

# Aanvraagformulier wijkverbeteringscontracten

Gemeente/Stad Stad Oostende

Projectnaam Zorgzame Buurtrenovatie Westerkwartier

Akkoord voor de indiening van de aanvraag voor subsidie wijkverbeteringscontracten bij de Vlaamse overheid in het kader van de oproep die zich richt tot de lokale besturen tot het niveau van de wijk vanuit de algemene provisie voor relancemaatregelen,

Datum 16/07/2021

Burgemeester Bart Tommelein,



**Bart Tommelein**  
Burgemeester  
Stad Oostende

Adjunct-Algemeen directeur Guy-Paul Libin,



Goedgekeurd op het College van Burgemeester en Schepenen d.d. 16/07/2021

## Opgelet

Op verschillende plaatsen in dit document is een maximum aantal woorden per onderdeel aangegeven. Let op deze limiet nergens te overschrijden,

## Contactgegevens

### Contactpersoon wijkverbeteringscontract bij de gemeente/stad

Naam Jan Dhondt	Telefoon 059 25.88.02
Functie Stadsmarinier	GSM 0498/92.91.45
Adres Vindictivelaan 1 8400 Oostende	FAX /
	E-mail jan.dhondt@oostende.be

### Politiek verantwoordelijke bij de gemeente/stad

Burgemeester Bart Tommelein	Telefoon 059 25.84.41
Functie Burgemeester	GSM 0475/70.51.41
Adres Vindictivelaan 1 8400 Oostende	Fax /
	E-mail bart.tommelein@oostende.be

## Praktische info

Gelieve dit ingevulde formulier en alle bijlagen **uiterlijk 19 juli 2021 voor 12 u** elektronisch te versturen naar het team Stedenbeleid op het adres: [stedenbeleid@vlaanderen.be](mailto:stedenbeleid@vlaanderen.be).

Agentschap Binnenlands Bestuur  
Team Stedenbeleid  
VAC Herman Teirlinck  
Havenlaan 88, bus 70  
1000 Brussel

# 1. Inhoudelijke omschrijving en de context van de wijk

(max. 1000 woorden)

- Benoem de wijk, baken ze geografisch af en geef duiding bij de geografische afbakening.
- Geef een degelijke diagnose en analyse van de wijk met kwantitatieve en kwalitatieve elementen.
- Welke zijn de problematieken en hoe verhouden ze zich tot elkaar?
- Duidt de impact van deze problematieken op de wijk helder met relevante cijfergegevens / indicatoren die onder meer betrekking hebben op – niet-limitatief – lage werkzaamheidsgraad (of aandeel werkzoekenden), lage woonkwaliteit, lage scholingsgraad, hoge concentratie anderstaligheid, lage inkomens, hoog aandeel leefloongerechtigden, een hoge criminaliteitsgraad, een hoog aandeel scholieren met schoolse vertraging, een hoog aandeel eenoudergezinnen, een verouderd (woning)patrimonium, beperkt aandeel groene of open ruimte, bevolkingsdichtheid, demografische structuur, ...
- Welke kwetsbare groepen zijn aanwezig in de wijk?
- Welke wijkproblematieken overstijgen de capaciteit en de mogelijkheden van uw lokaal bestuur?
- Welke partners zijn er actief in de wijk en welke middelen worden er reeds in geïnvesteerd ?
- Welke wijkgerichte programma's zijn eventueel reeds ontplooid?

Voeg als bijlage informatie die het project situeert binnen de gemeente/stad: duidende grafieken, cijfermateriaal, beeld(en), financiële inbreng van de partners,...

## Dichtstbevolkte wijk van Oostende

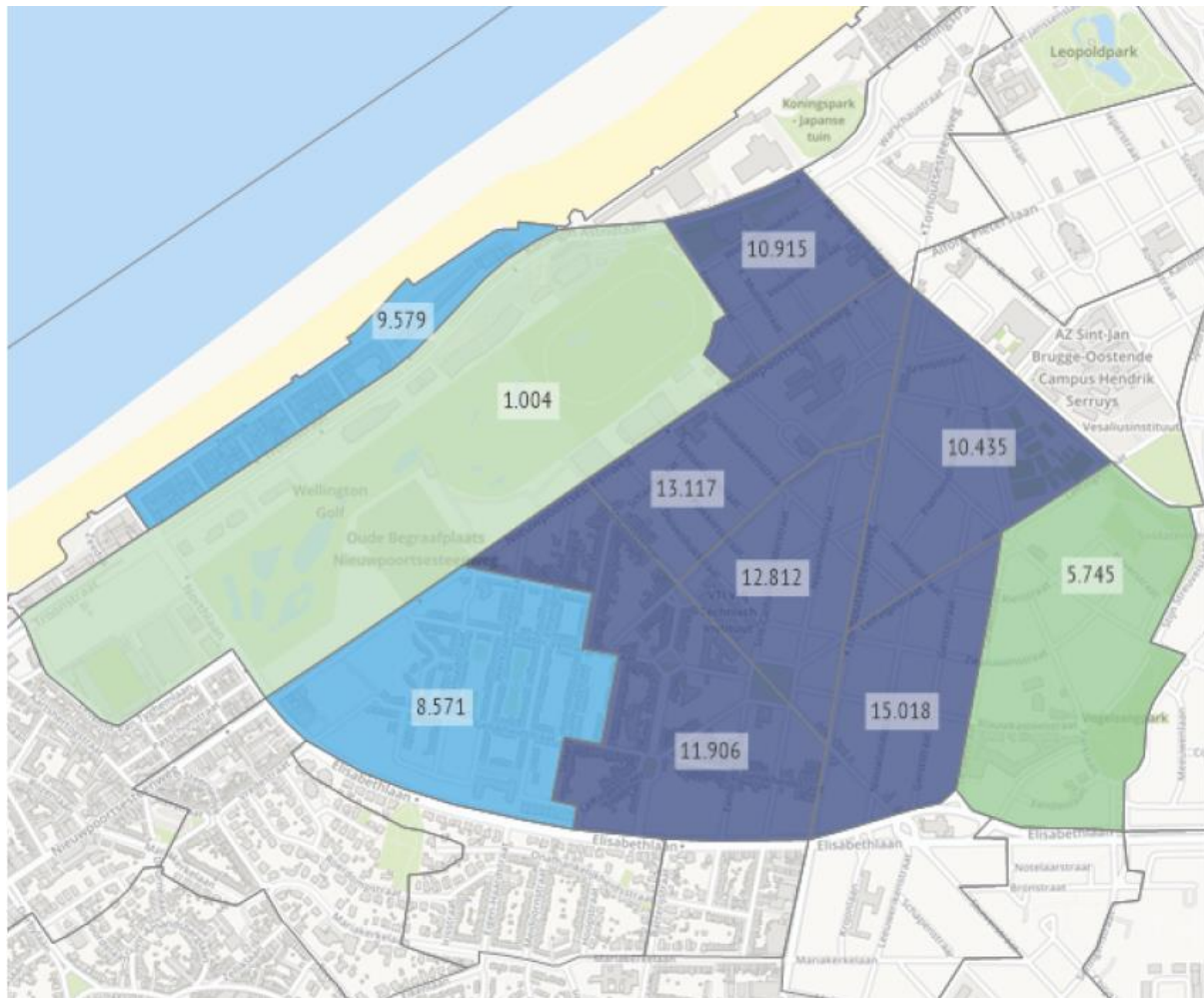
De wijk Westerkwartier bevindt zich centraal in Stad Oostende. Ze wordt begrensd door de Noordzee, de Koninginnelaan, Boogschutterlaan, Meeuwenlaan en Elisabethlaan. Het Westerkwartier is omringd door de wijken Mariakerke, Konterdam en Centrum.



