

Aanpak dichtend digitale kloof vanuit buurt- en basiswerk

Wie zijn wij?

Dries Wiercx

Coördinator buurtwerk

Stad Leuven

Joke Van Dyck

Projectmedewerker e-inclusie

VVSG

Wanneer is een e-inclusie-actie geslaagd?

Bespreek met je buur welke elementen de actie of activiteit geslaagd maken

Wie, wat, waar, wanneer, waarom?

Waarom werken vanuit buurt- en basiswerk rond e-inclusie?

Bereik verbeteren

- Doelgroepen bereiken die niet voldoende bereikt worden door het bestaande of reguliere aanbod.
- Naar mensen toegaan in plaats van de wachten tot ze naar jouw aanbod komen.
- Verbinding leggen met bestaande activiteiten en plaatsen waar mensen vaak komen, zoals een Nederlandse conversatiegroep, buurtwerk, oudergroep op school, lokaal dienstencentrum...

Waarom werken vanuit buurt- en basiswerk rond e-inclusie?

Motivatie en vertrouwen

- Verbinding maken met mensen voor wie de drempel naar deelname aan het aanbod te hoog is
- Mensen aanspreken in hun eigen leefwereld: ook wie nog geen “digitale vraag” lijkt te hebben.
- Zoeken naar wat mensen echt motiveert en hierop ingaan om bij te leren.

Waarom werken vanuit buurt- en basiswerk rond e-inclusie?

Aanbod op maat

- Nood aan ondersteuning en bijleren is bij iedereen anders.
- Je krijgt meer inzicht in de digitale noden die mensen hebben.
- Zo kan je bijkomend aanbod op maat uitwerken en aanbieden waar de mensen al komen.

Waarom werken vanuit buurt- en basiswerk rond e-inclusie?

Toeleden naar verder aanbod

Vanuit het opgebouwde vertrouwen en eerste positieve ervaringen met het digitale toeleden naar:

- het meer reguliere aanbod;
- verdere lessen bij andere partners;
- diepgaandere ondersteuning bij dienstverlening.

Waarom werken vanuit buurt- en basiswerk rond e-inclusie?

Klankbord voor je e-inclusiebeleid

In het buurt- en basiswerk vind je veel mensen die vanuit hun persoonlijk ervaring feedback kunnen geven over:

- de toegankelijkheid en het gebruiksgemak van de dienstverlening van je stad, gemeente of organisatie;
- de nieuwe of bestaande app of toepassing van het lokaal bestuur;
- je communicatie over het aanbod;
- het aanbod zelf.

Betrek hen bijvoorbeeld bij gebruikerstests of een focusgroep...

PRAKTIJKVOORBEELD

Buurtcentra Leuven

als partner in het dichten
van de digitale kloof



buurtcentra
leuven

vvsg



 digi punt

Buurtwerk in Leuven

Aandachtsbuurten

Casablanca

- Volwassenwerking
- Kinderwerking Kettelo
- Jongerenwerking

Sint-Maartensdal

- Volwassenwerking
- Kinderwerking De Kettekeet
 - ◆ lagere school
 - ◆ Kleuters

Hoogland

- Volwassenwerking
- Kinderwerking Ketteland
- Jongerenwerking

Witsele-dorp

- Volwassenwerking
- Kinderwerking De Kettebende

Mannenstraat

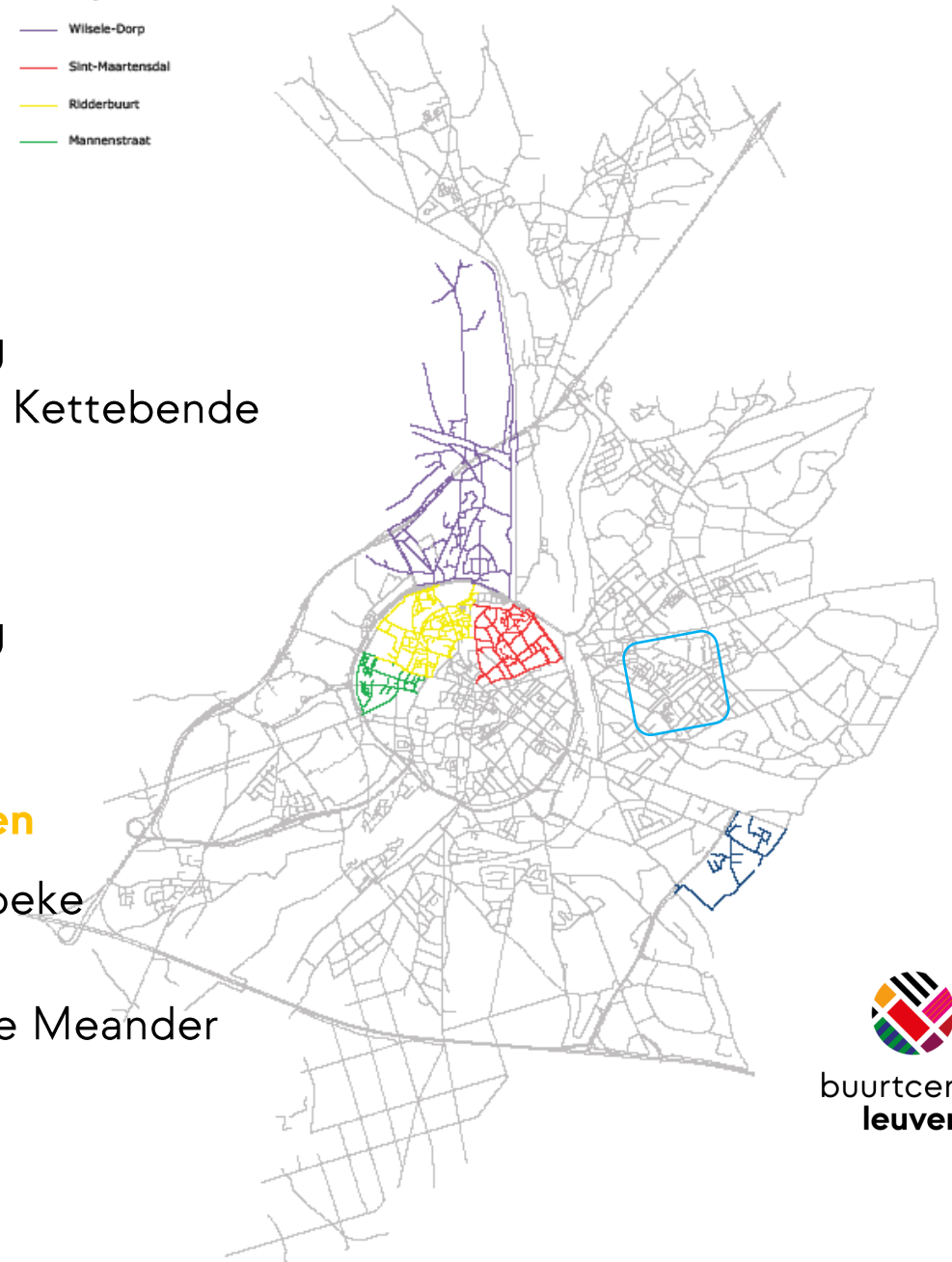
- Volwassenwerking

Andere basiswerkingen

- Buurtwerk 't Lampeke
- De RuimteVaart
- Inloopcentrum De Meander

Actieterreinen

- Hoogland
- Witsele-Dorp
- Sint-Maartensdal
- Ridderbuurt
- Mannenstraat



Buurtcentra Leuven

Aandachtsbuurten

Sint-Maartensdal



Casablanca



Hoogland



Wilsele-dorp



Mannenstraat



Hoe pakken we dat aan?

Digipunten 

Ondersteuning door buurtwerkers

Tablets

Samenwerking LIGO

- Leren in je Buurt
- Open Leeratelier

Ligo

Digitaal betalen



Digi-vrijwilliger

Samenwerking Link in de Kabel

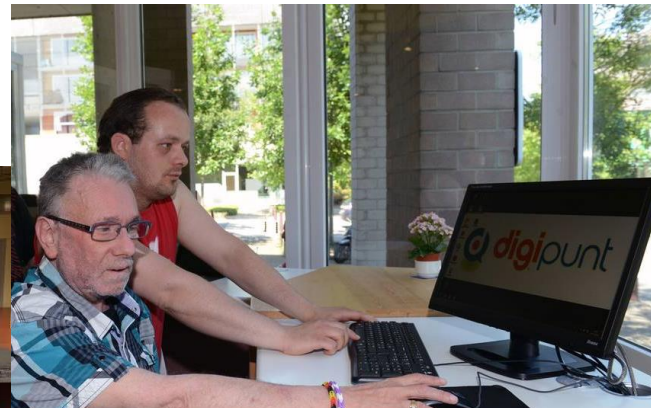


Hoe pakken we dat aan?



Digipunten zijn laagdrempelige basiswerkingen in Leuven waar mensen terecht kunnen met al hun digitale noden. Je kan er gebruik maken van een computer en internet. Vaak kan je er ook printen, kopiëren of scannen. In een aantal van de basiswerkingen wordt er tevens op bepaalde momenten begeleiding voorzien om mensen te ondersteunen bij hun digitale vragen.

Sinds 2014







Op verschillende locaties in Leuven

- Buurtcentra Leuven (5 locaties)
- Basiswerkingen (Buurthuis 't Lampeke, Inloopcentrum De Meander, De RuimteVaart)
- De Bib Leuven
- Lokale dienstencentra
- Stadskantoor, dienst diversiteit & gelijke kansen
- Welzijnsbureau's OCMW

Handig gebundeld in een overzichtelijke folder

➔ Breed verdeeld binnen het welzijnsnetwerk

-  Basiswerkers
-  Outreachers
-  Brugfiguren
-  Politiediensten





Contact
 buurtwerk@leuven.be
 016 272606
 Volg ons: @buurtcentra_leuven
 Wil je graag folders bestellen? Geef een seintje!

LEGENDE

opengingsuren en contactgegevens op de kaarten

- 1** **Seniorama**
alle buurten die door het centrum van Leuven lopen
- 2** **Buurtcentrum Casablanca** | stad Leuven
- 3** **Buurtbus 1 Lampeka** | buurtbus 1 Lampeka van
- 4** **Buurtcentrum Mennestraat** | stad Leuven
- 5** **Buurtcentrum St-Maartenabdij** | stad Leuven
alle buurten die door het centrum van Leuven lopen
- 6** **De Meender** | ocmw Overheid
- 7** **Dienstenpunt Ter Putkapelle** | zorg Leuven
- 8** **Dienstenpunt Ruiderpark** | zorg Leuven
- 9** **Dienstenpunt Ter Vlaetke** | zorg Leuven
- 10** **Wijkzorgbureau Warendelaan** | ocmw Leuven
- 11** **Buurtcentrum Willels-dorp** | stad Leuven
- 12** **Dienstenpunt Wijveld** | ocmw De Wijveld
- 13** **De Bib Leuven** | stad Leuven
- 14** **Wijkzorgbureau Willels** | stad Leuven
- 15** **Wijkzorgbureau Heeslede** | stad Leuven
- 16** **Wijkzorgbureau Kessel-Lu** | stad Leuven
- 17** **Link in de kabel voor**
- 18** **Buurtcentrum Hoogland** | stad Leuven
- 19** **Wijkzorgbureau Fonteinestraat** | ocmw Leuven
- 20** **Wijkzorgbureau Veeleestraat** | ocmw Leuven
- 21** **Derec dienstbet en gelijke kansen** | stad Leuven



Vragen?





Bedankt!

Volg ons op sociale media



@buurtcentraleuven



@buurtcentra_leuven



buurtcentra
leuven