

# Toelichting bij de aanvraag van een projectsubsidie voor de ondersteuning van lokale besturen in het kader van de uitbouw van een lokaal e-inclusiebeleid

Agentschap voor Binnenlands Bestuur  
Afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering  
Herman Teirlinckgebouw  
Havenlaan 88 bus 70, 1000 BRUSSEL

## Welke informatie bevat deze toelichtingsbijlage?

In deze toelichtingsbijlage vindt u informatie over de doelstellingen, de mogelijke subsidieaanvragers, de samenwerkingsverbanden en andere gegevens die u nodig hebt om een subsidie aan te vragen voor een project waarmee u vanuit uw regierol als stad of gemeente bijdraagt tot het versterken van digitale inclusie van burgers.

## Inleiding

De Vlaamse Regering maakt 4,3 miljard euro vrij voor relanceplan 'Vlaamse Veerkracht', waarvan 50 miljoen euro aan middelen is voorzien voor het programma 'Iedereen Digitaal'.

Het uitgangspunt van Iedereen Digitaal is om de gelijke kansen van iedereen in de digitale samenleving te verzekeren op lokaal niveau. Hierbij wordt een centrale rol weggelegd voor de lokale besturen om de regie op te nemen in de opstart of verdere ontwikkeling van een lokaal digitaal inclusiebeleid zodat alle burgers, de meest kwetsbaren eerst, de nodige toegang, vaardigheden en ondersteuning krijgen om te kunnen participeren in een digitaal Vlaanderen. Het doel van Iedereen Digitaal is dat ieder lokaal bestuur tegen 2024 een eigen lokale digitale inclusiewerking heeft.

De minister bevoegd voor Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen, Bart Somers, engageert zich er dan ook voor om bijkomende ondersteuning te voorzien voor gemeenten en steden om een sterke lokale e-inclusiewerking uit te bouwen.

Via deze oproep wil de minister kleine en middelgrote gemeenten en steden ondersteunen in het uitbouwen van een lokale aanpak in het kader van digitale inclusie. Op deze manier kunnen steden en gemeenten hun lokale regiefunctie versterken door het uitbouwen van hun netwerken en de mogelijkheid te bieden gericht in te spelen op bepaalde pijnpunten die zich lokaal voordoen. Hierbij is het een meerwaarde om de krachten te bundelen en een samenwerking aan te gaan met verschillende steden en gemeenten. Het is aangewezen om een ruim partnerschap aan te gaan met actoren uit de 'Quadruple Helix', met name betrokkenheid van burgers, kennisinstellingen, bedrijven en openbare sector, op voorwaarde dat de wet op overheidsopdrachten wordt nageleefd.

Deze oproep richt zich naar kleine en middelgrote lokale besturen. De lokale besturen betrokken bij de City Deal e-Inclusie<sup>1</sup> van het Vlaams Kenniscentrum voor Steden komen niet in aanmerking voor financiering, maar kunnen wel mee fungeren als partner.

Initiatiefnemers die willen intekenen, kunnen gedurende maximum 3 jaar een beroep doen op projectsubsidies. De projectoproep wil inzetten op volgende elementen:

1. innovatieve en schaalbare acties

<sup>1</sup> Dit zijn: Antwerpen, Brugge, Gent, Sint-Niklaas, Leuven, Turnhout, Mechelen, Oostende, Roeselare, Genk, Hasselt, Kortrijk en de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC).

2. het vormgeven van het toekomstig e-inclusiebeleid
3. het versterken van de digitale toegankelijkheid van de digitale dienstverlening

Voor deze projectoproep is in totaal een subsidie-enveloppe van 5.000.000 euro beschikbaar. Het aanvraagformulier vindt u op

[https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/sites/default/files/public/thema/gelijke\\_kansen/aanvraag\\_projectsubsidie\\_lokaal\\_e\\_inclusiebeleid\\_formulier.docx](https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/sites/default/files/public/thema/gelijke_kansen/aanvraag_projectsubsidie_lokaal_e_inclusiebeleid_formulier.docx).

Per gemeente of samenwerking van gemeenten kan **maximaal 200.000 euro** worden aangevraagd. De gevraagde middelen moeten in de aanvraag voldoende verantwoord worden en er moet een cofinanciering worden voorzien van 20 procent.

Voor vragen kan u contact opnemen met het Agentschap Binnenlands Bestuur, op [gelijkekansen@vlaanderen.be](mailto:gelijkekansen@vlaanderen.be).

