

Aanvraagformulier wijkverbeteringscontracten

Stad Mechelen Arsenaal Speelt Thuismatch

Akkoord voor de indiening van de aanvraag voor subsidie wijkverbeteringscontracten bij de Vlaamse overheid in het kader van de oproep die zich richt tot de lokale besturen tot het niveau van de wijk vanuit de algemene provisie voor relancemaatregelen,

Datum 16/07/2021

Burgemeester,

Algemeen directeur,

Opgelet

Op verschillende plaatsen in dit document is een maximum aantal woorden per onderdeel aangegeven. Let op deze limiet nergens te overschrijden,

Contactgegevens

Contactpersoon wijkverbeteringscontract bij de gemeente/stad

Naam **Werner Van Herle** Telefoon 015 29 83 84
Functie Afdelingshoofd preventie en veiligheid GSM +32 479 99 75 54
Adres Lange Schipstraat 27 – 2800 MECHELEN
E-mail werner.vanherle@mechelen.be

Politiek verantwoordelijke bij de gemeente/stad

Naam Alexander Vandersmissen Telefoon 015 29 78 15
Functie Burgemeester wd. GSM 0478 61 46 16
Adres Grote Markt 21 – 2800 MECHELEN
E-mail kabinet.vandersmissen@mechelen.be

Praktische info

Gelieve dit ingevulde formulier en alle bijlagen **uiterlijk 19 juli 2021 voor 12 u** elektronisch te versturen naar het team Stedenbeleid op het adres: stedenbeleid@vlaanderen.be.

Agentschap Binnenlands Bestuur
Team Stedenbeleid
VAC Herman Teirlinck
Havenlaan 88, bus 70
1000 Brussel

1. Inhoudelijke omschrijving en de context van de wijk

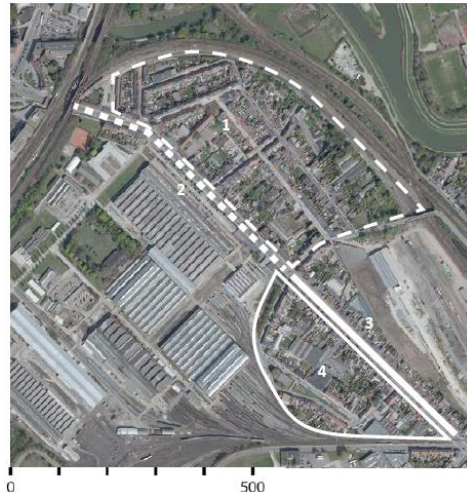
(max. 1000 woorden)

- Benoem de wijk, baken ze geografisch af en geef duiding bij de geografische afbakening.
- Geef een degelijke diagnose en analyse van de wijk met kwantitatieve en kwalitatieve elementen.
- Welke zijn de problematieken en hoe verhouden ze zich tot elkaar?
- Duidt de impact van deze problematieken op de wijk helder met relevante cijfergegevens / indicatoren die onder meer betrekking hebben op – niet-limitatief – lage werkzaamheidsgraad (of aandeel werkzoekenden), lage woonkwaliteit, lage scholingsgraad, hoge concentratie anderstaligheid, lage inkomens, hoog aandeel leefloongerechtigden, een hoge criminaliteitsgraad, een hoog aandeel scholieren met schoolse vertraging, een hoog aandeel eenoudergezinnen, een verouderd (woning)patrimonium, beperkt aandeel groene of open ruimte, bevolkingsdichtheid, demografische structuur, ...
- Welke kwetsbare groepen zijn aanwezig in de wijk?
- Welke wijkproblematieken overstijgen de capaciteit en de mogelijkheden van uw lokaal bestuur?
- Welke partners zijn er actief in de wijk en welke middelen worden er reeds in geïnvesteerd ?
- Welke wijkgerichte programma's zijn eventueel reeds ontplooid?

Voeg als bijlage informatie die het project situeert binnen de gemeente/stad: duidende grafieken, cijfermateriaal, beeld(en), financiële inbreng van de partners,...

>

Het projectgebied (1) ligt aan de noordelijke zijde van de Leuvensesteenweg, grenst aan de bermen van twee drukke spoorlijnen (Mechelen-Antwerpen en Mechelen-Leuven) en wordt aan de zuidoostelijke zijde afgesloten door de Smisstraat, waarachter het rangeerstation de ruimte inneemt. Aan de overzijde van de Leuvensesteenweg ligt de werkplaats van de NMBS.



Ingesloten met weinig groen

De Leuvensesteenweg (N26) is een belangrijke toegangsweg naar Mechelen-centrum en de vesten. Deze steenweg geeft een mistroostige aanblik en wordt gekenmerkt door druk verkeer en weinig groen. Recent werd de nieuwe fietspuzzel in gebruik genomen, daardoor kregen zachte weggebruikers een betere en veiligere ontsluiting naar station en Dijlepad.



Weinig openbare ontmoetingsruimte.

De dichtbevolkte woonbuurt werd ontwikkeld als een urbanisatieproject voor de arbeiders van de centrale werkplaats, de straten hebben nog hun typische uitzicht van de jaren 1880, met enkele originele arbeiderswoningen (<https://www.mechelen.be/arsenaal>). In de Hamerstraat is een klein speelpleintje 't Hofke, aan het wijkhuis Arsenaal.

Lage woonkwaliteit

Kwetsbare wijken worden gekenmerkt door slechte huisvesting. Dat kan gaan van hoge concentratie aan sociale huisvesting in verouderde infrastructuur tot een hoge concentratie aan verouderde private eigendommen in bedenkelijke staat.

Arsenaalwijk heeft een sterk verouderd patrimonium:

- 89% van het woningpatrimonium is ouder dan 51 jaar.
- 46% dateert van voor het einde van de Tweede Wereldoorlog.
- Sinds 1983 werden slechts 35% van de woningen gerenoveerd.



Een gerichte renovatiebeweging is moeilijker uit te rollen in een wijk met hoofdzakelijk private eigendommen (69,5%), zoals Arsenaal.

WONEN 2020 - Arsenaal (Mechelen)	2020	%
woonegelegenheden met woonfunctie (t.o.v. woonegelegenheden) [%]		99,5%
gesloten bouwvorm (t.o.v. woonegelegenheden in eengezinswoning) [%]		96%
huurders (t.o.v. huishoudens met gekende eigendomstitel) [%]		30,5%
eigenaars (t.o.v. huishoudens met gekende eigendomstitel) [%]		69,5%
woonegelegenheden [aantal]	1296	
woonegelegenheden gebouwd vóór 1900 [aantal]	332	25,6
woonegelegenheden gebouwd 1900-1945 [aantal]	263	20,3
woonegelegenheden gebouwd 1946-1970 [aantal]	552	42,6
woonegelegenheden gebouwd 1971-nu [aantal]	149	11,5
wijzigingen aan woningen vanaf 1983 [aantal]	491	37,9
gebouwd en/of gewijzigd sinds 1983 (t.o.v. woonegelegenheden) [%]		45,4%

veel lager	
lager	
gemiddeld	
hoger	
veel hoger	

We treffen de volgende fenomenen aan:

- Eigenaar-bewoners die leven in een woning van gebrekkige kwaliteit, wat vaak duidt op een tekort aan middelen of een tekort aan kennis en vaardigheden om hun sterk verouderde woning te renoveren tot een minimaal kwaliteitsniveau. (zgn. 'noodkopers')
- Aantrekken van vooral kwetsbare huurders met te kort aan middelen en/of vaardigheden, kennis van rechten om kwalitatieve woning te huren. Ze leven soms terecht in angst om op straat te staan, want renovatie betekent investeren voor de eigenaar... en dat vertaalt zich vaak in duurdere huurprijzen of tijdelijke (lees

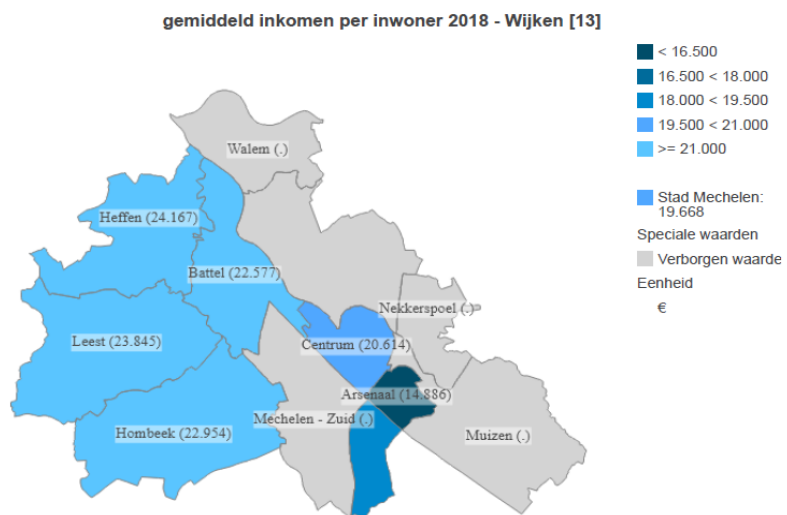
permanente) opzeg van het huurcontract. Sector Leuvensesteenweg telt 30.5% huurders.

