

Lerend netwerk e-inclusie

24 juni 2022



Welkom!

vvsg

Agenda (plenair – wordt opgenomen)

Lerend netwerk: nodenbevraging en volgende bijeenkomst

Overzicht van het e-inclusie-aanbod in je gemeente:

- Hoe ga je aan de slag?
- Praktijkvoorbeeld Sint-Niklaas

Pauze

Werken met digihelpers of vrijwilligers:

- Brochure “Aan de slag als digihelper”
- Geplande acties rond digihelpers

Varia:

- Subsidiemogelijkheden
- Aanbesteding Cipal
- Connectoo
- Interesselijst opleiding digitale-inclusiecoach



Nodenbevraging lerend netwerk maart

24 respondenten

Toegang: uitleensystemen, [sociaal tarief telecom](#), openbare wifipunten, praktische organisatie openbare computerruimten.

Digitale vaardigheden:

- Aanbod in kaart brengen, samenwerking met organisaties en onderlinge doorverwijzing
- Inzet, vorming en ondersteuning van vrijwilligers
- Screening digitale vaardigheden
- Omgaan met persoonlijke informatie

E-inclusieve dienstverlening: goede praktijken en tools om mee te werken

Regierol:

- Aanbod in kaart brengen, samenwerking met partners
- Verduurzaming
- Collega's meekrijgen



vvsq

Fysieke bijeenkomst lerend netwerk

- Dinsdag 11 oktober 2022
- In Leuven
- Max. 120 deelnemers
- Zet het al in je agenda!
- Verdere info, programma en inschrijvingslink volgt begin september

Overzicht van het aanbod in je gemeente



Overzicht van het e-inclusie-aanbod in je gemeente

Waarom in kaart brengen?

Om **regie** te kunnen voeren:

- weten wat er al gebeurt;
- weten welke hiaten er zijn;
- afstemming, samenwerking en verbinding tussen actoren.

Om **doorverwijzing** mogelijk te maken wanneer inwoners hulp of informatie over het aanbod vragen.

Om **collega's in contactfuncties (bib, onthaal...)** te ondersteunen.

Om mee te zijn wanneer **campagne digihelpers** van start gaat.



Overzicht van het e-inclusie-aanbod in je gemeente

Wat in kaart brengen? Welke initiatieven zijn er voor:

Toegang	Gebruik wifi
	Gebruik openbare computers
	Initiatieven betaalbaar internet
	Uitlenen van toestellen
Ondersteuning	Bij digitale dienstverlening van de gemeente
	Bij allerhande digitale dienstverlening
	Bij het aanleren van digitale vaardigheden
Cursussen	Workshops of cursussen digitale vaardigheden
Andere	Bijvoorbeeld: digitale oefenkansen in bestaande activiteiten...



VVSG

Overzicht van het e-inclusie-aanbod in je gemeente

Hoe dit in kaart brengen?

Bevraag:

- collega's (bib, welzijn, OCMW, vrije tijd, vrijwilligersbeleid, cultuur, dienstverlening...)
- bestaande overleggen over partners die zij reeds kennen
- sleutelorganisaties: bib, lokaal dienstencentrum, CVO, LIGO, Avansa, buurtwerk, digibank...
- verenigingen die met kansengroepen werken: armoedeverenigingen, seniorenverenigingen...
- ...



VVSG

Overzicht van het e-inclusie-aanbod in je gemeente

Breng in kaart:

- Welk aanbod is er
- Wie organiseert het
- Beoogde / bereikte doelgroepen
- Randvoorwaarden om door te verwijzen

Stel het overzicht ter beschikking van:

- Medewerkers in contactfuncties
- Partnerorganisaties
- Intermediairs

Uitdaging = up to date houden



Voorbeeld Digiwijzer Heist-op-den-Berg

https://www.heist-op-den-berg.be/digiwijzer_2022

Aurelie De Cat

DIGIWIJZER

Aanbod voorjaar 2022

De wegwijzer om digitale vaardigheden te versterken.

