BELRAI: VRAGENUURTJE

12/02/2021



VOORBEREIDING



OPLEIDING (VOOR 1/6/2021)

BelRAI Opleiding



NETWERK THUISZORG

Vragen? Leen.vandenheuvel@vvsg.be

OPLEIDING	DAG 1	DAG 2
VOORBEREIDING	 E-module bekijken via BelRAI vormingsportaal - 2 u registratie via vormingsplatform inschrijven VVSG? 	 E-module bekijken via BelRAI vormingsportaal - 2 u
VORMING	• virtuele vorming - 4 u	• virtuele vorming - 4 u
opmerking? suggestie?	 hardware ter beschikking (laptop/tablet) 	

WAAR VIND JE DE E-LEARNING MODULES?

- Login via <u>deze link</u>: hier vind je de modules
- Bekijk <u>deze demo</u>, daarin wordt getoond waar je de e-learning modules kan terugvinden op het vormingsportaal.
 Deze demo staat ook op de pagina met handleidingen.
- Daarnaast kan onderstaande printscreen helpen. Nadat ze op het tabblad 'e-learning' geklikt hebben kunnen ze hRAT Screener looming module oonluituken op de e looming helvillen.





COT OF NON-COT SCENARIO?

BelRAI Software NETWERK THUISZORG Vragen? Leen.vandenheuvel@vvsg.be Update: febr 2021 **CEVI/LOGINS CIPAL/SCHAUBROECK** CareIT SPIKES DEHORA Nood aan koppeling? Zie vergelijkingstabel Optie 1 Software enkel nog voor Nee Ja FERM-klanten \rightarrow vraag offerte op bij andere optie 1. softwareleverancier Vraag offerte op rond koppeling BelRAI Optie 1: Akkoord? Optie 2: Je bent een non-COT organisatie. Je zal rechtstreeks in de webapplicatie van Je bent een COT organisatie. BelRAI inschalingen doen. Nee Ja Je legt een link vanuit je eigen software naar de BelRAI omgeving Voorbereiding opleidingsdag 2 Voorbereiding opleidingsdag 2= = e-learningmodule non-COT optie 1 optie 2 e-learningmodule COT

BelRAI Software VERGELIJKINGSTABEL

Update: febr 2021



NETWERK THUISZORG

Vragen? Leen.vandenheuvel@vvsg.be

VERGELIJKING	NON-COT = VIA WEBAPPLICATIE BELRAI =(CIPAL/SCHAUBROECK, DEHORA, CAREIT(?)	COT = KOPPELING VANUIT EIGEN SOFTWARE = CEVI/LOGINS, SPIKES, CAREIT(?)
VOORDELEN	Geen softwareaanpassing nodigGratis te gebruikenGeen bijkomende kosten	 Gebruiksvriendelijk en efficiënt Beperkte administratieve last: alle gegevens vanuit het dossier raadpleegbaar
NADELEN	 Minder gebruiksvriendelijk & tijdsintensief Dubbele registratie: in het dossier van de cliënt en in de BelRAI-applicatie 	 Softwareaanpassing gaan gepaard met een kostenplaatje
VOORBEREIDING	 Medewerkers registreren voor toegang tot BelRAI via eHealth, instructies volgen (momenteel nog niet mogelijk!) 	 Met de DPO de <u>13 criteria</u> overlopen om tot de 'Circle Of Trust' toe te treden. Per HCO nummer een verklaring op eer invullen: DGZ via e-loket, OCMW via publiek formulier

SOFTWARELEVERANCIERS: CIPAL SCHAUBROECK/CARE IT

- Herziening samenwerking Cipal Schaubroeck en CarelT
 - CarelT
 - Vanaf 1/1/2022 softwarepakket voorbehouden voor Ferm-klanten
 - Cipal Schaubroeck kocht code Zebra-toepassing
 - Uitrol Zebra-toepassing over geïnteresseerde klanten met DGZ
 - inclusief link BelRAI-omgeving!
 - Piloten: najaar 2021

