

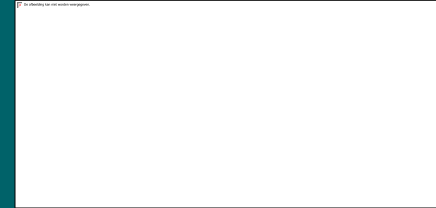
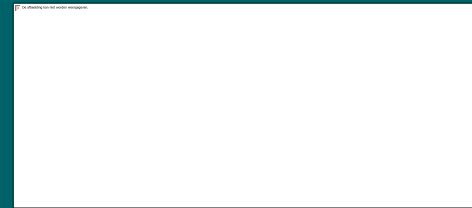
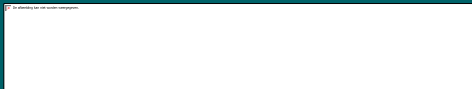
Onderzoek iedereen Digitaal: Beleidsvoorbereidend onderzoek 1

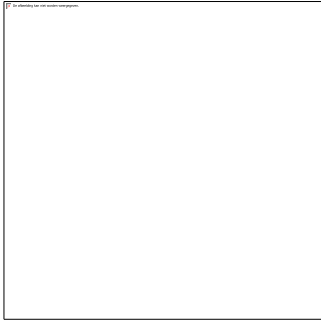
Presentatie voorbereid voor Lerend Netwerk e-inclusie

Onderzoekers: Paola Verhaert, dr. Sarah Anrijs, Franz-Ferdinand Rothe

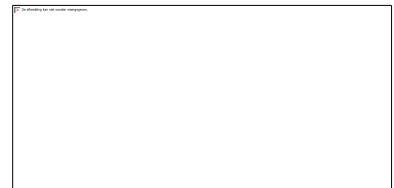
Promotoren: Prof. dr. Leo Van Audenhove, Prof. dr. Koen Ponnet

28 september 2023





Onderzoek 'Iedereen Digitaal': ter opfrissing...

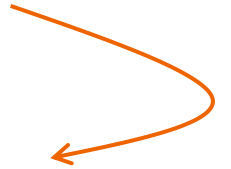


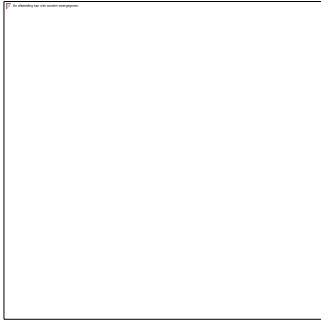
Onderzoek in het kader van actieplan 'Iedereen Digitaal'

- Deze opdracht omvat de **wetenschappelijke monitoring en onderzoek** in kader van het actieplan 'Iedereen Digitaal'

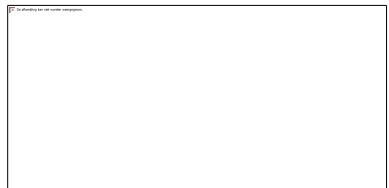
Het actieplan 'Iedereen Digitaal' heeft als doel dat elk lokaal bestuur tegen 2024 een lokale e-inclusiewerking heeft

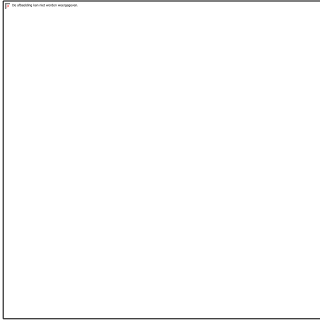
- De opdracht heeft **drie doelstellingen**:
 1. Jaarlijkse monitoring van de verschillende trajecten binnen het actieplan
 2. Halfjaarlijks opzetten kortlopend beleidsvoorbereidend onderzoek
 3. Valorisatie onderzoeksresultaten naar aanbevelingen en disseminatie van resultaten en aanbevelingen





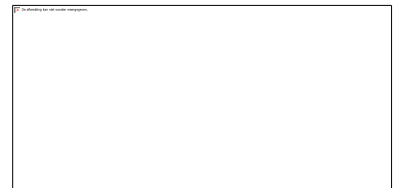
BVO1: Onderzoeksvragen en methodologie





Hoofdvraag:

Wat is de rol van lokale besturen m.b.t. digitale inclusie in andere Europese landen?



