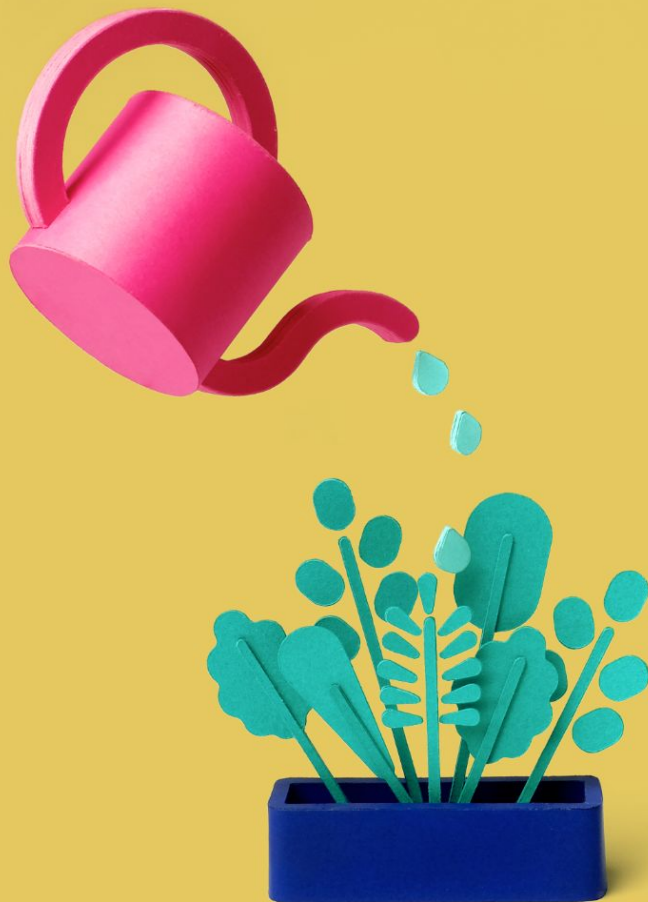


Werken met vrijwillige digihelpers

Karen Vos, District09



In dit uurtje



1. Kennismaking
2. Types vrijwillige digihelpers
3. Wat moet een digihelper kennen en kunnen?
4. Werven en ondersteunen van vrijwillige digihelpers
5. Om over na te denken

Types vrijwillige digihelpers

- individuele ondersteuning bij digitale vragen
- ondersteuning in groep
- digitale oefenkansen
- hardware repareren