Offerte/ specifieke vragen? isabelle.dehond@cipalschaubroeck.be

SOFTWARELEVERANCIERS: DEHORA

Déhora

- Vanaf nu ook mogelijke softwareleverancier voor DGZ
 - Planningsmodule (Zorgbedrijf Antwerpen)
 - Starten met ontwikkeling 'basis' cliëntbeheersysteem
 - Link Vesta, KSZ, BelRAI
 - Piloot: Welzijnskoepel West-Brabant

Offerte/ specifieke vragen? : t.peeters@dehora.be

SOFTWARELEVERANCIER: CEVI LOGINS

- Planningsmodule Rostar Cas
- =COT-scenario
- Zitten op schema: zullen klaar zijn tegen 1/6/2021
- Geef bestelbon door aan Tom.Meuleman@logins.be

Bevraging



OFFERTES DELEN

 Indien het bestuur reeds een offerte kreeg en andere besturen je mogen contacteren om jullie visie hierop te delen, gelieve <u>dit contactformulier</u> in te vullen.



COT- SCENARIO: VERKLARING OP EER INDIENEN



Praktisch

Indienen van COT verklaring op eer

Liz Van der Veken Agentschap Zorg en Gezondheid

COT verklaring op eer

Alleen voor COT-organisaties

- → De voorzieningen die ervoor kiezen om de Vlaamse toepassing (BelRAI applicatie) te integreren in de eigen software
- ▶ In te dienen bij het Agentschap Zorg en Gezondheid
 - → Diensten voor gezinszorg: via eigen login e-loket
 → DMW: via eigen login e-loket (wordt nog aangevraagd)
 → OCMW's / Welzijnsverenigingen: via publiek webformulier





Verklaring

Door het ondertekenen van dit document verklaar ik dat de organisatie de regelgeving betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens naleeft, en in overeenstemming is met de 13 onderstaande criteria die van toepassing zijn op het principe van de Circle-of-Trust.

Ik ga akkoord dat een niet naleving van de 13 criteria door de organisatie een intrekking van de registratie van de Circle-of-Trust tot gevolg kan hebben.

De organisatie verbindt zich ertoe te zorgen voor voortdurende paleving van de elementen in de verklaring. Ze verbindt zich ertoe bij elke substantiële verandering in haar processen - in het bijzonder IT - te verifiëren dat alle criteria in dit document goed worden gerespecteerd en onmiddellijk te melden als ze niet langer aan deze criteria kunnen voldoen.

Naam van de organisatie actief in het domein van gezondheid, zorg- en hulpverlening:

Adres:

Contactgegevens van de verantwoordelijke:

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming:

Nummer⁶ waarmee uw instelling is gekend in <u>CoBRHA</u>:

HCO-nr.:



Het KBO-nr. waartoe de organisatie actief in het domein van gezondheid, zorg- en hulpverlening behoort :

Naam van uw erkennende overheid:

HCO-nummer

https://publiek.departementwvg.be/cobrha/

BRHA VIEWER						
ens zoekmogelijkheden Excellijsten 🖹 Al	gemene i	info 📴 Foutmeldingen			Zoeken	Zoeke
Naam voorziening:						
Erkennende overheid:		Zorgvoorzieningstype:		Zorgactiviteitst	ype:	
	٧		~			~
HCO-nummer:		Ondernemingsnummer:		Riziv-nummer:		
Hoofdgemeente:		Gemeente:		Provincie:		
	~		~			~
Straatnaam:		Aantal per pagina:		Status:		
		10		Actint		

Te ondertekenen door KBO functiehouder

https://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/zoeknummerform.html?lang=nl

Het KBO-nr. waartoe de organisatie actief in het domein van gezondheid, zorg- en hulpverlening behoort :

Naam van uw erkennende overheid:

Enkel geregistreerde functiehouders van de organisatie actief in het domein van gezondheid, zorgen hulpverlening, zoals gekend in de Kruispuntbank van Ondernemingen, kunnen dit document ondertekenen. Bij ontbreken van een handtekening of ondertekening door een niet geregistreerde functiehouder, wordt dit document onontvankelijk verklaard door de erkende overheid van hun organisatie actief in het domein van gezondheid, zorg- en hulpverlening.