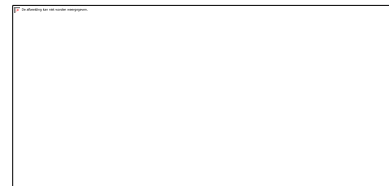
BVO 1: Onderzoekslijnen

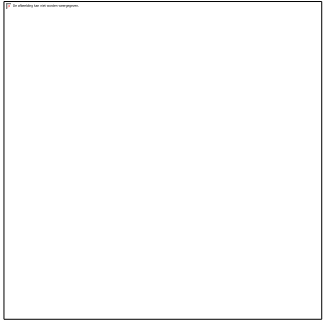
Onderzoekslijn 1: Context en beleid rond digitale inclusie

- Wat is de context van digitale ongelijkheden in het gegeven land?
- Hoe wordt digitale inclusie in de context van het gegeven land gedefinieerd?
- Hoe wordt het digitale-inclusiebeleid in de geselecteerde landen vormgegeven en uitgerold?
- Welke rol spelen lokale besturen in dit beleid?

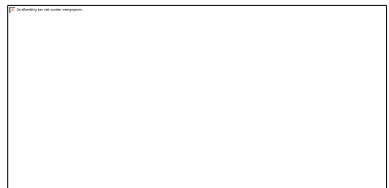
Onderzoekslijn 2: Digitale-inclusiewerking op lokaal niveau

- Welke klemtonen worden er gelegd m.b.t. digitale inclusie op lokaal niveau?
- Welke doelgroepen worden aangesproken in het digitale-inclusiebeleid op lokaal niveau?
- Welke partnerschappen en samenwerkingen geven het digitale-inclusiebeleid op lokaal niveau vorm?
- Welke speerpuntprojecten werden er opgezet op lokaal niveau, en wat zijn de bouwstenen van deze speerpuntprojecten?



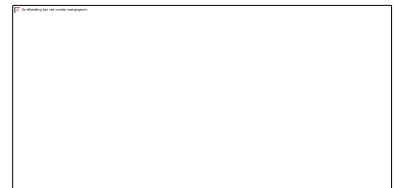


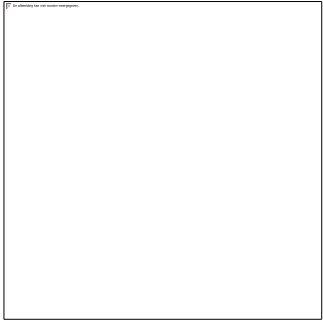
BVO1: Landencases



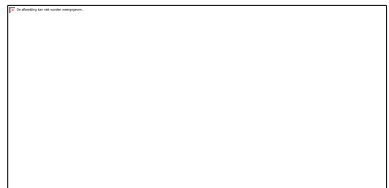
BVO 1: Casusselectie

- 1. Verenigd Koninkrijk:** Een historische voorloper op het gebied van digitale inclusie op lokaal niveau.
- 2. Noorwegen:** Lokale en regionale overheden sturen de digitale-inclusiestrategie en –werking.
- 3. Frankrijk:** Centralistisch beleid met diepgaande samenwerkingen op provinciaal en lokaal niveau.
- 4. Denemarken:** Digitale-inclusieplannen worden mee door lokale en regionale besturen uitgetekend onder de paraplu van een relatief jong centraal digitaal agentschap.
- 5. Portugal:** Lokale en regionale acties worden gebundeld om synergie te creëren, in samenwerking met diverse partners.



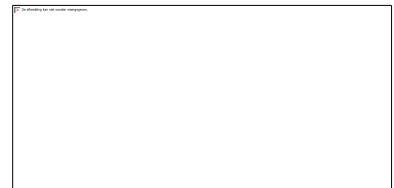


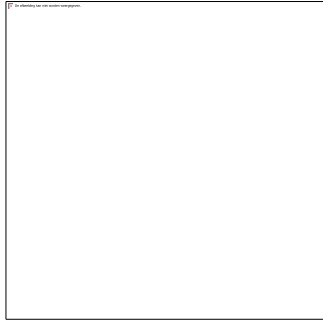
BVO1: Speerpuntprojecten



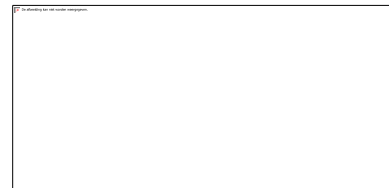
BVO 1: Speerpuntprojecten

1. **Verenigd Koninkrijk:** Digitale inclusie in de Greater Manchester Combined Authority
2. **Noorwegen:** Digihjelpen
3. **Frankrijk:** Aidants Numériques
4. **Denemarken:** Digital Post
5. **Portugal:** Comunidades Criativas para a Inclusão Digital