Kleurcode:

- Lokaal bestuur Heist-op-den-Berg: Cursuscentrum
- Lokaal bestuur Heist-op-den-Berg: Bibliotheek
- LDC het Pluspunt
- LDC de Pit
- LIGO Heist-op-den-Berg
- Crescendo CVO

COMPUTER MET INTERNET TER BESCHIKING

DATA	ACTIVITEIT	UREN	PRIJS	LOCATIE	ORGANISATOR
Dagelijks	Open+	10 - 22 uur Dinsdag: 16 - 22 uur ook zondag	Gratis voor leden	Cultuurplein 2 2220 Heist-op-den-Berg	Bibliotheek ¹ 015 24 57 44
Tijdens openingsuren	Internet	Tijdens openingsuren	Gratis	Boonmarkt 27 2220 Heist-op-den-Berg	LDC de Pit 015 22 88 99

ONDERSTEUNING BIJ SPECIEFIEKE DIGITALE VRAGEN EN PROBLEMEN*

DATA	ACTIVITEIT	UREN	PRIJS	LOCATIE	ORGANISATOR
1 keer per maand	Digisessie (groep)	19.30 - 22 uur	Gratis	Cultuurplein 2 2220 Heist-op-den-Berg	Bibliotheek ¹ 015 24 57 44
Tijdens openingsuren	Ondersteuning Bib gerelateerd (Individueel)	Tijdens openingsuren	Gratis	Cultuurplein 2 2220 Heist-op-den-Berg	Bibliotheek ¹ 015 24 57 44
1 keer per maand op donderdag	Digidokter (Individueel)	15 - 18 uur	Gratis	Cultuurplein 2 2220 Heist-op-den-Berg	Bibliotheek ¹ 015 24 57 44
Op afspraak	Digipit (Individueel)	Op afspraak	Gratis	Boonmarkt 27 2220 Heist-op-den-Berg	LDC de Pit Ilse Van Dessel 015 22 88 99



Voorbeeld: Sint-Niklaas

VVSG

Tuur Frencken

Pauze

Vul ook even de nodenbevraging in (zie chat)

Digihelpers



Digihelpers

De ondersteuning die digihelpers kunnen bieden is essentieel om tot meer digitale inclusie te komen.

We zetten in op 2 sporen:

- Het ondersteunen van de digihelpers zelf: met educatief materiaal en opleiding
- Het ondersteunen van lokale besturen en organisaties die aan de slag gaan met digihelpers: met inspiratie over hoe je een digihelper werking opzet en hulp bij de rekrutering van digihelpers



VVSG

Samen op zoek naar Digihelpers!

- Communicatiecampagne samen met VRT over digihelpers
- Digihelper vacatures publiceren op vrijwilligerswerk.be met een specifieke tag
"digihelper": <https://vrijwilligerswerk.be/thema/digihelpers>

The screenshot shows the website for 'Vrijwilligerswerk' (Volunteer Work). The header is orange and contains the logo 'VLAAMSE VRIJWILLIGERSWERK' and navigation links: 'Vrijwilligerswerk zoeken', 'Vrijwilliger worden', 'Vrijwilligerswet', 'Vuchtelingen helpen', 'Digihelpers', 'Thuiswerk', 'Beheer je vrijwilligers', and 'Vrijwilligerswerk op je website'. The main content area is titled 'Vrijwilligerswerk Digihelpers' and includes a paragraph: 'De wereld is in een ontruant vander aan het digitaliseren. Niet iedereen kan aan de slag met deze digitale tools en heeft daarvoor de juist skills in huis. Deze mensen dreigen uit de boot te vallen. Wij jij graag mensen op weg helpen in deze digitale wereld? Hier ontdek je vacatures waar je als digihelper momenteel aan de slag kunt.' Below this, there is a section titled 'Vacatures Digihelpers' with three job listings, each starting with 'Begeleiden van computerinitiaties voor beginnende computergebruikers bij Digidak'. The first listing is by 'Blenders' (BRUSSEL), the second by 'Blenders' (KALVERHOEF), and the third by 'Blenders' (ZOOBBEL).