Datum naam, hoedanigheid en handtekening van de verantwoordelijke :

Dit formulier dient bezorgd te worden aan de erkennende overheid (registratie-autoriteit). De organisatie actief in het domein van gezondheid, zorg- en hulpverlening dient de naleving van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer op elk moment te kunnen aantonen aan de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

De erkennende overheid is niet bevoegd voor het toezicht op de organisatie actief in het domein van gezondheid, zorg- en hulpverlening inzake de naleving van de regelgeving i.v.m. privacy, het oplossen van problemen en geschillen of het behandelen van klachten hierover. Wanneer een erkennende overheid een klacht ontvangt, zal deze worden overgemaakt een toezichthoudende autoriteit.



13 criteria aanvinken

🤞 gezondheid

Gelieve voor elk van de 13 vakjes hieronder aan te duiden of uw organisatie actief in het domein van gezondheid, zorg- en hulpverlening daaraan beantwoordt. Indien u één of meerdere vakjes niet aanvinkt, wordt dit document onontvankelijk verklaard door de erkennende overheid van uw organisatie actief in het domein van gezondheid, zorg- en hulpverlening.

CRITERIUM 1: REGISTER VAN DE VERWERKINGSACTIVITEITEN

De organisatie beschikt voor de verwerkingsactiviteiten m.b.t. gezondheidsgegevens over een register van de verwerkingsactiviteiten zoals bedoeld in artikel 30 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin de rechtmatige verwerkingsdoeleinden van de verwerkingsactiviteiten staan vermeld⁷.

CRITERIUM 2: PRECISERING VAN DE RECHTSGRONDEN VOOR DE VERWERKING VAN BIJZONDERE CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens, bedoeld in artikel 9, 1. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) m.b.t. zorgvragenden, vermeldt het register van de verwerkingsactiviteiten de rechtsgrond(en) bedoeld in artikel 9, 2. van de AVG op basis waarvan de bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt.

CRITERIUM 3: VERWERKINGSBEPERKING

De persoonsgegevens m.b.t. zorgvragenden, in het bijzonder de bijzondere categorieën van persoonsgegevens bedoeld in artikel 9, 1. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), kunnen enkel worden verwerkt door gebruikers die deze in hoofde van hun functie moeten kunnen verwerken voor de rechtmatige verwerkingsdoeleinden beschreven in het register van de verwerkingsactiviteiten. De verwerkingsmogelijkheden worden voldoende fijnmazig gemoduleerd, zodat elke gebruiker slechts de persoonsgegevens m.b.t. zorgvragenden kan verwerken waarvoor dit in hoofde van zijn functie nodig is en over de tijdsperiode waarvoor dit in hoofde van zijn functie nodig is.

CRITERIUM 4: AUTHENTICATIE VAN DE IDENTITEIT VAN DE GEBRUIKER

Vlaandere

De organisatie authentiseert de identiteit van de natuurlijke persoon die de bijzondere categorieën van persoonsgegevens bedoeld in artikel 9, 1. Van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt (de 'gebruiker').

Diensten voor gezinszorg en

Diensten maatschappelijk werk van het

ziekenfonds

COT-verklaring indienen via het e-loket



<u>Inloggen via</u> <u>http://eloket.zorg-en-gezondheid.be</u>

Aanmelden voor E-loket Zorg en Gezondheid

Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:

Burger × *

Binnen de organisatie:

Kies een profiel

Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin



> Hulp nodig









MIJN ONTVANGEN BERICHTEN

Datum Thema Titel

Geen berichten

Ga naar alle berichten

MUN TAKEN (1)

> Erkenningen: Contactpersoon instellen voor het thema 'Erkenningen'

ERKENNINGEN < Terug naar startpagina</td> Overzicht

Nieuw dossier

U bent aangemeld als Dienst Gezinszorg (Thuiszorg - Gezinszorg en aanvullende thuiszorg). Als het juiste dossier niet in de lijst staat, controleer dan of u juist bent aangemeld.