Figuur 1: Wijken in Oostende

Het Westerkwartier is opgedeeld in tien buurten: Troonstraat, Renbaan, Velodroomstraat, Heilig Hartplein 1, Heilig Hartplein 2, Nijverheidstraat, Godelieve, Prinsenlaan, Ooievaarslaan en Nieuwlandstraat.

Westerkwartier is met haar 15.766 inwoners (dat is 22% van de Oostendse populatie) de dichtstbevolkte wijk van onze stad. Zes van de tien buurten tellen ook meer dan 10.000 inwoners per km<sup>2</sup>. Er is slechts één buurt met minder dan 5.000 inwoners per km<sup>2</sup>. Het aantal inwoners is dan ook de voorbije tien jaar sterk toegenomen en men verwacht nog een verdere toename.

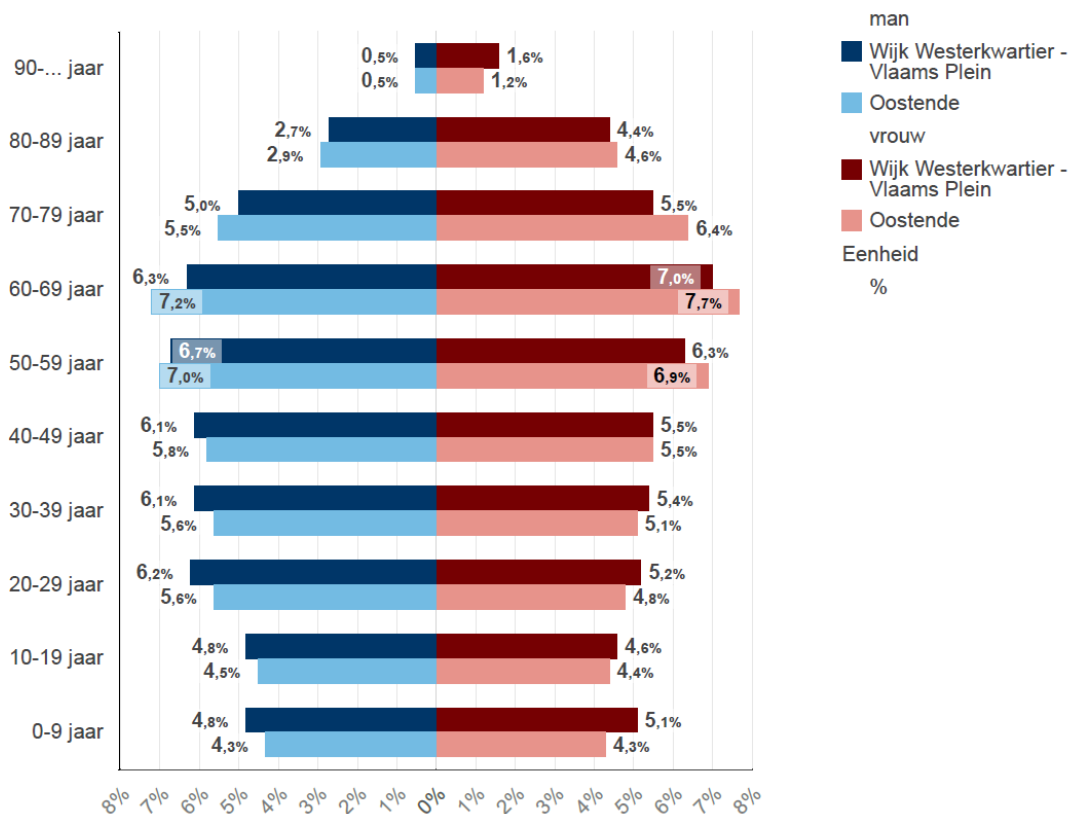


Figuur 2: Westerkwartier: opdeling in 10 buurten en hun bevolkingsdichtheid

### Diversiteit, vergroening én vergrijzing

De wijk kent naast haar grote bevolkingsaantal ook een grote mate aan verhuisbewegingen. Meer dan 15% van de inwoners woonden in 2019 nog op een ander adres. Dat is grotendeels te verklaren door een hoge instroom van nieuwkomers. 32,8% van de bewoners hebben een niet-Belgische herkomst. 26,1% heeft zelfs een niet-Europese herkomst (26,1%) en zijn voornamelijk afkomstig uit Azië.

De instroom van nieuwkomers heeft ook gezorgd voor een toename van grote gezinnen. Daarmee heeft Westerkwartier een jongere bevolking dan de andere Oostendse wijken. Maar net zoals in de andere wijken in de stad, woont en verblijft er een hoog aantal ouderen in de wijk (nl. 33% van de populatie).

**Figuur 5 | Bevolking naar leeftijd & geslacht (2020, % t.o.v. aantal inwoners in het gebied)***Figuur 3: Bevolking Westerkwartier Oostende volgens leeftijdsgroepen*

### Dense buurt

Westerkwartier is ook een dense buurt. De wijk kenmerkt zich door een hoog aantal meergezinswoningen (76,6% t.o.v. 70,8% voor Stad Oostende) en gesloten bebouwing (96,4% van het woonpatrimonium). 51,4% van de inwoners huurt een woning. Wat het aantal sociale woningen betreft, scoort Westerkwartier gemiddeld ten opzichte van Stad Oostende, wel met een hoge concentratie in de buurt Godelieve.

De densiteit van de wijk betekent ook dat de bewoners weinig private buitenruimte hebben. Maar ook de publieke ruimte is beperkt. Er zijn enkele pleinen en parkjes maar de straten in de wijk worden vooral ingenomen door geparkeerde wagens. Dat staat niet alleen ontmoeting tussen bewoners in de weg maar beperkt ook de zelfstandigheid en mobiliteit van kwetsbare groepen zoals senioren en jonge kinderen. Dat is zeker zo voor bewoners van verkeersassen zoals de Torhoutsesteenweg en Nieuwpoortsesteenweg waar er een steenwegenproblematiek is (zie bijlage 5).



Figuur 4: sociale woonwijk in Westerkwartier

### Maatschappelijke kwetsbaarheid

Vele inwoners van Westerkwartier kennen een kwetsbaar profiel. Dat uit zich op verschillende domeinen en in sprekende cijfers (zie bijlage 3):

- Westerkwartier kent een werkloosheidsgraad van 9,5%. Er is ook een grote vertegenwoordiging van risicogroepen binnen de niet-werkende werkzoekenden. Zo is 32,2% langdurig werkloos, 58,3% laaggeschoold, heeft 15,3% een arbeidshandicap en is 17,9% van de werklozen tussen de 55 en 64 jaar. Vooral op vlak van laaggeschoolde niet-werkende werkzoekenden scoort de wijk exponentieel hoger.
- 29,7% van de inwoners van Westerkwartier heeft recht op verhoogde tegemoetkoming. Vooral de 0-24 jarigen en de 65+'ers zijn sterk vertegenwoordigd. Verder is 47,9% van de bevolking alleenwonend en zijn 29% van de gezinnen éénoudergezinnen.
- Heel wat inwoners ondervinden betalingsmoeilijkheden, zowel op vlak van kinderopvang (4,8%), schoolkosten (9,4%), gezondheidsuitgaven (9,4%), elektriciteit/water (12,7%), huishuur/afbetaling (6,2%) en algemene betalingsmoeilijkheden (18,3%).
- De wijk kent een zeer hoog aantal indicatorleerlingen in het onderwijs: meer dan 50% van de leerlingen heeft recht op een schooltoelage, 40% van de leerlingen spreekt geen Nederlands thuis en 95% van de leerlingen woont in een buurt met verhoogde schoolse vertraging.
- Net zoals dat het geval is voor de gehele stad, scoort Westerkwartier laag op vlak van sociaal netwerk. Zowel op vlak van contacten met burens en buurtbewoners, deelname aan het verenigingsleven en vrijwilligerswerk scoort de wijk laag.
- Het aantal leegstaande handelspanden is structureel hoger dan 10%, met een piek van 17,9% in 2021.
- Bewoners van Westerkwartier hebben ook vaker te maken met criminaliteit. De cijfergegevens van de politiezone Oostende wijzen op een groot aantal PV's omtrent (poging tot) diefstal en vandalisme.

