

Voorstelling Onderzoek Iedereen Digitaal

Lerend netwerk e-inclusie, 27-04-2023

Onderzoekers: dr. Sarah Anrijs, Paola Verhaert, Franz-Ferdinand Rothe

Promotoren: Prof. dr. Koen Ponnet, Prof. dr. Leo Van Audenhove



STUDIES
MEDIA
INNOVATION
TECHNOLOGY

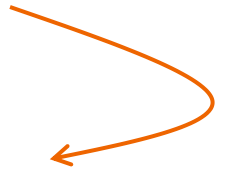


Onderzoek in het kader van actieplan 'Iedereen Digitaal'

- Deze opdracht omvat de **wetenschappelijke monitoring en onderzoek** in kader van het actieplan 'Iedereen Digitaal'

Het actieplan 'Iedereen Digitaal' heeft als doel dat elk lokaal bestuur tegen 2024 een lokale e-inclusiewerking heeft

- De opdracht heeft **drie doelstellingen**:
 1. Jaarlijkse monitoring van de verschillende trajecten binnen het actieplan
 2. Halfjaarlijks opzetten kortlopend beleidsvoorbereidend onderzoek
 3. Valorisatie onderzoeksresultaten naar aanbevelingen en disseminatie van resultaten en aanbevelingen



Onderzoeksaanpak

3 onderzoeksluiken

Onderzoeksluik 1

Monitoring

1/ gedeeld kader
monitoring

2/ kwantitatieve
monitoring

3/ kwalitatieve monitoring

4/ monitoring beleid

Onderzoeksluik 2

Beleidsvoorbereidend
onderzoek (BVO)

1/ twee internationale
studies

2/ twee internationale
studies

3/ twee regionale studies

Onderzoeksluik 3

Valorisatie en
disseminatie

1/ valorisatie resultaten
naar aanbevelingen

2/ verspreiding en
presentatie van
resultaten en
aanbevelingen

Onderzoeksluik 1 - monitoring

Wanneer input nodig van LB?

1/ gedeeld kader monitoring

2/ kwantitatieve monitoring

3/ kwalitatieve monitoring

4/ monitoring beleid

Taak 1/

Beperkte input, 4 contactpersonen LB interviewgesprek gegeven

Gebeurt 2x – 2023, 2024; timing: feb-maart

Taak 2/

Alle LB (gesubsidieerde en niet-gesubsidieerde Iedereen Digitaal) krijgen uitnodiging om survey in te vullen.

Gebeurt 2x – 2023, 2024; timing: juli - september

Taak 3/

25-35 gesubsidieerde LB krijgen uitnodiging voor diepte-interview

Gebeurt 2x – 2023, 2024; timing: juni en eind augustus

Taak 4/

Beperkte input nodig multistakeholderoverleg

Gebeurt 3x – timing: sep 2023, sep 2024, maart 2025

Onderzoeksluik 2 - BVO

Wanneer input nodig LB?

1/ twee internationale studies

2/ twee internationale studies

3/ twee regionale studies

Taak 1/

Geen input nodig

Timing 2023

Taak 2/

Geen input nodig

Timing 2024

Taak 3/

Geen input nodig

Timing 2025

Onderzoeksluik 3 – Valorisatie en disseminatie

Wanneer input nodig LB?

1/ Valorisatie resultaten naar
aanbevelingen

2/ Verspreiden en presenteren
van resultaten en aanbevelingen

Taak 1/

Gesubsidieerde LB kunnen uitnodiging krijgen voor co-creatie workshops, interview of multistakeholderoverleg

Gebeurt 3x. Timing: sept en nov-dec 2023 en 2024; mei 2025

Taak 2/

Geen input nodig, feedback en vragen altijd welkom ;)

Timing: eind 2023, eind 2024, mid 2025

Onderzoeksluik 1 - monitoring

Wat gaan we doen?

1/ gedeeld kader monitoring

Definiëren onderzoekstrajecten, onderzoeksvraag, monitoringsindicatoren en methode – desk research & verhelderingsinterviews

2/ kwantitatieve monitoring

Ondersteuningsaanbod Mediawijs, VVSG, district09 en Inter (1)

Regierol LB lokale digitale inclusiewerking (2)

Digihelpers (4)

3/ kwalitatieve monitoring

Ondersteuningsaanbod Mediawijs, VVSG, district09 en Inter (1)

Regierol LB lokale digitale inclusiewerking (2)

Pc-Klassen in noodorpen (3)

Digihelpers (4)

Screeningsinstrumenten digitale vaardigheden (5)

4/ monitoring beleid

Quick-scan digitale inclusiebeleid over de verschillende bestuursniveau's en bevoegdheden

Multistakeholderoverleg i.k.v. toekomstige beleidsvorming

Onderzoeksluik 2 - BVO

Wat gaan we doen?

1/ internationale studies 2023

Digitale inclusie op lokaal niveau – desk research & expertinterviews

Return-on-investment van digitale inclusie initiatieven – desk research & expertinterviews

2/ internationale studies 2024

Digitale inclusie binnen digital transformatiebeleid – desk research & expertinterviews

Mogelijkheden van AI voor digitale inclusie en digitale toegankelijkheid – desk research & expertinterviews

3/ regionale studies 2025

Technostress en technologisch fatalisme bij verschillende profielen – diepteinterviews

Digitale inclusie en sociale steun bij jonge kinderen en jongvolwassenen – observaties en interviews

Onderzoeksluik 3 – Valorisatie en disseminatie

Wat gaan we doen?

1/ valorisatie

Formuleren en valideren
beleidsgerichte aanbevelingen
monitoring acties Iedereen
Digitaal
– co-creatieworkshops en
stakeholderinterviews

Formuleren en valideren
beleidsgerichte aanbevelingen
BVO - multistakholderoverleg

2/ disseminatie

Presentaties op events partners
Iedereen Digitaal

Presentaties op bredere
praktijkbijeenkomsten

Gerichte communicatie via
nieuwsbrieven

Wetenschappelijke artikels

Belang input LB

Waarom nuttig om deel te nemen aan het onderzoek?

- Ontsluiten van gedeelde ervaringen, stilzwijgende kennis, onvervulde noden en potentiële oplossingen
- Bestendiging en bijsturing van beleid
- Uitdieping en verbreding aanbod ondersteuningsactoren

→ Ervaringen en inzichten uit praktijk als systematische bron voor kennisproductie

Principes input LB

Welke principes streven we na als onderzoekers t.o.v. LB?

- Uitleg m.b.t. welke informatie we willen verzamelen bij een bepaalde onderzoeksstap, waarom en op welke manier verzamelde informatie geanalyseerd en gebruikt zal worden (o.a. geaggregeerde resultaten en anonimisering van survey- of interviewantwoorden)
- Uitleg m.b.t. hoe data bewaard wordt, waar en hoe lang
- Uitleg m.b.t. verzamelen, analyseren en bewaren van data t.o.v. AGV-regels (GDPR)
- Garantie dat data enkel gebruikt wordt indien geïnformeerde toestemming wordt gegeven
- Garantie dat op vraag van deelnemers onderzoeksresultaten kunnen worden ingekeken en indien gewenst en op redelijke verzoek verwijderd kunnen worden
- Garantie dat risico's of repercussies gelinkt aan deelname aan het onderzoek beschouwd en beperkt zijn
→ Gebaseerd op ethische richtlijnen m.b.t. (evaluatie)onderzoek

Vragen?

Contact:

sarah.anrijs@ugent.be

paola.verhaert@vub.be