Aanmaken verklaring COT

Dossiers

Titel	Туре	Periode	Status		
<u>Verklaring COT</u>	Verklaring COT	04.12.2020	Afgesloten	Verzet naar	~

1-1van1 < Vorige Volgende>



Overzicht berichten



Info

Terug naar overzicht Erkenningen Nieuw dossier

Aanvraag verklaring COT

15

Meer informatie en richtlijnen voor het indienen van deze verklaring vindt u hier.

Stappenplan verklaring COT

1. Download de elektronisch te ondertekenen COT-verklaring via <u>deze link</u>, en vul het document in voor uw voorziening. Er dient 1 document ingediend te worden per HCO-nummer. Het HCO-nummer, dat u nodig hebt bij het invullen van de COT-verklaring voor Dienst

HCO-nummer

2. Door het indienen van deze COT-verklaring geeft u aan dat uw voorziening voldoet aan de algemeen geldende COT-voorwaarden. De voorwaarden kan u consulteren op de website van eHealth via deze link.

3. Voeg hieronder de elektronisch ondertekende COT-verklaring toe. De ondertekening dient te gebeuren door een persoon die geregistreerd is onder de noemer 'functies' voor uw voorziening in de KBO. Om te controleren wie er hiervoor allemaal in aanmerking komt, vindt u hier de link naar de KBO webpagina terug.

COT-verklaring .



Indien u nog opmerkingen heeft kan u deze hier meegeven



Alle velden met een + zijn verplicht.

VERKLARING COT

<u>Terug naar overzicht Erkenningen</u> Ni

Nieuw dossier

Verklaring COT



Ingediend Bedankt, wij hebben uw aanvraag en documenten goed ontvangen.

<u>Terug naar mijn dossiers</u> <u>Terug naar dossier (alleen lezen)</u>



SAMENVATTING: DIENST GEZINSZORG/WELZIJNSVERENIGING

E-loket

- 1. Persoon met toegang tot e-loket logt in als 'burger' bij e-loket om verklaring op eer in te dienen
- 2. Download het formulier 'verklaring op eer'
- 3. Doorloop de 13 criteria_met de DPO van de organisatie: Heeft de DPO vragen over 13 criteria? <u>cot@vlaanderen.be</u> Akkoord DPO? Stap 4.
- 4. Persoon geregistreerd onder de noemer "Functies" in Kruispuntbank, moet de COT-verklaring digitaal ondertekenen: functiehouder vind je terug als volgt:
 - Vul <u>KBO nummer(laatste kolom)</u> in <u>dit lege veld</u>
 - Kijk onder de sectie 'functie': één van deze functiehouders dient de COT-verklaring te ondertekenen
- 5. Klik in eLoket op 'mijn berichten' en vervolgens op 'mijn taken': Registreer jezelf als contactpersoon onder 'erkenningen'
- 6. Dien onder het veld 'erkenningen' de verklaring op eer in

OCMW's en Welzijnsvoorzieningen

COT-verklaring indienen via het publiek webformulier

Publiek webformulier: OCMW's / Welzijnsverenigingen

https://www.eloket.zorg-en-gezondheid.be/Erkenningen/VerklaringCOT/0?typeId=171

VERKLARING COT		
Nieuw dossier		

Aanvraag verklaring COT



Meer informatie en richtlijnen voor het indienen van deze verklaring vindt u <u>hier</u>.