- Verhuurders die niet in staat blijken te zijn om hun woningen in goede staat te houden. Een breed spectrum gaande van occasionele verhuurder met één pand in de aanbieding tot professionals en vastgoedinvesteerders.
- Huisjesmelkerij door verhuurders die willen parasiteren op de meest kwetsbare mensen in de samenleving.
- Intentionele leegstand als perfide beleggingsvorm.



Diverse, kwetsbare wijk

Het groot aantal gesloten bebouwingen en het groot aantal oudere woningen, grotendeels niet gerenoveerd, trekt kwetsbare gezinnen aan. Dit leidt tot een neerwaartse spiraal van armoede op wijkniveau. Het gemiddelde inkomen bedroeg in 2018 € 14.886,- per jaar tegenover € 19.668,- als Mechels gemiddelde



Bron: Statbel - Fiscale inkomens | provincies.incijfers.be

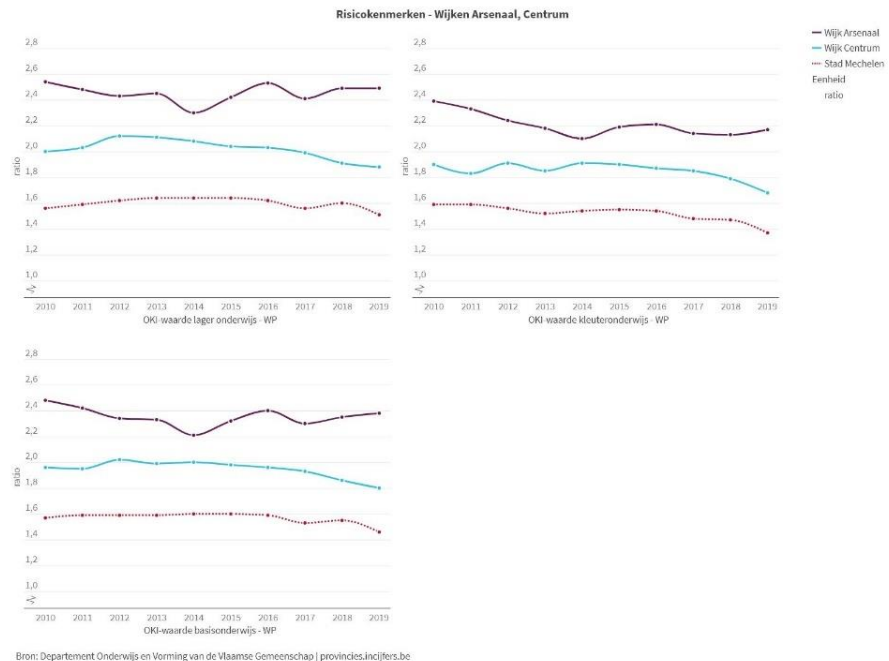
(bron: <https://mechelen.incijfers.be/jive>).

Het aantal huishoudens met belastbaar inkomen van minder dan 60% van het mediaan belastbaar inkomen ligt er hoog, wat een belangrijke indicator is voor armoederisico en sociale uitsluiting.

Arsenaal is super divers. De wijk telt het grootste aantal nationaliteiten (75) van alle Mechelse wijken. 58.4% inwoners is van niet-Belgische afkomst (tov 34.8% in Mechelen). Bij veel bewoners is er weinig kennis van het Nederlands wat spontane contacten tussen buurtbewoners bemoeilijkt.

Overzicht demografische statistieken per wijk, Mechelen, 2020									
Wijk	Huishoudens	Inwoners/km ²	Gem. gezinsgrootte	% 0-17 jaar	% 18-24 jaar	% 25-49 jaar	% 50-64 jaar	% 65-plussers	% niet-Belg. nationaliteit
Mechelen Centrum	10119	8095	2	17%	8%	38%	17%	20%	17%
Muizen	2218	698	2.49	23%	7%	32%	20%	18%	7%
Tervuursesteenweg	2874	3531	2.39	23%	7%	32%	20%	18%	8%
Mechelen-Zuid	4550	1838	2.43	23%	8%	35%	18%	16%	9%
Battel	1464	676	2.52	22%	8%	32%	19%	19%	6%
Hornbeek	1677	435	2.51	22%	7%	31%	19%	21%	3%
Leest	1056	292	2.59	20%	10%	28%	24%	19%	1%
Heffen	835	310	2.58	21%	8%	30%	23%	18%	4%
Walem	777	471	2.48	21%	6%	35%	17%	21%	7%
Mechelen-Noord	6638	2204	2.49	25%	8%	34%	17%	16%	13%
Nekkerspoel	3165	3032	2.56	25%	9%	37%	17%	13%	13%
Arsenaal	1171	2469	2.64	27%	9%	39%	17%	9%	17%

Het aandeel GOK-leerlingen (Gelijke OnderwijsKansen) is er hoog. De Onderwijs Kansen Indicator (OKI-waarde)¹ bedraagt in deze aandachtbuurt 2.38 tegenover 1.46 voor Mechelen. Evenzo loopt de kinderarmoede-index lokaal op tot 19%, na wijk Centrum is dit het hoogste percentage in Mechelen (het gemiddelde bedraagt 14.1%). Er woont dus een groot aantal kwetsbare gezinnen die ondersteuning op verschillende levensdomeinen kunnen gebruiken.



De studie 'Buurten met een concentratie van kwetsbare huishoudens en woonsituaties op kaart gezet' van Steunpunt Wonen neemt de Arsenaalwijk op als aandachtbuurt.²

¹ Studietoelagen, moeders zonder diploma, leefadres leerling, thuistaal geen Nederlands

² https://steunpuntwonen.be/Documents_2016-2020/Onderzoek_Werkpakketten/WP_7_Beleidsevaluerend_onderzoek/WP7e_RAPPORT

Overzicht woonstatistiek per wijk, Mechelen, 2020							
Wijk	% huurders	% open egw	% halfopen egw	% gesloten egw	% mgw	% gebouwd voor 1945	Sociale won./100 hh (2019)
Mechelen Centrum	54%	0%	3%	95%	65%	45%	5.8
Muizen	20%	31%	27%	40%	15%	36%	6
Tervuursesteenweg	43%	4%	25%	70%	32%	33%	20.3
Mechelen-Zuid	28%	9%	23%	68%	30%	36%	5.8
Battel	17%	32%	29%	37%	24%	23%	4.1
Hombeek	20%	40%	35%	24%	13%	28%	4.6
Leest	9%	55%	33%	11%	4%	23%	0.6
Heffen	12%	48%	30%	20%	8%	25%	2.2
Walem	29%	15%	38%	46%	20%	36%	6.6
Mechelen-Noord	40%	8%	18%	73%	36%	37%	14.1
Nekkerspoel	31%	4%	9%	86%	38%	47%	1.7
Arsenaal	31%		3%	96%	32%	46%	2.9

Weinig cohesie, veel potentieel

De demografische samenstelling van de wijk kent veel gelijkenissen met een sociale woonwijk, maar is onderbedeeld op vlak van sociale dienstverlening. Lokaal Dienstencentrum De Smis werd in 2020 gesloten ten gevolge van rationalisering bij de exploitant Zorgbedrijf Rivierenland.

Er is geen sociale cohesiemedewerker (laagdrempelig aanspreekpunt en werkt op specifieke noden en troeven) in de wijk actief, zoals dat wel het geval is in aandachtswijken Noord en Zuid. Door de bewoners werden tot hiertoe geen initiatieven ingediend in het kader van *BuurtEngagementsNetwerken* (BEN) waarmee de stad de sociale cohesie wil bevorderen.

