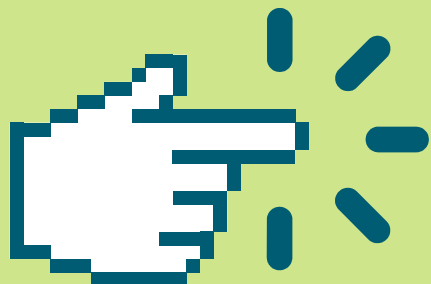
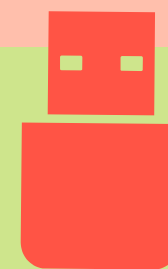
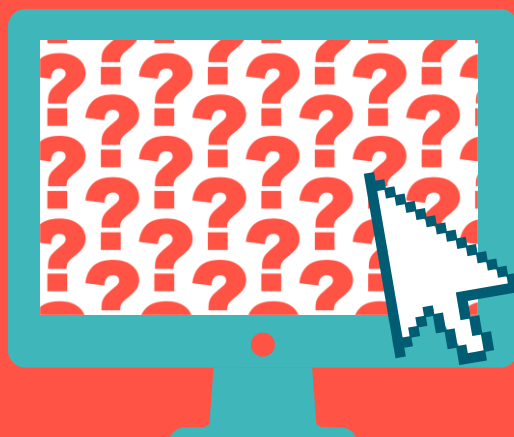




  
**DIGI**  
BANKEN



**Iedereen  
UP-TO-DATE**





**DIGI**  
BANKEN

# Digibanken en toegankelijkheid



# Wat doet een digibank?

Wat is een digibank? Waarom zijn digibanken nodig? Voor welke digitale vragen kan je er terecht? En kan je er ook een laptop uitlenen?

## Wat is een digibank?

Digibanken zijn locaties in Vlaanderen waar mensen terecht kunnen voor digitale vragen. Vaak bestaat een digibank uit meerdere digipunten.

## Waarvoor kan je in een digibank terecht?

Ken of ben jij iemand die digitaal niet zo vaardig is en die wat extra digitale hulp of opleiding kan gebruiken? Kom dan gerust eens naar een digibank in je buurt. Daar helpen ze je gratis weer op weg!

## Wil jij ook meer kunnen online?

De digibank-medewerkers bieden je oplossingen voor verschillende online problemen. Je krijgt er hulp bij al je digitale vragen: met de computer je cv maken of een opleiding volgen, Tax-on-web invullen, met Smartschool werken, videobellen met je smartphone, een premie online aanvragen, met een app een trein- of busticket betalen en veel meer.

# Opbouw

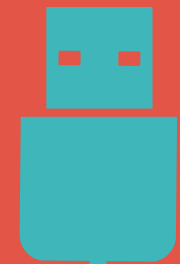
- Invalshoeken
- Goede praktijken
- Meet je toegankelijkheid





**DIGI**  
BANKEN

# Invalshoeken



# Een breed begrip

- **INTER – Vlaams expertisecentrum toegankelijkheid**
- #IedereenOveral
- Overal binnen en buiten kunnen, vlot de weg vinden. Wat u hoort, ziet of leest meteen begrijpen. En zelfstandig doen wat u wilt doen, ook in de digitale wereld. Daar werkt Inter aan, samen met partners, overheden en gebruikers. Voor iedereen. Jong, oud, met of zonder beperking.
  
- **Gekozen invalshoeken voor praktijkvoorbeelden digibanken**
- Fysieke toegang
- Inrichting en materiaal / hulpmiddelen
- Aanpak begeleiding
- Communicatie