Contactpersoongegevens



Publiek webformulier: OCMW's / Welzijnsverenigingen

Stappenplan verklaring COT

1. Download de elektronisch te ondertekenen COT-verklaring via <u>deze link</u>, en vul het document in voor uw voorziening. Er dient 1 document ingediend te worden per HCO-nummer. Het HCO-nummer, dat u nodig hebt bij het invullen van de COT-verklaring kunt u opzoeken in <u>Cobrha</u>. Gelieve de identificatiegegevens ook hieronder mee te geven.

Identificatiegegevens

Naam organisatie

HCO-nummer Het nummer kunt u opzoeken in <u>Cobrha</u>

2. Door het indienen van deze COT-verklaring geeft u aan dat uw voorziening voldoet aan de algemeen geldende COT-voorwaarden. De voorwaarden kan u consulteren op de website van eHealth via <u>deze link</u>.

3. Voeg hieronder de elektronisch ondertekende COT-verklaring toe. De ondertekening dient te gebeuren door een persoon die geregistreerd is onder de noemer 'functies' voor uw voorziening in de KBO. Om te controleren wie er hiervoor allemaal in aanmerking komt, vindt u hier de link naar de KBO webpagina terug.

COT-verklaring *

Klik hier om het bestand toe te voegen
Toegelaten bestandsgrootte: 4MB
Toegelaten bestandstypes: .pdf
Maximaal 1 bestand.
L
Opmerkingen

Indien u nog opmerkingen heeft kan u deze hier meegeven



Alle velden met een * zijn verplicht.

Publiek webformulier: OCMW's / Welzijnsverenigingen

VERKLARING COT

Nieuw dossier

Verklaring COT



Ingediend

Bedankt, wij hebben uw aanvraag en documenten goed ontvangen.



Juiste KBO- en HCO-nummer bij ocmw's

Probleem: bij opzoeking in COBRHA zitten alle HCO-nummers per inrichtende macht: bvb. voor een ocmw is het niet zo eenvoudig om het juiste HCO-nummer als gemachtigde indicatiesteller VSB te achterhalen

▶ HCO-nummer en KBO-nummer zijn toegevoegd in lijst van gemachtigde indicatiestellers op website Z&G, link:

https://www.zorg-en-gezondheid.be/per-domein/vlaamse-socialebescherming/gemachtigde-indicatiestellers/adressen

▶ In de PDF onder deze link vind je het juiste KBO- en HCO-nummer van elke gemachtigde indicatiesteller VSB.



Juiste KBO – en HCO-nummer bij ocmw's

Controleer vooraleer u de verklaring op eer invult, de **gegevens van het OCMW of de welzijnsvereniging** in de adressenlijst van de gemachtigde indicatiestellers op onze website: <u>https://www.zorg-en-gezondheid.be/per-domein/vlaamse-socialebescherming/gemachtigde-indicatiestellers/adressen.</u>

- Zijn de gegevens nog correct en up to date?
 - Ja, u kunt de verklaring op eer indienen
 - Nee, meld eerst de geactualiseerde gegevens aan vlaamsesocialebescherming@vlaanderen.be.
 - Het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming past de gegevens aan, en bevestigt deze correctie via mail.
 - Nadien kunt u uw verklaring op eer indienen.



SAMENVATTING: OCMW/WELZIJNSVERENIGING ALS GEMACHTIGDE INDICATIESTELLER

Publiek webformulier

- 1. Je vindt de verklaring op eer via deze link
- Doorloop de 13 criteria met de DPO van de organisatie: Heeft de DPO vragen over 13 criteria? cot@vlaanderen.be Akkoord DPO? Stap 3.
- 3. Persoon geregistreerd onder de noemer "Functies" in kruispuntbank, moet de COT-verklaring digitaal ondertekenen: functiehouder vind je terug als volgt:
 - Vul KBO nummer(laatste kolom) in dit lege veld
 - Kijk onder de sectie 'functie': één van deze functiehouders dient de COT-verklaring te ondertekenen
- 4. Dien het formulier in via <u>dezelfde link</u>