## Wat is de doelstelling?

De coronacrisis heeft de nood aan digitale inclusie aangescherpt om de gelijke kansen van iedereen in de digitale samenleving te garanderen. Een studie van de Koning Boudewijnstichting wijst uit dat tot 40% van de Belgische bevolking zwakke digitale vaardigheden heeft. Dit percentage stijgt tot 69% bij mensen met een laag inkomen en een laag opleidingsniveau. Een gebrek aan vaardigheden en ondersteuning zorgt ervoor dat burgers worden uitgesloten binnen tal van aspecten van de digitale maatschappij.

Via deze projectoproep is het de doelstelling om de lokale besturen te ondersteunen en te versterken bij de opstart of verdere uitwerking van hun digitaal inclusiebeleid. De projectoproep beoogt:

1. het opzetten van concrete innovatieve en opschaalbare acties. Het oprichten van een Digibank of het louter aankopen van I(C)T-materiaal is niet toegestaan. De acties moeten inzetten op meerdere aspecten van digitale inclusie: toegang, digitale vaardigheden en ondersteuning, met focus op kwetsbaren in hun gemeente.
2. het opzetten en uitbouwen van een lokaal e-inclusiebeleid. Werk maken van een structureel en duurzaam digitaal inclusiebeleid vereist heel wat expertise en inzicht in de thematiek. In een groot deel van de lokale besturen ontbreekt deze kennis vandaag nog. We geven lokale besturen daarom de mogelijkheid om middelen aan te vragen voor het uitwerken van hun huidig en toekomstig e-inclusiebeleid. Ze kunnen zich hierbij laten ondersteunen door experts in digitale inclusie. Mediawijs bracht reeds de verschillende bovenlokale partnerorganisaties in kaart waarop de lokale besturen een beroep kunnen doen voor het vormgeven van hun lokaal digitaal inclusiebeleid, de prioritering van acties en doelgroepen, de uitrol van digitale inclusieacties, en de evaluatie van het opgezette beleid.
3. het verbeteren van de toegankelijkheid van de lokale digitale dienstverlening. Dit kan enerzijds proactief via het laten ontwikkelen, testen en implementeren van inclusion-by-design tools. En anderzijds retroactief aan de hand van het laten ontwikkelen, testen en implementeren van een toegankelijkheidscheck. In beide gevallen worden de principes van 'Web Content Accessibility Guidelines' (WCAG) meegenomen. Er wordt eveneens aangeraden om samenwerkingen aan te gaan met deskundige vertegenwoordigers van verschillende digitaal kwetsbare doelgroepen om te garanderen dat de noden van deze verschillende groepen meegenomen worden.

Daarbij zijn volgende elementen van belang:

- het uitbouwen van samenwerking met andere lokale besturen en lokale partnerorganisaties.
- gericht inspelen op digitale uitdagingen binnen hun gemeente en de omliggende gemeente binnen de regio.
- het ontwikkelen van innovatieve en nieuwe acties die opschaalbaar zijn richting andere lokale besturen in Vlaanderen. Daarbij wordt gevraagd om deel te nemen aan de lerende netwerken die zullen opgezet worden om informatie en kennis te delen.

## Wie kan een subsidie aanvragen?

De projectoproep is gericht naar kleine en middelgrote Vlaamse steden en gemeenten die vernieuwende en inspirerende acties zullen opzetten om het lokale e-inclusiebeleid verder uit te bouwen.

De lokale besturen betrokken bij de City Deal e-Inclusie<sup>2</sup> van het Vlaams Kenniscentrum voor Steden komen niet in aanmerking voor financiering, maar kunnen wel mee fungeren als partner. Intercommunales kunnen geen voorstel indienen, maar kunnen wel als partner deelnemen. Ondernemingen of kennisinstellingen kunnen als onderaannemer optreden op voorwaarde dat de wet op overheidsopdrachten wordt nageleefd.

Samenwerking wordt aangemoedigd. Steden en gemeenten die minder dan 50.000 inwoners hebben, moeten samenwerking aangaan met een nabijgelegen stad of gemeente (of meerdere steden en gemeenten) en zo de coördinatie op regionaal niveau opnemen, om aanspraak te kunnen maken op de maximale subsidie per aanvrager. De samenwerking moet minstens 50.000 inwoners vertegenwoordigen. Dit aantal moet ook opgenomen worden in de projectaanvraag. Indien de stad of gemeente minder dan 50.000 inwoners heeft en geen samenwerking aangaat, zal de aanvraag onontvankelijk worden verklaard.