kan grenzen stellen

is zich bewust van de eigen mogelijkheden en beperkingen

helpt mensen zelfredzaam worden; stimuleert om zelf te doen

heeft begrip voor de drempels en moeilijkheden van digistarters

gaat discreet om met informatie

kan gericht doorverwijzen

heeft bakken geduld

De ideale digihelper

is uitnodigend en hartelijk

kan mensen op hun gemak stellen

heeft respect voor iedereen

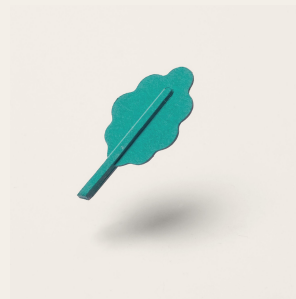
spreekt in eenvoudige, heldere taal

straalt vertrouwen uit

spreekt vlot mensen aan

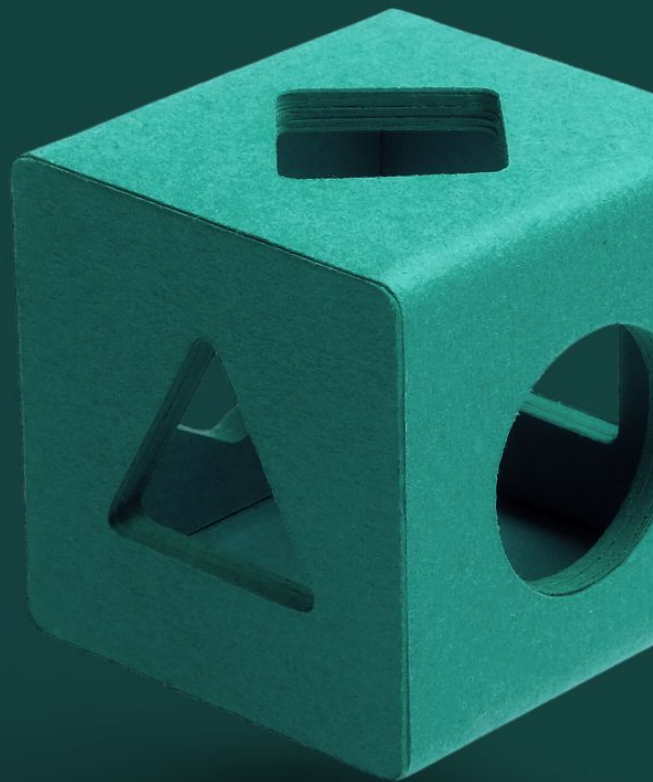
houdt rekening met kwetsbaarheden
bvb. armoede, anderstaligheid, laaggeletterdheid ...

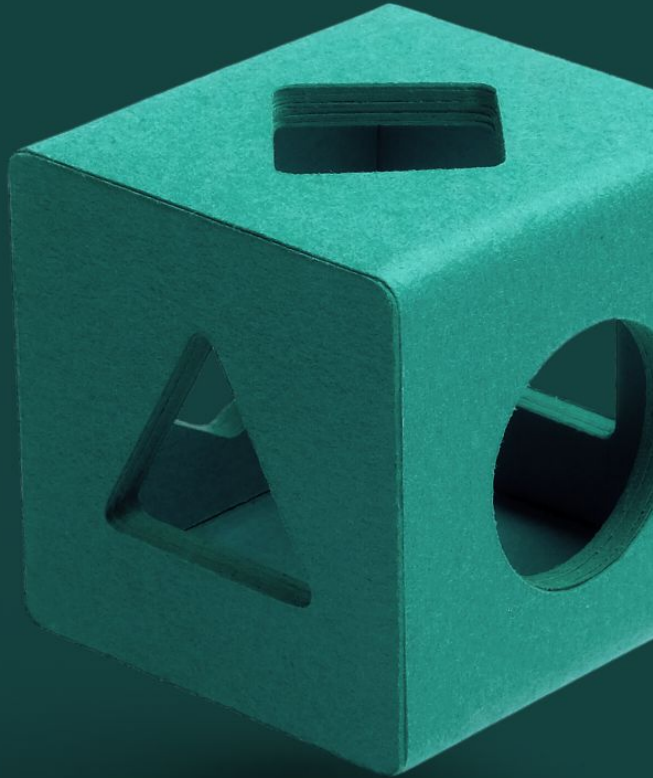
kan moeilijke dingen eenvoudig uitleggen



Vrijwilligers die individuele hulp bieden

- inhoudelijk-technisch van alle markten thuis
- bereid om permanent bij te leren
- eigen grenzen kennen en bewaken
- bekend met het andere ondersteuningsaanbod uit de regio

