempelverlagend
- Angst rond vaste kosten wegwerken
- Mensen met kleine portefeuille aanmoedigen
- Mensen met eigen auto, 'kosteloos' laten uitproberen





Sociaal tarief autodelen (Project Gent)

Gedurende 6 maanden

- Geen inschrijvingskost/aandeel
- Geen financieringsbijdrage/
waarborg/ (indien nodig)
- Geen betaling franchise bij
ongeval
- €50 rij krediet
- eerste rit samen
- digitale uitleg app
- ondersteuning voor en na
de 6 maanden.

→ **Geen voorwaarden (vb UITpas), via doorverwijzing**



Na 6 maanden

- Hulp bij overstap naar regulier abonnement (indien gewenst)
- indien nodig: betrekken van ocmw, mutualiteit,...

blijvende ondersteuning door autodelen.net / buddy



3. Lessons learned (*juni tot oktober 2024*)

- Diversiteit in vervoersarmoede
- Sociale welzijnspartners zijn essentieel: vertrouwenspersonen moeten geloven in de mogelijkheden
- Mobiliteit is voor veel mensen geen prioriteit → actieve interesse is eerder laag.
- Outreachend werken is key (= maar vergt veel tijd!)
- Veel drempels
 - *Geen rijbewijs*
 - *Schrik om te rijden/ in verkeer te begeven*
 - *Culturele verschillen (taal, imago,*
 - *Andere noden betreft mobiliteit: openbaar vervoer, woon-werk vervoer)*
 - *Te duur, te complex, te digitaal (mits ondersteuning)*
- Veel interesse bij senioren (elektrisch autodelen grootste uitdaging)
- Voornamelijk interesse bij mensen zonder eigen wagen= extra mobiliteit

3. Lessons learned (*juni tot oktober 2024*)

- 8 deelnemers aan proeftraject ‘sociaal tarief’
Waarvan
 - 6 personen geen eigen wagen, 2 personen met eigen wagen
 - 7 mensen met een verhoogde tegemoetkoming
 - 4 mensen met andere herkomst
- Reeds 20 infopunt dagen geweest → 96 bezoekers
- 35 eerste testritten gedaan

Benieuwd naar verdere stappen in het project?

- Schrijf je in op de nieuwsbrief:
→ <https://www.autodelen.net/nl/nieuwsbrief-voor-gentse-welzijnswerkers/>
- Interesse om autodelen/ deelmobiliteit te boosten in jouw gemeente?
 - Inspiratie : <https://www.autodelen.net/nl/lokale-overheden/>
 - Graag ondersteuning van autodelen.net?



ABC van autodelen voor startende gemeenten

Staat het autodelen in jouw gemeente nog in de kinderschoenen? Wil je autodelen graag lanceren maar weet je niet waar te beginnen? Met deze begeleiding van onze experts maak je er een succesverhaal van.



Bottom-up autodelen

Wil je het aanbod deelauto's in jouw gemeente een boost geven, zonder dat het je veel geld kost? Start met de auto's beter te benutten die sowieso al in je straten staan. In het traject bottom-up autodelen helpen we je om autodelen onder je inwoners te stimuleren.



Shared Mobility Masters

Samen naar 2 deelwagens per 1.000 inwoners? In het traject Shared Mobility Masters leer je hoe je van autodelen een succes maakt in je stad of gemeente. Je wisselt je ervaringen uit met een kleine groep van lokale overheden, en je krijgt begeleiding van de experts van Autodelen.net.



Bedankt

Contact

fien@autodelen.net

0477651706

info@autodelen.net

09 396 70 50