**datum**: 4 november 2024

1. Voorstellingsfiche dienstenchequeonderneming Afbeelding met ontwerp

   Beschrijving automatisch gegenereerd met gemiddelde betrouwbaarheid
   1. Aanbod van de dienst

[Hieronder vind je alvast een aanzet om jullie aanbod bekend te maken. Vul gerust zelf aan of schrap wat niet van toepassing is voor jullie dienst. Voeg eventueel ook een logo van de dienst toe van de dienst.]

Iedere inwoner kan gebruikmaken van huishoudhulp via dienstencheques. Zo ondersteunt de dienstencheque-onderneming inwoners bij het onderhoud van hun woning, wat kwetsbare inwoners helpt om langer zelfstandig thuis te blijven wonen.

Bij elke nieuwe aanvraag komt de maatschappelijk werker op huisbezoek. In overleg met de zorgvrager bepalen we samen de gepaste frequentie van de hulp, zoals wekelijks of vier uur om de veertien dagen (aanpasbaar volgens lokale afspraken).

De huishoudhulpen hebben een belangrijke preventieve signaalfunctie: zij melden veranderingen in de zorgsituatie aan de maatschappelijk werker. Indien nodig gaat de maatschappelijk werker samen met de gebruiker op zoek naar aanvullende ondersteuning. Hierbij geeft de maatschappelijk werker steeds een overzicht van het volledige zorgaanbod in de regio en reikt passende oplossingen aan.

Cijfers

Heb je relevante cijfers over de prestaties van de dienst?

* Bijvoorbeeld aantal dienstencheques per jaar
  1. Gebruikers

**Doelgroep:**

Onze dienst biedt vooral hulp aan … [Vul zelf welke doelgroepen jullie dienst vooral bereikt, bijvoorbeeld ouderen, mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid, dementie, kwetsbare gezinnen…]

Hebben jullie een wachtlijst? Werken jullie met een prioriteitenlijst? Hoe proberen jullie de wachtlijst weg te werken? Hoe lang duurt het vooraleer een nieuwe gebruiker kan opstarten?

**Cijfers:**

Heb je cijfers over hoe je doelgroep eruit ziet? Bijvoorbeeld:

* Percentage gebruikers zwaar zorgbehoevende gebruikers:
* Percentage gebruikers ouder dan 80 jaar:
* Percentage gebruikers met een verslavingsproblematiek:
* Percentage gebruikers met psych(iatr)ische kwetsbaarheid:
* Percentage gebruikers met een dementieproblematiek:
* Percentage gebruikers met een mentale of fysieke beperking:
  1. Prijs voor de gebruiker

De gebruikers betalen een vaste prijs per dienstencheque. Momenteel is dit 9 euro maar vanaf 1 januari zou de Vlaamse regering dit optrekken naar 10 euro per cheque. Ook het belastingvoordeel zou voor de gebruikers verdwijnen.

Voeg nog informatie toe:

* indien jullie een extra vergoeding vragen bovenop de dienstencheque;
* indien jullie volmachtenbeheer doen voor bepaalde gebruikers

**Cijfers**

* aantal gebruikers waarvoor je volmachtbeheer doet.
* aantal gebruikers waarvoor er een tussenkomst is in de prijs.
* …
  1. Subsidies

Als erkende dienstcheque-onderneming ontvangen wij een vaste subsidie per ontvangen dienstencheque.

* 1. Medewerkers

Cijfers

* Aantal medewerkers:
* Aantal voltijdse krachten:
* Openstaande vacatures?

Voeg gerust nog een foto van het team toe of het organogram.

* 1. Sterke punten van deze dienstverlening

Zet je sterktes in de kijker! Hieronder staan enkele specifieke sterktes van de openbare gezinszorg, aangevuld met enkele algemene troeven van publieke zorg die onze werking typeren. Pas gerust aan om ze af te stemmen op je lokale context.

