

# Digitale strategie in de bibliotheek

De Bib Leuven

*Elise Gazenbeek*



de bib  
leuven



# De Bib Leuven

- In een stad van +100,000 inwoners.
- Een gedreven team van een zestigtal collega's.
- De Bib Leuven **Tweebronnen** in het centrum van de stad, **vestigingen in Kessel-Lo, Heverlee en Wilsele**. Een **Bibliobus** met wijk- en schoolwerking.  
Servicepunten in beide **gevangenissen** van de stad, een **spelotheek**werking voor een specifieke doelgroep en een **Pop-Up Bib** waar iets te beleven valt.
- 951.879 materialen: Uitleen fysieke collectie in 2021
- 428.010 bezoekers het voorbije jaar (okt '21 > okt '22) (TWB, KL, Hev, Wil)
- 25.554 actieve leden in 2020



de bib  
leuven

# Waarom digitaliseren als bibliotheek?

*Wat betekent digitalisering voor de Bib Leuven en hoe zorg je ervoor dat je als organisatie relevant blijft in een samenleving waar het digitale meer en meer een belangrijke rol inneemt?*



# Waarom digitaliseren als bibliotheek?

- Beleidsplan Vlaamse overheid 2019-2024 > bibliotheken samen met Cultuurconnect verder digitaliseren
- Stad Leuven
  - ◆ Innovatie
  - ◆ Smart City
  - ◆ Prijs van 'Europese innovatieve hoofdstad'
- Bib Leuven:
  - ◆ Werking versterken
  - ◆ Relevant blijven
  - ◆ Beantwoorden aan de noden en verwachtingen van bezoekers en partners



# Hoe digitaliseren in de bibliotheek?

## Bewuste keuzes maken

- Opleiding digitaal leiderschap bij Cultuurconnect, Vlaamse overheid, Meemoo en Publiq (2020-2021)
  - Actieve partner bij het project Iedereen digitaal
  - Focusgroep innovatie en digitalisering binnen de Bib Leuven
  - Actieve rol bij stuurgroepen Cultuurconnect
  - Lerend netwerk e-inclusie
  - Data, Vlaams gebruikersonderzoek, interne enquête, ...
  - Partners actief betrekken en zelf een actieve partner zijn
  - ....
- >> **strategie- en actieplan rond digitalisering en innovatie bij de Bib Leuven**



# Focusgroep digitalisering en innovatie

- Doel: strategie- en actieplan rond digitalisering binnen de Bib Leuven uitwerken
- Gestart met een interne enquête > hoe helpen de digitale toepassingen jou bij het vervullen van jouw taken in de bib?
- Oproep > brede vertegenwoordiging van rollen in de bib
  
- Werkfiche:
  - ◆ Meerwaarde?
  - ◆ Aandachtspunten?
  - ◆ Kansen?
  - ◆ Acties?
  - ◆ Doelgroep?
  - ◆ Prioriteit?

# E-inclusie binnen de Bib Leuven

## Partner Iedereen digitaal & trekker werf digipunten

- **Iedereen digitaal?** *De digitale trein rijdt sneller dan ooit. Iedereen Digitaal maakt er een missie van om iedereen die dat wil, mee aan boord te krijgen. Daarom zet dit samenwerkingsverband zich in voor elke (kwetsbare) Leuvenaar, om ervoor te zorgen dat de digitale kloof geen niet te overbruggen dal wordt.*
  
- De Leuvense digipunten als 1 van de werven binnen het project Iedereen digitaal
  - ◆ Werkgroep digipunten Leuven
  - ◆ 1 dienstverlening over alle digipunten heen
    - ▶ *Wat moet een digipunt in Leuven zijn*
    - ▶ *Scan & do*
    - ▶ *Activiteiten en ondersteuning*