**DIGI**  
BANKEN

# Goede praktijken fysieke toegang





**Het begint bij het  
wegnemen van  
drempels aan de  
inkomhal**

*Digibank Plus*







**Inkom bezoekers**

**Navilens QR code  
digipunt locatie Licht  
en Liefde**

*Digibank Plus*





**DIGI**  
BANKEN

# Goede praktijken inrichting en materiaal / hulpmiddelen



# Tips voor inrichting en materiaal/hulpmiddelen

- Voorzie een bureau verstelbaar in hoogte voor rolstoelgebruikers
- Voorzie een computer voor personen met een visuele beperking waar standaardinstellingen (voorlezen, vergroten) reeds ingesteld staan
- Zorg voor een hoofdtelefoon zodat gebruikers extra kunnen focussen en anderen niet storen bij het voorlezen van tekst
- Het toetsenbord met vergrote letters kan een aankoop zijn die nuttig is (slechtzienden, ouderen...)
- Windows beschikt al over heel wat toegankelijkheidsfeatures (bv. contrastverbetering, grotere tekst, vergroting muispijl...)
- Probeer op maat te werken: mensen met beperking hebben vaak reeds eigen toestel
- Maak aan de ingang duidelijk dat je toegankelijk bent





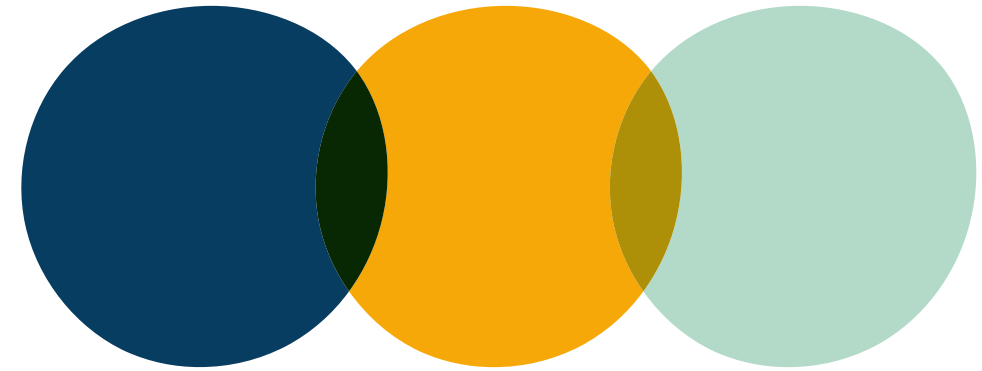
Advies vanuit  
expertise centrum  
Modem rond  
hulpmiddelen binnen  
hun partnerschap met  
Digibank Plus

*Foto: Mogelijkheid tot uittesten van  
hulpmiddelen alvorens ze aan te kopen*



Even reclame maken  
voor een website rond  
toegankelijke apps

[www.onlinehulp-  
apps.be](http://www.onlinehulp-apps.be)



# onlinehulp-apps





**DIGI**  
BANKEN

# Goede praktijken aanpak begeleiding





Vormingen in kleine groep, eenvoudige vormingen voorzien van foto's en pictogrammen, met oefenkansen

*Digibank Plus*



# Tips voor begeleiding

- Zorg steeds voor voldoende digihelpers bij elke vorming: één op één kunnen assisteren en kunnen beschrijven wat er gebeurt of waar het misloopt
- Ondersteun waar nodig met pictogrammen en gebruik eenvoudige taal
- Opdelen van de groep kan soms wenselijk zijn: bij grote groepen waar iedereen een ander startniveau heeft – werken op maat
- Indien gebruiker niet tot aan het digipunt geraakt kan een individueel traject / vorming door digihelper aan huis worden aangeboden







Ook 1 op 1 hulp door  
digihelpers

## Dit kan ook bij de gebruiker thuis

*Foto: slechtziende cursist en  
ervaringsdeskundige digihelper oefenen  
met app om versheidsdatum te scannen  
en te laten uitspreken tijdens vorming  
iphone*

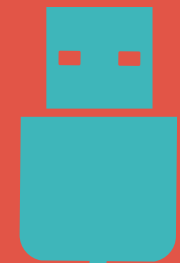
*Digibank Plus*





**DIGI**  
BANKEN

# Goede praktijken communicatie



## Vind een Digipunt in jouw buurt via de kaart

De gele punten zijn alle Digipunten waar je terecht kan met digitale vragen en om een computer te gebruiken. In de blauwe punten kan je enkel een computer gebruiken en is er geen begeleider aanwezig voor vragen.

