

Minder mazen, meer net

Aan de slag met zorgzame buurten

Leernetwerk Zorgzame Buurten VVSG

23 juni 2022

SAAMO samen
uitsluiting
aanpakken



Deze presentatie in vogelvlucht



VISIE

Het toekomstperspectief van zorgzame buurten



AANPAK

8 bouwstenen en 3 fundamenten van het referentiekader



Vragen uit de chat

PAUZE



PRAKTIJK

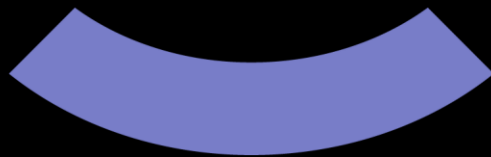


Vragen uit de chat

SAAMO

Visie

SAAMO



Een veranderende context

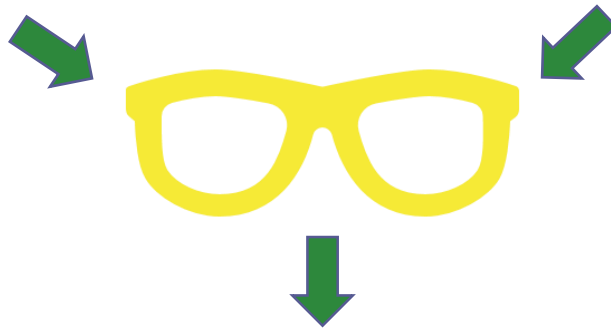
Toenemende diversiteit

Minder ontmoetingskansen

Drempels om hulp te vragen en te bieden

Grotere afstand tot dienstverlening

Realiseren van rechten staat onder druk



SAAMO PROJECT & PUBLICATIE



SAAMO

Project 'Zorgzame buurten : minder mazen, meer net'

4 pilootgemeenten

Projectduur

September 2018 – december 2021

E-publicatie april 2022



SAAMO

Zorgzame wat?



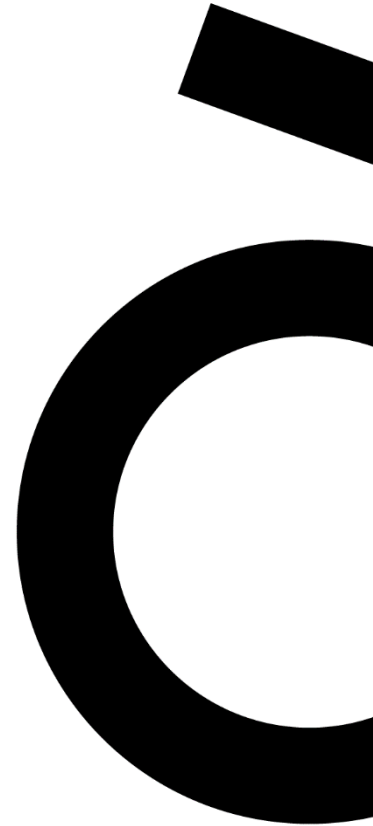
SAAMO

Zorgzame buurten



Een zorgzame buurt is een plaats waar mensen zich thuis voelen en kwaliteitsvol wonen, waar ontmoeting, oog voor elkaar en nabije hulp- en dienstverlening zorgen voor een warme leefomgeving.

**Zorgzame
Buurt**



SAAMO

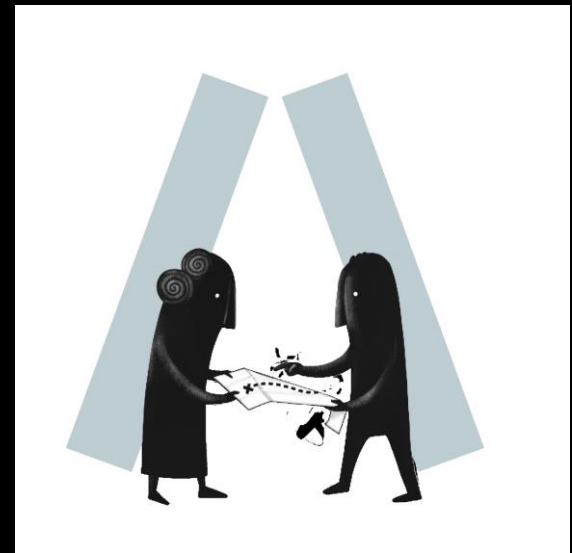
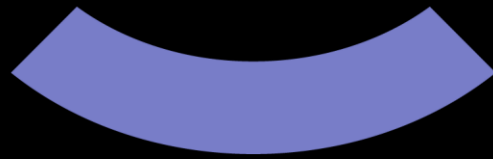
= Minder mazen, meer net

