



datum: 17 september 2026

Babbeltas(se)

Waarom?

Babbeltas(se) ontstond vanuit een groeiende bezorgdheid over senioren die zich in een kwetsbare situatie bevinden, maar zelf geen hulpvraag stellen. Als lokaal bestuur kreeg Asse steeds vaker signalen van buurtbewoners, handelaars, politie en andere betrokkenen die zich zorgen maakten over een oudere inwoner.

Net omdat een hulpvraag ontbrak, was het niet altijd eenvoudig om gepast te reageren. De OCMW-werking was vooral vraaggericht en meldingen werden vaak ad hoc aangepakt. Daarom wilde OCMW Asse beter begrijpen waarom sommige ouderen de stap naar hulp niet zetten én een sterk lokaal netwerk uitbouwen om signalen sneller op te pikken en ondersteuning beter af te stemmen.

Initiatief

Voor de ontwikkeling van Babbeltas(se) koos OCMW Asse, met ondersteuning van VVSG binnen het project Herwonnen Vertrouwen, voor de methodiek van service design. Niet het bestaande hulpaanbod, maar de leefwereld van ouderen die zorg mijden stond centraal.

Via gesprekken, interviews en het analyseren van concrete casussen werden hun ervaringen, drempels en behoeften onderzocht. In de werkgroep zaten het OCMW, de sociale dienst, thuiszorgdiensten, politie, CAW, SPPi+ en Odisee Hogeschool. Zo ontstond een methodiek waarin vrijwilligheid, nabijheid en vertrouwen centraal staan.

Concreet worden er signalen verzameld via burgers, zorgverleners, politie en lokale handelaars. Wanneer de aangemelde persoon voldoet aan de voorwaarden van het project (senior met zorgnood maar geen zorgvraag), gaat één van de Babbeltassers langs. Dat is een medewerker die zich vrijwillig engageert voor het project, de sociale kaart kent en affiniteit heeft met sociaal werk.

Een Babbeltasser probeert minstens vijf keer contact te leggen, ook als eerdere pogingen niets opleverden. De bedoeling is niet om onmiddellijk hulpverlening op te starten, maar stap voor stap vertrouwen op te bouwen.

Lukt contact niet? Dan laat de Babbeltasser een minuutsoepje achter in de brievenbus met de datum van een volgend bezoek. Ook nadat iemand uiteindelijk wordt toegeleid naar passende ondersteuning, kan het contact met de Babbeltasser blijven bestaan.

Realisatie

Babbeltas(se) slaagt er vandaag in kwetsbare senioren met verborgen zorgnoden sneller in beeld te krijgen en op een laagdrempelige manier contact te leggen met mensen die vroeger vaak onder de radar bleven.

Voor de buurt en het lokale zorglandschap zorgt Babbeltas(se) voor een betere afstemming tussen partners, een snellere detectie van zorgnoden en een meer preventieve aanpak.

Ook het engagement van de medewerkers is een troef. Omdat deelname vrijwillig is, stappen Babbeltassers vanuit overtuiging in het project en inspireren ze elkaar met ervaringen en succesverhalen.

Het project blijft verder groeien. OCMW Asse wil onder meer lokale handelaars actiever betrekken, omdat zij vaak vroeg signalen opvangen, en Babbeltas(se) sterker verbinden met andere gemeentelijke initiatieven, zoals Troostgemeente en het toekomstige dorpshuis.

Uitdagingen en succesfactoren

Service design vroeg van professionals om niet meteen in problemen en oplossingen te denken, maar eerst te vertragen en door de bril van de doelgroep te kijken. Net daardoor sluit Babbeltas(se) vandaag sterker aan bij de leefwereld van ouderen die moeilijk te bereiken zijn.

Ook samenwerken over organisatiegrenzen heen vroeg tijd. Partners hebben elk hun eigen opdracht, taal en werkwijze. Door ervaringen te delen groeiden wederzijds begrip en vertrouwen.

De combinatie van geëngageerde medewerkers, een sterke intersectorale samenwerking en een methodiek die vertrekt vanuit de leefwereld van ouderen vormt vandaag de basis van het succes van Babbeltas(se).

Meer informatie en contact

- [Stel je vraag](#).