### Geen thuisgevoel

Doordat in de wijk verschillende maatschappelijke problematieken samenkomen, is het niet verrassend dat de helft van de inwoners er zich niet thuis voelt. De sociale cohesie is bijgevolg niet groot. Ook qua contact met burens en sociale integratie scoort de wijk slecht. Verder vindt net geen 75% van de inwoners dat er teveel mensen uit een andere cultuur in hun buurt wonen. Ten slotte vertoont 18,3% van de inwoners mijddgedrag in hun buurt en ervaart 16,4% een algemeen onveiligheidsgevoel.

### Inzet van diverse actoren

De uitdagingen in Westerkwartier zijn groot. Dat neemt niet weg dat heel wat actoren (Stad Oostende, woonzorgcentra, jeugdwelzijnswerk, ontmoetingscentra, ...) dagelijks het verschil maken voor vele kwetsbare bewoners in de wijk. Maar geen van de partners, ook Stad Oostende niet, kan deze uitdagingen alleen aan. Daarvoor is er een programmawerking nodig die vandaag ontbreekt. Deze programmawerking werkt zowel in op processen van gemeenschapsvorming voor sociale cohesie in de wijk, zowel individueel als collectief (leefbaarheid en onderbescherming) maar ook inwerkt op stadsbrede structurele aspecten. Er is wel informatie-uitwisseling tussen de diverse partners maar een gezamenlijke aanpak door verschillende actoren (zie bijlage 1 & 2) en over verschillende domeinen heen, is er te weinig.

Momenteel lopen al heel wat projecten en onderzoeken:

- Onderzoek Stadsatelier en UGent met als resultaat het cahier Westerkwartier (zie bijlage 4)
- Opstart woonproject site oud ziekenhuis
- Partnerschappen met Samenlevingsopbouw, Arktos en Habbekrats
- Stadsmarinier aangesteld voor Westerkwartier
- Stadsbrede partnerschappen om op verder te bouwen
- Projecten/acties/initiatieven vanuit sociale kruidenier Antenne, werking ontmoetingscentra, ...

Zoals in bijlage 2 beschreven zijn er heel wat actoren actief in wijk Westerkwartier (zowel interne, hybride als externe actoren). Tot op heden ontbreekt er structurele wijkregie die alle actoren en hun werkingen op elkaar doet afstemmen. Met dit traject trachten we deze regierol uit te bouwen en te verankeren door de werking van de stadsmariniers/wijkopbouwwerkers en dit vanuit de doelstelling om hiaten weg te werken en overlappingsen tegen te gaan.

## 2. Visie (max. 750 woorden)

- Schets uw visie op de wijk op basis van een diagnose en analyse, zoals beschreven in de vorige vraag.
- Wat beoogt het lokaal bestuur met het wijkverbeteringscontract?
- Op welke manier willen jullie de problematieken/uitdagingen aanpakken met de gevraagde subsidie?
- Welke vernieuwende instrumenten (samenwerkingen, nieuwe vormen van dienstverlening, capaciteit, technologie ...) willen jullie daarvoor ontplooiën?
- Welke inbreng en acties worden gevraagd van de Vlaamse overheid en andere actoren?

Zoals hierboven geschetst, is de aanpak in Westerkwartier gefragmenteerd. Met de Zorgzame Buurtrenovatie pakken we de uitdagingen in Westerkwartier op een integrale manier aan. We vertrekken daarbij van wat goed gaat, nl. de ruime ervaring op vlak van gemeenschapsopbouw, maar tillen dit naar een hoger niveau door een programmatorische aanpak waarbij we de opgaves op vlak van mobiliteit, ruimte en duurzaamheid

als extra hefboomen inzetten om de leefbaarheid te verbeteren. Maar bovenal nemen we als Stad een duidelijke regierol. M.a.w. één plus één wordt drie.

De Zorgzame Buurtrenovatie bestaat uit vier sporen:

- **Verbonden buurt.** Doorheen de wijk leggen we een “parelsnoer” (een lint van veilige en zachte mobiliteit) bloot. Het verbindt verschillende bestaande en nieuwe buurtvoorzieningen met ontharde (semi-)publieke rustplekken. Daarbij putten we uit de ruimtelijke en sociale kwaliteiten die reeds aanwezig zijn in de wijk. Het parelsnoer zorgt voor ruimtelijke verbinding, economische verweving, sociale kennismaking en eigenaarschap van de wijk. Daarnaast onderzoeken we hoe we langs het parelsnoer het concept van woonvelden kunnen realiseren (zie bijlage 4). Zo laat de wijk zich indelen in acht woonvelden. Dit onderliggend schaalniveau laat toe om, in coproductie met de bewoners, de collectieve buitenruimte te herorganiseren, mede-eigenaarschap ervoor te stimuleren (“het woonveld als een common”) en de woon- en leefkwaliteit te verhogen.  
Dit spoor realiseert Stad Oostende i.s.m. Stadsatelier Oostende, de civiele maatschappij en de eigenaars van de Wellingtonrenbaan.
- **Verbindende buurt.** Samen met de diverse actoren in de wijk ontplooiën we een gerichte en performantere dienstverlening en zetten we acties op om de leer- en onderwijsachterstand in te dammen, ontmoeting tussen de diverse bewoners te stimuleren en de toegankelijkheid van het welzijnsaanbod te verbeteren.  
Dit spoor realiseert Stad Oostende i.s.m. scholen, de woonzorgcentra, ontmoetingscentra, partners geïntegreerd breed onthaal, jeugdwelzijnswerkorganisaties en vrijwilligers.
- **Gezonde buurt.** Door ontharding en het stimuleren van zachte mobiliteit maken we Westerkwartier en haar bewoners gezonder en zorgen we voor meer ontmoeting. We creëren een klimaatbestendige wijk waar leefkwaliteit centraal staat. Met een grondige energetische buurtrenovatie koppelen we het behalen van onze duurzaamheidsdoelstellingen aan het verhogen van de woonkwaliteit in de buurt. Zowel sociale huurders als kwetsbare private huurders en eigenaars kunnen instappen in dit programma. Verder werken we aan een grootschalig project voor het plaatsen van zonnepanelen op sociale woningen en in uitbreiding ook voor woningeigenaars, mogelijks via groepsaankopen.  
Dit spoor realiseert Stad Oostende i.s.m. Energiehuis Oostende, de sociale huisvestingsmaatschappijen, mutualiteiten en bewoners.
- **Experimenteerruimte:** Zorgzame Buurtrenovatie wordt op verschillende manieren een proefproject:
  - o Bestuurlijk: er is een veel nauwere en gerichtere samenwerking nodig binnen de stadsadministratie en met de private en publieke partners. Dat vraagt om een regierol van een stadsmarinier op programmaniveau en de inzet van wijkopbouwwerkers in de buurt.
  - o Coproductie met bewoners: in de geest van de ‘open stad’ creëren we plekken die verschillende functies toelaten. Daarom ontwerpen we de (semi-)publieke ruimtes in de wijk in coproductie met de bewoners en richten we die samen in.
  - o Laagdrempelige energie-ingrepen en collectieve energieproductie: i.s.m. de sociale huisvestingsmaatschappijen zorgen we dat kwetsbare groepen kunnen instappen in de energietransitie. We doen dat op grote schaal door ook private huurders en eigenaars de kans te geven om te participeren.
  - o Vrijwilligerswerk: er zijn vandaag in Oostende heel wat burgers die zich willen inzetten voor hun burens. Maar op organisatorisch vlak kunnen we de vraag niet bijbenen. We ontwikkelen daarom een werking die vrijwilligers sneller toeleidt naar de initiatieven van de Zorgzame Buurtrenovatie.



