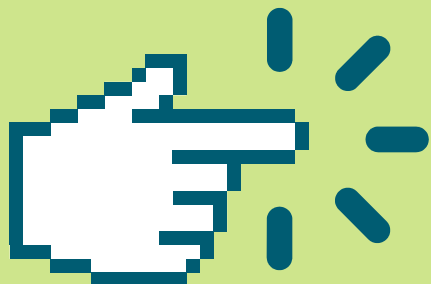
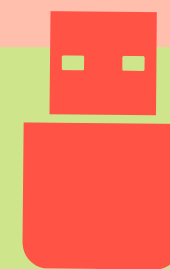





DIGI
BANKEN



**Iedereen
UP-TO-DATE**





Inhoud

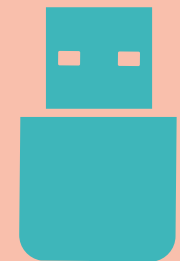
- Van waar komen we?
- Communicatiecampagne
 - Doel, doelgroep, timing & hoe?
 - Campagneconcept
 - Mediaplan
 - Ondersteuning digibanken en intermediairs
- Website in een nieuw jasje
- Dag van de digibank
- Vragen





DIGI
BANKEN

Van waar komen we?



Van waar komen we?

- Ontwikkeling van communicatiestijl & communicatiepakket
- Website online sinds 14 januari 2022: digibanken.vlaanderen.be
- Focus communicatie 2022: potentiële digibanken
 - Over openstaande oproepen en goedgekeurde projecten
 - Via nieuwsbrieven, website, sociale media, mailings, infosessies, signalisatiemateriaal ...
- 2023: Switch van focus naar burgers
 - Website aanpassen
 - Communicatiemateriaal opmaken
 - Mediacampagne
 - Event



Wil jij extra signalisatiemateriaal bestellen?

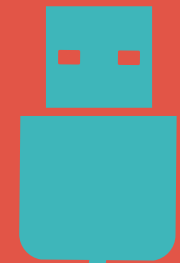
- Op eigen kosten (rechtstreeks via factuur aan Artoos)
- Door in bulk te bestellen: drukking van de kosten
- Deadline om te bestellen: 12 mei
- Levering: 10 werkdagen later
- We voorzien een apart bestelformulier





DIGI
BANKEN

Communicatiecampagne



Doel, doelgroep, timing & hoe?

- **Doel:** Bekendheid en visibiliteit van digibanken vergroten maar vooral drempels verlagen.

Informereren (awareness)

- Wat is een digibank?
- Waar vind je een digibank in de buurt?
- Waarvoor kan je terecht bij een digibank?

Overtuigen

- Ga langs bij een lokale digibank
- Kom naar het digibanken-event

- **Timing:** 8 mei 2023 – 17 september 2023
- **Doelgroep:** volwassen personen in Vlaanderen met een (risico op) digitale achterstand
- **Hoe:** via mediacampagne, communicatiepakket voor intermediairs/digibanken & event



Campagneconcept

- Medebepaald door doelgroepbevraging:
 - Aftoetsen campagneconcept en verwachtingen bij verschillende digibanken & gebruikers
 - Gebruik van eenvoudige taal en pictogrammen
- Slogan: Nu kan ik online veel meer
 - Toegespitst op verschillende situaties
 - 'Nu kan ik online solliciteren', 'Nu kan ik online een opleiding zoeken', 'Nu kan ik online een tramticket kopen', 'Nu kan ik online een afspraak maken bij de dokter'.
- Call to action
 - Wil jij net zoals x meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt!
 - Doorverwijzing naar vernieuwde website & 1700
- Beelden: diverse profielen, echte gebruikers, gekoppeld aan echte situaties



DIGI BANKEN

Nu kan ik online veel meer

Wil jij net als Emine meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt.

Bel gratis 1700 Kijk op digibanken.vlaanderen.be

DEPARTEMENT WERK & SOCIALE ECONOMIE



DIGI BANKEN

Nu kan ik online veel meer

Wil jij net als Gildas meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt.