**BVO1: 5 sleutelementen voor de structurele
inbedding en verduurzaming van het digitale-
inclusiebeleid op lokaal niveau**



1. Flexibiliteit voor lokale besturen om een project vorm te geven

- In bijna alle landen is de ontwikkeling van de speerpuntprojecten gebaseerd op:
 - Een lokale contextanalyse
 - Een analyse van de noden en behoeften van lokale inwoners
 - Gestructureerde lokale samenwerkingsverbanden
- De rol van de centrale overheid is gericht op de voorziening van een coördinerend en ondersteunend kader op het nationale niveau, dat een hoog niveau van flexibiliteit voorziet voor contextgebonden projectimplementatie.
- De lokale besturen worden actief gestimuleerd om deel te nemen aan een breder en landelijk actieplan, maar worden tegelijk verzekerd van het behoud van hun lokale autonomie.

2. Kennisdeling en overleg tussen lokale en bovenlokale actoren

- Het bestaan van actieve overlegstructuren voor digitale-inclusie-actoren is cruciaal voor kennisdeling op het lokale, regionale en nationale niveau.
- De overlegstructuren worden gedragen door middenveldorganisaties of centrale overheidsinstanties.
- De netwerken dragen actief bij tot kennisproductie en -deling, en zorgen ervoor dat projecten tijdig kunnen worden bijgestuurd op basis van de input van lokale besturen, middenveldorganisaties en andere relevante actoren.
- Bij de oprichting van een overlegstructuur moet de oprechte participatie van alle deelnemers gewaarborgd worden.

3. Verankering van lokale digitale-inclusieprojecten in beleidsplannen

- In de bestudeerde landen waar de nadruk ligt op de ontwikkeling van lokale strategieën voor digitale inclusie wordt er gestreefd naar een verankering van deze project in beleidsplannen.
 - Dit is het geval in Frankrijk, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk

4. De voorziening van structurele middelen

- Daar waar er sprake is van verankering van de projecten in beleidsplannen worden op een gestructureerde manier middelen voorzien voor lokale besturen en organisaties om een digitale-inclusiewerking uit te rollen.
- De middelen kunnen worden voorzien vanuit de centrale of lokale overheid.
- De stabiliteit van de middelen is niet altijd verzekerd; in verschillende landen is er onzekerheid over de voorziening van middelen na de stopzetting van de Europese Herstelfondsen.

5. Politieke ondersteuning vanuit lokaal en bovenlokaal niveau

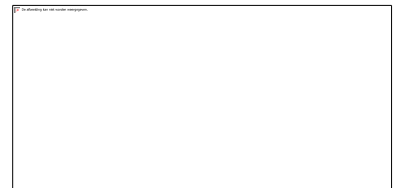
De mate waarin digitale inclusie politiek gedragen wordt heeft een grote invloed op het slagen en het voortbestaan van de uitgelichte digitale-inclusieprojecten.

- In sommige landen worden centrale middelen aangewend om lokale besturen in te leiden in digitale inclusie en te overtuigen van het belang van de thematiek (Frankrijk, Noorwegen).
- In landen met een uitgesproken centralistisch beleid wordt de uitrol van het digitale- inclusiebeleid op lokaal niveau in mindere mate gedragen door centrale politieke actoren (Denemarken, Portugal).
- Bestuurswissels hebben een grote impact op de politieke gedragenheid van de projecten
 - Negatieve impact: Portugal, Verenigd Koninkrijk (nationaal)
 - Positieve impact: Verenigd Koninkrijk (lokaal, gedragenheid door burgemeesters)



BVO1: 5 sleutelementen voor de structurele inbedding en verduurzaming van het digitale-inclusiebeleid op lokaal niveau

1. Flexibiliteit voor lokale besturen om een project vorm te geven
2. Kennisdeling en overleg tussen lokale en bovenlokale actoren
3. De verankering van lokale digitale-inclusieprojecten in beleidsplannen
4. De voorziening van structurele middelen
5. Politieke ondersteuning vanuit het lokale en het bovenlokale niveau





Vragen?

Contact:

paola.verhaert@vub.be

sarah.anrijs@ugent.be