- o Communicatie: wijkcommunicatie wordt de volgende jaren een van de pijlers van de stadscommunicatie. Westerkwartier bijt de spits af en is als 'testcase' extra interessant omwille van barrières op vlak van taal en digitale geletterdheid.

Dit spoor wordt gerealiseerd door de regierol van Stad Oostende waarbij alle actoren voor dit programma met elkaar worden verbonden.

De integrale aanpak van deze Zorgzame Buurtrenovatie behelst verschillende beleidsdomeinen (integratie en inburgering, mobiliteit, klimaat, welzijn, ...) waarop de Vlaamse Regering beleid voert. Op die manier heeft ze rechtstreeks en onrechtstreeks een grote inbreng binnen dit programma. Rond twee concrete acties binnen dit programma is echter meer ondersteuning nodig. Het gaat om de uitbouw van de concepten voor 'vervoer op maat' (dat we samen met CM willen uitbouwen voor o.a. senioren in de buurt) en 'brede woonzorgcentra' waarmee we respectievelijk willen zorgen voor aangepaste mogelijkheden tot mobiliteit en extra publieke ruimte die laagdrempelige ontmoetingen in de wijk faciliteert.



Figuur 5: Parelsnoer (lint van veilige en zachte mobiliteit) doorheen Westerkwartier.



Figuur 6: Gerechtsplein in Westerkwartier. Een van de plekken die we samen met de buurt kunnen ontharden en herinrichten.

### 3. Algemene doelstellingen *(max. 350 woorden)*

- Op welke algemene doelstellingen wil het ingediende voorstel inspelen?
- Hoe draagt dit project bij aan de doelstellingen van de Vlaamse Regering en het lokale bestuur?

Het bestuursakkoord en Meerjarenplan gaan de stadsgrote uitdagingen op het vlak van (kans)armoede, superdiversiteit, schoolachterstand, vergrijzing, vergroening, eenzaamheid, mobiliteit, klimaat, e.a. niet uit de weg. Deze uitdagingen concentreren zich in Westerkwartier. Het programma "Zorgzame Buurtrenovatie" wil en zal deze problemen aanpakken.

De acties dragen bij aan de volgende strategische doelstellingen:

- "Oostende is een verbindende stad" met diversiteit als vertrekpunt:
  - Acties ter bevordering van het samenleven;
  - Streven naar een verbonden wijk;
  - Streven naar maximale participatie van elke burger aan de samenleving;
  - Afstemmen van hulp- en dienstverlening op de eigenschappen van wijken;
  - Armoedebestrijding vanuit een integrale, transversale en gefocuste aanpak in samenwerking met alle betrokken actoren;

- Een zorgaanbod afgestemd op de zorgnoden.
- “Oostende is een leefbare stad”:
  - Verhogen van de woonkwaliteit en uitbouw van een kwalitatief woningaanbod;
  - Het tegengaan van leegstand;
  - Bestrijden van huisjesmelkerij;
  - Verwevenheid van groen doorheen de bebouwing;
  - Inrichting publieke ruimte met oog op ontmoeting;
  - Onthardingsprojecten;
  - Inzet van stadsmariniers.
- “Oostende is een klimaatneutrale stad’ (zoals recentelijk verankerd in het klimaatplan ‘leefbaar Oostende’ 2050 – GR 28/06/2021);
  - Aanpak energiearmoede;
  - Wijkrenovatieprojecten.
- “Oostende is een slimme stad” met:
  - Oog voor inspraak van de burger en participatie als instrumentaria voor sociale samenhang, diversiteit en de strijd tegen kansarmoede;
  - Aandacht voor integraal vrijwilligersbeleid.

Het project draagt daarnaast bij aan Vlaamse doelstellingen inzake:

- Armoedebestrijding (Vlaams Actieplan Armoede) met daarbij het bestrijden van onderbescherming, verhogen van de zelfredzaamheid van mensen en het inzetten op een kwaliteitsvolle, leefbare en gezonde omgeving voor iedereen;
- Mobiliteit en verdere invulling van vervoer op maat, de toepassing van het STOP-principe en de aandacht voor zachte mobiliteit;
- De vernieuwde opdracht van alle woonzorgvoorzieningen en verenigingen in het kader van het Vlaamse woonzorgdecreet, met de nadruk op buurtgerichte zorg, preventie en vroegdetectie, het extern uitdragen van de expertise, enzovoort;
- Ontwikkeling van zorgzame buurten;
- Geïntegreerd breed onthaal (Vlaams decreet lokaal sociaal beleid);
- Klimaatdoelstellingen Vlaanderen (Vlaams Energie- en Klimaatplan 2021-2030 en de Vlaamse klimaatstrategie 2050);
- Kwaliteitsvol onderwijs en vorming.


## 4. Concrete acties, verwachte effecten, indicatoren, risico-analyse *(max. 500 woorden)*

Het wijkverbeteringscontract vertrekt van de eigenheid en de specifieke context van de wijk en omvat oplossingen en instrumenten voor de reële en specifieke noden van de wijk. Geef een overzicht en omschrijving van de acties die jullie voorzien, de te betrekken actoren (rollen en verantwoordelijkheden), de verwachte (kwantitatieve en kwalitatieve) effecten van die acties en de wijze waarop die effecten worden gemeten.






Naast de verwachte positieve effecten van acties zijn er wellicht ook risico's die het welslagen kunnen verhinderen of vertragen. Kunnen jullie toelichten welke risico's er zich zouden kunnen voordoen?



### Concrete acties en effecten




Hieronder geven we een overzicht van de concrete acties. We streven naar de volgende effecten:







- Verhogen van de zelfstandigheid van kwetsbare groepen (bv. senioren en jonge kinderen): 
- Stimuleren van zachte mobiliteit: 
- Stimuleren van ontmoeting: 
- Verhogen van de woonkwaliteit: 
- Klimaatadaptatie en een gezondere leefomgeving: 
- Innovatie: 

Merk op dat er bij de uitrol van elke actie specifiek wordt toegezien op het betrekken en toeleiden van personen met een migratieachtergrond en mensen in een kwetsbare situatie. Diversiteit en inclusie zijn kernwaarden van Stad Oostende waardoor acties worden aangeboden voor de volledige bevolking, met de nadruk op het inclusieve karakter waarbij iedereen de kans krijgt om deel te nemen aan de trajecten die worden opgezet. Deze insteek toont zich ook in de naamgeving van het bestuursakkoord: "Allemaal Oostendenaar".