De lokale **basisschool 'De Puzzel'** voert een inclusief schoolbeleid en bevordert de sociale mix via het project *'School in Zicht'* (toeleiden kansrijke gezinnen). **Stedelijke jeugdwerking J@M** heeft een antenne aan het wijkhuis Arsenaal, waar Speelplein 't Hofke de enige ontmoetingsplaats is voor kinderen, tieners en jongeren in de wijk. De stad werkt aan herinrichting van dit onderkomen speelplein, wat opportuniteiten opent voor een breed gedragen participatietraject. Verder wordt in kader van Nekker Nova een brugverbinding overwogen tussen de wijk Nekkerspoel en Arsenaal.

Samenlevingsopbouw vzw werkt er sinds 2020 in opdracht van de stad aan een aanklappend, empowerend project in het kader van het **Geïntegreerde Breed Onthaal**. Sinds kort zet ook ons **Huis van het Kind** wijkgericht in op **outreach** en **gezinsondersteuning**. Deze organisaties signaleerden een alarmerend beeld van de wijk, onder meer op het vlak van onderbescherming en woonsituaties. De nood aan meer én gerichte ondersteuning is hoog.

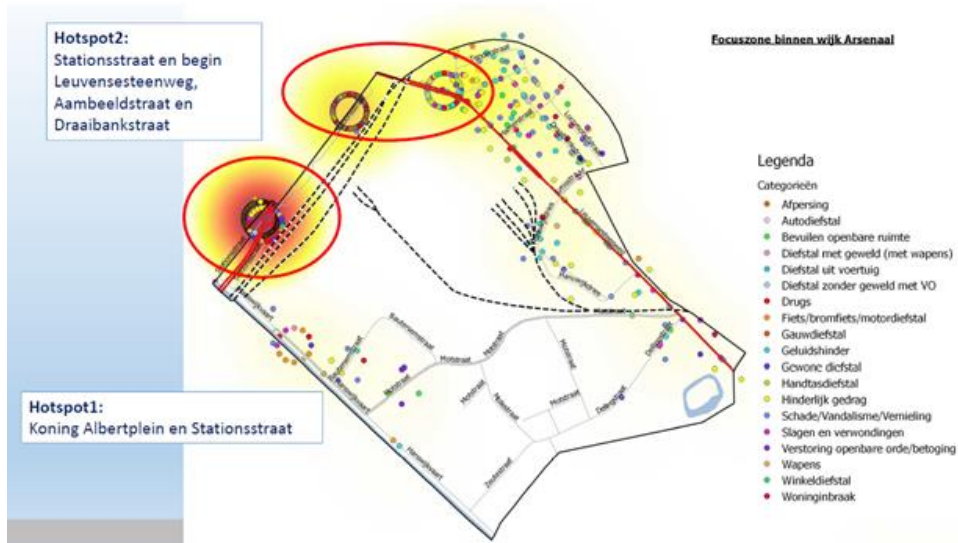
Deze organisaties bouwden lokaal veel kennis en een groot draagvlak op. Ze tonen grote bereidwilligheid om integraal samen te werken.

Onveilige buurt met veel verkeersoverlast

Een recente criminaliteitsanalyse noemt Arsenaal als **één van de belangrijkste criminele hotspots** in Mechelen, met 222 incidenten per 1.000 inwoners waarbij 66% van de overlast gaat naar de volgende incidenten: hinderlijk gedrag, drugdelicten, fiets/bromfiets/motordiefstal, slagen/verwondingen en vernielingen (vandalisme).

Het wijkverbeteringsproject bevindt zich in hotspot 2. Voor die plek gaf de wijkbarometer in juni 2021, 9 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan. Op vlak van leefbaarheid gaf de wijkbarometer 56 feiten van verkeersoverlast (in concreto, parkeerproblematiek) die quasi allemaal in 5 straten van het projectgebied geregistreerd werden.³

³ <https://www.politie.be/5906/over-ons/wijkbarometers/wijkbarometers>



Cijfers van de gemeenschapswachten bevestigen een hogere concentratie aan problemen in deze buurt. Bovendien maken ze melding van een stijgende tendens, met groeiend aantal meldingen tussen 2019 en 2020, een trend die zich verderzet in het eerste kwartaal van 2021. Sluikstort spant daarbij de kroon (meldingspercentage van 65% in 2021).

2. Visie (max. 750 woorden)

- Schets uw visie op de wijk op basis van een diagnose en analyse, zoals beschreven in de vorige vraag.
- Wat beoogt het lokaal bestuur met het wijkverbeteringscontract?
- Op welke manier willen jullie de problematieken/uitdagingen aanpakken met de gevraagde subsidie?
- Welke vernieuwende instrumenten (samenwerkingen, nieuwe vormen van dienstverlening, capaciteit, technologie ...) willen jullie daarvoor ontplooiën?
- Welke inbreng en acties worden gevraagd van de Vlaamse overheid en andere actoren?

Ondanks de mistroostige aanblik van Arsenaal, de drukke steenwegproblematiek met dense bebouwing, hoge armoedecijfers en beperkt gemeenschapsleven, gelooft de stad in het **activeren van het menselijke kapitaal** en in **co-creatie** om positieve veranderingen in de wijk te initiëren. Samen met alle stakeholders willen we **3 essentiële problemen** aanpakken: gebrek aan sociale cohesie, slechte woonkwaliteit en onveiligheid.

- Ten eerste stellen we een **wijkbudget** ter beschikking van de bewoners om samen met een sociale cohesiecoach zichtbare, verrassende *quick wins* te realiseren. Ontharding en vergroening via tegeltuintjes, kunst in het straatbeeld, en de herwaardering van 't Hofke, bijvoorbeeld, gaan verloedering tegen en zorgen **voor**

waarneembare verandering. Samen dingen doen zorgt voor connectie tussen mensen, een frisse aanblik van de wijk én minder onveiligheidsgevoelens.

- Ten tweede heeft deze wijk een diepgaand veranderingsproces nodig. De **kwaliteit van de woningen** moet structureel verbeteren. Een wijkjurist ondersteunt huurders en eigenaars bij renovatieprojecten, ontwikkelt sluitende procedures tegen leegstand en bedenkt binnen een regelluwe beleidsruimte innoverende maatregelen. We doen dit niet alleen omwille van gezondheids- en armoedesrisico's, maar ook omdat mensen zich in een goede woning **letterlijk en figuurlijk meer thuis kunnen voelen**. Vanuit een herwonnen fierheid zullen bewoners positieve verhalen vertellen over hun wijk, meer zorgzaam zijn voor hun woonomgeving en voor elkaar. Dit creëert verbondenheid en **sociale cohesie**. De neerwaartse spiraal kan zo omslaan naar een opwaartse spiraal. Maar, de verbetering van woonkwaliteit en stijging van huurprijzen mogen huidige bewoners niet verdringen naar andere stadsdelen (gentrificatie-effect).
- Ten derde, geïnspireerd op *Open Hiring*,⁴ bieden we laaggeschoolde **maatschappelijk kwetsbare jongeren** met weinig toekomstperspectieven een **job als preventiewerker/toezichthouder**. Dit leidt tot meer toezicht en sociale controle in de wijk alsook jongeren die hun talenten en vaardigheden ontwikkelen en motivatie vinden om naar een reguliere tewerkstelling door te stromen. Om deze jongeren te coachen werven we een preventieconsulent aan.

Collective Impact Model

De stad en haar partnerorganisaties plaatsen alle buurtbewoners en stakeholders van bij de opstart op gelijk niveau. We werken met, op maat en in het voordeel van de huidige buurtbewoners aan duurzame, elkaar versterkende oplossingen. De centrale kracht in dit verhaal zijn de mensen zelf: waar nodig en mogelijk wordt hun zin voor initiatief versterkt en gecoacht. We mobiliseren daartoe de opgedane kennis en expertise van stedelijke diensten en externe experts. We bouwen een sterk draagvlak en gezamenlijk project om tot concrete, aantoonbare resultaten te komen. Kortom, nothing about us without us.