Bel gratis 1700 Kijk op digibanken.vlaanderen.be

DEPARTEMENT WERK & SOCIALE ECONOMIE



DIGI BANKEN

Nu kan ik online veel meer

Wil jij net als Marc meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt.

Bel gratis 1700 Kijk op digibanken.vlaanderen.be

DEPARTEMENT WERK & SOCIALE ECONOMIE



DIGI BANKEN

Nu kan ik online veel meer

Wil jij net als Caroline meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt.

Bel gratis 1700 Kijk op digibanken.vlaanderen.be

DEPARTEMENT WERK & SOCIALE ECONOMIE



DIGI BANKEN

Nu kan ik online een opleiding volgen

Wil jij net als Emine meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt.

Bel gratis 1700 Kijk op digibanken.vlaanderen.be

DEPARTEMENT WERK & SOCIALE ECONOMIE



DIGI BANKEN

Nu kan ik online solliciteren

Wil jij net als Gildas meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt.

Bel gratis 1700 Kijk op digibanken.vlaanderen.be

DEPARTEMENT WERK & SOCIALE ECONOMIE



DIGI BANKEN

Nu kan ik online een tramticket kopen

Wil jij net als Marc meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt.

Bel gratis 1700 Kijk op digibanken.vlaanderen.be

DEPARTEMENT WERK & SOCIALE ECONOMIE



DIGI BANKEN

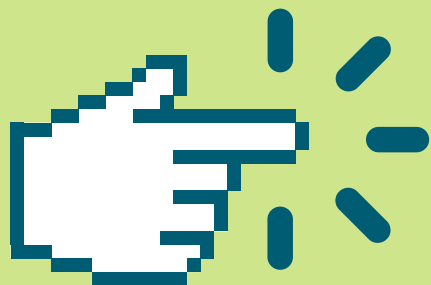
Nu kan ik online een afspraak maken bij de dokter

Wil jij net als Caroline meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt.

Bel gratis 1700 Kijk op digibanken.vlaanderen.be

DEPARTEMENT WERK & SOCIALE ECONOMIE





Mediaplan

- TV-spot 20'
 - Verschillende Vlaamse zenders: VTM (2,3,4), PLAY (4,5,6,7) & Eén
 - Van 8 mei – 4 juni 2023
- Digitaal adhv video's
 - Facebook
 - Instagram
 - Youtube & DPG
 - Programmatic op DPG & Youtube
 - SEA
 - Van 8 mei 2023 – 17 september 2023 met zomerstop
- Out of home
 - Windowstickers in bussen
 - Van 23 mei tot 19 juni 2023





DIGIBANKEN





DIGIBANKEN



DIGIBANKEN



Ondersteuning digibanken

Online communicatiepakket:

- Copy: bericht voor nieuwsbrief, lang nieuwsbericht, posts sociale media, persbericht, ...
- Affiches in verschillende versies (canva)
- Flyer: algemene versie en aanpasbaar 3 luik (canva)
- Tafelstaander
- Placemats
- Postkaartjes (canva)
- Visuals en story sociale media (canva)
- Animatie voor digitale schermen
- Banners

Print communicatiepakket:

- Affiches
- Flyers
- Tafelstaanders
- Postkaartjes



Communicatiemateriaal pas 'extern' communiceren vanaf 8 mei



Enkele voorbeelden uit het communicatiepakket

Nu kan ik online een opleiding volgen

Wil jij net als Emine meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt.

Bel gratis 1700 Kijk op digibanken.vlaanderen.be

DEPARTEMENT WERK & SOCIALE ECONOMIE

Hulp bij al je digitale vragen

Wil jij ook graag meer kunnen online? Kom dan naar de digibank in je buurt. Bij een digibank helpen ze je met al je digitale vragen. Je kan er ook terecht voor workshops en opleidingen. Benieuwd? Kijk op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700 en vind zo een digibank in jouw buurt. Heb jij ook hulp nodig? Tot binnenkort!

