

FAQ lokaal loket kinderopvang

Versie 13/03/2019

1.	Is een lokaal loket kinderopvang verplicht?.....	1
2.	Moet een lokaal loket kinderopvang een fysiek loket zijn?	2
3.	Kan iedereen in de gemeente starten met een lokaal loket kinderopvang?	2
4.	Kan een loket kinderopvang gemeente overschrijdend werken?.....	3
5.	Onder welke rechtsvormen kan een lokaal loket kinderopvang worden opgericht? Kan dit een feitelijke vereniging zijn?	3
6.	Welke gegevens moeten geregistreerd worden?.....	3
7.	Hoe moeten deze cijfers gerapporteerd worden aan Kind en Gezin?	4
8.	Werkt een lokaal loket kinderopvang best met een centraal registratiesysteem of niet? ...	4
9.	Welke softwareleveranciers bestaan er en wat bieden ze?	4
10.	Hoe en wanneer vraag je subsidie aan voor je lokaal loket kinderopvang?	5
11.	Welke acties kan een lokaal loket kinderopvang doen om kwetsbare gezinnen te bereiken?	6
12.	Wat houdt “meewerken aan de doelstellingen van het Huis van het Kind” concreet in? ..	6
13.	Zal een gemeente zonder lokaal loket kinderopvang nog in aanmerking komen voor subsidies voor de uitbreiding van kinderopvang?	7

1. Is een lokaal loket kinderopvang verplicht?

Elke gemeente is verplicht een lokaal loket kinderopvang uit te bouwen. Het [Decreet van 20 april 2012 houdende kinderopvang van baby's en peuters](#) bevat hiervoor het decretaal kader: hoofdstuk 4, artikel 13.

Het lokaal loket is geen doel op zich maar een middel om gezinnen te helpen in hun zoektocht naar kinderopvang en om beter zicht te krijgen op de verhouding tussen vraag en aanbod. Welke vorm dit loket krijgt is steeds maatwerk en het resultaat van lokaal overleg tussen alle betrokkenen.

Er is geen deadline voor het organiseren van een loket. Wel kent de Vlaamse overheid vanaf 1 april 2019 subsidies toe aan loketten die aan de subsidievoorwaarden voldoen.

2. Moet een lokaal loket kinderopvang een fysiek loket zijn?

In de regelgeving staat niet dat een loket kinderopvang een fysiek loket moet zijn. Dit kan volgens de lokale noden worden beslist.

Het loket anderzijds beperken tot een digitaal platform is wellicht onvoldoende om alle opdrachten van het lokaal loket kinderopvang te realiseren. Om de toegankelijkheid naar kwetsbare gezinnen bijvoorbeeld te garanderen is het aangewezen om ook een bemand lokaal loket kinderopvang te voorzien en om te kijken hoe dit past binnen de dienstverlening van het Huis van het Kind.

Een digitaal registratiesysteem kan een bemand loket goed ondersteunen.

3. Kan iedereen in de gemeente starten met een lokaal loket kinderopvang?

Hoe het lokaal loket concreet vorm krijgt en wie welke rol precies opneemt, is voorwerp van lokaal overleg tussen het lokaal bestuur – in zijn lokale regierol – organisatoren kinderopvang en het Huis van het Kind.

Elke lokale actor die relevant is voor kinderopvang, kan in principe de organisatie op zich nemen. Als er geen initiatiefnemer wordt aangewezen of als er geen structuur wordt gecreëerd en een operationeel werkend lokaal loket kinderopvang ontbreekt, neemt het lokaal bestuur de organisatie ervan op zich.

Het lokaal loket kinderopvang krijgt dus gestalte krijgen doordat binnen het lokaal overleg kinderopvang, de gemeentelijke adviesraad voor kinderopvang, een initiatiefnemer wordt aangewezen of een structuur wordt gecreëerd om het lokaal loket kinderopvang te organiseren.