Deze ambitie noodzaakt een innoverend 'stuurprogramma'. Uit de Verenigde Staten importeren we het Collective Impact Model en passen we het voor de eerste keer toe in Europa. Deze benadering is totaal nieuw binnen de EU en heeft veel interesse gewekt binnen de Urban Agenda voor de EU, waar een voorstudie is gedaan over de applicatie van dit model in een Europese context binnen het domein van 'stedelijke veiligheid'.⁵

Geïsoleerde tussenkomsten of een geheel van naast elkaar bestaande acties zullen immers ontoereikend zijn om de complexe sociale problematieken in wijk Arsenaal doeltreffend aan te pakken. Daarom kiest de stad voor het Collective Impact Model (CIM)⁶: een innovatieve data-gedreven aanpak die vertrekt vanuit een gezamenlijke probleemdefinitie (bottom-up in plaats van top down). Vervolgens wordt een collectief plan van aanpak opgesteld waarvan de uitvoering door alle betrokkenen permanent wordt gemonitord en bijgestuurd. CIM kenmerkt zich door een datagedrevenheid als basis voor een gestructureerde projectwerking en permanente communicatie tussen alle betrokken stakeholders over de gegenereerde impact. Data dienen binnen CIM om de doeltreffendheid te verbeteren en niet om een werking 'financieel te verantwoorden'. Onderstaand schema geeft de 5 basisvoorwaarden, die tegelijk vervuld moeten worden,

⁴ <https://divergent.be/innovatie/open-hiring/>

⁵ <https://futurium.ec.europa.eu/en/urban-agenda/security-public-spaces/library/action-5-collective-impact-model-and-its-application-european-cities-special-focus-topic-urban>

⁶ https://ssir.org/articles/entry/collective_impact

weer om van een Collective Impact Model te kunnen spreken. Onder punt 4 en in bijlage wordt verwezen naar een concrete praktijktoepassing in de Canadese stad Ottawa, alsook de veelbelovende resultaten die het model daar oplevert binnen de *Ottawa Gang Strategy*.

Common Agenda. Shared vision for change, including common understanding of problem and joint approach to solving it through agreed-upon actions.

Shared Measurement. Participants agree on how to measure and report on success with short list of common indicators, also used for learning.

Mutually reinforcing activities. Cross-sector stakeholders coordinate a set of differentiated activities through mutually reinforcing plan of action.

Continuous Communication. All players engage in frequent, structure and open communication to build trust, motivation, etc.

Backbone Support. Independent, funded staff dedicated to the initiative provides on-going support by guiding vision and strategy, supporting aligned activities, establishing shared measurement practices, building public will and mobilizing resources.

Regelluwe ruimte en experimenteel juridisch kader

Het CIM is zeer innoverend, maar kan binnen het huidige beleidskader uitgerold worden. Echter, om de ambities inzake woonkwaliteit te realiseren, wordt een wijkjurist aangeworven die enerzijds de opdracht heeft om juridische procedures te ontwikkelen die het bestaande instrumentarium 'activeren' en anderzijds de haalbaarheid van ongebruikte juridisch-financiële kaders voor de wijk Arsenaal onderzoekt. Wanneer realistisch, experimenteert hij/zij ermee in de praktijk. We rekenen op de Vlaamse Agentschappen voor Wonen, Energie en Klimaat om de haalbaarheidsstudies inhoudelijk te ondersteunen en draagvlak te creëren voor regelluwe praktijkexperimenten met geconventioneerd verhuren en/of *split incentive* financiering. Onder punt 5 wordt dieper ingegaan hoe we die regelluwe experimenten concreet zouden uitwerken.

3. Algemene doelstellingen (max. 350 woorden)

- Op welke algemene doelstellingen wil het ingediende voorstel inspelen?
- Hoe draagt dit project bij aan de doelstellingen van de Vlaamse Regering en het lokale bestuur?

1. Woonkwaliteit (speerpunt kinderarmoede, klimaatplan, woonbeleid)

- We ontwikkelen gedifferentieerde en gefaseerde trajecten en handelingskaders op maat voor eigenaars, huurders, verhuurders zodat de woonkwaliteit verbetert en woningen eind 2025 energiezuiniger zijn.

- De wijkjurist zorgt dat alle trajecten lopen. Hij/zij ontzorgt, begeleidt en ondersteunt betrokkenen bij kwaliteitsverbeteringstrajecten of investeringsprojecten (bijvoorbeeld rond voorwaarden renovatie noodkoopfonds). Wanneer nodig, verwijst hij door naar externe dienstverleners.
- Aanvullend, via een 'wijkraamcontract' met vakmannen, benutten we het schaalvoordeel om kleine herstellingen tegen scherpe prijzen aan te bieden.
- Met (boven-)lokale overheden onderzoeken we de haalbaarheid van innoverende oplossingen zoals geconventioneerd verhuren of *split incentive* financiering. Waar mogelijk zetten we praktijkexperimenten op.
- Bij huisjesmelkerij, verwaarlozing of leegstand passen we het sociaal beheersrecht toe. Zo verhoogt het aanbod sociale woningen voor het Sociaal Verhuurkantoor.
- Succesformules implementeren we in andere aandachtsbuurten.

2. Sociale cohesie en positieve wijkidentiteit

- Met een wijkbudget initiëren we wijkversterkende acties, mobiliseren we het buurtnetwerk en slapend "sociaal kapitaal" dat in beeld kwam tijdens de huisbezoeken (zie punt 4). De sociale cohesiecoach activeert dit proces.
- Succesvolle Mechelse recepten: BuurtEngagementsNetwerk, Dag van de Buren, Tezamen tegen Vereenzamen, Gevelbanken & Picknicktafels, Peters- en Meters, Buddyprojecten, ... worden intensief op de wijk betrokken.
- 'DeMensenMakenDeStad'⁷ wordt hertaald naar 'DeMensenMakenDeWijk' en zal een positieve dynamiek van storytelling en beeldvorming over de wijk op gang brengen.
- Bij de herinrichting van 't Hofke (centrale ontmoetingsplek) visualiseren we de verhalen(muurschilderij, foto's, gedichten, ...).
- We ontwikkelen een 'anti-verloederingsfonds' waar de buurt middelen uit kan putten om kleinschalige verfraaiingen van het openbaar domein te financieren. Nieuwe subsidies bundelen we met bestaande budgetten om slagkrachtiger te zijn.

3. Maatschappelijk kwetsbare jongeren als toezichthouder

- Geïnspireerd op het principe van Open Hiring en buddy-projecten werven we 30 laaggeschoolde, risicjongeren tussen 18-25jr aan als toezichthouder. Dit creëert synergieën:
 - Extra sociale controle in de wijk
 - Jongeren ontwikkelen talenten en stromen gemotiveerd door naar de veiligheidssector.
 - Wij-zij denken tussen (risico)jongeren en veiligheidsberoepen vermindert.
 - We onderzoeken hoe 'deelnemers' van het Transitiehuis naar dit tewerkstellingsproject kunnen doorstromen.
 - De mogelijkheid waarbij korpschefs tewerkstellingscontracten kunnen aanbieden op voorwaarde dat de kandidaten slagen voor de politie-opleiding, inspireert ons. We onderzoeken hoe dit idee in te kantelen.

⁷ <https://makers.mechelen.be/demensenmakendestad>

4. Concrete acties, verwachte effecten, indicatoren, risico-analyse *(max. 500 woorden)*

Het wijkverbeteringscontract vertrekt van de eigenheid en de specifieke context van de wijk en omvat oplossingen en instrumenten voor de reële en specifieke noden van de wijk. Geef een overzicht en omschrijving van de acties die jullie voorzien, de te betrekken actoren (rollen en verantwoordelijkheden), de verwachte (kwantitatieve en kwalitatieve) effecten van die acties en de wijze waarop die effecten worden gemeten.

Naast de verwachte positieve effecten van acties zijn er wellicht ook risico's die het welslagen kunnen verhinderen of vertragen. Kunnen jullie toelichten welke risico's er zich zouden kunnen voordoen?

Bij de opstart van het wijkverbeteringscontract brengen we Arsenaal in kaart via huisbezoeken en semi-gestructureerde interviews. We verzamelen data over:

- Gezinsnoden op vlak van woonkwaliteit en sociale cohesie of wijkversterkende activiteiten
- Kansarme gezinnen in de wijk die geen aansluiting vinden bij bestaande buurt- en participatieactiviteiten of noodzakelijke hulpverlening
- Buurtbewoners en buurtnetwerken wiens ideeën, sociaal kapitaal, competenties en vaardigheden inzetbaar zijn bij wijkversterkende acties
- Subjectieve beleving van de wijk: leefbaarheid, veiligheid, sociaal weefsel, groenaanbod, hulpverleningsaanbod...
- Gewenste veranderingen en wijkprioriteiten

Data worden verzameld in de periode maart 2022 – juni 2022 (nulmeting) en herhaald in de periode maart 2025 – juni 2025 (nameting) om de impact van het wijkverbeteringscontract te meten. We doen beroep op een extern kenniscentrum voor methodologische onderbouwing van de beleidsevaluatie. Hiervoor zijn budgetten gealloceerd.