Aanmelden op Smartschool	Met een app betalen	Tax-ovw invullen
Je administratie in orde brengen	Met de computer je cv maken	Videobellen met je smartphone
E-mails lezen en versturen	Online een premie aanvragen	Een abonnement nemen of opzeggen

Hier vind je ons

DIGIBANK REGIO BRUGGE WEST
Smeetslaan 1
8000 Oostkamp

DIGIBANK REGIO BRUGGE WEST
Smeetslaan 1
8000 Oostkamp

OPENINGSTIJDEN
maandag - vrijdag 13u00 - 17u00
XXX

CONTACT
naamvoornaam@emailadres.be

Nu kan ik online een opleiding volgen

Wil jij net als Emine meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt.

Welkom bij een DIGI BANK

Gildas kreeg in een digibank hulp met een cv te maken

Hulp bij al je digitale vragen

Wil jij ook graag meer kunnen online? Kom dan naar de digibank in je buurt. Bij een digibank helpen ze je met al je digitale vragen. Je kan er ook terecht voor workshops en opleidingen. Benieuwd? Kijk op digibanken.vlaanderen.be of bel gratis 1700 en vind zo een digibank in jouw buurt.

Onze activiteiten

22/10/2020-20/11/2020
3 verrassende dingen die je kan doen met je lens
Met je smartphone neem je foto's van de wereld om je heen. Maar hoe maak je er meer van? Hoe kun je ze beter gebruiken? Kom naar de digibank in je buurt en ontdek hoe!

20/11/2020-20/11/2020
Online luisterles
We denken in de digitale wereld van de muziek. Hoe kan je gratis of betaald naar muziek luisteren? Hoe kan je muziek downloaden? Hoe kan je muziek delen? Kom naar de digibank in je buurt en ontdek hoe!

11/11/2020-11/11/2020
Op stap met je smartphone/laptop
Benieuwd hoe je online kan betalen? Of hoe je online kan bestellen? Kom naar de digibank in je buurt en ontdek hoe!

11/11/2020-11/11/2020
Nog voorbeelden van activiteiten
Binnenkort zal er een workshop zijn over online betalen. Kom naar de digibank in je buurt en ontdek hoe!

11/11/2020-11/11/2020
Nog voorbeelden van activiteiten
Binnenkort zal er een workshop zijn over online betalen. Kom naar de digibank in je buurt en ontdek hoe!

11/11/2020-11/11/2020
Nog voorbeelden van activiteiten
Binnenkort zal er een workshop zijn over online betalen. Kom naar de digibank in je buurt en ontdek hoe!

Bel gratis 1700 Kijk op digibanken.vlaanderen.be

Zo vind je ons

Bel gratis 1700

Nu kan ik online een tramticket kopen

Kijk op digibanken.vlaanderen.be

Nu kan ik online een afspraak maken bij de dokter

Wil jij net als Caroline meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt.

Zo vind je ons Bel gratis 1700 Kijk op digibanken.vlaanderen.be

DEPARTEMENT WERK & SOCIALE ECONOMIE

Nu kan ik online solliteren

Wil jij net als Gildas meer kunnen online? Welkom bij een digibank in je buurt.

Ondersteuning intermediairs

Mapping

- 75+ organisaties opgelijst
- Vragen onze campagne verder te verspreiden via hun netwerk/kanalen
- Via digibanken, rechtstreeks of op meta-niveau

Communicatiepakket voor intermediairs (online vanaf 8 mei)

- Copy
- Verschillende soorten beelden
- Affiches
- Banners
- Video's
- ...



Werk samen met partners & intermediairs

Vraag om campagne mee verspreiden via jouw lokale netwerk/kanalen

- WZC
- Lokale cultuur- en gemeenschapscentra
- Lokale postkantoren
- LIGO's
- CVO's
- Lokale ouderverenigingen
- Bibliotheken
- Initiatieven sociaal- en cultureel werk
- Lokale armoedeverenigingen
- Zorg-initiatieven
- Lokale telecomwinkels, ...

