Dienstverlening via draagbaar loket: inschatting van de hulpvraag.

1. Kan u langskomen aan de balie van het gemeentehuis? Ja/neen  
Indien neen:   
- ziek – mogelijkheid om afspraak uit te stellen  
- geen vervoer – mogelijkheid om vervoer te regelen  
- werk – afspraak uitstellen  
- spreek de taal niet - tolk inschakelen  
- niet mobiel/bedlegerig

2. Indien neen:  
Kan u langskomen op een plaats dicht bij huis? Ja/neen

3. Indien neen:  
Kan de dienst digitaal verleend worden? Ja/neen

4. Indien neen:  
Ik werk niet digitaal - kan u de hulp inschakelen van iemand uit uw omgeving (familie/vrienden/buren)? Ja/neen

5. Indien neen:  
Wenst u dat iemand langskomt aan huis?

6. Indien Ja:  
Zijn er zaken waarmee we moeten rekening houden als we bij u thuis langs komen?  
Kan u zelfstandig de deur openen?   
  
Dieren in huis? Hond

Kan iemand u bijstaan? Inwonende familieleden, buren, zorgverstrekker, mantelzorger, …  
Hebt u graag de bijstand van een vertrouwenspersoon binnen de gemeente?