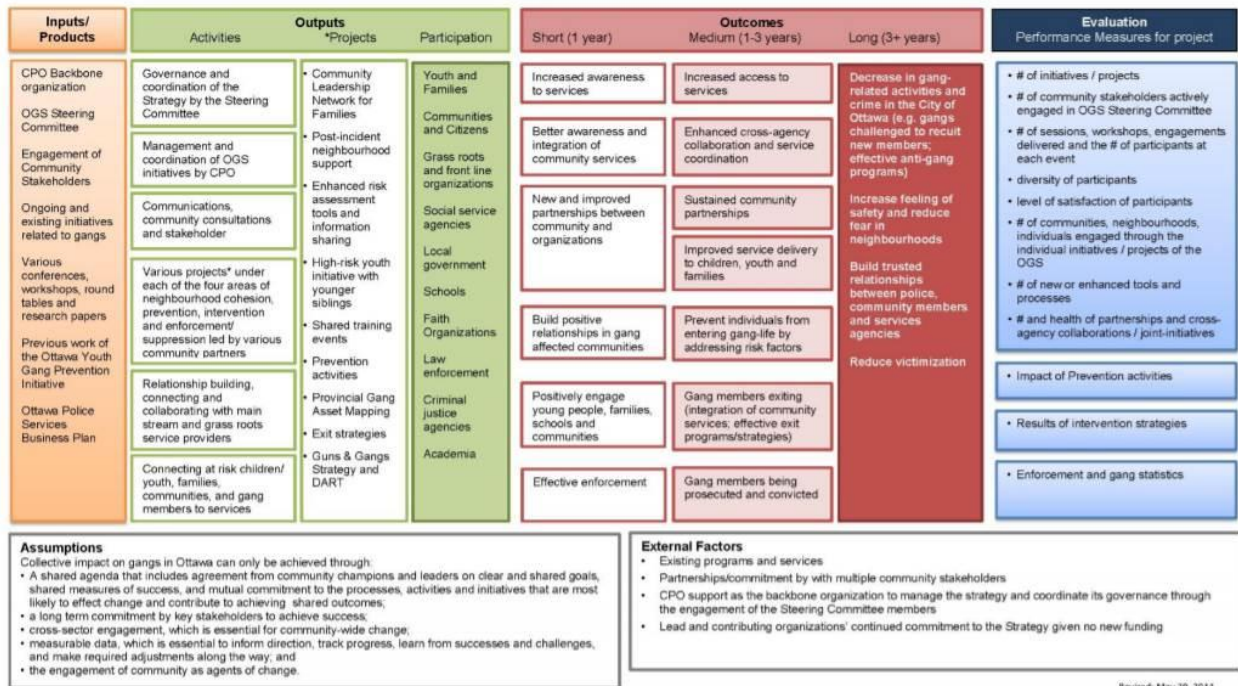
Op basis van de data-analyse formuleert het kernteam SMART-doelstellingen voor:

- Ontwikkeling verbeteringstrajecten woonkwaliteit op maat van individuele noden
- Ontwikkeling van concrete wijkversterkende acties
- Gezamenlijke probleemdefiniëring van veiligheidsprioriteiten
- Gezamenlijke impactindicatoren per prioriteit

Deze werkwijze is cruciaal voor de implementatie van het Collective Impact Model. Vanuit een gezamenlijke probleemdefiniëring en meetplan kan de voortgang gedetailleerd gedocumenteerd worden en kan er permanent gerapporteerd worden over de behaalde resultaten. Aangezien data intern gedeeld worden moet voorafgaandelijk een *Privacy Impact Assessment* worden opgemaakt door de informatieveiligheidsambtenaar. Permanente monitoring en infodeling is immers cruciaal voor een succesvolle CIM-benadering. We enten ons op het evaluatierapport van *Ottawa Gang Strategy* (2016). Hierin vinden we inspirerende tools (zoals onderstaan *logic model*) en concrete implementatie stappen voor CIM in de praktijk.

Ottawa Gang Strategy (OGS) Logic Model

Purpose: A community-based approach to achieving collective impact on the issue of gangs in our city.



Rollen en verantwoordelijkheden

Een **wijkjurist** is actieplaneigenaar voor de ontwikkeling van juridische kaders woonkwaliteitsverbetering en ondersteuning bij individuele woonkwaliteitsverbeteringstrajecten.

Verantwoordelijkheden:

- Procedures voor inschakelen noodkoopfonds alsook begeleiden en ontzorgen betrokkenen.
- Raamcontract voor kleine herstellingen tegen scherpe prijzen.
- Persoonlijke advies voor bestaande steunmaatregelen inzake renovatie.
- Kwetsbare huurders begeleiden in de realisatie van hun rechten (behoud woning én huurprijs)
- Oplossingsgerichte onderhandelingen met verhuurder bij onbewoonbaarverklaringen.
- Sociaal Beheersrecht efficiënt toepassen bij leegstand
- 5 crisiswoningen realiseren voor korte huisvesting bij noodzakelijke renovatiewerken
- Haalbaarheid experimenten geconventioneerd verhuren en *split incentive* financiering onderzoeken.

Een **sociale cohesiecoach** is actieplaneigenaar voor het activeren van wijkversterkende acties.

Verantwoordelijkheden:

- Ontwikkeling reglement 'wijkbudget'.
- Participatieve wijkversterkende acties opzetten via wijkbudget.
- Coachen van aanwezig sociaal kapitaal en talenten activeren.

- Actief informeren over mogelijkheden tot sociale engagementen in Arsenaal.
- Bestaande stedelijke projecten meer op Arsenaal betrekken
- Uitwerken participatietraject 'DeMensenMakenDeWijk' met externe trajectbegeleider.
- Ontwerpen van een kader voor toepassing 'anti-verloederingsfonds'

Een **preventieconsulent** is actieplaneigenaar 'risicjongeren als toezichthouder'.

Verantwoordelijkheden:

- Coördinatie tewerkstellingsproject én coaching deelnemende jongeren
- Ontwikkelen inhoudelijk actieplan veiligheid Arsenaal
- Functieprofiel voor deelnemende risicjongeren opmaken
- Via dienst 'Activering' 30 geschikte jongeren selecteren
- Aansturen en opvolgen van toezichthouders
- Ontwikkelen van buddy-systeem voor toezichthouders
- Uitbouwen professioneel netwerk voor doorstroming naar 'veiligheidssector'.

Risicoanalyse:

- Terrein private huurmarkt, complexe huurwetgeving en machtsverhoudingen tussen huurder/verhuurder
- Intervenieren in eigendomsrecht vraagt sluitende juridische kaders
- Volgehouden, vrijwillig engagement door zeer diverse buurtbewoners voor wijkactiviteiten kan niet vrijblijvend zijn
- Wettelijke bepalingen van informatiedeling tussen diverse beroepsgroepen
- Homogeniseren van projectdefinities en de datacollectie hierop stroomlijnen
- CIM als eerste Europese toepassing zonder mogelijkheid terug te vallen op ervaringen elders

5. Vernieuwend karakter (max. 350 woorden)

- Geef kernachtig aan wat het project bijzonder maakt en wat er vernieuwend aan is voor de gemeente/stad?
- Waaruit blijkt de voorbeeldfunctie (bijv. vernieuwende samenwerkingen, vernieuwende vormen van publieke dienstverlening, extra capaciteit, versnelde uitvoering en investeringen in (boven)lokale programmaties, coproductie, zelfbeheer en zelfsturing, infrastructurele ingrepen, nieuwe technologieën, ruimte voor innovatie en experiment via regelgevingstechnieken of aanpassing van bestaande regelgeving)?

De toepassing van het Collective Impact Model is een **primeur in Europa**.

De **huis-aan-huismethodiek**, ontwikkeld door Samenlevingsopbouw vzw voor toeleiding naar gepaste individuele hulpverlening, wordt **verruimd en verbreed** om ook zicht te krijgen op de fysieke woonkwaliteit alsook de 'wijkbeleving' door de buurtbewoners.

Het adagium 'Stropers zijn de beste boswachters' wordt letterlijk genomen: 30 maatschappelijk **kwetsbare jongeren krijgen een job als toezichthouder**. Plus, we

onderzoeken hoe **Transitiehuis**-gedetineerden hieraan kunnen participeren.