VERBONDEN BUURT		nieuw	continue ring	partners	indicator
Een Parelsnoer voor een veilige en zachte mobiliteit die (semi-)publieke ontmoetingsplaatsen en voorzieningen verbindt.		✓		Interne en hybride diensten Stadsatelier <u>UGent</u> en <u>HoGent</u>	4 ingrepen
Gedeeld gebruik van privaat eigendom.		✓		Eigenaars Wellingtonrenbaan Geloofsgemeenschappen, Scholen en WZC	5 locaties
Inrichting van veilige schoolomgevingen en promotie speel- en leefstraten.		✓		Dienst mobiliteit Dienst communicatie	Zes scholen krijgen een veilige schoolomgeving
Onderzoek naar woonvelden en strategisch hefboomproject St. Catharinaplein.		✓		Stadsatelier, <u>UGent</u> en <u>HoGent</u>	2 onderzoeken
Onderzoek en invulling leegstaande panden of braakliggende terreinen. Bijvoorbeeld in kader van buurtfietsstallingen.		✓		Economisch huis Dienst handhaving Dienst omgevingsbeleid Dienst openbaar domein	Plan van aanpak met 2 testcases



VERBINDENDE BUURT		nieuw	continue ring	partners	indicator
<p>Woonzorgcentrum als buurtvoorziening en referentie in de buurt.</p> <p>De principes van een brede school worden doorgetrokken in zowel de stedelijke als private woonzorgcentra binnen het kader van experiment.</p>		✓		<p>5 WZC</p> <p>Mutualiteiten</p> <p>Thuiszorg</p> <p>Meisjeswerking (migratie) jeugdhuis De Takel</p> <p>Familiesalons</p> <p>Samenlevingsopbouw (Huis van het Kind)</p> <p>Habbekrats en <u>Arktos</u></p> <p>FMDO en Samen Divers</p> <p>Geloofsgemeenschappen</p> <p>Erkende verenigingen waar armen het woord nemen</p>	2 WZC + lerend netwerk
<p>Uitbreiding huiswerkclassen en opstart brede school.</p>		✓		<p>Dienst onderwijs</p> <p>Anti-spijbelproject jeugdhuis De Takel</p> <p>'Iedereen Mee'-project school <u>Westdiep</u> (taal)</p> <p>Habbekrats en <u>Arktos</u></p> <p>FMDO en Samen Divers</p> <p>OKAN klas</p> <p>Geloofs-gemeenschappen</p> <p>Erkende verenigingen waar armen het woord nemen</p>	<p>1 extra huiswerk klas</p> <p>1 actie brede school in 3 scholen</p>

Speed <u>you</u> up: stimuleert ondernemerschap en wil schooluitval voorkomen Ontmoetingscentrum De Drie Gapers.			✓	Economisch huis Ontmoetingscentra Petrus en Paulus West	20 betrokke n jongeren
Vervoer op maat.		✓		Dienst mobiliteit Mutualiteiten Agentschap wegen en verkeer Vervoerregioraad Oostende	2 initiatiev en
Verbindende evenementen rond muziek en voedsel.		✓		Sociale kruidenier en voedselverdeelpunten van de Antenne Handelaars Foodsavers/foodshift Economisch huis Socio-cultureel project <u>Torhoutsesteenweg</u> Verenigingen, sleutelfiguren en bewoners <u>Melody Makers</u> Vrienden van het Westerkwartier	3 initiatiev en

GEZONDE BUURT		nieuw	continue ring	partners	indicator
Ontharden en <del>vergroenen</del> (semi-)publieke ruimtes en straten.		✓		EOS Dienst openbaar Domein	Onderzoek en participatief project
Renovatiepact tussen Stad Oostende en sociale huisvestingsmaatschappijen: energiescans en collectieve renovatie sociale woningen en private woningen.		✓		EOS Dienst handhaving Dienst omgevingsbeleid	Alle sociale woningen en 40 private woningen
Sensibilisering van (private) eigenaars van gebouwen (residentieel en niet-residentieel) voor de verduurzaming ervan.		✓		EOS	Een jaarlijkse actie
Promoten (innovatieve) financiering voor energierenovatie en duurzame warmte in woongebouwen/tertiaire gebouwen.		✓		EOS	Een jaarlijkse actie
Screenen van woningen en andere gebouwen op vlak van brandveiligheid.		✓		EOS Dienst handhaving Dienst omgevingsbeleid Sociale huisvestingsmaatschappijen	Een jaarlijkse actie
Opzetten gemeentelijke of regionale groepsaankopen voor energie-efficiëntie maatregelen en duurzame warmtetechnieken bij woongebouwen en kleine handels- en kantoorgebouwen.		✓		EOS	Een onderzoek



BUURT ALS EXPERIMENTEERRUIMTE		nieuw	continue ring	partners	indicator
Regierol stadsmariniers in wisselwerking met het stadsatelier.		✓		Dienst buurten en wijken Interne, hybride en externe wijkpartners	Oprichting gebiedsteam, thematische werkgroep en stuurgroep stadsmariniers
Wetenschappelijke ondersteuning en begeleiding proces door stadsatelier en <u>UGent</u> .		✓		Stadsatelier <u>UGent</u> en <u>HoGent</u>	2 onderzoeken stadsatelier 1 onderzoek
Ontwikkeling nieuwe werking voor vrijwilligerswerk.		✓		Wijkactoren, verenigingen en bewoners	Een jaarlijkse actie
Experiment wijkcommunicatie door Stad Oostende.		✓		Departement publieke relaties	Een jaarlijkse wijkbabbel
Ontharde (semi-)publieke ruimtes en gedeeld gebruik groenzones en Wellingtonrenbaan) in coproductie met bewoners en actoren.		✓		EOS Dienst openbaar Domein Eigenaars Wellingtonrenbaan, geloofsgemeenschappen en scholen	Onderzoek en participatief project 5 locaties

WZC als buurtvoorziening en referentie in de buurt.		✓		5 WZC, Mutualiteiten Thuiszorg Meisjeswerking (migratie) jeugdhuis De Takel Familiesalons Samenlevingsopbouw (Huis van het Kind) Habbekrats en Arktos FMDO en Samen Divers	2 WZC + lerend netwerk
Vervoer op maat.		✓		Dienst mobiliteit Mutualiteiten Agentschap wegen en verkeer Vervoerregio Oostende	2 initiatieven

### Risico-analyse

De Zorgzame Buurtrenovatie staat voor een systemische aanpak van de wijk. De complexiteit maakt het ook moeilijk om op een periode van vier jaar de effecten te meten die we nastreven. Vooral ook omdat Westerkwartier voor een stuk een aankomstwijk is. Er is een grote instroom van nieuwe kwetsbare bewoners en een uitstroom van bewoners die sociaal opklimmen. Verder mogen we ook de ruimere context niet vergeten. Verder blijft de onzekerheid bestaan omtrent de evolutie van de coronapandemie en haar invloed op de economische conjunctuur. De woonzorgcentra en scholen zullen telkens ook de reguliere werking moeten behouden en uitbreiden waar nodig, wat niet mag betekenen dat acties zoals brede school en woonzorgcentra als buurtvoorzieningen op de achtergrond verdwijnen.

Verder moeten we voldoende oog hebben voor:

- Interne processen van de betrokken (kern)partners;
- Een ritme op mensenmaat bij co-productie;
- Durven kiezen voor kleinschalige, langzaam groeiende initiatieven;
- Effectieve betrokkenheid van bewoners en actoren uit diverse gemeenschappen;
- Goed werkende signaalfunctie en transparante opvolging van signalen.

### Wijze van meten van de verwachte effecten

Door die veranderlijkheid van de populatie moeten we vooral bouwen op kwantitatieve indicatoren en de kwalitatieve evaluatie van de efficiëntie van de regio. Kwantitatieve indicatoren zijn bv. het bereik en deelname aan de familiesalons, bereik huiswerkklassen, gebruikers van de fietstaxi's, deelname van bewoners en actoren aan onthardingsprojecten en gebruik van nieuwe (semi-)publieke ruimtes, aantal vrijwilligers, reductie energieverlies van de collectieve renovatie, ... Daarnaast wordt er een jaarlijkse evaluatie voorzien van de regio van Stad Oostende met de interne en externe partners en zoeken we samen naar hoe de samenwerking leidt tot efficiëntere coproductie.