Algemeen	
Ondernemingsnummer:	0212.218.182
Status:	Actief
Rechtstoestand:	Normale toestand Sinds 1 januari 1968
Begindatum:	1 januari 1968
Naam:	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Herne Naam in het Nederlands, sinds 1 april 1977
Afkorting:	O.C.M.W. Naam in het Nederlands, sinds 1 april 1977
Adres van de zetel:	Edingsesteenweg(HN) 8 1540 Herne Sinds 21 februari 2000
Telefoonnummer:	Geen gegevens opgenomen in KBO.
Faxnummer:	Geen gegevens opgenomen in KBO.
E-mail:	Geen gegevens opgenomen in KBO.
Webadres:	Geen gegevens opgenomen in KBO.
Type entiteit:	Rechtspersoon
Rechtsvorm:	Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Sinds 1 januari 1968
Aantal vestigingseenheden (VE):	1 Gegevens en activiteiten per VE

Functies			
Voorzitter	Ricour, Carina	Sinds 5 januari 2007	

Beroepsbekwaamheden en basiskennis bedrijfsbeheer

Geen gegevens opgenomen in KBO.

Hoedanigheden	
Werkgever RSZ-PPO Sinds 1 januari 1992	
Aanbestedende overheid Sinds 1 januari 1968	

Toelatingen

Geen gegevens opgenomen in KBO.

• Geen gegevens onder 'functies'?

Je kan een functiehouder toevoegen

via <u>https://myenterprise.economie.fgov.be/myenterprise/index.jsf</u>. Voorwaarde hiervoor is echter dat er <u>al</u> <u>iemand toegang moet hebben</u> om dit voor de organisatie te beheren. Aangezien dit bij jullie niemand vermeld is kan er best even contact genomen met jullie plaatselijk <u>Ondernemingsloket</u> om dit uit te klaren.

COMMUNICATIE AGENTSCHAP

Mail 11/02/2021

- <u>Handleiding DGZ (incl. Welzijnsvereniging als DGZ)</u>
- Handleiding OCMW/Welzijnsvereniging als gemachtigde indicatiesteller



Om op 1/6/2021 te starten als COT-organisatie: deadline indienen verklaring op eer= 02/04/2021









GEIMPACTEERDE DIENSTEN BELRAI



Vanaf 1 juni 2021

- Erkende diensten gezinszorg (logistieke hulp)
- Diensten maatschappelijk werk mutualiteiten
- Indicatiestellers OCMW/welzijnsvereniging

NON-COT

INSCHALINGEN RECHTSTREEKS IN WEBAPPLICATIE



REGISTREER MEDEWERKERS IN EHEALTH!

Non-COT - Toegangsbeheer

Als Non-COT organisatie is er **geen eigen software** gelinkt aan het Vlaams BelRAI Platform. Dit betekent dat er rechtstreeks ingelogd wordt op de productieomgeving van het Vlaams BelRAI Platform.

Om de productieomgeving van het Vlaams BelRAI Platform rechtstreeks te gebruiken, dien je volgende handelingen uit te voeren:

1. Elke medewerker dient op voorhand geregistreerd te worden in het <u>eHealth</u> toegangsbeheersysteem.

2. Om in te loggen op het Vlaams BelRAI Platform, surf je naar [productie-URL nog niet beschikbaar] en kan je inloggen via één van onderstaande mogelijkheden.

3. Voor elke zorgbehoevende persoon moet een individuele zorgrelatie gecreëerd worden via [productie-URL nog niet beschikbaar].







STAPPEN

- VANAF NU: (hoofd)toegangsbeheerder voegt medewerkers toe die met BelRAI gaan werken: meer informatie <u>hier</u>
- (onder voorbehoud) VANAF 1/4/2021: (hoofd)toegangsbeheerder kent rol toe aan medewerker
 - Meer informatie volgt.

VRAGEN?

LEEN.VANDENHEUVEL@VVSG.BE





VOLGENDEVRAGENUURTJE: 12 MAART 2021 (100-110)