* Vast aanspreekpunt en vertrouwde omgeving: Onze begeleidend medewerkers zijn een vast aanspreekpunt voor de cliënten, waardoor de cliënt steeds met een vertrouwd gezicht in contact komt. Doordat we de inwoners en hun noden goed kennen, kunnen we zorg op maat bieden, afgestemd op de lokale behoeften.
* Preventie werking: De thuiszorgmedewerkers vervullen een belangrijke signaalfunctie. Zij komen vaak aan huis en detecteren veel sneller veranderingen in gedrag die kunnen wijzen op bijvoorbeeld beginnende dementie of eenzaamheid. Op die manier kunnen we veel sneller ondersteuning bieden indien nodig en problemen aanpakken.
* Brede kijk op zorg en welzijn: Onze zorgmedewerkers kijken verder dan alleen de basiszorg. Waar nodig leggen we snel linken met andere diensten vanuit ons eigen aanbod, zoals de sociale dienst of lokale dienstencentra. Maar wij kennen ook de andere de zorg- en hulpverleners goed die actief zijn op ons grondgebied dus leggen snel de nodige contacten.
* Drempelverlagend en neutraal karakter: Onze dienst is pluralistisch en staat open voor alle inwoners, ongeacht hun levensbeschouwing. Deze toegankelijkheid verlaagt drempels, zodat elke inwoner zich welkom voelt.
* Zorg voor kwetsbare doelgroepen: We streven naar inclusieve zorg die ook bereikbaar is voor inwoners met beperkte financiële mogelijkheden, mensen in afgelegen gebieden of gezinnen met complexe zorgvragen (bijvoorbeeld gezinnen met multiproblematiek). Op die manier bereiken we ook wie elders vaak moeilijk toegang vindt tot zorg.
* Betaalbare zorg voor iedereen: De prijs van een dienstencheque is vastgelegd volgens wettelijke richtlijnen, maar indien nodig ondersteunt het lokaal bestuur om zorg voor iedereen betaalbaar te houden.
* Specialisaties in de zorg: Onze dienst beschikt over specifieke expertise, bijvoorbeeld in het ondersteunen van mensen met dementie of in het verzorgen van complexe zorgvragen. Zo bieden we een passend antwoord op uiteenlopende zorgnoden binnen onze gemeenschap.
* Warme werkgever: Wij zijn een aantrekkelijke werkgever: werken dichtbij huis, werkposten binnen de eigen gemeente en voorzien ondersteuning en coaching. Daarnaast zijn we vaak een sociale werkgever, die verregaand mensen kansen geven en ondersteunen om aan de slag te blijven.
  1. Uitdaging voor de toekomst

Hier formuleren we een aantal uitdagingen voor de openbare diensten gezinszorg. Vul aan om deze af te stemmen op je lokale context.

Als dienst voor gezinszorg staan we voor verschillende uitdagingen:

* Personeelstekort:Het tekort aan gekwalificeerd personeel vergroot de werkdruk en maakt het lastig om de zorgcontinuïteit en kwaliteit te waarborgen. We moeten zoeken naar manieren om nieuwe medewerkers aan te trekken en bestaande teams te ondersteunen met vorming, flexibiliteit en samenwerking met andere diensten en mantelzorgers. De de nieuwe RPR voorziet ook mogelijkheden aan het bestuur om nog verdere acties te ondernemen zoals vereenvoudigde selectieprocedures, toekenning van extra verlof, ..
* Complexere cliëntsituaties en verbreding van de doelgroep: Door de afbouw van gespecialiseerde zorg krijgen eerstelijnsdiensten, zoals onze dienstencheque-onderneming, meer cliënten met complexe noden. Denk aan mensen met dementie, psychiatrische kwetsbaarheid, of mensen die in armoede leven. Dit vraagt om een integrale en flexibele benadering.
* Betaalbaarheid van de dienstencheques: voor heel wat gebruikers zal de prijsstijging van de dienstencheques toch een aanzienlijk verschil maken. Sommige zullen minder zorg vragen ondanks hun hoge zorgnood.
* Digitalisering van de dienstencheques: Vanaf 1 juni 2025 verdwijnen de papieren dienstencheques. Als dienst moeten wij onze gebruikers ondersteunen bij deze overgang. Heel wat niet-digitale gebruikers vragen hierbij ondersteuning.

Tot slot:   
Heb je nog leuke inspirerende projecten? Initiatieven waar je trots op bent?   
Vergeet deze zeker niet toe te voegen!