De gezamenlijke integrale aanpak woonkwaliteit ligt niet enkel bij experts energie en woonkwaliteit maar ook bij een **wijkjurist van Sociale Zaken**. Die driehoeksverhouding intensief **op wijkniveau toegepast** met de afdeling Sociale Zaken als backoffice is een vernieuwende **integrale aanpak**. De meerwaarde hiervan is legio:

- Versneld schakelen bij hulpnood
- Operationaliseren van sociale dienstverlening en steun
- Individuele rechtenrealisering voor **kwetsbare huurders** en **slachtoffers** huisjesmelkerij

De wijkjurist ontwikkelt **juridische kaders om regelluw innoverende hefboomen uit te testen**:

- De gelegitimeerde huurprijsverhoging na woningrenovatie kan zwaar wegen voor de huurder. We onderzoeken en ontwikkelen oplossingen zoals een **innovatieve huursubsidie** die via bemiddeling tussen huurder/verhuurder contractueel wordt verankerd. De huurder is verzekerd van een betaalbare woning en de verhuurder van een recuperatie van de investering. Het advies van de Vlaamse Woonraad (2019-09) over het **geconventioneerd verhuren** sluit daarop aan. Dit nemen we als uitgangspunt om voor inkomenszwakke huurders in Arsenaal een experimenteel rechtenrealisatietraject te ontwerpen. Dat ontwerp toetsen we bij het agentschap Wonen-Vlaanderen, het Vlaams Huurdersplatform, eventueel VVSG en experts van lokale besturen om tot een uitvoerbaar experiment te komen. Huurders-verhuurders kunnen op basis van *informed consent* vrijwillig instappen.
- We onderzoeken hoe we het **concept van split incentives financiering** toepassen voor (structurele) investeringen in energiezuinige aanpassingswerken. De H2020 projecten EuroPACE en RenOnBill alsook ACE-retrofitting (Interreg) bieden inspiratie voor haalbaarheidsstudies voor Arsenaal. De wijkjurist maakt in samenwerking met Energiepunt Mechelen een voorstel voor een **on-tax en on-bill** techniek. Beide voorstellen bespreken we met het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, Befutura, Engergent, De Bond Beter Leefmilieu, VVSG en experts van lokale besturen om tot een realiseerbaar experiment te komen.
- De resultaten van beide studies publiceren we via de website van de stad Mechelen en we organiseren infosessies voor geïnteresseerden.

6. Partnerschappen wijkverbeteringscontract *(max. 500 woorden)*

- Geef een omschrijving van de partners en de manier waarop deze betrokken zijn of zullen worden, bijvoorbeeld de financiële inbreng, inhoudelijke expertise
- Welke toekomstige partners beogen jullie om mee samen te werken? Wat is hun specifieke rol? Welk engagement is er reeds van deze actoren?
- Voor welke Vlaamse entiteiten zien jullie een rol weggelegd? Wat is hun specifieke rol? In welke mate is er al een afspraak over deze samenwerking of Vlaamse inbreng?

>

In de omgevingsanalyse kwam naar voor dat deze kansarme wijk niet geniet van een overvloedig aanbod. We willen bij het ontplooiën van activiteiten de **reeds operationele**

partners betrekken. Basisschool **De Puzzel** voor het mobiliseren van kansrijke profielen in een kansarme context, bereik en betrekken jonge gezinnen, mogelijkheden om samen te werken rond 'brede school'-projecten. **J@M** voor de instroom van jongeren in het open hiringtraject en participatie van jongeren in acties omtrent sociale cohesie en positieve beeldvorming over de wijk. **Samenlevingsopbouw vzw** kreeg recent steun van de stad ikv armoedebestrijding om steunrelaties op te bouwen binnen de wijk en gezinnen in een maatschappelijk kwetsbare positie de weg te tonen naar hulp- en dienstverlening. Hun opgebouwde relaties zijn een belangrijke schakel om kwetsbare doelgroepen verder te betrekken en te ondersteunen bij de ontwikkeling van verschillende wijkverbeteringsinitiatieven. Het **Huis Van het Kind** heeft een outreachende werking ontplooid in kader van het Mechels Kinderarmoedeplan en schaarst zich mee achter acties die gericht zijn of betrekking hebben op kwetsbare (aanstaande) gezinnen.

Woningkwaliteit

Op vlak van woningkwaliteit wordt een sterk en **complementair team (energiescanner, woningkwaliteitsdeskundige, wijkjurist)** op poten gezet.

Tijdens de huis-aan-huis-bezoeken wordt het aspect woningkwaliteit en energie samen bekeken en de te nemen stappen voorgelegd aan de jurist, die verweven is met de **dienst Sociale Zaken**. Alle aspecten worden hierdoor meegenomen. De technische screeninglijst, ontwikkeld ter voorbereiding van het project 'Noodkoopfonds' wordt verder verfijnd en in september 2021 vindt een opleiding 'woningkwaliteit' plaats bij **vzw Natuur- en landschapszorg**, om naast energieparameters ook **integrale woningkwaliteit** te scannen. Er is uiteraard een heel korte lijn met **AGB Energiepunt Mechelen**, dat als Energiehuis het aanspreekpunt is om buurtbewoners bij woningrenovatie wegwijs te maken in premie-aanvragen, ondersteuning te bieden via renovatiebegeleiding en financieringsinstrumenten (Vlaamse Energielenig, Mechelse Energielening, Renovatiekrediet, Zonnelening), **Huurdersbond/Vlaams Huurdersplatform** voor specifieke materie, zoals berekening huurprijsverhoging. Ook de **Vlaamse agentschappen** voor Wonen, Energie en Klimaat zullen we aanzoeken voor een samenwerking.

Sociale Cohesie

Het **wijkhuis** wordt druk gebruikt door tal van **zelforganisaties** of minder georganiseerde **buurtnetwerken**. Dit biedt uiteraard een potentieel dat kan benut worden voor de uitrol van acties met collectieve impact. De **schoolgemeenschap** rond 'De Puzzel', de ideeën en partners uit participatietraject **De Grond Der Dingen** (vb. Duurzaamheidsas), samenwerking met toneelhuis **ARSENAAL/LAZARUS** en de artistieke werking **RADAR** ikv sociaal artistieke projecten en kunst in de openbare ruimte, **Buurtsport** en **J@M**, de senioren van S-Plus, Okra. Met **Mechelen Klimaatneutraal** ontwikkelen we buurtacties die het hitte-eiland tegengaan, zorgen voor vergroening (tegeltuintjes, groenslingers...) en verfraaiing van de aanblik van deze mistroostige wijk. Ook autodelen en samentuinen worden ikv klimaatactie en sociale cohesie onderzocht, alsook samenwerking met klimaatcoöperatie Klimaan.

Preventie en Veiligheid

Binnen het open hiringactiverings-, vormings- en tewerkstellingstraject staan de **BOA's en Gemeenschapswachten** in voor coaching. De **Afdeling Preventie en Veiligheid** zorgt voor omkadering en begeleiding. Ook de lokale politie, het Transitiehuis, CAW Boom-Mechelen-Lier, het Regionaal Open Jeugdcentrum Mechelen en J@M, Jeugdzorg Emmaüs, TSM, Busleyden Atheneum en de VDAB schakelen we in.

7. Samenwerking met civiele maatschappij (max. 350 woorden)

- Bespreek hoe de communicatie en interactie doorheen heel het projectproces met alle betrokkenen verloopt en nog zal worden gerealiseerd?
- Welke is de beoogde impact op de besluitvorming?
- Beschrijf de wijze waarop de samenspraak met de bewoners, de gebruikers en de maatschappelijke groepen georganiseerd wordt en/of zal worden en welke stedelijke actoren hiervan de dragers zijn?
- Met de courante werkwijzen van communicatie en samenspraak worden heel wat betrokkenen niet aangesproken. Toon aan hoe het project oog heeft voor de aanwezigheid van alle maatschappelijke groepen?
- Geef aan welke de verwachte en/of gerealiseerde impact is van deze samenspraak op de besluitvorming?
- Hebben jullie initiatieven voor ogen waarbij het eigenaarschap door buurtbewoners wordt ondersteund of gestimuleerd?

Het **Mechelse Burgerplatform** formuleerde recent volgende aanbevelingen:

"Stad Mechelen moet de nodige tools aanbieden om Mechelaars die sociale cohesie willen bevorderen, te ondersteunen: één aanspreekpunt per wijk, inspirerende voorbeelden oplijsten, thema's aanreiken, administratie zoveel mogelijk beperken, hiervoor professionals en/of sleutelfiguren inzetten die noden in kaart brengen, groepen uit de superdiverse gemeenschap samenbrengen, overbruggende contacten stimuleren, ondersteunen en inspireren – niet sturen of betuttelen. Initiatieven komen zoveel mogelijk van bewoners zelf en groeien op een natuurlijke manier..."

