Beste MSPOC, Teamleider,

Momenteel nemen 5 eerstelijnszones deel aan een pilootproject over “casemanagement bij complexe samenkomsten” in het nieuwe “Samenwerkingsplatform voor Uitbraak Management”, ofwel SUM. Dit pilootproject is momenteel gepland tot 17 juni zodat omstreeks 24 juni het proces casemanagement breed uitgerold kan worden voor gebruik door alle eerstelijnszones en lokale besturen. Vanaf dan zal het mogelijk zijn casemanagement op een structurele manier op te nemen in jullie werking.

SUM betreft het platform waarmee het hele proces van casemanagement bij complexe samenkomsten zal ondersteund worden. Concreet geeft het een overzicht van de openstaande en afgewerkte werkorders per eerstelijnszone of lokaal bestuur. Om jullie optimaal te informeren over het gebruik van SUM, zal er een infosessie georganiseerd worden op donderdag 24 juni door het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid, in samenwerking met VIVEL en de VVSG. De uitnodiging hiervoor volgt eerstdaags.

Casemanagement wordt opgestart wanneer een index tijdens een gesprek met een call agent aangeeft dat hij niet al zijn contactpersonen op de ‘persoonlijke samenkomst’ (bijv. tuinfeest, bruiloft, begrafenis, jeugdbeweging, sportclub,…) kan benoemen, of indien de index weet heeft van eventuele andere personen met een COVID-19 infectie die tevens aanwezig waren. De contactpersonen die tijdens het casemanagement geïdentificeerd worden, zijn in SUM rechtstreeks gelinkt met de centrale database waardoor zij de nodige quarantaine-attesten en PCR-codes voor testing ontvangen. Werkorders voor casemanagement worden automatisch gegenereerd op basis van informatie uit Script&Forms, maar kunnen ook door de lokale actoren aangemaakt worden.

De operationele uitwerking en uitrol van casemanagement valt onder de verantwoordelijkheid van het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid. Daarentegen dient ieder nieuw uitvoerend proces onderbouwd te worden door de nodige Federale en Regionale rechtsbasis en juridische omkadering. Zo werd recent Federaal beslist geen registratieplicht in te voeren wanneer een burger aanwezig is op een onpersoonlijke samenkomst, zoals bijvoorbeeld café, restaurant, bioscoop, concert, beurs, etc. Dit maakt dat de uitvoering van casemanagement in deze types van samenkomsten quasi onmogelijk wordt, en dat er bijgevolg geen werkorders voor deze types van samenkomsten zullen aangeboden worden in SUM. Uitbraken die in onpersoonlijk samenkomsten hebben plaatsgevonden, zullen idealiter retrospectief vanuit bronopsporing, waarvoor de ontwikkeling in SUM ook reeds gestart is, duidelijk worden.

Tot slot, maar zeker niet minder belangrijk, wensen wij graag nog even te onderstrepen dat de medewerking van de burger aan casemanagement, zowel als indexpatient, risicocontact als verantwoordelijke van een samenkomst, geheel vrijwillig is en door de casemanager niet kan afgedwongen worden. Indien de medewerking geweigerd wordt en het risico op verdere verspreiding danig hoog is kan het werkorder in SUM steeds worden doorgegeven aan het Team Infectieziekten van VAZG.

Wij hopen uiteraard van harte dat u mee uw schouders zal zetten onder dit nieuwe proces waarmee we covid-19 voortaan ook gestructureerd en met de nodige samenwerking kunnen bekampen in samenkomsten als bruiloften, BBQs met vrienden, begrafenissen, sportclubs, religieuze ceremonies, etc.

Indien u toegang wenst te geven aan één (of meerdere) medewerker(s), gelieve hen dan deze link **[https://sum.zorg-dataplatform.be/public/registreer]** te overhandigen. Zodra de registratie voltooid is zal de aanvrager een bevestiging krijgen dat zijn/haar aanvraag in behandeling is. Het Agentschap zal vervolgens alle aanvragen consolideren en ter verificatie voorleggen aan u (MSPOC/teamleader). Dit omwille van nodige controle op proportionaliteit vanwege GDPR-wetgeving. Aanvragen door lokale medewerkers die de geheimhoudingsverklaring nog niet ondertekend hebben dienen deze (via u) door te sturen naar contactonderzoek@vlaanderen.be. Zodra de aanvraag gevalideerd is door u zullen de nodige account aangemaakt worden in SUM en zullen uw medewerkers de nodige instructies ontvangen. Accounts worden ten vroegste op 24 juni geactiveerd.

Indien u problemen zou ondervinden bij het registreren van gebruikers, gelieve dit dan te (laten) melden via onderstaande link. Wij zullen zo snel mogelijk contact met u (of uw medewerker) opnemen.

<https://forms.monday.com/forms/039c8d7ad28ab57fc56df3e348348af0?r=use1>

Vriendelijke groet,