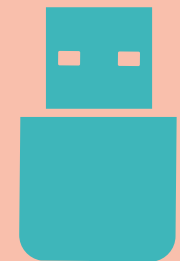
➡ Via online pakket voor intermediairs of bezorg jouw partners geprint materiaal





DIGI
BANKEN

Website in een nieuw jasje





Aanpassing website

- Switch van focus op potentiële digibanken naar burgers
- Focus: digibanken-kaart
 - Verschillende zoekfilters mogelijk
 - Ook andere digipunten/webpunten kunnen een locatie toevoegen: oproep volgt
 - Fiche per digibank/digipunt: dienstverlening, openingsuren, locatie, type, contactgegevens, extra info, externe link, foto, toegankelijkheid
 - Eigen account voor digibanken/digipunten om locatie(s) te beheren/toe te voegen
- Informatie voor & over digibanken
 - Nuttige info voor digibanken
 - Download van promomateriaal campagne
 - Wat doet een digibank?
- In de kijker: nieuws, agendapunten, video's, verhalen, interviews, ..





Registreer je organisatie en voeg locaties toe!

- Ga naar website en klik op 'Inloggen'

INFO VOOR DIGIBANKEN LOCATIE TOEVOEGEN **INLOGGEN** MENU

Welkom bij een digibank in je buurt

Vind jouw Digibank



[Activeer mijn locatie](#)

Klik op 'Ik heb nog geen account'



Log in om jouw locaties te beheren

E-mailadres *

Wachtwoord *

Onthoud mij

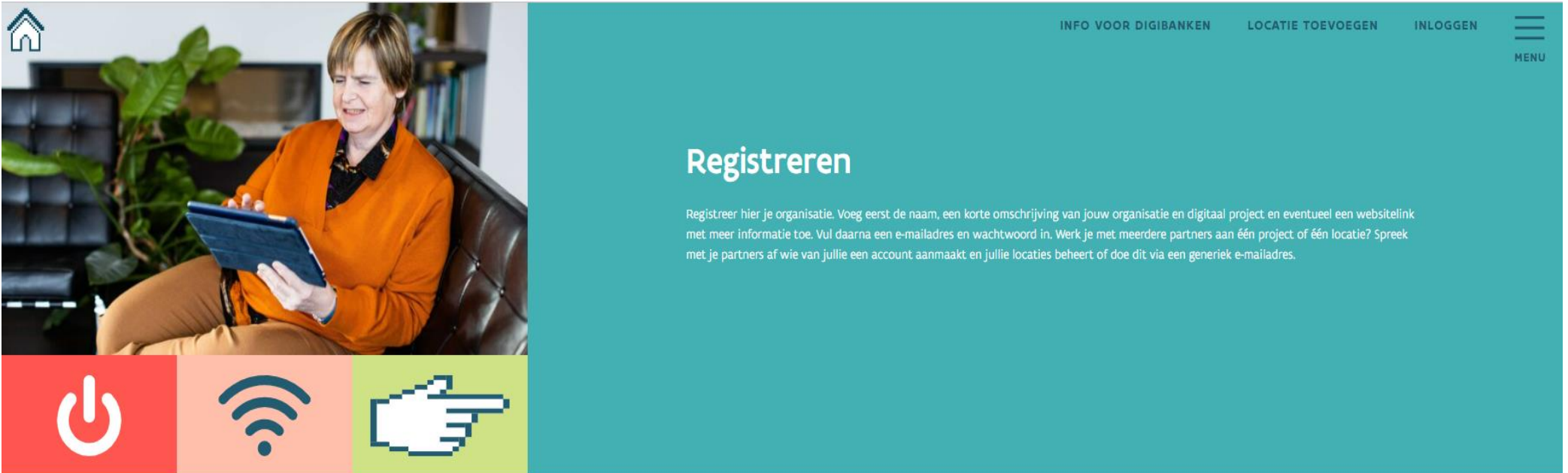
Inloggen

[Wachtwoord vergeten?](#)

Voeg jouw eerste locatie toe

[Ik heb nog geen account](#)

Registreer je organisatie: vul het formulier in en klik op verzenden



Naam organisatie *

140 characters left

Korte omschrijving van jouw digitaal project *

Webpagina met meer info over jouw digitaal project



Beoordeling team digibanken

- Na registratie van je organisatie krijg je een bevestigingsmail
- Wij beoordelen of jouw organisatie locaties kan toevoegen aan onze kaart
- Je krijgt een mail met:
 - Goedkeuring: je kan nu locaties toevoegen en beheren
 - of
 - Weigering: bezorg ons extra info over jouw organisatie



Log in met je e-mailadres en wachtwoord



INFO VOOR DIGIBANKEN LOCATIE TOEVOEGEN INLOGGEN

MENU

Zet jouw digitaal project op de kaart

Heeft jouw organisatie een **digitaal project** zoals een digipunt of openbaar computerlokaal? Maak eerst **een account** aan. Daarna kan je locaties toevoegen op onze kaart.