## Samenwerkingsverbanden

Samenwerking tussen steden en gemeenten is belangrijk. Aangezien de problematiek de gemeentegrenzen overschrijdt, zijn de betreffende structuren, netwerken en initiatieven in de praktijk reeds breder dan de gemeentegrenzen. Via samenwerking kunnen meerdere steden en gemeenten betrokken worden in de aanpak en financiering. Vooral voor kleinere gemeenten die evengoed met de problematiek af te rekenen krijgen, maar vaak niet de mogelijkheid hebben om hier vanuit de eigen middelen op in te zetten, is de inzet van expertise op grotere schaal een mogelijkheid om ook in aanmerking te komen voor subsidiëring.

Indien er een samenwerking wordt aangegaan met een nabijgelegen stad of gemeente (of meerdere steden en gemeenten), is het belangrijk om duidelijk onderstaande zaken toe te lichten:

- de keuze voor de betreffende samenwerking(en)
- omschrijving van de problematiek in die stad of gemeente
- waaruit de samenwerking zal bestaan
- het aantal inwoners dat het samenwerkingsverband in totaal vertegenwoordigt (moet minimaal 50.000 zijn)

Hierbij is het sowieso maar 1 stad of gemeente binnen het samenwerkingsverband die een aanvraag indient en dus de subsidie zal uitbetaald krijgen.

De principes die de Vlaamse Regering zal vastleggen inzake regiovorming zijn onverkort van toepassing op deze projectoproep. Dit betekent dat subsidies bij voorkeur worden toegekend aan samenwerkingsverbanden die binnen de grenzen van de referentieregio vallen, voor zover deze door de Vlaamse Regering worden vastgelegd voorafgaand aan de toekenning van de subsidies.

Per gemeente of samenwerking van gemeenten kan **maximaal 200.000 euro** worden aangevraagd. In de aanvraag wordt een cofinanciering voorzien van 20 procent. De gevraagde middelen moeten in de aanvraag voldoende verantwoord worden.

---

<sup>2</sup> Dit zijn: Antwerpen, Brugge, Gent, Sint-Niklaas, Leuven, Turnhout, Mechelen, Oostende, Roeselare, Genk, Hasselt, Kortrijk en VGC.

## Hoe worden de subsidieaanvragen beoordeeld?

### De ontvankelijkheidsanalyse

Uw subsidieaanvraag wordt ontvankelijk verklaard als u het volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulier digitaal verstuurt, uiterlijk op 4 oktober 2021 om 12 uur naar [gelijkekansen@vlaanderen.be](mailto:gelijkekansen@vlaanderen.be). De datum waarop de mail wordt verstuurd, geldt als bewijs. Een andere voorwaarde is dat de gemeente(n) of stad (steden) een totaal van minimaal 50.000 inwoners vertegenwoordigt.

Als de subsidieaanvraag na de ontvankelijkheidsanalyse onvolledig blijkt of als de mail verstuurd is na 4 oktober 2021 om 12 uur, of als de aanvraag minder dan 50.000 inwoners vertegenwoordigt, wordt het project onontvankelijk verklaard en wordt het niet verder beoordeeld.

### De beoordelingsanalyse

Zodra het project ontvankelijk is verklaard, start de beoordelingsanalyse. De beoordeling gebeurt door medewerkers van het Agentschap Binnenlands Bestuur. Deze beoordeling zal nadien worden afgetoetst met externe experts vanuit de stuurgroep 'Iedereen Digitaal'. De uiteindelijke beslissing ligt bij de Vlaamse minister bevoegd voor Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen.

Bij de projectoproep wordt een aanvraagformulier gevoegd dat volledig ingevuld moet worden.

In de beoordelingsfase wordt het project beoordeeld op basis van de volgende criteria (100 punten in totaal):

- a) **Acties** (30 punten):
  - Vertrekken de voorgestelde acties vanuit een lokale **omgevingsanalyse** en vanuit **bestaande lacunes**?
  - In welke mate zijn de voorgestelde acties **innovatief**?
  - Zijn de acties gericht naar zo divers mogelijke **doelgroepen** (bv. jongeren, ouderen, anderstaligen, personen in armoede, etc.)?
  - In welke mate zetten de acties in op **meerdere aspecten van digitale inclusie**: toegang, digitale vaardigheden en ondersteuning?
  - Hoe passen deze acties binnen evt. **andere acties** die met eigen middelen of andere overheidsmiddelen worden opgestart (bv. Digibanken)?
- b) **Aanpak** (20 punten):
  - Is duidelijk en meetbaar omschreven (cf. **SMART**-principes) welke resultaten worden beoogd (wanneer is het project geslaagd) en welke kwaliteitscriteria worden gehanteerd?
- c) **Samenwerking** (20 punten):
  - In welke mate wordt samenwerking aangegaan met **andere lokale besturen**? Is daarbij duidelijk omschreven waarvoor en wat ieders rol is?
  - In welke mate wordt samenwerking aangegaan met andere actoren en in het bijzonder partners uit de **Quadruple Helix**? En is daarbij duidelijk omschreven waarvoor en wat ieders rol is?
- d) **Duurzame verankering** (10 punten):
  - Hoe wordt **kennis verspreid** in de loop van het project, zowel naar lokale actoren als naar andere steden en gemeenten?
  - In welke mate zijn de voorgestelde acties **opschaalbaar** naar andere lokale besturen?
  - Hoe worden de resultaten **verankerd** na afloop van de subsidie?
- e) **Budget** (20 punten):
  - Overzicht van de inkomsten en uitgaven voor het volledige project (incl. de gevraagde cofinanciering) en komen deze kosten in **aanmerking voor subsidiëring**?