Minder mazen zorgen voor een
aanvaardbare levenskwaliteit voor
iedereen

Meer net zorgt er voor dat alle
mensen zich thuis voelen in hun
buurt

Aanpak

SAAMO



Sterk lokaal beleid



Decreet Lokaal Sociaal Beleid

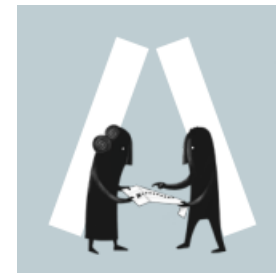
4 krachtlijnen

- Lokaal Sociaal Beleid als onderdeel van de meerjarenplanning
- Regie van de lokale sociale hulp- en dienstverlening
- Toegankelijke hulp- en dienstverlening en onderbescherming aanpakken
- Vermaatschappelijking van de sociale hulp- en dienstverlening

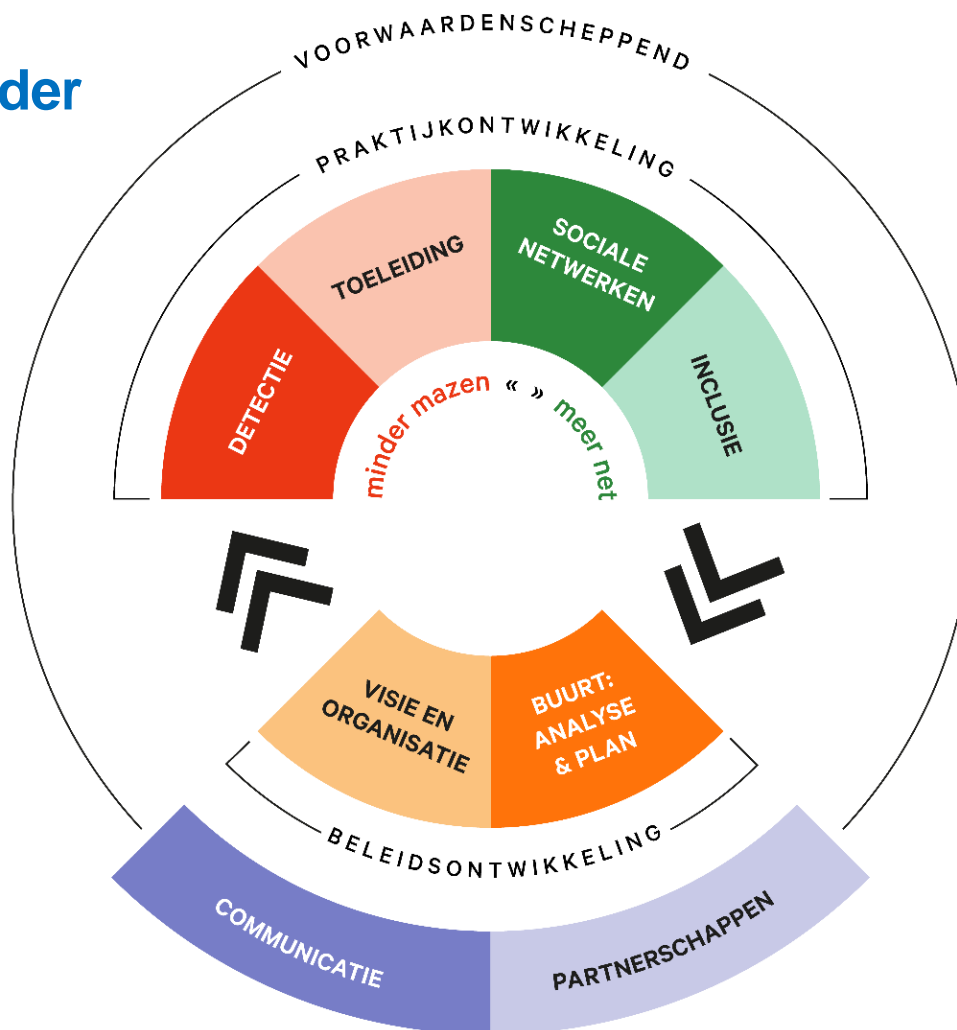


SAAMO

Acht bouwstenen voor zorgzame buurten



Referentiekader



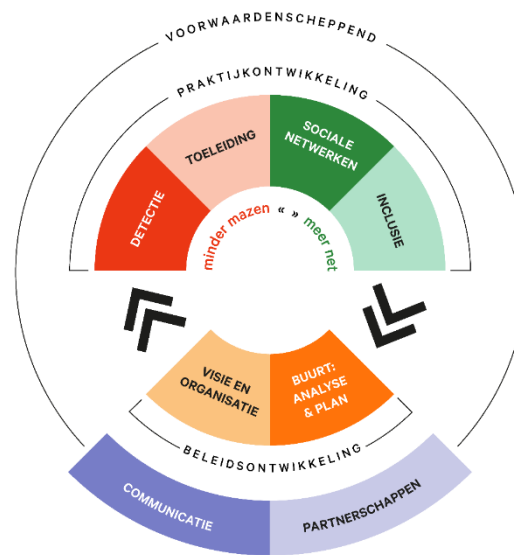
Acht bouwstenen voor zorgzame buurten

Drie clusters