Log in om jouw locaties te beheren

E-mailadres *

Voeg jouw eerste locatie toe

Ik heb nog geen account

Voeg jouw locaties toe: vul het formulier in en klik op verzenden



Beheer jouw locaties

Test Lise

Beheer jouw profiel

INFO VOOR DIGIBANKEN

LOCATIE TOEVOEGEN

PROFIEL

UITLOGGEN



Jouw profiel

Links op de pagina vind je een **overzicht van jouw locaties**. Klik op je locatie om je locatie te **beheren**. Rechts kan je **nieuwe locaties toevoegen**. Een locatie is een plaats waar iedereen terecht kan met digitale vragen, om een computer te gebruiken of uit te lenen.

Voeg een locatie toe

Naam project *

Afbeeldingen

Beheer jouw locaties: klik op je locatie, pas je gegevens aan en klik op verzenden



Beheer jouw locaties

Test Lise

Beheer jouw profiel

INFO VOOR DIGIBANKEN

LOCATIE TOEVOEGEN

PROFIEL

UITLOGGEN



Jouw profiel

Links op de pagina vind je een **overzicht van jouw locaties**. Klik op je locatie om je locatie te **beheren**. Rechts kan je **nieuwe locaties toevoegen**. Een locatie is een plaats waar iedereen terecht kan met digitale vragen, om een computer te gebruiken of uit te lenen.

Voeg een locatie toe

Naam project *

Afbeeldingen



DIGI
BANKEN

Dag van de digibank



Dag van de digibank



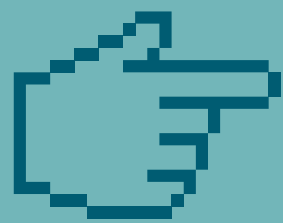
- **Opendeurdag** waarop de digibanken hun deuren openzetten voor iedereen
- Zaterdag **3 juni 2023**
- **30 digibanken** doen mee!
- Verschillend doel/aanbod per digibank: **zelf in te vullen**
 - Aanbod voorstellen
 - Korte workshops, infosessies geven
 - Vrijwilligers zoeken
 - Nieuw punt openen
 - ...



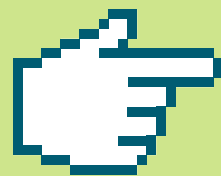
Dag van de digibank: ondersteuning

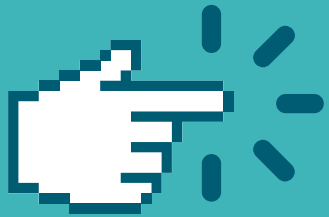
- **Ideeënboek:** een overzicht van verschillende ideeën en inspiratie om deze dag in te vullen en een functioneel draaiboek met tips & tricks.
- **Productieboek:** templates die je kan gebruiken om het event zo goed mogelijk voor te bereiden (retroplanning, draaiboek, adreslijst, crewlijst en materiaallijst)
- **Signalisatiemateriaal:** gebruik het signalisatiemateriaal tijdens de Dag van de digibank om op te vallen in het straatbeeld
- **Copy:** voorzien in communicatiepakket
- **Communicatiemateriaal:**
 - Gebruik het campagnepakket
 - Extra communicatiemateriaal ontwikkeld ifv event: flyer, beelden sociale media en nieuwsbrief





Vragen?





Vragen of meer info?

- digibanken@vlaanderen.be
- Website: digibanken.vlaanderen.be



DIGI
BANKEN

DEPARTEMENT
WERK & SOCIALE ECONOMIE



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

