



INTER
#ledereenOveral

Digitale toegankelijkheid: toolbox

Kathleen Achten

Lerend netwerk e-inclusie
16/01/2024



Digitale toegankelijkheid



Digitale toegankelijkheid

- ▶ gelijke toegang tot digitale diensten en informatie
- ▶ onafhankelijk en zelfstandig
- ▶ [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#): waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust
- ▶ websites, applicaties, multimedia, digitale documenten, ...

“essential for some, useful for all”

Voorwaarden digitale toegankelijkheid



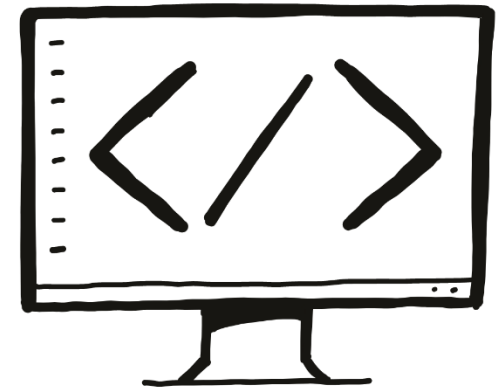
waarneembaar



bedienbaar



begrijpelijk



robuust



toegankelijkheid

inclusie



Projectplan

digitale toegankelijkheid



Projectplan 'digitale toegankelijkheid'

- ▶ Digitale toegankelijkheid bevorderen via samenwerking, informatie en promotie
- ▶ 1 december 2022 tot 31 december 2024
- ▶ Subsidie Vlaamse Overheid (relanceplan 'Vlaamse Veerkracht': programma 'Iedereen Digitaal')

Strategische doelstellingen

1. Er is een **netwerk** voor samenwerking.
2. Inter ontsluit **goede praktijken en expertise** over digitale toegankelijkheid.
3. Inter voert **communicatie en promotie** over het belang van digitale toegankelijkheid.

Toolbox toegankelijke steden en gemeenten

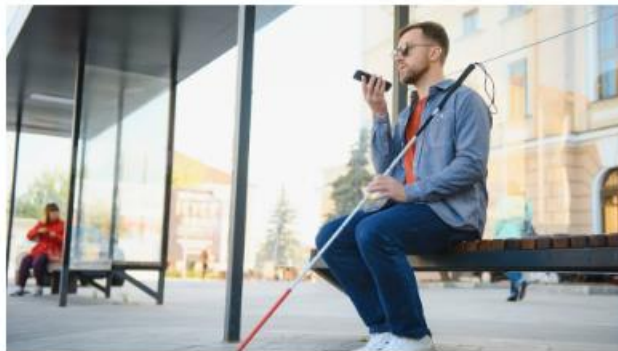


Toolbox toegankelijke steden en gemeenten

- ▶ Gebruiksvriendelijke digitale toegangspoort tot
 - ▶ aanbod en tools om aan toegankelijkheid te werken
 - ▶ goede praktijkvoorbeelden
 - ▶ regelgeving
- ▶ Een gids door toegankelijkheid in alle domeinen
- ▶ Dynamisch



Algemeen bestuur, dienstverlening en communicatie



Mobiliteit



Ondernemen en werken

Per domein



Onderwijs



Ruimtelijke ordening en omgeving



Sport en vrije tijd



Toerisme



Welzijn en zorg



Wonen



INTER
#ledereenOveral



Per domein



Algemeen bestuur, dienstverlening en communicatie

- ▶ Algemeen bestuur
- ▶ Dienstverlening en communicatie
- ▶ Digitale toegankelijkheid



Wat vind je in de toolbox bij het domein 'digitale toegankelijkheid'?

- ▶ Wat is digitale toegankelijkheid?
- ▶ Waarom is digitale toegankelijkheid belangrijk?
- ▶ Hoe ga je aan de slag?
- ▶ [Wat zijn de Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\)?](#)
[En hoe pas je deze toe?](#)
- ▶ Wie moet je betrekken?
- ▶ Wat is een toegankelijke en gebruiksvriendelijke dienstverlening?
- ▶ Wat moet er in een toegankelijkheidsverklaring staan?
- ▶ Welke regelgeving is van toepassing?

Voorbeeld

Principe 1. Waarneembaar

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) – W3C

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

[De Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) in begrijpelijke taal - Inter](#)

Iedereen moet uw informatie en inhoud kunnen waarnemen, op meer dan één manier.

Tip

Tekst van links (koppeling)

- ▶ vaste blauwe kleur én nog een andere opmaak
- ▶ beschrijvende linktekst

Waarom?

- ▶ Lezers 'scannen'
- ▶ Gebruikers van een schermlezer roepen een linkenlijst op

Doe-tip

Lees enkel de linkteksten in je tekst

Tekst van links (koppeling)

Liever niet	Beter
Klik hier voor de openingsuren.	... kan je afhalen tijdens de openingsuren van bibliotheek .
Hier staat de volledige inhoud.	Bekijk de volledige inhoud van de regelgeving .
Via deze link lees je alle informatie over de afvalophaling.	Informatie over de afvalophaling .
Op deze webpagina staan alle voorwaarden.	Lees alle voorwaarden voor de thuiszorgpremie .



Tip

Beeld- en videomateriaal

Voorzie alternatieven voor beeld en geluid.

Waarom?

Omdat je anders niet iedereen bereikt.

Doe-tip

- ▶ Luister eens zonder beeld.
- ▶ Kijk eens zonder geluid.

Beeld- en videomateriaal (zonder audiobeschrijving)



INTER
#ledereenOverall



Beeld- en videomateriaal (met audiobeschrijving)



INTER
#ledereenOverall



Hoe kan je de toolbox gebruiken?

- ▶ Zoek informatie over digitale toegankelijkheid op.
- ▶ Verwijs collega's (verantwoordelijken) en geïnteresseerden naar de toolbox.
- ▶ Start met het toepassen van een tool.
bijvoorbeeld [Aan de slag met toegankelijke webinhoud](#)
- ▶ Bekijk het aanbod.
bijvoorbeeld [Opleidingen digitale toegankelijkheid](#)
- ▶ Laat je inspireren door goede voorbeelden.
- ▶ Kijk aan welke regelgeving je moet voldoen.

Vragen?



INTER
#ledereenOverall





INTER
#ledereenOveral



Kathleen Achten

Project- en beleidsmedewerker
digitale toegankelijkheid



Contact

Kathleen Achten
project- en beleidsmedewerker digitale
toegankelijkheid

Hasselt
Belgiëplein 1 – 3510 Kermt
T 0032 11 26 50 30

www.inter.vlaanderen
kathleen.achten@inter.vlaanderen



Goede voorbeelden

- ▶ **Harelbeke en Zwevegem:** digitale toegankelijkheid in het beleidsplan van digitale inclusie
 - ▶ Marijke Orins, marijke.orins@zwevegem.be
 - ▶ Karolien Deschildre, karolien.deschildre@welzijnharelbeke.be
- ▶ **De Panne:** het betrekken van personen met een beperking en de richtlijnen voor toegankelijke webcontent (WCAG) als eis bij aanbestedingen
 - ▶ Dries Delaey, dries.delaey@depanne.be

Leer van elkaar, samen weten we meer dan alleen