# Wat moet een digipunt zijn?

## Need to have:

- minstens 2 computers of laptops
- publiekelijk toegankelijk
- een eigen device op kunnen laden en goed werkende wifi- en internetverbinding
- een office-pakket
- systeem waarop pc draait is max. 3 systemen oud
- Er is een IT-team ter beschikking
- minstens 2x per week open op een vast moment
- eID lezer aanwezig
- Documenten printen, kopiëren en scannen aan maximum 0,10 €/print
- (onthaal)medewerker aanwezig
- De ruimte is toegankelijk en laagdrempelig
- beveiligd zodat de privacy van de gebruikers gewaarborgd kan worden
- Er wordt duidelijk en laagdrempelig gecommuniceerd naar de Leuvenaars



# E-inclusie binnen de Bib Leuven

## Overzicht

- Digipunten
- Café digitaal
- Digitaal spreekuur
- Smart City & City Science
- E-readers en e-boeken
- Digitale collecties



# E-inclusie binnen de Bib Leuven

## Digipunt de Bib Leuven

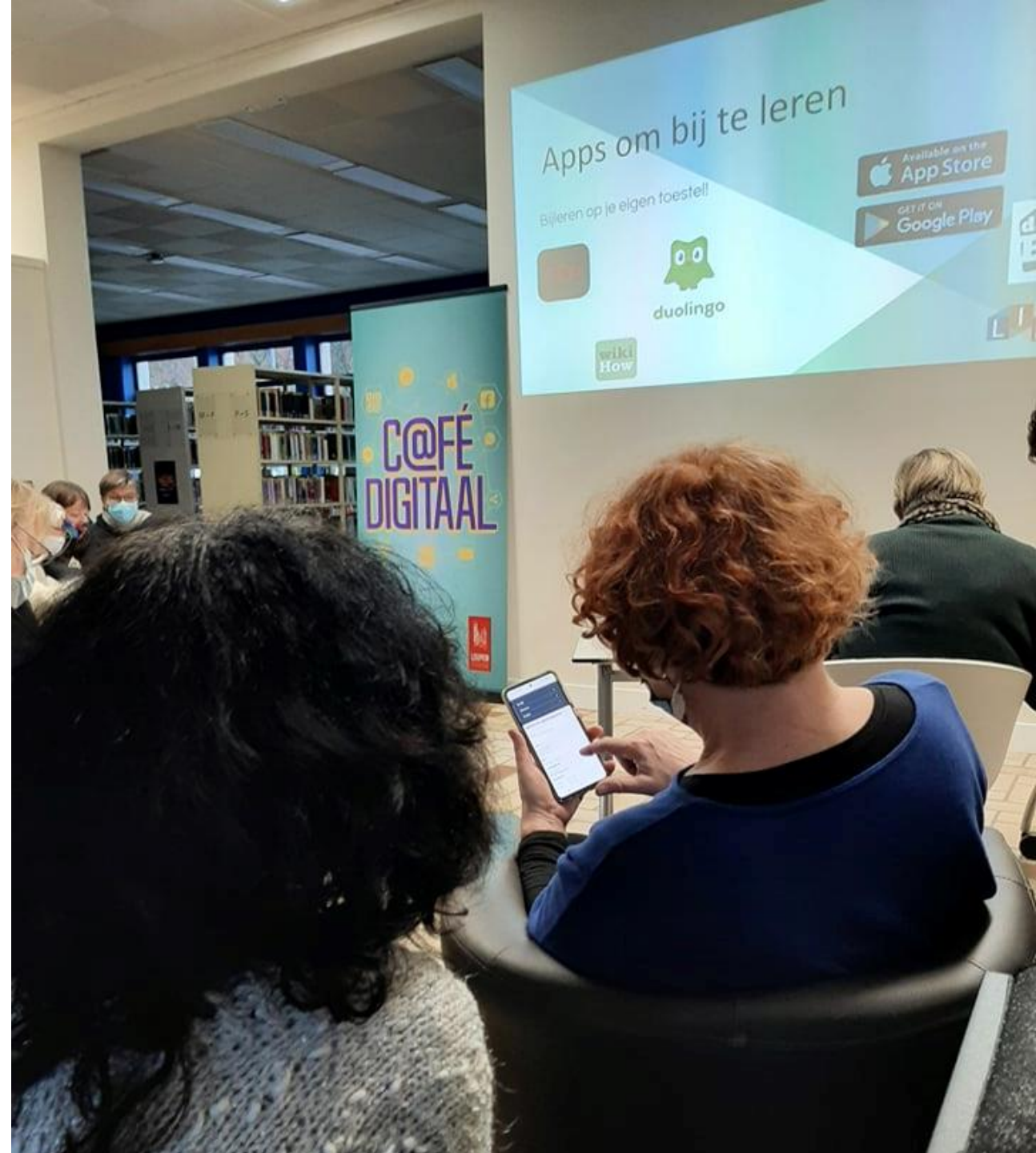
- Op 4 locaties:
  - ◆ De Bib Leuven Tweebronnen
  - ◆ De Bib Leuven Heverlee
  - ◆ De Bib Leuven Kessel-Lo
  - ◆ De Bib Leuven Wilsele
- Startpunt voor activiteiten en projecten rond e-inclusie
- Ondersteund door IT-dienst stad Leuven & beveiligd en beheerd door Tracs en diepfreeze systeem
- Unieke eigenschappen t.o.v. andere digipunten
  - ◆ Breed segment aan gebruikers
  - ◆ Brede openingsuren
  - ◆ Individueel
  - ◆ Enkel bibkaart nodig om in te loggen