*Figuur 7: fietsnietjes in Westerkwartier staan vaak vol. Als actie gaan we na hoe leegstaande panden plek kunnen bieden als fietsenstalling.*

## 5. Vernieuwend karakter *(max. 350 woorden)*

- Geef kernachtig aan wat het project bijzonder maakt en wat er vernieuwend aan is voor de gemeente/stad?
- Waaruit blijkt de voorbeeldfunctie (bijv. vernieuwende samenwerkingen, vernieuwende vormen van publieke dienstverlening, extra capaciteit, versnelde uitvoering en investeringen in (boven)lokale programmaties, coproductie, zelfbeheer en zelfsturing, infrastructurele ingrepen, nieuwe technologieën, ruimte voor innovatie en experiment via regelgevingstechnieken of aanpassing van bestaande regelgeving)?

De Zorgzame Buurtrenovatie is op verschillende manieren vernieuwend,:

- De sociale uitdagingen in het Westerkwartier vormen dan wel het vertrekpunt van de Zorgzame Buurtrenovatie maar we hanteren een systemische aanpak door andere stedelijke uitdagingen op vlak van ruimte, mobiliteit en energietransitie als hefboomen in te zetten om de bewoners van het Westerkwartier een betere leefkwaliteit te bieden. We zetten hierbij in op sociaal-ruimtelijke innovatie.
- Om met deze complexiteit op vlak van inhoud en (interne en externe) samenwerkingen om te gaan, zetten we een programmastructuur op die vernieuwend is voor onze administratie, maar vooral ook de vele actoren in het Westerkwartier gericht en efficiënter zal doen samenwerken. Deze regie door Stad Oostende moet leiden tot een hoger bereik van kwetsbare inwoners en een betere dienstverlening.
- We ontwikkelen het Westerkwartier volgens het principe van de 'open stad': ruimtelijke ingrepen laten we voldoende open zodat de buurtbewoners hun omgeving zelf kunnen vormgeven en divers gebruik van (semi-)publieke ruimte mogelijk wordt. Zowel de ontharding en inrichting van pleinen, als de ontwikkeling van de woonvelden doen we in coproductie met bewoners en actoren.
- Voor het eerst in Oostende zetten we een grootschalige collectieve buurtrenovatie op. Zowel sociale huurders als kwetsbare private huurders en eigenaars kunnen daarin instappen. Daaraan koppelen we een grootschalig project voor het plaatsen van zonnepanelen op sociale woningen en in uitbreiding ook voor woningeigenaars, mogelijks via groepsaankopen.
- Met vrijwilligerswerking willen we via burgerparticipatie de sociale dienstverlening versterken. Het biedt ons een manier om de vele Oostendenaars die de handen uit de mouwen willen steken, te matchen met de capaciteitsnoden van verschillende actoren en projecten in de wijk.
- Westerkwartier krijgt ook een proefproject op vlak van wijkcommunicatie (zie sectie 7. Samenwerking met civiele maatschappij).
- Met de fietstaxi's als invulling van 'vervoer op maat' en de opstart van de buurtfunctie in de woonzorgcentra, zijn we 'early adopters' van deze twee nieuwe beleidsacties van de Vlaamse overheid. Advies en eventuele begeleiding van de bevoegde agentschappen kunnen deze projecten mee in goede banen leiden.

## 6. Partnerschappen wijkverbeteringscontract *(max. 500 woorden)*

- Geef een omschrijving van de partners en de manier waarop deze betrokken zijn of zullen worden, bijvoorbeeld de financiële inbreng, inhoudelijke expertise,...
- Welke toekomstige partners beogen jullie om mee samen te werken? Wat is hun specifieke rol? Welk engagement is er reeds van deze actoren?
- Voor welke Vlaamse entiteiten zien jullie een rol weggelegd? Wat is hun specifieke rol? In welke mate is er al een afspraak over deze samenwerking of Vlaamse inbreng?

Voor dit wijkverbeteringscontract werken verschillende stadsdiensten, autonome gemeentebedrijven en externe partners samen onder de regierol van de Stadsmariniers: dienst handhaving, dienst omgevingsbeleid, mobiliteit, openbaar domein, omgeving, communicatie en participatie, OCMW, welzijn, onderwijs, stedelijk woonzorgcentrum, stedelijke thuiszorgdiensten, De Antenne, OC De Schelpe en De Drie Gapers, Kunstacademie, Dienst OBG, wijkpolitie, Economisch Huis, Energiehuis EOS, Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen, Arktos VZW, Habbekrats, FMDO en Samen Divers. Zoals vermeld bij de verschillende acties die we willen opzetten, wordt de dienst Mens & Maatschappij steeds nauw betrokken om de toeleiding van mensen met een migratieachtergrond en mensen met een kwetsbaar profiel te garanderen.

We beogen voor dit wijkverbeteringscontract nieuwe samenwerkingsverbanden met volgende publieke en private partners:

Partner	Financiële inbreng	Rol en Expertise
Stadsatelier Oostende	Ja budget	Onderzoek woonvelden en parelsnoer
UGent en HoGent	Ja personeel (50% postdoc oktober 2021-september 2023) op FWO-project UGent; Personeelsinzet WISH-project HoGent.	Onderzoek
Externe woonzorgcentra	Nee	Kennis zorg en bewoners, kennisdeling Realisatie proefproject
Thuiszorgdiensten	Nee	Kennis zorg en bewoners, kennisdeling Realisatie proefproject
Mutualiteiten	Nee	Kennis zorg en bewoners, kennisdeling Realisatie proefproject
Onderwijspartners	Nee	Kennis jongeren en brede school

Koninklijke renvereniging Oostende Wellington en Golf Wellington	Nee	Gedeeld gebruik groene long (zie intentieverklaring, bijlage 6&7)
Sociale huisvestingsmaatschappijen	Ja	Energetische renovatie van de sociale woningen
Private eigenaars	Ja	Cruciale partner in een co-productieverhaal Renovatiebudget
Buurtbewoners, handelaars, scholen en verenigingen	Nee	Kennis van de wijk

In deze samenwerking zijn verschillende Vlaamse agentschappen onrechtstreeks betrokken:

- Vlaams Energie- en Klimaatagentschap
- Agentschap Zorg en Gezondheid
- Departement Mobiliteit en Openbare Werken
- Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, als coördinerend departement voor armoedebestrijding en bevoegd voor geïntegreerd breed onthaal
- Agentschap Integratie en Inburgering
- Departement Onderwijs en Vorming

Zoals eerder aangegeven, wensen we bij de realisatie van de Zorgzame Buurtrenovatie advies en waar mogelijk ondersteuning van de Vlaamse overheid wat betreft de invulling van de concepten van 'vervoer op maat' (nl. de fietstaxi's) en de uitwerking van de buurtfunctie van woonzorgcentra.

## 7. Samenwerking met civiele maatschappij *(max. 350 woorden)*

- Bespreek hoe de communicatie en interactie doorheen heel het projectproces met alle betrokkenen verloopt en nog zal worden gerealiseerd?
- Welke is de beoogde impact op de besluitvorming?
- Beschrijf de wijze waarop de samenspraak met de bewoners, de gebruikers en de maatschappelijke groepen georganiseerd wordt en/of zal worden en welke stedelijke actoren hiervan de dragers zijn?
- Met de courante werkwijzen van communicatie en samenspraak worden heel wat betrokkenen niet aangesproken. Toon aan hoe het project oog heeft voor de aanwezigheid van alle maatschappelijke groepen?
- Geef aan welke de verwachte en/of gerealiseerde impact is van deze samenspraak op de besluitvorming?
- Hebben jullie initiatieven voor ogen waarbij het eigenaarschap door buurtbewoners wordt ondersteund of gestimuleerd?

De samenwerking met de civiele maatschappij verloopt op vier manieren.