Er kan slechts één loket kinderopvang in een gemeente georganiseerd worden. Een lokaal loket kinderopvang kan wel verschillende antennepunten hebben binnen het werkingsgebied.

Wel is de VVSG van mening dat het lokaal bestuur de beste partner is om de opdracht van het lokaal loket kinderopvang op te nemen. Het lokaal loket kinderopvang in een belangrijk instrument in het maken en waarmaken van beleid. Via een lokaal loket kinderopvang verzamel je enerzijds heel wat gegevens over vraag en aanbod aan kinderopvang binnen de gemeente. Deze gegevens zijn cruciaal om een goed beleid te kunnen voeren. Anderzijds heeft een lokaal bestuur als opdracht om dienstverlening zo toegankelijk mogelijk te maken voor de burgers in de gemeente. Hiertoe kan een goed werkend loket kinderopvang sterk bijdragen.

4. Kan een loket kinderopvang gemeente overschrijdend werken?

In de regelgeving staat dat een lokaal loket betrekking kan hebben op verschillende gemeenten binnen de grenzen van de zorgregio. In praktijk zal Kind en Gezin echter ook toelaten dat intergemeentelijk gewerkt wordt zonder geografische afbakening, op voorwaarde dat het gaat om aangrenzende gemeenten.

5. Onder welke rechtsvormen kan een lokaal loket kinderopvang worden opgericht? Kan dit een feitelijke vereniging zijn?

De subsidie voor het lokaal loket kinderopvang wordt enkel uitbetaald aan een rechtspersoon zonder winstoogmerk. Dit kan een vzw zijn, of bijvoorbeeld een lokaal bestuur. Een feitelijke vereniging of natuurlijke persoon kan geen aanspraak maken op de subsidie.

Dit impliceert ook dat, als een Huis van het Kind dus de opdracht van het lokaal loket kinderopvang op zich neemt en de subsidie wil ontvangen, het een vzw moet zijn. Vandaag zijn de meeste Huizen van het Kind een feitelijke vereniging en dus niet in staat om de subsidie te ontvangen. Slechts enkele Huizen van het Kind zijn vandaag een vzw.

6. Welke gegevens moeten geregistreerd worden?

Het gesubsidieerd lokaal loket kinderopvang is niet verplicht om te werken met een centrale vraagregistratie, maar moet wel minimaal het aantal unieke opvangvragen bij het lokaal loket met aparte vermelding van het aantal niet beantwoorde vragen registreren.

Bepaalde types opvangvragen dienen vanaf 2020 ook apart geregistreerd te worden, met name:

- dringende opvangvragen
- opvangvragen voor verruimde openingsmomenten
- opvangvragen van gezinnen die behoren tot de voorrangsgroepen
- opvangvragen van kwetsbare gezinnen
- opvangvragen voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte

Een aantal bestaande lokale loketten hebben op dit moment een eigen wijze van registratie en een eigen invulling van het begrip 'niet beantwoorde vraag'. Kind en Gezin wil in de loop van 2019 in overleg met de sector bepalen wat verstaan moet worden onder 'niet beantwoorde vraag' en onder de hierboven opgesomde opvangvragen. 2019 zal dus een overgangsjaar zijn op vlak van registratie en rapportering en er zal enkel gevraagd worden naar de globale aantallen.

7. Hoe moeten deze cijfers gerapporteerd worden aan Kind en Gezin?

De regelgeving geeft aan dat een gesubsidieerd lokaal loket kinderopvang jaarlijks deze gegevens aan Kind en Gezin zal moeten rapporteren.

Om dit te kunnen doen, ontwikkelt Kind en Gezin een digitaal formulier.

8. Werkt een lokaal loket kinderopvang best met een centraal registratiesysteem of niet?

Lees [hier](#) meer over de voor- en nadelen.

9. Welke softwareleveranciers bestaan er en wat bieden ze?

Een digitale tool kan nuttig zijn voor ouders om het aanbod te zien en een opvangvraag te stellen, alsook voor het Lokaal Loket Kinderopvang om informatie over opvangvragen te registreren.