In progress: brochure 'werken met digivrijwilligers'

Inhouden over vrijwilligerswerking in het algemeen

- Hoe coördineer je een vrijwilligerswerking in je gemeente of regio?
- Hoe ondersteun je vrijwilligers?
- Hoe hou je vrijwilligers gemotiveerd?

Inhouden specifiek over digihelpers

- Wat kan/kent de ideale digihelper?
- Hoe werf je digihelpers? Wat hebben ze nodig bij de start?
- Hoe houd je digihelpers up-to-date?

Vraag: welke inhouden moeten nog aan bod komen?



VVSG

Opleiding en ondersteuning voor digihelpers

Uitdaging: hoe kunnen we digihelpers opleiden en ondersteunen om hun taak zo goed mogelijk te vervullen?





Beschikbaar: brochure 'aan de slag als digihelper'

Inhoud

- Digitale uitsluiting en digitale inclusie, wat is dat?
- Waardoor loopt iemand risico op digitale uitsluiting?
- Hoe herken je iemand die niet digitaal vaardig is?
- Hoe help je een digistarter?

Voor wie?

Mensen die in digistarters willen helpen, in privé-context of georganiseerd door een organisatie, dienstverlener of gemeente

www.mediawijs.be/nl/tools/aan-de-slag-als-digihelper



In progress: opleiding voor digihelpers

Timing

- Nu: inhouden verzamelen en vastleggen
- Augustus-september: eerste versie van materiaal
- Oktober – december: try-out(s)
- Januari – maart 2023: uitwerken video's en handleidingen
- Vanaf april 2023: opleiding aanbieden





Inhouden die al uit de bus kwamen

Opbouw in modules

- Algemene inhoud en die elke digihelper moet kennen
- Inhoud en specifiek voor lesgevers
- Inhoud en specifiek bij 1-op-1 begeleiding
- Inhoud en specifiek voor begeleiding rond digitaal schoolwerk



Ideeën rond organisatie

- Online opleiding (live of opgenomen) + offline opleiding per regio
- Online beschikbaar lesmateriaal, video's, info over actuele thema's ...
- Terugkommoment, intervisie
- Groepjes vormen die (zelfsturend) ervaringen uitwisselen



Opleiding voor digihelpers

VVSG

Gezocht: gemeente die al eigen vrijwilligers opleidt en wil meedenken over inhoud





VVSG

In progress: opleiding voor digihelpers

Vraag: zijn hier nog inhoudelijk te kort? Ideeën of bedenkingen over organisatie van de opleiding?

- zet het in de chat
- mail het naar karen.vos@district09.gent

Varia



Subsidiemogelijkheden

Digibanken: nog 2 oproepen voor implementatietrajecten:

- Ronde 4: van 20/6 tot 8/09
- Ronde 5: van 12/9 tot 27/10
- <https://digibanken.vlaanderen.be/>

E-inclusion for Belgium – OCMW's: indienen tot 15/08

<https://www.mi-is.be/nl/subsidies-projectoproepen/projectoproep-e-inclusion-belgium-ocmw-2022>

Actieplan Iedereen digitaal: mogelijk binnenkort opnieuw middelen ter beschikking



Aanbesteding Cipal

VVSG

Jef De Backker (Blenders)



VVSG

Opleiding digitale-inclusiecoach 2023

- Start eind februari 2023
- 6 dagen
- [Interesselijst](#)
- Op drie locaties in regio West-Vlaanderen, Limburg, Antwerpen en/of Brussel



Connectoo

VVSG

- Online opleiding voor ambtenaren die burgers willen ondersteunen bij vragen over digitale dienstverlening
- FOD Beleid en ondersteuning

Meer info: <https://connectoo.be/nl/>



Feedbackformulier

vvsg

Vul je ook het feedbackformulier over vandaag in?

Link in de chat en nadien in de mail

Bedankt!