# E-inclusie binnen de Bib Leuven

## Café digitaal

- In samenwerking met LINC vzw
- Een laagdrempelige ontmoetings- en leerplek op maat en rond digitale thema's
- Elke café/seizoen bieden we een ander thema aan
- Sinds 2022
- 8 sessies per schooljaar
- Afwisselend in een andere vestiging
- Voornamelijk een ouder publiek







*“Ik kan jullie initiatief alleen maar toejuichen. Ik hoop dat het in de toekomst kan verder lopen. Ik leer er als 80 jarige elke keer iets bij en zelfs VEEL bij. Ook de online lessen waren voor mij heel nuttig. Als jullie bereid zijn, wil ik heeeeel graag verder doen.”*



# E-inclusie binnen de Bib Leuven

## Digitaal spreekuur

- In samenwerking met Beego
- De plek waar de Leuvenaar terecht kan om antwoorden te krijgen op zijn of haar digitale vragen
- Digi-expert
- Elke donderdag van 16u tot 18u naast het digipunt



# E-inclusie binnen de Bib Leuven

## Smart City en Scitizen science

- Bib als plek waar de burger in contact kan komen met burgerinitiatieven rond smart city initiatieven
- Expo 'Iedereen onderzoeker' over Scitizen Science in Vlaanderen in samenwerking met Scivil





# E-inclusie binnen de Bib Leuven

## E-readers en e-boeken

- Mogelijk om e-readers uit te lenen
- E-boeken fysiek uit te kiezen via fiches in de bib
- >> programma Café digitaal dit najaar: e-readers en e-boekenplatform



# E-inclusie binnen de Bib Leuven

Digitale collecties



# E-inclusie binnen de Bib Leuven

## Ambities

- **Samen** > partnerschappen met experts binnen e-inclusie
- Een belangrijke partner binnen project **Iedereen digitaal @ Leuven**
- Mee op de kar van **digibanken**
- **Balans** tussen digitale en fysieke (cfr. Fysieke en digitale collecties)
- De bib als een **laagdrempelige plek in de stad** waar je op eigen tempo kan proeven en leren van digitale diensten, toepassingen, hardware, ... > **versterken van burgers bij het omgaan met digitale toepassingen**
- Een zichtbare plek in de stad voor **burgerinitiatieven** rond smart city
- **Digipunten** in de bib en Leuven versterken
- Binnen de verschillende aspecten van onze werking **aandacht voor digitalisering en e-inclusie** (onthaal, collectie, inschrijven voor een activiteit, ...)



Elise Gazenbeek

[Elise.gazenbeek@leuven.be](mailto:Elise.gazenbeek@leuven.be)

016/27 45 43



de bib  
leuven