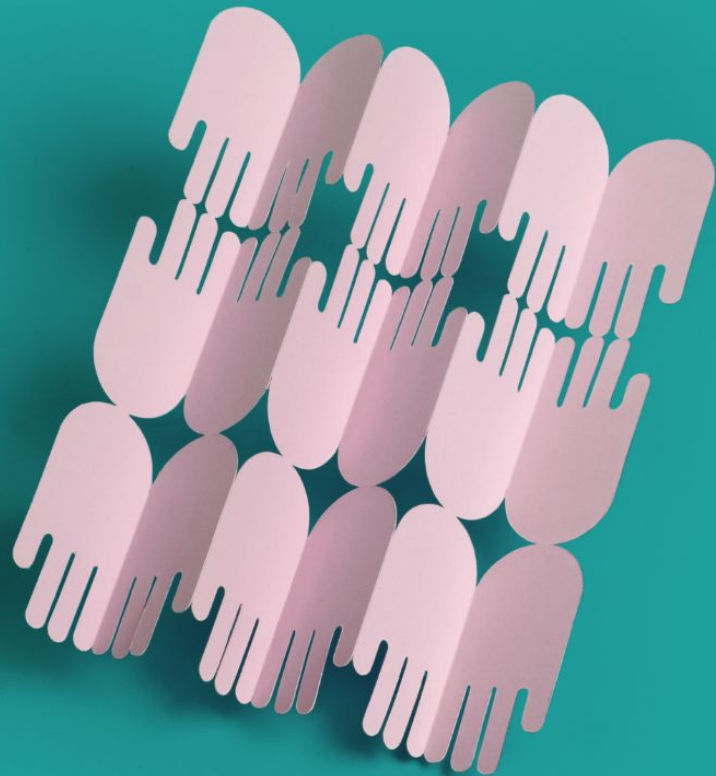




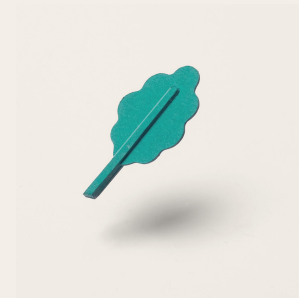
Vrijwilligers voor ondersteuning in groep

- inhoudelijke kennis van het thema
- kunnen omgaan met diversiteit in een groep
- pedagogische vaardigheden, en bereidheid hierrond bij te scholen

Vrijwillige digihelpers werven en ondersteunen



Vrijwilligers werven



- Vacature plaatsen op
 - vrijwilligerswerk.be/thema/digihelpers (tag: digihelper)
 - <https://www.giveaday.be/nl-be> (tag: technologie)
 - de pagina van jouw lokaal bestuur of organisatie
 - sociale media

Denk ook aan mogelijke vrijwilligers uit eigen doelgroep, unexpected digital masters

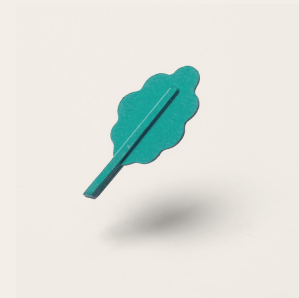
Vrijwilligers ondersteunen

- Kennismakingsgesprek
 - motivatie en verwachtingen
 - inschatten van technische vaardigheden
 - inschatten van sociale en pedagogische vaardigheden
- Professionele omkadering
 - contactpersoon voor vragen of problemen
 - overzicht van doorverwijsmogelijkheden
 - opvolgesprekken en intervisie
 - waardering



Veel meer info hierover op
www.vlaanderenvrijwilligt.be

Vrijwilligers ondersteunen



- Opleiding
 - basiskader e-inclusie
 - sociale en pedagogische vaardigheden
 - technische vaardigheden - permanente bijscholing

Om over na te denken

Wat doe je zelf? ↔ Wat leer je de digistarter aan?

Technische hulp ↔ Inhoudelijke hulp



Selma wil haar belastingsbrief online indienen, maar weet niet hoe ze daaraan moet beginnen. Ze heeft de app itsme niet, wel een eID-lezer in haar laptop.

Wat doe je zelf? Wat leer je Selma aan?

Wat mag een vrijwilliger doen? Wat niet?

Isaak wil zijn dochter aanmelden voor de secundaire school. Hij heeft geen computer en komt naar een Digipunt om de computer te gebruiken en hulp te krijgen bij zijn aanmelding.

Dilemma's:

Wat doe je zelf? Wat leer je Isaak aan?

Wat mag een vrijwilliger doen? Wat niet?

José moet regelmatig overschrijvingen doen en moet hiervoor sinds kort betalen bij de bank. Hij wil dit graag met zijn smartphone leren doen, en klopt aan bij een Digipunt.

Wat doe je zelf? Wat leer je José aan?

Wat mag een vrijwilliger doen? Wat niet?

Bedankt!

De brochure kan je binnenkort
bestellen op
www.mediawijsmateriaal.be

