



## Waarom zou een lokaal bestuur investeren in publieke zorgdiensten die niet altijd financieel leefbaar zijn?

Publieke zorgdiensten hebben ontegensprekelijk een hoge mate van **maatschappelijke rendabiliteit**. De investeringen van het lokaal bestuur betalen zich vaak terug op andere (maatschappelijke) vlakken dan in de harde cijfers van de boekhouding.

Een lokaal bestuur streeft ernaar dat al haar burgers kunnen genieten van een kwalitatieve zorg op maat. Ook burgers die bijvoorbeeld omwille van financiële redenen niet terecht kunnen bij andere zorgaanbieders, ook de meest kwetsbare personen. Kwalitatieve zorg voor alle burgers vraagt steeds een investering van het lokaal bestuur.

- Het lokaal bestuur investeert in een kwalitatief, toegankelijk en betaalbaar zorgaanbod. Ook de meest kwetsbare burgers moeten er gebruik van kunnen maken. Het lokaal bestuur werkt vaak ook preventief, en vermijdt daardoor dat de situaties escaleren en verergeren. Daarnaast heeft het lokaal bestuur via haar publieke zorgdiensten een goed zicht op de noden en behoeften van haar burgers. Het lokaal bestuur kan snel reageren wanneer nieuwe problemen opduiken, en kort op de bal spelen om toekomstige problemen in te dijken.
- Een lokaal bestuur dat geen eigen zorgaanbod heeft, zal waarschijnlijk via andere, niet gesubsidieerde kanalen toch initiatieven moeten opzetten om tegemoet te komen aan de noden en behoeften van haar burgers. Bijvoorbeeld wanneer het lokaal bestuur geen eigen woonzorgcentrum heeft, zal het lokaal bestuur toch moeten tussenkomen in de facturen van burgers die onvoldoende eigen middelen hebben om hun verblijf in een privaat woonzorgcentrum te betalen.
- Het publieke zorgaanbod creëert tewerkstellingskansen voor personen die moeilijk ingang vinden in het reguliere arbeidscircuit (bijvoorbeeld in het kader van het geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie). Deze tewerkstelling zorgt er voor dat zij hun plek in de maatschappij kunnen opnemen.

Deze maatschappelijke rendabiliteit van publieke zorg neemt echter niet weg dat ook publieke diensten efficiënt, kostenbewust en effectief kunnen werken. Een grondige analyse van de kostenstructuur, de financieringsstromen en de werkingsprocessen geven inzicht in de financiële rendabiliteit van de dienstverlening en in de mate waarin de dienstverlening haar doelen realiseert. Dit geldt niet enkel voor de zorgdiensten, maar voor alle beleidsdomeinen van de gemeente waar geld naar toe gaat (cultuur, sport, veiligheid, ruimtelijke ordening, enz.). Een lokaal bestuur kan deze inzichten gebruiken om de financiële leefbaarheid van haar dienstverlening te verbeteren. De vraag daarbij blijft wel of financiële resultaten, winst en verlies de juiste maatstaf zijn om het succes van een overheidsdienst anno 2018 te evalueren.