Wij nemen die aanbeveling ter harte en zoeken het sociaal kapitaal op via **wijkdekkende huis-aan-huisrondes**. We leren alle gezinnen kennen en kunnen hen het project goed kaderen. Binnen het wijkverbeteringscontract zal de **sociale cohesiecoach** de belangrijkste verbinder zijn tussen het project en de bewoners. Deze zal het aanspreekpunt zijn voor buurtbewoners die zich engageren voor de wijk en hen wegwijs maken in de bestaande mogelijkheden. Zo ontstaat een **breed lokaal draagvlak, winnen we vertrouwen** en leggen we kiemen voor duurzame samenwerkingsrelaties. De sociale cohesiecoach vormt samen met de energiescanner, wijkjurist, preventieconsulent en woningkwaliteitdeskundige het **kernteam. We brengen dat fysiek samen op één plek in de wijk**. Die zichtbare aanwezigheid zorgt voor familiariteit, herkenbaarheid (van het project) en laagdrempeligheid.

Dit wijkverbeteringscontract is **co-creatie pur sang**. De centrale kracht in dit verhaal zijn de mensen zelf: waar mogelijk wordt hun zin voor initiatief versterkt en gecoacht om 'de wijk te gaan maken'. Via een externe expert organiseren we een **participatietraject met buurtbewoners** om de positieve storytelling vanuit de bewoners te activeren en zichtbaar te maken. **'t Hofke, centrale ontmoetingsplek in Arsenaal**, wordt heringericht. Dit geeft een unieke kans om die positieve verhalen te visualiseren. Uiteraard vraagt dit een professionele begeleiding. De sociale cohesiecoach zal organisaties zoeken om die **visualisering concreet te realiseren**. ARSENAAL/LAZARUS is alvast bereid om een sociaal-artistisch theaterproject te koppelen aan het traject **'DeMensenMakenDeWijk'**.

Burgerinitiatieven uit **De Grond Der Dingen**⁸ vallen te koppelen, zoals het deelproject Ecorridor/Duurzaamheidsas loopt door Arsenaal. Die groenblauwe dooradering zorgt voor verademing in de wijk.

Marketing en Communicatie zal de communicatie over de ontwikkeling van participatietrajecten opnemen.

8. Opvolging/begeleiding van het wijkverbeteringscontract (max. 350 woorden)

Voor elk wijkverbeteringscontract wordt een stuurgroep gevormd, die het wijkverbeteringscontract opvolgt en jaarlijks een voortgangsrapportage opstelt. Op basis van deze rapportage stelt de klankbordgroep (=jury) een evaluatieverslag op ten aanzien van de minister bevoegd voor het Binnenlands Bestuur.

- Kunnen jullie de organisaties of personen die wellicht deel zullen uitmaken van deze stuurgroep in het kort toelichten?
- Beschrijf hoe de organisatie vorm krijgt en hoe de gemeente/stad haar regiefunctie concreet waarmaakt?
- Beschrijf hoe de opvolging van het wijkprogramma vorm krijgt en wie (personen, organisaties) er in betrokken is?

>

Stuurgroep:

Directie Samenleven

- Katleen Van Slagmolen, Afdelingshoofd Sociaal Beleid (o.a. beleid sociale cohesie)
- Werner Van Herle, Afdelingshoofd Preventie en Veiligheid
- Mathias Vaes, Afdelingshoofd Sociale Zaken (o.a. Speerpunt Armoede)
- Chantal Cailloux, Stafmedewerker Sociale Zaken

Directie Integraal Stedelijk Beleid

- Caroline Van Steen, Afdelingshoofd Wonen en Economie

Strategie en Ontwikkeling

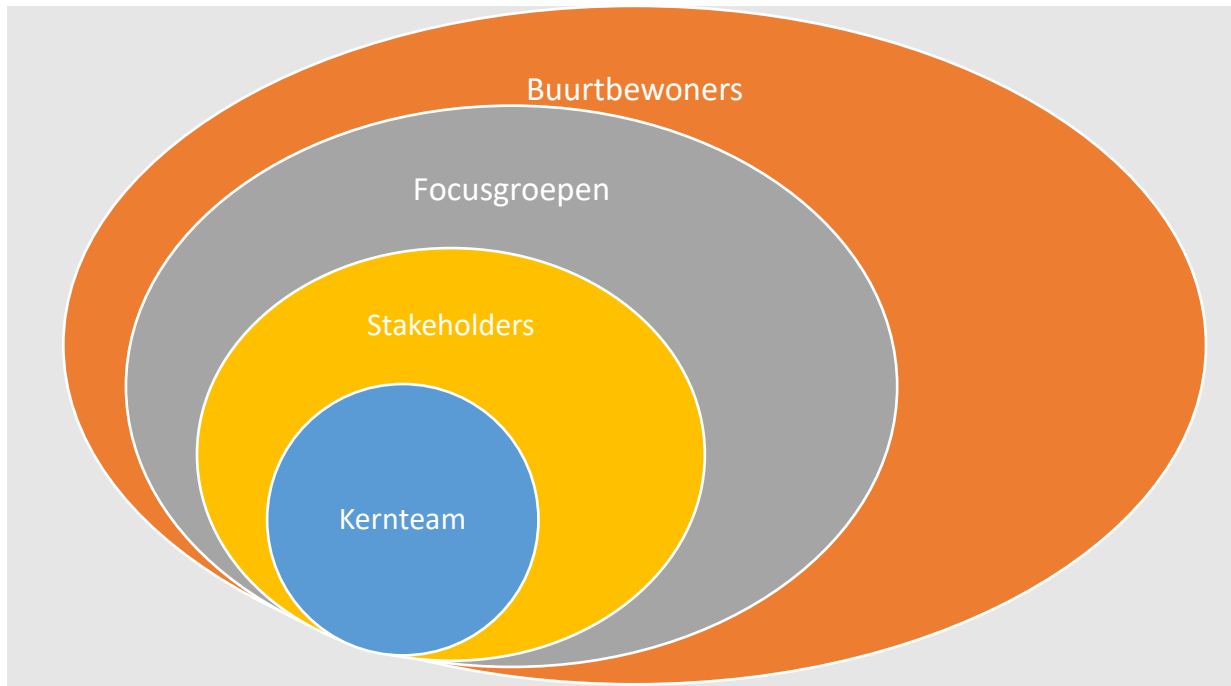
- Natascha Diericx, projectcoördinator noodkoopfonds, AGB Energiepunt Mechelen, Renovatiebegeleiding, Vlaamse Energielening, dienst Duurzame ontwikkeling, beschikt over nodige FSMA-kwalificering

Primaire partnerorganisaties:

Samenlevingsopbouw vzw, J@M vzw, Basisschool De Puzzel, Huis van het Kind, AGB Energiepunt Mechelen

Opvolging Wijkprogramma:

⁸ <https://www.arsenaallazarus.be/kalender/item/de-grond-der-dingen---arsenaallazarus-en-museum-hof-van-busleyden>



De aanpak wordt **concentrisch** opgevat.

Het **kernteam** zorgt voor korte lijnen, permanente info- en opportuniteitdeling met stakeholders en buurtbewoners. Het neemt daarom fysieke intrek in het **wijkhuis Arsenaal**, dat in deze CIM-cyclus functioneert als een laagdrempelige en dynamische **'transitiehuis'**, procesmatig ondersteund door de stuurgroep (backbone). Dit om optimaal de complementariteit aan competenties en invalshoeken te benutten, waarbij meer aanknopingspunten kunnen gemaakt worden en de verdere bevraging van buurtbewoners en stakeholders wordt gestroomlijnd.

De **sociale cohesiecoach**, **energiescanner** en de **woningkwaliteitsdeskundige** gaan samen op pad en peilen methodisch naar behoeftes, mogelijkheden en sterke profielen.

De sociale cohesiecoach en de wijkjurist zijn de belangrijkste verbinders tussen het project en de buurtbewoners.

De jurist zorgt ervoor dat de geplande projecten en interventies niet op juridisch drijfzand gebouwd worden, ontwikkelt kaders en maakt de brug met de dienst Sociale Zaken. Door nauw overleg met maatschappelijk werk en specifieke teams (GO-team, huurbegeleiding, schuldbemiddeling, tewerkstellingsfacilitering...) **operationaliseert** de wijkjurist **sociale dienstverlening** en **steun** waar relevant.