Praktijkontwikkeling

Beleidsontwikkeling

Voorwaardenscheppende bouwstenen



Drie uitgangspunten

Maak tijd

Zet personeel in

Werk op maat

“Buurtgericht werken vraagt tijd om elkaar te leren kennen, om tijd en middelen te investeren, om respectvol samen te werken en om te leren communiceren met elkaar.”



SAAMO

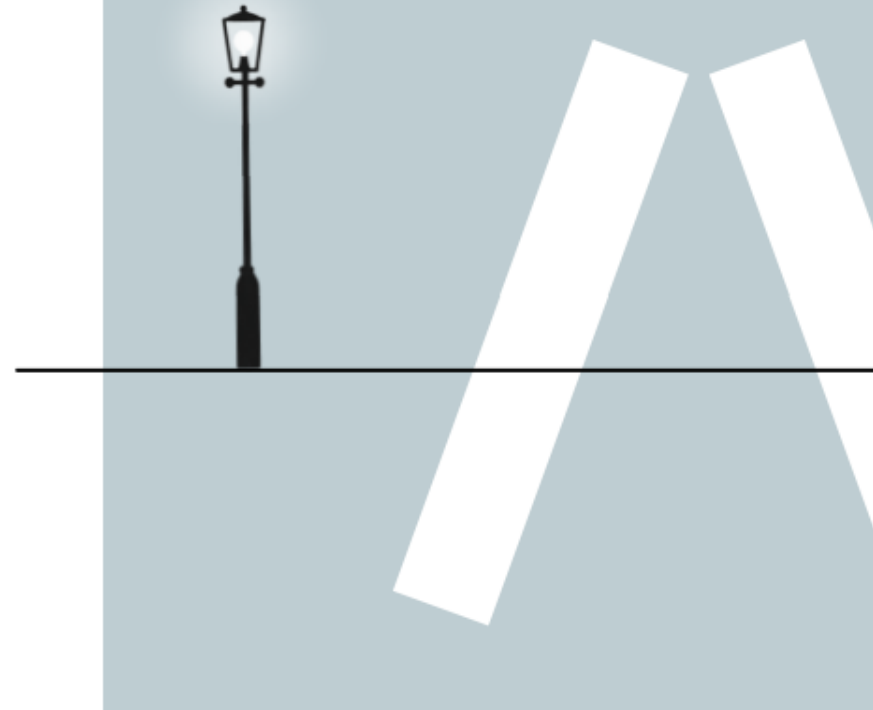
Drie principes

Proactief handelen

Participatief werken

Netwerken opzetten

“Je kan maar een stevig vangnet vormen als er veel samenwerking is tussen instanties.”



SAAMO

Drie rollen

Regierol

Actorrol

Ondersteunersrol

“Individuele vragen en noden worden bekeken in gemeenschappelijke thema’s. Die worden gebundeld in een buurtproject en zo gerealiseerd.”



SAAMO



Vragen uit de chat



Pauze

SAAMO



Praktijk



SAAMO

Doorverwijskaarten
Belactie
Bezoekersteam ouderen



15 ▶ Detectie
Noden opsporen
en signalen opvangen

16 ▶ Toeleiding
De weg wijzen naar een
oplossing op maat

PRAKTIJKONTWIKKELING



19 ▶ Buurt: analyse & plan
Bevragen en samen plannen

BELEIDSONTWIKKELING



20 ▶ Visie & organisatie
Sociaal beleid ontwikkelen
en uitvoeren



Buurtanalyse vormgeven
Buurtanalyse presenteren
Buurtplan opstellen



Organisatiestructuur
Presentatie visie en aanpak

18 ▶ Inclusie
Talenten benutten en
inspireren tot inclusie

Vrijwilligersintake



PRAKTIJKONTWIKKELING

17 ▶ Sociale netwerken
Van ontmoeten naar verbinden



22 ▶ Partnerschappen
Samenwerken en netwerken stimuleren

VOORWAARDENSCHPEPEND



Gids voor
veranderingsgerichte
communicatie

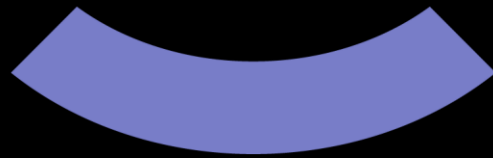
Buurtgezellen
Brochure ontmoetingsactiviteiten
Zorgzame buren

Doegids samenwerken
Schoolkinderen betrekken



Praktijkontwikkeling

Minder mazen



Detectie

Noden opsporen en signalen opvangen

Iedereen kan detecteren

Een luisterend oor

Tools

- Werken met doorverwijskaarten
- Detecteren met bezoekersteam voor ouderen
- Een belactie opzetten



Toeleiding



De weg wijzen naar een oplossing op maat

Nabijheid

Een brede intake



Doorverwijskaarten

BEZORG DIT KAARTJE AAN:

Sofie De Cleer - buurtzorgcoördinator
 warmeboort@moorslede.be - 0475 78 19 48

Sociaal Huis
 Marktplaats 18a
 8890 Moorslede
 051 57 60 70

MEER INFORMATIE VOOR ALLE MOORSLEDENAREN

Sofie De Cleer - buurtzorgcoördinator
 warmeboort@moorslede.be - 0475 78 19 48
 www.moorslede.be/welzijn

Sociaal Huis
 Marktplaats 18a
 8890 Moorslede
 051 57 60 70

EEN VRAAG OVER "WEL" ZIJN?
 WE HELPEN JE GRAAG VERDER.

GOESTING IN EEN BABEL OF ZIN OM TE ONTMOETEN?

- Kan een buur je met iets helpen?
- Wil je zelf iets doen in je buurt?
- Wil je weten of er in jouw buurt misschien een boeiende activiteit is waar je kan aan deelnemen?
- Ben je benieuwd naar het uiteenlopend aanbod van de verenigingen (in je buurt)? Misschien is er wel iets op jouw maat.

Wij informeren je graag!

WE GEVER JE GRAAG EEN WOORDJE BIJLEG OVER ...

Kinderen <ul style="list-style-type: none"> Bruggebouw Groepskinder Huis van het kind Kinderspeelplek Onderwijsinstelling 	Gezorg <ul style="list-style-type: none"> Budgetmeester Energieadvies Verwarmingsoelagelij 	Huishouden <ul style="list-style-type: none"> Kluisdienst Multidienst aan huis Postdienst 	Overleving <ul style="list-style-type: none"> Lokale initiatieven Verenigingen Inprijelwerkering
Gezondheid <ul style="list-style-type: none"> Parkeerkaart Tegenwoordiging personen met een beperking Vakantieweetlij Verhoogde tegemoetkoming mutualiteit Zorgbudget 		Financiële / administratieve hulp <ul style="list-style-type: none"> Budget- en schuldbemiddeling Financiële hulp en advies (leefloon, voorschieten...) Invoeren documenten Rechtshulp Sociale voorstellen en rechten verlenen 	

VRAAG NAAR CONTACTNAME

Ik zou het fijn vinden als Sofie mij contacteert.

Ik wil graag informatie over: _____

Ik heb een vraag over zorg- en dienstverlening.