- Toon op de kaart
-  Digipunt met begeleiding
  -  Surfpunt zonder begeleiding





# Wijkgerichte acties: Digikermis

*Digibank Gent*





## Taalbarrière

De digicoaches hanteren geen taalvoorwaarde maar proberen op maat van de persoon te kijken wat mogelijk is (met behulp van vertaalapps etc.)

Op vraag van de maatschappelijk werker kan gewerkt worden met tolk.

*Digibank Gent*



gent:

DIGI  
BANKEN

## Gratis digitale hulp

Werk aan het zoeken? Hulp bij al je digitale vragen.



Waar?

VDAB Kongostraat



Wanneer?

Elke donderdagvoormiddag



Voor wie?

Iedereen met een digitale vraag



Prijs?

Gratis

Je kunt bij de digicoach terecht voor allerlei digitale vragen, zoals: e-mail gebruiken, Mijn VDAB, Itsme, vertaalapps, Mijn Gent-profiel, MyCareer, apps van interimkantoren, een online formulier invullen, ... en nog veel meer!

Maak een afspraak via je bemiddelaar of  
bel digicoach Lien: 0476/680201

## Tips voor communicatie

- Persoonlijke communicatie: 'digicoach Lien' & gsm nummer
- Klare taal
- Symbolen

stad.gent/digibanken | V.U. Mieke Hullebroeck – algemeen directeur – stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent

gent:



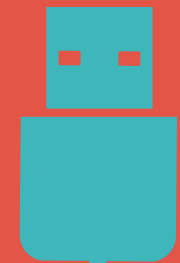
Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU





**DIGI**  
BANKEN

# Meet je toegankelijkheid



# Drempelmeter

Meet de toegankelijkheid van  
jouw Digibank!





# De Drempelmeter als tool

## Voor alle organisaties

- De vragenlijst

 [www.drempelmeter.be](http://www.drempelmeter.be)

- Materialenbox


 [drempelmeter@hasselt.be](mailto:drempelmeter@hasselt.be)

## Voor Hasseltse organisaties

- Coachingtrajecten in groep

 5 Hasseltse organisaties  
+ 1 stadsdienst

 Gratis

 Thema's

- Visie op toegankelijkheid
- Veranderingsprocessen
- Invullen vragenlijst
- Opmaken actieplan
- Kennismaking netwerk

# De vragenlijst

## Opsporen van drempels



## 8 B's van toegankelijkheid

1. Bereikbaarheid (centraliseren ↔ buurtgericht werken)
2. Beschikbaarheid (werken op afspraak, openingsuren...)
3. Bekendheid (juiste informatie, imago,...)
4. Bruikbaarheid (nood aan het aanbod,...)
5. Begrijpbaarheid (duidelijke taal: mondeling, formulieren,...)
6. Betaalbaarheid (financieel, energie, inzet, emotie,...)
7. Betrouwbaarheid (belang van vertrouwensband)
8. Betrokkenheid (actieve participatie, participatieladder)



# Contact

**Departement Werk en Sociale Economie**  
[digibanken@vlaanderen.be](mailto:digibanken@vlaanderen.be)

**Begeleiding lerend netwerk digibanken**  
[ruben.rombauts@mobius.eu](mailto:ruben.rombauts@mobius.eu)

**Digibank Plus O-VL**  
[hallo@digibankplus.be](mailto:hallo@digibankplus.be)

**Stad en digibank Hasselt**  
[drempelmeter@hasselt.be](mailto:drempelmeter@hasselt.be)

**Stad en digibank Gent**  
[maria.euwema@stad.gent](mailto:maria.euwema@stad.gent)

**Digibank Noord-Limburg**  
[brecht.thijs@welzijnsregio.be](mailto:brecht.thijs@welzijnsregio.be)



**DIGI  
BANKEN**



Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU