

25 MEI 2021



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

Brussel,

10-05-2021

De Voorzitter van het Directiecomité

Afz. Koning Albert II-laan 33, bus 10 – 1030 Brussel

Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten

t.a.v. Wim Dries, Voorzitter

t.a.v. Kris Snijkers, Algemeen directeur

Bischoffsheimlaan 1-8

1000 BRUSSEL

uw bericht van
12 april 2021

uw kenmerk

ons kenmerk
VP2021/01186

bijlage(n)

Aangifte in de personenbelasting - Hulp en communicatie

Geachte heer Dries, heer Snijkers,

We willen u graag bedanken voor de geformuleerde bezorgdheden met betrekking tot het invullen van de belastingaangiften en zullen hier in de mate van het mogelijke rekening mee proberen te houden.

Vorig jaar verliep het invullen van aangiften uitsluitend via telefoon en werd dit positief geëvalueerd door zowel de burgers en onze medewerkers. Invulsessies organiseren bij de lokale besturen lijkt ons ook dit jaar niet aangewezen gezien de situatie waarin ons land zich momenteel nog steeds bevindt, maar we hopen via de hieronder vermelde alternatieven een passende oplossing te bieden aan alle burgers die hulp wensen.

Allereerst willen wij verduidelijken dat de doelgroep niet sterk wordt beperkt en dat het niet de bedoeling is om enkel mensen te helpen die zich richten tot het OCMW. De telefoonnummers om een afspraak te maken met een ambtenaar voor het invullen van de belastingaangifte zullen gedrukt worden op alle papieren aangifteformulieren.

In principe kan iedereen hulp vragen bij het invullen van de aangifte, enkel mensen die een voorstel van vereenvoudigde aangifte (VVA) ontvangen verwijzen we telefonisch door naar het bevoegd kantoor voor vragen of mogelijke wijzigingen. Voor het bepalen van de doelgroep VVA werden verschillende verbeteringen doorgevoerd en worden (onder andere) de mensen uitgesloten die vorig jaar kosten voor kinderopvang hebben aangegeven in hun aangifte. Vorig jaar is de telefonische hulp voor de doelgroep VVA zeer vlot verlopen.

Wat betreft het voorstel tot samenwerking met de gemeenten en OCMW's is de administratie van mening dat de aanwezigheid van een medewerker van de gemeente of het OCMW tijdens de afspraak volkomen gerechtvaardigd is. Deze redenering is logisch aangezien de belastingplichtige, wanneer deze via het lokale niveau een afspraak vraagt, niet zelf in staat is om rechtstreeks

Voor meer informatie over uw dossier kunt u terecht bij

Annelies Goovaerts
Algemene Administratie van de Fiscaliteit – Centrale diensten – Administratie Particulieren
Tel +32 (0)257 645 28
E-mail annelies.goovaerts@minfin.fed.be

.be

een afspraak kan maken met de administratie. Om de een of andere reden (taalprobleem, anal-fabetisme, enz.) is de aanwezigheid van een andere persoon vereist om hem bij te staan bij zijn poging om zijn aangifte in te vullen.

Echter, om beter te kunnen beantwoorden aan de vraag naar steun van de meest kwetsbare groepen, werd er daarnaast beslist om ook afspraken mogelijk te maken in onze kantoren vanaf de maand september 2021. Concreet zullen belastingplichtigen, die ons telefonisch contacteren tijdens de maanden mei en juni 2021 en een afspraak in een van onze kantoren wensen, gedurende de zomermaanden (in juli / augustus) een brief ontvangen met een uitnodiging voor een bepaalde datum in september in een van de gebouwen van de FOD Financiën (dit wegens veiligheids- en logistieke redenen). Deze in september ingevulde aangiften zullen uiteraard niet als laattijdig beschouwd worden. Dit is wat we eveneens hebben georganiseerd in oktober 2020 alvorens onze gebouwen opnieuw moesten sluiten vanwege de verstrenging van de coronamaatregelen.

Het is voor de administratie noodzakelijk om gedurende deze volledige periode te werken op afspraak aangezien we ervoor moeten zorgen dat we alles vlot kunnen organiseren zonder lange wachtrijen en dat alles verloopt met inachtneming van de op dat moment van toepassing zijnde coronamaatregelen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Met vriendelijke groeten,

Hans D'Hondt
(Signature)

Digitaal ondertekend door
Hans D'Hondt (Signature)
Datum: 2021.05.06 17:18:14
+02'00'

Hans D'HONDT