- **Proportionele verhouding** middelen en beoogde resultaten: bij dit criterium zal worden nagegaan of de gevraagde middelen in verhouding zijn met de beoogde resultaten en of er rekening wordt gehouden met de cofinanciering van 20 procent.

## Welke kosten komen in aanmerking voor subsidiëring?

### Personeelskosten

De volgende personeelskosten komen in aanmerking voor subsidiëring:

- brutosalariissen of -lonen, met inbegrip van alle wettelijk verplichte werknemers- en werkgeversbijdragen
- personeelskosten voor rechtstreeks betrokken personeelsleden, in verhouding tot de tijd die besteed is aan het project of aan de gesubsidieerde activiteiten
- het moet gaan om bijkomende personeelsinzet. Als het geen nieuw maar reeds aanwezig personeel betreft, dan moet kunnen aangetoond worden wie de vroegere taken van het betrokken personeelslid overneemt en in welke mate.

Gebruikelijke structurele personeelskosten komen niet in aanmerking voor subsidiëring.

### Werkingskosten

De volgende werkingskosten komen in aanmerking voor subsidiëring:

- kosten die exclusief betrekking hebben op de uitvoering van het project of de gesubsidieerde activiteiten, en die verifieerbaar zijn
- kosten voor tijdelijke medewerkers, zoals vrijwilligersvergoeding
- afschrijvingskosten voor de aankoop van materiaal in het kader van het project (i.c. roerende goederen), waarbij een afschrijvingstermijn van minstens 3 jaar wordt gehanteerd
- de huur of leasing die aan derden moet worden betaald voor het gebruik van lokalen, apparatuur, infrastructuur enzovoort
- max. 10% overheadkosten

De volgende werkingskosten komen niet in aanmerking voor subsidiëring:

- gebruikelijke structurele werkingskosten
- werkingskosten waarvan de link met de inhoud van het project of de gesubsidieerde activiteit moeilijk aantoonbaar is (bijvoorbeeld verwaarloosbare gebruiksgraad)
- overheadkosten die geen duidelijke link vertonen met het project
- afschrijvingskosten voor het gebruik van bestaande infrastructuur of infrastructuurwerken (i.c. onroerende goederen)
- kosten voor reizen naar en verblijf in het buitenland

### Investeringskosten

Investeringskosten komen niet in aanmerking.

## Procedure

De subsidie is bestemd voor projecten van beperkte duur met duidelijke, welomschreven resultaten. Vanaf december 2021 worden subsidies toegekend voor projecten van maximaal 3 jaar. Projecten moeten afgerond zijn tegen 31 december 2024. Het maximale subsidiebedrag per individueel project bedraagt 200.000 €.

Als de einddatum van de oproep is verstreken, worden alle projectaanvragen onderzocht en beoordeeld. Het totale voorziene budget bedraagt 5.000.000 euro. De projecten zullen gefinancierd worden in volgorde van best scorende en voor zover het budget beschikbaar is. Het resultaat wordt door de Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen in de loop van november 2021 bekendgemaakt. De projecten starten in december 2021.

De geselecteerde projecten zijn verplicht om deel te nemen aan de werkgroepen georganiseerd door de VVSG, Mediawijs en Inter in functie van expertisedeling.

Bij goedkeuring zal 80 procent van de subsidie worden uitbetaald, een saldo van 20 procent na controle van het eindverslag.

U vindt het aanvraagformulier op

[https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/sites/default/files/public/thema/gelijke\\_kansen/aanvraag\\_projectsubsidie\\_lokaal\\_e\\_inclusiebeleid\\_formulier.docx](https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/sites/default/files/public/thema/gelijke_kansen/aanvraag_projectsubsidie_lokaal_e_inclusiebeleid_formulier.docx).

Voor meer informatie kan u terecht op [gelijkekansen@vlaanderen.be](mailto:gelijkekansen@vlaanderen.be).