Ik wil graag informatie over:

ontmoetingen in de buurt

activiteiten in de buurt

Doorverwijzer: _____

MIJN GEGEVENS

Naam: _____

Adres: _____

Telefoon: _____

E-mail: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

BEZORG DIT KAARTJE AAN:

Delphine Derammelaere - buurtzorgcoördinator
 zorgzaam@deerlijk.be - 0479 79 50 15

Sociaal Huis
 Verruyseye de Solartstraat 22
 8540 Deerlijk
 056 73 63 30

MEER INFORMATIE VOOR ALLE DEERLIJKE OUDEREN

Delphine Derammelaere - buurtzorgcoördinator
 zorgzaam@deerlijk.be - 0479 79 50 15
 deerlijk.be/zorg-en-welzijn

Sociaal Huis
 Verruyseye de Solartstraat 22
 8540 Deerlijk
 056 73 63 30

OUDEREN KWALITEITSVOL LATEN
 WONEN IN HUN VERTROUWDE
 BUURT.

GOESTING IN EEN BABEL? ZIN OM TE ONTMOETEN?

- Kan een buur je met iets helpen?
- Wil je zelf iets doen in je buurt?
- Wil je weten of er in jouw buurt misschien een boeiende activiteit is waar je kan aan deelnemen?
- Ben je benieuwd naar het uiteenlopend aanbod van de verenigingen (in je buurt)? Misschien is er wel iets op jouw maat.

Wij informeren je graag!

WE GEVER JE GRAAG EEN WOORDJE BIJLEG OVER ...

Diensten <ul style="list-style-type: none"> Begaardenwoningen Dienst gezinszorg Karwekkent Maaltijddienst Mantelzorgmiddag Minder Mobiele Centrale Mobiel Lokaal Dienstencentrum Personenalarmsysteem 	Rechten <ul style="list-style-type: none"> Parkeerkaart Sociale voordelen Thuiszorgoelagelij Tussentijd dagcentrum Verhoogde tegemoetkoming ziektefonds Verwarmingsoelagelij Zorgbudget
---	---

VRAAG NAAR CONTACTNAME

Ik zou het fijn vinden als Delphine mij contacteert.

Ik wil graag informatie over: _____

Ik heb een vraag over zorg- en dienstverlening.

Ik wil graag informatie over:

ontmoetingen in de buurt

activiteiten in de buurt

Doorverwijzer: _____

MIJN GEGEVENS

Naam: _____

Adres: _____

Telefoon: _____

E-mail: _____

Datum: _____

Handtekening: _____



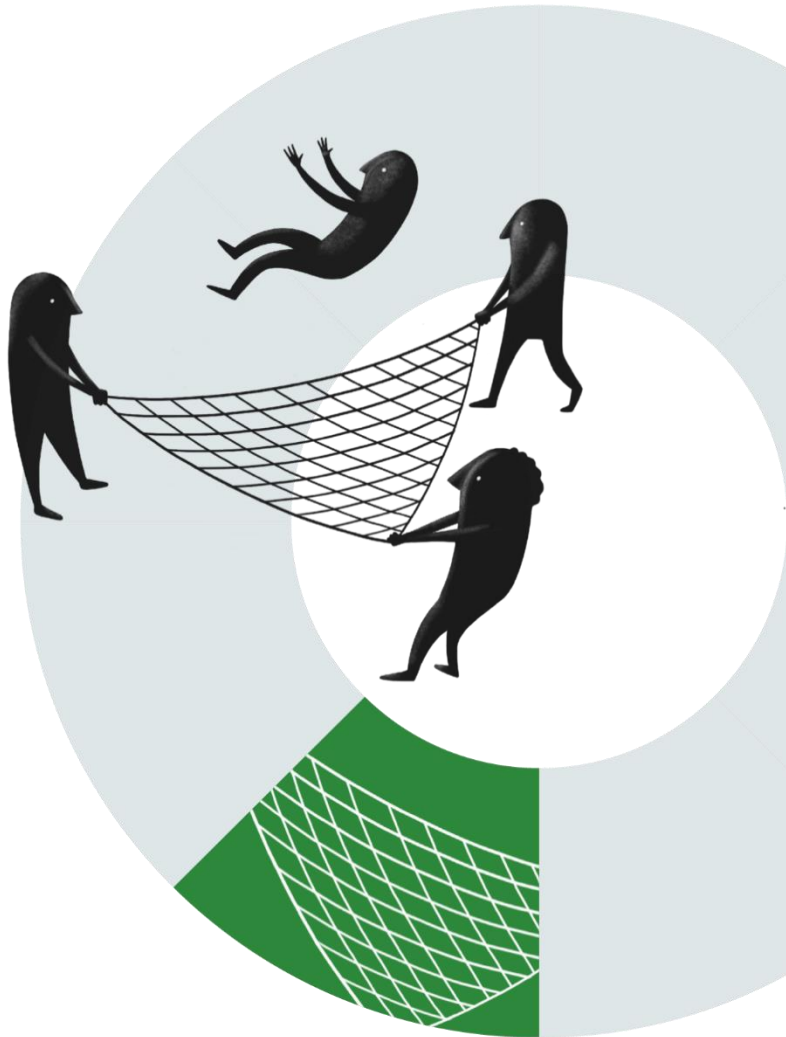
Praktijkontwikkeling

Meer net



SAAMO

Sociale netwerken



Van ontmoeten naar verbinden

Variatie in ontmoeting

Faciliteren en koesteren

Ondersteuning bij burenhulp

Tools

- Een netwerk van zorgzame buren uitbouwen
- Buurtgezellen samenbrengen
- Brochure voor laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten

Een netwerk van zorgzame buren uitbouwen



Inclusie



Talenten benutten en inspireren tot inclusief werken

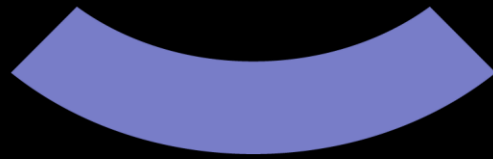
Krachten en talenten

Meer dan drempels verlagen

- Tool
 - Een inclusieve kijk op de vrijwilligersintake



Beleidsontwikkeling



Buurtanalyse en buurtplan



Bevragen en samen plannen

Kwantitatieve en kwalitatieve gegevens

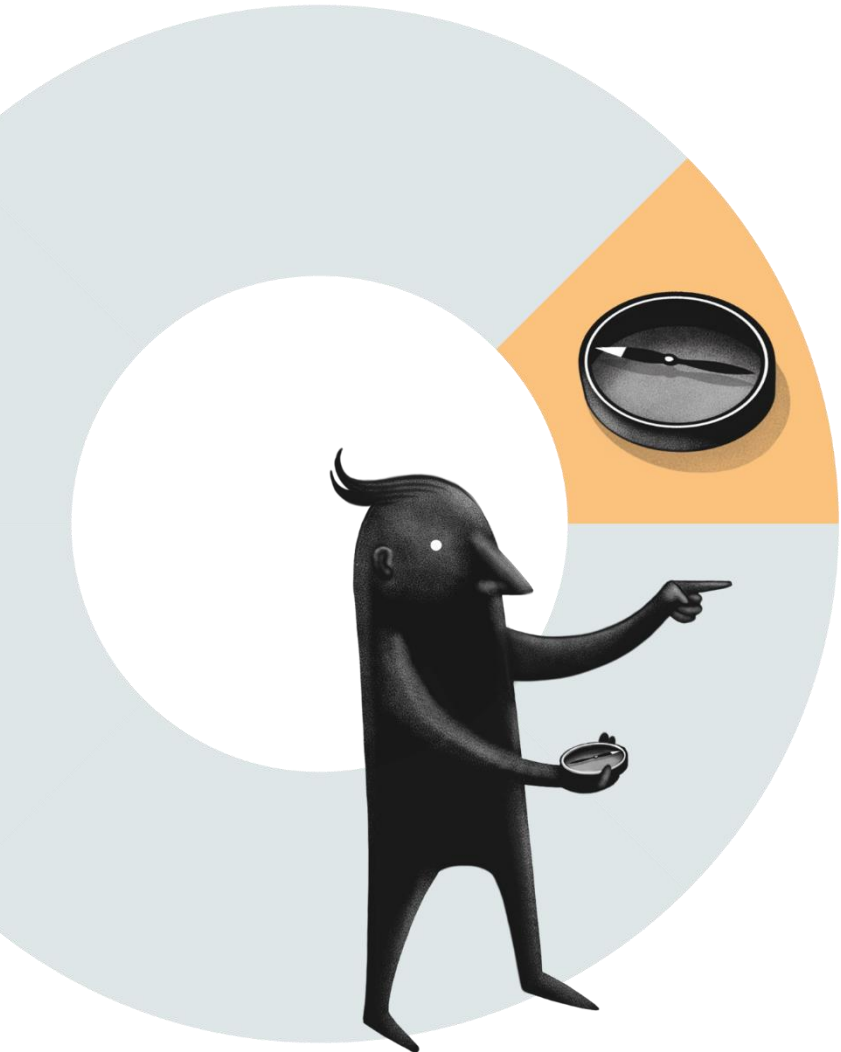
Betrek bewoners en buurtactoren

Van analyse naar plan

Work in progress

- Tools
 - Een buurtanalyse vormgeven
 - Een buurtanalyse presenteren
 - Een buurtplan opstellen

Visie en organisatie



Sociaal beleid ontwikkelen en uitvoeren

Bezint eer je begint

Samen lijnen trekken

Organisatie is de motor van het referentiekader

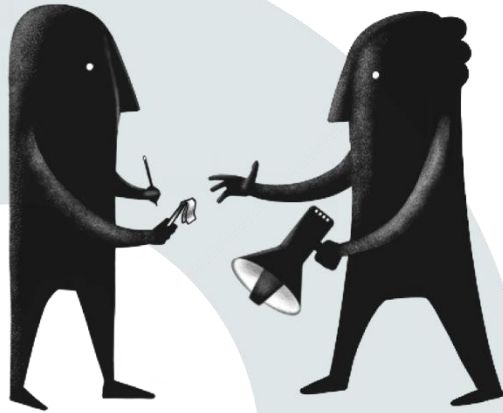
Operationeel team

- Tools
 - Bouwen aan een organisatiestructuur
 - De visie en aanpak presenteren



Voorwaardenscheppende bouwstenen

Communicatie



Informeren en sensibiliseren

Informeren op maat

Sensibiliseren met verhalen

- Tools

- Gids voor veranderingsgerichte communicatie

Gids voor veranderingsgerichte communicatie



Krik je verhaal op met 7 handige hefbomen

Het 7voud klinkt zo een paar leedige huffommen van veranderingsgerichte communicatie. Als je ze gebruikt, vergroot je de slagkans op een goede communicatieve actie of project, en het is vooral ook een manier om te spelen met op de klinker der padenverandering.

<p>WILDE GEDAGTER</p> <p>aan de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren.</p>	<p>ENTHUSE DE INSPIRATOR</p> <p>aan de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren.</p>
<p>ENCOURAGE DE VERLEIDER</p> <p>aan de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren.</p>	<p>ENGAGE DE TRENDSETTER</p> <p>aan de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren.</p>
<p>ENLIGHTEN DE OVERTUIGER</p> <p>aan de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren.</p>	<p>EXEMPLIFY DE VOORGANGER</p> <p>aan de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren.</p>
<p>ENABLE DE DEUROEPENER</p> <p>aan de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren.</p>	<p>EXPERIENCE DE BELEVER</p> <p>aan de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren. Het is de basis van het veranderingsgerichte communiceren.</p>

Partnerschappen



Samenwerken en netwerken stimuleren

Potentieel

Mogelijke partnerschappen

- Tools
 - Doegids 'samenwerken rond zorg en welzijn'
 - Met schoolkinderen bijdragen aan een zorgzame buurt

Doegids: samenwerken rond zorg en welzijn

SAM PLESS & JASMINE BUNTINX

DOEGIDS

SAMENWERKEN ROND
ZORG EN WELZIJN



SAAMO



Vragen uit de chat

Meer info

Linde Vande Woestyne

opbouwwerker

E linde.vande.woestyne@saamo.be

M +32 (0) 484 32 28 14

Rubie Derutter

opbouwwerker

E rubie.derutter@saamo.be

M +32 (0) 484 67 48 04

SAAMO West-Vlaanderen vzw

Zorgzame Buurten

Minder mazen, meer net

www.saamo.be/west-vlaanderen

SAAMO

www.saamo.be

Meer info

Katleen Caymax

opbouwwerker

E katleen.caymax@saamolimborg.be

M +32 (0) 497 58 43 43

Rudi Bloemen

Teamcoördinator

E rudi.bloemen@saamolimborg.be

M +32 (0) 497 58 43 66

SAAMO Limburg vzw

Zorgzame Buurten

Minder mazen, meer net

www.saamolimborg.be

SAAMO

www.saamo.be