Voor het eerste samenbrengen van **stakeholders** opteren we voor een externe begeleiding door een expertenbureau. Met de lancering van enkele visueel aantrekkelijke quick wins geven we de opstart en het draagvlak een boost.

Binnen **focusgroepen** zoomen we meer in op specifieke acties en toetsen we cruciale beslissingen of bijsturingen van het project af met een **representatieve groep** stakeholders. Dit houdt het draagvlak hoog. Om de activiteiten te ondersteunen zetten we een **wijkbudget** op, naar analogie met de burgerbudgetten uit andere steden. Het spreekt voor zich dat de opvolging van dit budget dan ook een gedeelde verantwoordelijkheid moet zijn.

8.1. Overzicht financiering totale project

Om zicht te kunnen krijgen op het financiële plaatje vragen we jullie, in de mate dat jullie hier al zicht op hebben, een overzicht te geven van de financiële inbreng van iedere partner (publiek/privaat)

Het lokale bestuur engageert zich minimaal tot een *cofinanciering van 20 percent* t.a.v. de in het voorstel begrote kostprijs van de acties.

Partner	Financieel aandeel €
Publieke partners	
<u>gemeente/Stad Mechelen</u>	<u>1.024.848,66€</u>
<u>Totaal publieke partners</u>	<u>1.024.848,66€</u>
Private partners	
<u>Totaal private partners</u>	
Totaal	<u>1.024.848,66€</u>

8.2. Aanvraag voor subsidie wijkverbeteringscontract (max. 350 woorden)

Er worden financiële middelen toegekend voor de effectieve realisatie van het wijkverbeteringscontract. Het maximaal mogelijke subsidiebedrag is 800.000 euro. De subsidie heeft betrekking op personeelsmiddelen, werkingsmiddelen, middelen voor studies en onderzoek en investeringen. Gelieve een procentuele verdeling te geven van deze posten.

- Geef op voor welk bedrag de gemeente/stad subsidie aanvraagt?.
- Geef aan waarom de gemeente/stad dit bedrag aanvraagt?
- Stipuleer in onderstaande tabel waaraan de gemeente/stad dit bedrag wenst te besteden.

Maximaal 20 percent van de subsidie kan worden besteed aan kleinschalige infrastructuurwerken.

Deze informatie zal worden gebruikt bij de opmaak van een eventueel subsidiebesluit.

Hierboven werd uitvoerig geschetst waarom en hoe we dit wijkverbeteringscontract niet boven de hoofden van de buurtbewoners opzetten, maar in co-creatie met hen. De relatie met de buurtbewoners staat hierin centraal. Maar evenzeer wil de stad met dit wijkverbeteringscontract expertise ontwikkelen rond vergaande dienstoverschrijdende integrale samenwerking, kaders bijstellen en experimenteren met regelluwe initiatieven en vernieuwende processen. Daarom vraagt de stad in hoofdzaak versterking om dit complexe veranderingsproces op verschillende fronten te begeleiden en met succes in goede banen te loodsen – zodanig dat de opgedane expertise-, product- en competentieontwikkeling kan verankerd worden binnen de stad en mogelijks ingezet worden daarbuiten. De stad voorziet vanuit eigen middelen ruimschoots budgetten zodanig dat opgestart beleid zich duurzaam kan verankeren.

Bedrag aangevraagde subsidie euro: 800.000€

Tabel besteding subsidie

Onderdelen / -aspecten waaraan de subsidie wordt besteed	Bedrag (€) / procent (%)
Personeel waaronder:	725.000€ / 90,6%
Wijkjurist VTE gedurende 4 jaar	
Sociale Cohesiecoach 1 VTE	
Preventieconsulent 4/5 VTE	
Benovatiecoach ¼ VTE	
Woonscreener 0,5 VTE	
Werking waaronder:	75.000€ / 9,4%
Wijkbudget	
Wijk-'aanblik' (tegeltuin, kunst in openbare ruimte)	
CIM methodiek wetenschappelijke begeleiding vragenlijst en datacollectie	
Participatiebegeleiding externe expert	...

8.3. Verankering na afloop van het wijkverbeteringscontract

(max. 500 woorden)

Welke stappen beogen jullie om de structurele verankering of de continuïteit van het wijkverbeteringscontract voor te bereiden of uit te voeren?

>

De expertise-, product- en competentieontwikkeling die dit wijkverbeteringscontract gaat opleveren zal doordringen op **verschillende fronten**.

In de eerste plaats evident bij de buurtbewoners zelf, wat al uitvoerig beschreven is.

Ook voor de stedelijke organisatie en de stedelijke partners levert dit wijkverbeteringscontract meerwaarde op. Door de datagedreven en gedetailleerd gedocumenteerde CIM-aanpak zal een **schat aan beleidsrelevante info beschikbaar** zijn.

Concrete **juridische kaders die in andere aandachtswijken toegepast kunnen worden** om sneller en binnen correcte sociale, juridische en duurzame dimensies woonkwaliteit te verbeteren. Bovendien zullen die ook in andere lokale besturen toegepast kunnen worden. Verder ontwikkelen we experimenten die de haalbaarheid van compleet nieuwe concepten aftoetsen in de praktijk. Hieruit valt veel te leren en **voortschrijdende inzichten** te halen.

Diensten en organisaties die binnen dit project nieuwe ervaring opdoen op het vlak van **integraal samenwerken**: complementariteit opzoeken en elkaar daarbij inhoudelijk en organisatorisch versterken, in overleg met buurtbewoners en stakeholders. Die benadering kunnen we vanuit sterk gedocumenteerde good practices verder exploreren/exporteren.

Bij de realisatie van goede praktijken is de **CIM-methodiek** verplaatsbaar naar andere stadsprojecten waarin civiele co-creatie vooropstaat, een belangrijk leerproces voor de stedelijke organisatie.

Methodieken om in onderbedeelde wijken meer stedelijke dienstverlening, organisaties en **stakeholders te mobiliseren** om lokaal verantwoordelijkheid op te pakken. We ontwikkelen hefbomen om activiteiten te ontplooiën en nieuwe budgetten aan te trekken.

De stad die facilitator is voor experimenteerruimte en vernieuwing is een conditio sine qua non om bestaand sociaal beleid verder te doen groeien en perfectioneren. Bovendien komen projectcoördinatoren en afdelingshoofden uit hun comfortzone: **een persoonlijke en professionele verrijking.**

Het deelproject "DeMensenMakenDeWijk" zorgt voor positieve beeldvorming en identificatie met de wijk, wat ook methodisch overdraagbaar is naar andere aandachtsbuurten.

De activiteiten rond sociale cohesie en buurtzorg worden ingelijfd binnen het kader van **Integrale Buurtontwikkeling.**

Goede praktijken en methodieken die van belang zijn in de bestrijding van armoede worden meegenomen in de verder ontwikkeling van het **beleidsspeerpunt Kinderarmoedebestrijding.**

Stuurgroep Klimaat zet **woonkwaliteit verder op de agenda** (wijkgerichte benadering, collectieve renovaties, burgerinitiatieven...)

Stuurgroep Wonen neemt deze **testcase** op in de opmaak van het woonbeleidsplan. De concrete samenwerking van energie-en woonloket zorgt daarin bv. voor toegevoegde waarde.

De **30 jongeren** die via het project een tewerkstellingskans krijgen en daardoor mogelijk doorstromen naar een reguliere tewerkstelling in de veiligheidssector, is een niet te onderschatten duurzaam resultaat. Bovendien zal hun beeld over veiligheidsberoepen veranderen en zullen zij ambassadeurs worden naar hun zogenaamde 'peergroep'.

Ook Preventie en Veiligheid zal **good practices inkantelen** en bouwt bv. van hieruit verder op een project rond de relatie tussen jongeren en politie en dan vooral de beeldvorming van beide groepen over elkaar.

<https://www.vlaanderen.be/cjm/nl/nieuws/projectoproep-jongeren-en-politie-komt-eraan>

- Bijlagen

Geef in onderstaande lijst aan welke bijlagen aan het dossier worden toegevoegd.

Bijlage



Ottawa-Gang-Strateg
y-Tech-Evaluation-Reg

Evaluatie case CIM, Ottawa



Urban Agenda Action
5_CIM_UA_final.pdf

Urban Agenda, studie naar toepassing CIM EU.

Opmerking

Gelieve het aantal bijlagen te beperken. Voor grote beleidsdocumenten kunt u het best verwijzen naar de website van uw gemeente/stad.