Kind en Gezin heeft een overzicht gemaakt van softwareleveranciers die vandaag een aanbod doen naar lokale loketten kinderopvang. [Dit overzicht](#) kan je op weg te helpen bij het verkennen van de mogelijkheden zodat je een keuze kan maken op maat van jouw lokaal loket.

Je vindt er:

- info over wat volgens Kind en Gezin voldoende is om de basiswerking van een lokaal loket te garanderen
- info over de bestaande IT-systemen en wat je ermee kan doen

Het lokaal loket kinderopvang is niet verplicht om te werken met een centrale vraagregistratie, maar moet wel minimaal het aantal unieke opvangvragen bij het lokaal loket registreren, met aparte vermelding van het aantal niet beantwoorde vragen. Bepaalde types opvangvragen moeten vanaf 2020 apart geregistreerd worden (zie ook vraag 6).

10. Waarom voorziet Kind en Gezin niet één digitaal systeem ?

Deze piste werd in het verleden door Kind en Gezin uitgetest via het proefproject 'Kinderopvangzoeker'. Na evaluatie van dit project werd besloten om niet door te gaan met dit systeem.

Om de opdrachten van het lokaal loket te kunnen vervullen is het noodzakelijk om tot een uitwisseling van gegevens te komen tussen het lokaal loket en de organisatoren kinderopvang en volstaat het niet om enkel vragen door te verwijzen.

De ervaringen met het proefproject Kinderopvangzoeker hebben aangetoond dat de enige werkbare piste is om een systeem te ontwikkelen dat geënt is op en passend is voor de lokale situatie. Dit betekent dat het systeem in samenspraak met de organisatoren dient gekozen of ontwikkeld te worden. Dialoog en overleg met de organisatoren kinderopvang is dus een noodzaak.

Toch blijft de VVSG het belangrijk vinden dat er op Vlaams niveau werk gemaakt wordt van een software die de lokale loketten kinderopvang kunnen gebruiken om de opvangvragen van ouders te registreren en om het opvangaanbod te koppelen aan de opvangvraag.

11. Hoe en wanneer vraag je subsidie aan voor je lokaal loket kinderopvang?

Bestaande lokale loketten kunnen vanaf 1 maart 2019 een aanvraag doen:

- voor aanmelding van een Lokaal Loket Kinderopvang
- voor subsidie van een Lokaal Loket Kinderopvang

Aan beide aanvragen zijn andere voorwaarden en rechten verbonden. De voorwaarden voor subsidiëring zijn strenger dan de voorwaarden voor aanmelding. Het grootste verschil zit in de mate waarin je de drie belangrijke opdrachten van het Lokaal Loket Kinderopvang realiseert. Ga dus zorgvuldig na waarvoor je in aanmerking komt alvorens een aanvraag te doen. De subsidie kan ten vroegste ingaan op 1 april 2019.

Meer info [over de procedure en het formulier voor subsidie](#).

Meer info [over de procedure en het formulier voor aanmelding](#).

12. Waarom en hoe moet je een lokaal loket kinderopvang melden bij Kind en Gezin?

Vanaf 1 maart 2019 kan je een aanvraag doen voor de aanmelding van een Lokaal Loket Kinderopvang. De aanmelding van een Lokaal Loket bij Kind en Gezin is iets helemaal nieuws.

Een lokaal loket kinderopvang melden bij Kind en Gezin is interessant, omdat je dan alle relevante informatie en communicatie van Kind en Gezin voor lokale loketten kinderopvang ontvangt. Je komt m.a.w. in een contactenlijst terecht. Bovendien wordt je loket gepubliceerd op de website van Kind en Gezin en is het dus makkelijker vindbaar voor ouders en toeleiders. Er is dus tot op heden nog geen enkel Lokaal Loket aangemeld bij Kind en Gezin.