- Via de wijkcommunicatie informeren we de buurtbewoners over alles wat gaande is in de wijk en dus ook de Zorgzame Buurtrenovatie en moedigen hen ook aan te participeren aan acties en evenementen in de wijk. Westerkwartier wordt een proefproject voor de vernieuwde aanpak van de stadscommunicatie. We hanteren een meer 'human interest'-aanpak waarbij we de bewoners en actoren centraal zetten en doen dat met een mix van communicatiedragers. Tegelijk zorgen we ervoor dat we 'offline' aanwezig zijn in de wijk door deur-aan-deurcommunicatie (bv. n.a.v. werken in de buurt) en jaarlijkse 'wijkbabbels' waaraan leden van het College van Burgemeester en Schepenen participeren en stadsdiensten hun werking en dienstverlening in de wijk toelichten (bv. in een 'beursformule'). Tenslotte willen we Westerkwartier ook in de stadsbrede communicatie aandacht geven.
- Met de ontwikkeling van een nieuwe werking willen we het vrijwilligerswerk verder faciliteren en 'opschalen'. We willen het grote aantal Oostendenaars die de handen uit de mouwen willen steken, matchen met de diverse organisaties die hun hulp kunnen gebruiken.
- Met buurtbewoners, actoren, handelaars en verenigingen in de wijk coproduceren we de (semi-)publieke ruimte. De ontharding in de wijk, de inrichting van ontmoetingsplekken en het uitwerken van woonvelden, doen we samen. We doen dat volgens de idee van de open stad: we laten voldoende tijd om te experimenteren via bv. tijdelijke installaties. Zo ontdekken we, door gebruik, samen met de buurt welke functies een plek moeten krijgen. Door het gebruik van woonvelden kunnen verschillende onderdelen van het woonprogramma aangepakt worden op kleine schaal aangepakt worden en dit door ze te delen met meerdere woningen. Door middel van commons wekken we eigenaarschap op. Het is een laagdrempelige methode waarbij taalbarrières en sociale barrières kunnen worden overschreden en iedereen op zijn of haar manier een waardevolle inbreng kan leveren.
- De regierol van Stad Oostende vraagt een nauwe samenwerking met heel wat actoren. De realisatie van de Zorgzame Buurtrenovatie gebeurt samen. We evalueren en sturen samen onze samenwerking en overlegmodel bij naargelang de diverse uitdagingen.

## 8. Opvolging/begeleiding van het wijkverbeteringscontract *(max. 350 woorden)*

Voor elk wijkverbeteringscontract wordt een stuurgroep gevormd, die het wijkverbeteringscontract opvolgt en jaarlijks een voortgangsrapportage opstelt. Op basis van deze rapportage stelt de klankbordgroep (=jury) een evaluatieverslag op ten aanzien van de minister bevoegd voor het Binnenlands Bestuur.

- Kunnen jullie de organisaties of personen die wellicht deel zullen uitmaken van deze stuurgroep in het kort toelichten?
- Beschrijf hoe de organisatie vorm krijgt en hoe de gemeente/stad haar regiefunctie concreet waarmaakt?
- Beschrijf hoe de opvolging van het wijkprogramma vorm krijgt en wie (personen, organisaties) er in betrokken is?

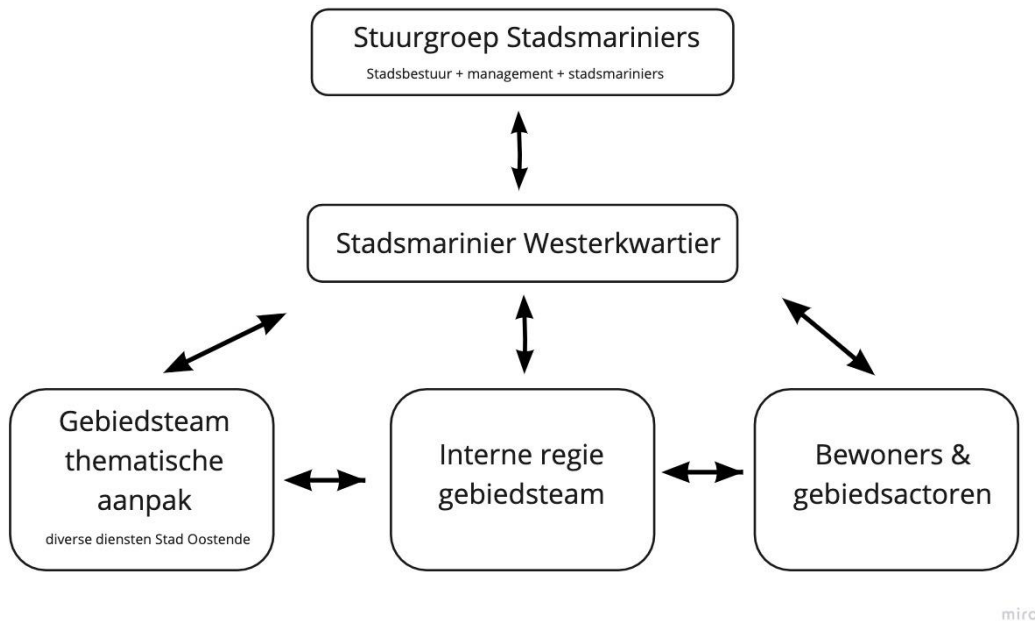
Met de Zorgzame Buurtrenovatie introduceren we de brug- en regierol van Stad Oostende in Westerkwartier. Die wordt op beleidsniveau opgenomen door een stadsmarinier die via de Stuurgroep Stadsmariniers de brug maakt met de politiek verantwoordelijken en het managementteam. Via dat forum wordt er gerapporteerd en gesignaleerd en worden prioriteiten gesteld en afspraken gemaakt over de transversale aanpak ervan, incl. communicatie en burgerparticipatie.

De transversale aanpak in Westerkwartier wordt gerealiseerd via de oprichting van een gebiedsteam. Nauw overleg en afstemming tussen de verschillende betrokken diensten is fundamenteel. Het gebiedsteam bestaat uit vertegenwoordigers van de Stad op wijkniveau. In de praktijk kan er frequent een overdrachtsmoment plaatsvinden met bijvoorbeeld de centrumleider, wijkopbouwwerker, stadsmarinier, wijkcommissaris, straathoekwerker, technische medewerker openbaar domein en een gemeenschapswacht. Het gebiedsteam heeft een intermediaire rol tussen de Stad en de wijk. Het zijn de doeners die dagdagelijks met de voeten in de wijk staan. Het gebiedsteam is de schakel tussen bewoners en de Stad. Het gebiedsteam onderhoudt veel contacten en investeert in netwerken. Zij komen op zeer frequente basis samen en hebben een bekendheid en draagvlak in de wijk.

Daarnaast werken we met thematische werkgroepen die specifieke gebiedsgebonden thema's en projecten in de diepte behandelen. De werkgroepen bestaan uit sleutelfiguren, actoren, intermediaire organisaties en stakeholders uit de wijk, kortom iedereen die nodig is om resultaat te boeken. Naast het delen van informatie en kennis, het uitwerken van projecten en acties, ontstaan er kruisbestuivingen, samenwerkingen en verbindingen. De Stadsmarinier rapporteert hierover aan de Stuurgroep Stadsmariniers.

Deze programma-aanpak moet zorgen voor een prima horizontale én verticale afstemming en een gerichtere aanpak. Omwille van de complexiteit van de Zorgzame Buurtrenovatie, zowel op inhoudelijk vlak als op procesniveau, laten we ons bijstaan door het Stadsatelier, UGent en HoGent. Zij helpen ons ook leerlessen te trekken die nuttig zijn voor andere wijken en programma's.





miro

Figuur 8: Programmastructuur Zorgzame Buurtrenovatie

De regie nemen we niet alleen in handen door een nieuwe programmastructuur maar ook door de werking van de verschillende gesubsidieerde wijkactoren te verbeteren. Daar waar vroeger Stad en OCMW aparte subsidieovereenkomsten sloten, werken we voortaan met één overeenkomst per gesubsidieerde organisatie.

## 9. Overzicht financiering wijkverbeteringscontract

Om zicht te kunnen krijgen op het financiële plaatje vragen we jullie, in de mate dat jullie hier al zicht op hebben, een overzicht te geven van de financiële inbreng van iedere partner (publiek/privaat) .

### 9.1. Overzicht financiering totale project

Het lokale bestuur engageert zich minimaal tot een *cofinanciering van 20 percent* t.a.v. de in het voorstel begrote kostprijs van de acties.

Partner	Financieel aandeel
<b>Publieke partners</b>	
Stad Oostende	
Stadsmarinier 4 x 70.000 euro	280.000 euro
<b>Totaal publieke partners</b>	<b>280.000 euro</b>
<b>Private partners</b>	
Onderzoek stadsatelier	60.000 euro
<b>Totaal private partners</b>	<b>60.000 euro</b>
<b>Totaal</b>	<b>340.000 euro</b>

## 9.2. Aanvraag voor subsidie wijkverbeteringscontract *(max. 350 woorden)*

Er worden financiële middelen toegekend voor de effectieve realisatie van het wijkverbeteringscontract. Het maximaal mogelijke subsidiebedrag is 800.000 euro. De subsidie heeft betrekking op personeelsmiddelen, werkingsmiddelen, middelen voor studies en onderzoek en investeringen. Gelieve een procentuele verdeling te geven van deze posten.

- Geef op voor welk bedrag de gemeente/stad subsidie aanvraagt?.
- Geef aan waarom de gemeente/stad dit bedrag aanvraagt?
- Stipuleer in onderstaande tabel waaraan de gemeente/stad dit bedrag wenst te besteden.

Maximaal 20 percent van de subsidie kan worden besteed aan kleinschalige infrastructuurwerken.

*Deze informatie zal worden gebruikt bij de opmaak van een eventueel subsidiebesluit.*

### Bedrag aangevraagde subsidie 800.000 euro

Tabel besteding subsidie

Onderdelen / -aspecten waaraan de subsidie wordt besteed	Bedrag (€) / procent (%)
<b>Personeel</b>	<b>600.000 euro</b>
<i>1 VTE A-niveau projectmedewerker implementatie klimaatacties Westerkwartier</i>	<i>280.000 euro</i>
<i>2 VTE B-niveau Wijkopbouwwerker / projectmedewerker (zorgzame buurt)</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>buurtfunctie woonzorgcentra en coördinatie wijkplatform vrijwilligersplatform Westerkwartier</i></li> <li>• <i>brede school – huiswerkklassen – taalbeleid</i></li> <li>• <i>speed-u-up – nieuwe functie-invulling / dienstverleningsconcept</i></li> <li>• <i>uitbouw samentuin / gedeeld gebruik Wellington</i></li> <li>• <i>participatieve trajecten rond mobiliteit</i></li> </ul>	<i>320.000 euro</i>
<b>Weking</b>	<b>30.000 euro</b>
<b>2x Onderzoek stadsatelier / UGent / HoGent</b>	<b>120.000 euro</b>
<b>Investeringen: Straatmeubilair en vergroening</b>	<b>50.000 euro</b>
<b>Totaal</b>	<b>800.000 euro</b>

### 9.3. Verankering na afloop van het wijkverbeteringscontract

(max. 500 woorden)

Welke stappen beogen jullie om de structurele verankering of de continuïteit van het wijkverbeteringscontract voor te bereiden of uit te voeren?

Het inleidende traject dat we opgestart hebben voor het opbouwen van ons projectvoorstel, wees ons meteen op het belang van de continuering van enkele cruciale processen. De grote inputverzameling, zowel door middel van individuele gesprekken als plenaire vergaderingen met zowel interne als externe diensten/organisaties/verenigingen, zijn aspecten die niet kunnen ontbreken tijdens het vervolgtraject.

Indien Stad Oostende de subsidie inlijft, wordt ook werk gemaakt van een kerngroep die instaat voor de uitrol van het actieplan. Deze kerngroep omvat zowel interne stadsdiensten, autonome gemeentebedrijven, externe partners, stadsatelier, UGent, HoGent,...

Verder zien we de realisatie van de verankering van het contract gebeuren op twee vlakken:

#### *Intern*

De regierol van de stadsmariniers wordt doorgetrokken en verstevigd tijdens en na afloop van het wijkverbeteringscontract.

De gebiedsteams zorgen voor duidelijke afspraken en een duidelijke taakverdeling bij de stadsdiensten. De werkers die actief zijn op het terrein worden hierbij samengebracht over de aanpak van bepaalde kwesties.

Naast de gebiedsteams worden thematische werkgroepen opgericht om grote thema's integraal te bekijken en om concrete oplossingen en acties te bekomen. Bij de thematische werkgroepen worden zowel interne als externe partners aan de tafel uitgenodigd om bijvoorbeeld het thema onderwijs in de wijk volledig uit te spitten.

Verder houdt de Stuurgroep Stadsmariniers, met daarin directeurs; departementshoofden en politiek verantwoordelijken, steeds vinger aan de pols omtrent nieuwe ontwikkelingen binnen het contract. Deze stuurgroep creëert draagvlak binnen de stadsdiensten en bij het College van Burgemeester en Schepenen. Via de Stuurgroep Stadsmariniers wordt een mandaat verkregen waardoor grote acties in de wijk kunnen uitgevoerd worden.

De stadsmariniers blijven de stuwende kracht achter het wijkverbeteringscontract en zorgen voor verankering bij de interne en externe actoren alsook voor blijvend engagement.

#### *Extern*

Naast het onderhouden van goede contacten, dienen we de individuele gesprekken met de partners actief verder te zetten. Deze individuele gesprekken stellen ons in staat om acties om te zetten in de praktijk. Ideeën rond bijvoorbeeld 'brede woonzorgcentra' moeten doorsproken worden met de stedelijke en de private woonzorgcentra waardoor deze gesprekken van groot belang zijn. Ze zullen bepalen of de acties al dan niet succesvol zijn.

Naast het goed overleggen, moeten we zorgen voor verankering bij de externe partners zelf. De externe organisaties kennen vaak een andere structuur of ander ritme dan we als Stad gewoon zijn. Om het wijkverbeteringscontract te doen slagen, is er nood aan draagvlak, mede-eigenaarschap en verdere

engagements van onze partners. Dit kunnen we enkel realiseren door het projectvoorstel en de daaraan gekoppelde acties van het wijkverbeteringscontract te laten goedkeuren door de raden van bestuur, oudercomités en vennoten van onze partners.

De verankering van het wijkverbeteringscontract zal tot slot ook slagen door de wijkactoren, aanwezige verenigingen, handelaars, burgers en vrijwilligers,... zelf initiatieven te laten opnemen na afloop van het contract. Dit kan zowel een continuering zijn van acties die succesvol waren tijdens het wijkverbeteringscontract alsook nieuwe initiatieven die de wijk ten goede komen.

## Bijlagen

Bijlage 1: Kaart van de Wijk Westerkwartier

Bijlage 2: Wijkactoren Westerkwartier

Bijlage 3: Wijkanalyse

Bijlage 4: Concept woonvelden van Stadsatelier Oostende.

Bijlage 5: Fenomenenkaart Torhoutsesteenweg

Bijlage 6: Intentieverklaring Koninklijke Renvereniging Oostende Hippodroom Wellington

Bijlage 7: Intentieverklaring Wellington Golf