[Bekijk hoe je het lokaal loket kinderopvang kunt aanmelden bij Kind en Gezin.](#) Een lokaal loket kinderopvang melden kan wanneer je minstens gezinnen informeert over de beschikbare plaatsen, dit met aandacht voor kwetsbare gezinnen. Ook moet je samenwerken met alle kinderopvanglocaties binnen het werkingsgebied en met anderen die werken met gezinnen die kinderopvangvragen kunnen hebben (toeleiders). Vanzelfsprekend moet het lokaal loket kinderopvang tot stand gekomen zijn in overleg met de lokale organisatoren kinderopvang.

13. Welke acties kan een lokaal loket kinderopvang doen om kwetsbare gezinnen te bereiken?

Lees [hier](#) meer acties en tips van collega lokale loketten.

14. Wat houdt “meewerken aan de doelstellingen van het Huis van het Kind” concreet in?

Het lokaal loket kinderopvang en het Huis van het Kind hebben als gemeenschappelijke doelstelling de toegankelijkheid en het bereik van de dienstverlening aan gezinnen te verhogen via lokale samenwerking en bundeling van het aanbod. Als Huizen van het Kind hét lokale aanspreekpunt zijn voor gezinnen is het ook logisch dat daarmee rekening gehouden wordt bij de organisatie van het lokaal loket kinderopvang.

Door de subsidiestromen aan Huis van het Kind en lokaal loket kinderopvang aan elkaar te koppelen wil Kind en Gezin ook inspelen op de vraag naar meer middelen voor coördinerende opdrachten. Het biedt de kans om taken te bundelen en middelen op een efficiëntere manier in te zetten.

15. Zal een gemeente zonder lokaal loket kinderopvang nog in aanmerking komen voor subsidies voor de uitbreiding van kinderopvang?

Ook zonder lokaal loket kinderopvang kan een gemeente nog in aanmerking komen voor uitbreiding. Wel is het de intentie van Kind en Gezin om in de toekomst meer rekening te houden met de gegevens van lokale loketten, al zal dit verder bekeken moeten worden met de nieuwe Vlaamse Regering.

In 2018 werd voor het eerst een deel van het uitbreidingsbudget voorbehouden om opvangplaatsen te verdelen op basis van de informatie over de opvangnood zoals aangegeven door lokale loketten in Vlaanderen.

Anderzijds is het belangrijk om de nodige tijd te nemen om het lokaal loket kinderopvang uit te bouwen op maat van de noden in jouw gemeente en in onderling overleg met alle betrokkenen.

16. Kan een lokaal loket kinderopvang een attest inkomenstarief aanvragen in naam van de ouders?

Helaas blijft het wachten voor lokale loketten om ook deze dienstverlening aan ouders te kunnen bieden. Eerst moeten enkele juridische obstakels worden weggewerkt. Kind en Gezin hoopt ten vroegste tegen het einde van het jaar deze mogelijkheid open te kunnen stellen voor lokale loketten kinderopvang. Intussen blijft het uiteraard mogelijk om ouders te helpen bij [de simulatie van hun inkomenstarief op het portaal 'Mijn Kind en Gezin'](#), als ouders beschikken over een e-ID.

Kind en Gezin kondigde de afgelopen maanden aan dat lokale loketten in de toekomst het inkomenstarief zouden kunnen simuleren en het attest inkomenstarief zouden kunnen aanvragen in naam van de ouders. Vandaag bestaat deze mogelijkheid al voor medewerkers van het OCMW en de kinderopvang. Ouders waarvan het kind naar een opvang gaat waar ze betalen volgens inkomen, hebben een attest inkomenstarief nodig. De ouders vragen dit aan via mijn.kindengezin.be. Een ouder die daarbij hulp nodig heeft, kan terecht bij zijn opvang of bij het OCMW. Als de ouder zelf geen attest kan aanvragen (hij/zij heeft bv. geen eID), dan kan de opvang of een gemachtigd medewerker van het OCMW dit doen voor de ouder.