

Webinar

Aan de slag met datavisualisatie – en analyse voor een slimmer lokaal bestuur

27 januari 2022

We gaan om 10.00 uur van start!

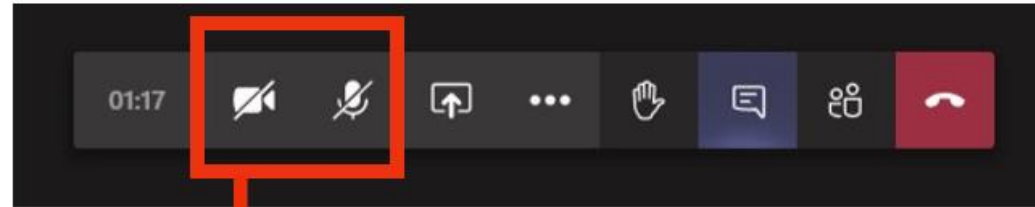
VVSG



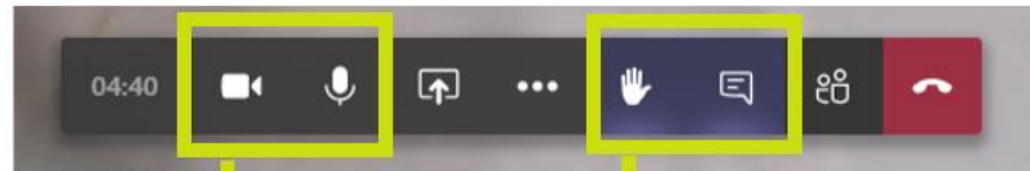
Expeditie **data**

PRAKTISCH

- Heb je een vraag? Stel ze in de chat!
- **Presentaties en opname nadien op de website**
- Na afloop **evaluatieformulier**
Jullie feedback is heel erg waardevol!



Zet video en geluid uit



Zet uw micro en video aan
Nadien zet u ze weer uit

Vraag het woord via
de chat of klik op
het handje

Sinds 2017 samenwerking met VLAIO i.k.v. project 'smart cities'

Focus op technologische innovatie en data met aandacht voor open innovatie

- Het faciliteren van onderlinge kennisdeling en netwerkvorming
- Het vergroten van de kennis bij de lokale besturen
- Het inspireren en sensibiliseren van de lokale besturen

Meer weten?

'Innovatie en digitale transformatie' op VVSG.be

- Praktijkenbank
- Info over (technologische) trends en hefboomen voor innovatie
- Onderzoeken en publicaties
- Evenementen, nieuwsberichten...
- Standpunten



DEELNEMERS

- **298 deelnemers**
- **> 150 verschillende steden en gemeenten**
- Intercommunales, politiezones, zorgbedrijven, hulpverleningszones...
- Mix aan profielen: algemeen directeuren, beleidscoördinatoren, diensthoofden, GIS & IT-coördinatoren, stafmedewerkers, projectleiders...

Waarom dit webinar?

- Veel leernoden m.b.t. data
- Lokale besturen kunnen veel van elkaar leren
- Zie ook pagina en whitepaper over **data in het lokaal bestuur**



Webinar herbekijken:
Wat kan het datanutsbedrijf betekenen voor de lokale besturen?



Data voor interne monitoring door het management: presentatie downloaden



Webinar herbekijken:
Meer halen uit bestaande dataportalen

← Herbekijk de voorbije inspiratiesessies op onze site

vvsg

Waarom?

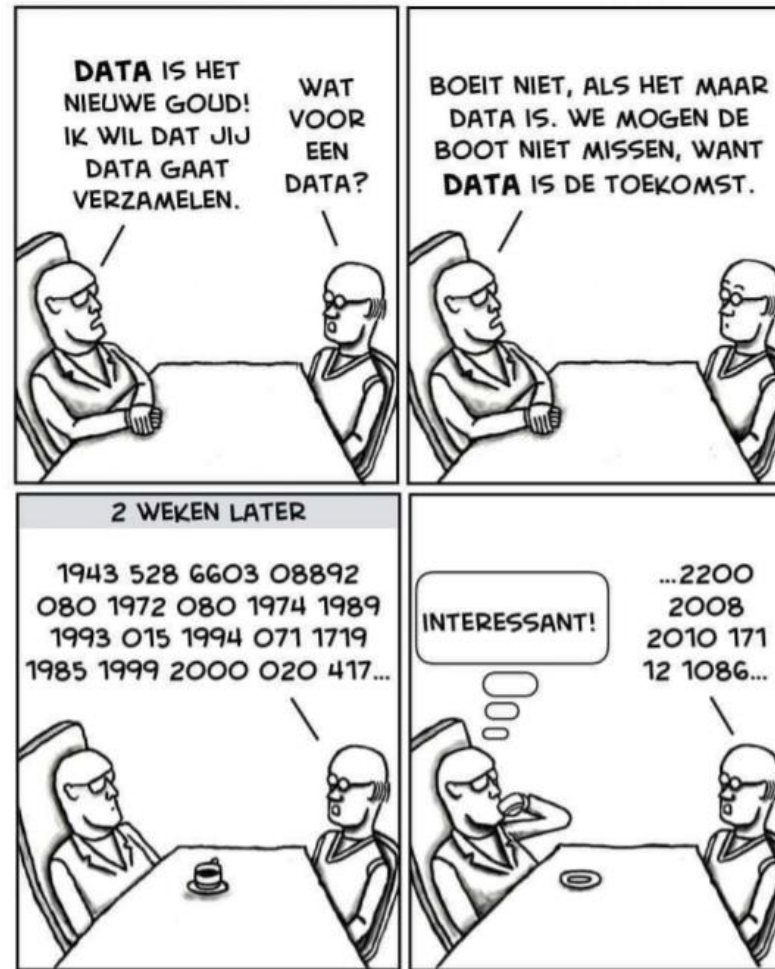
Voor **de organisatie/ het management**: voor betere processen

Voor **het bestuur**: inzichten voor beleidsbeslissingen

Voor **de burger**: voor betere diensten en informatie

Voor **domeinexperten**: kennisopbouw/expertise- advies

Voor de **breder lokale gemeenschap** (bedrijven, onderwijs – o&o)



Lees meer in de whitepaper!

Een vraag over datagedreven werken?

- Gooi het in de groep!
- Meld je aan voor het digitaal kennisdelingsplatform '**Digitale Gemeenten**' in MS Teams)



VVSG

Programma

10.00 uur – 12.00 uur

- **Welkom**
Nathalie Dumarey, Diensthoofd Bestuur en Strategie (moderator)
- **Het COVID-19 dashboard en digitale rapportage in Sint-Niklaas**
Toelichting door Els Podevyn en Jolien De Boodt
- **Vinger aan de pols houden in de interne organisatie en budgettering in Harelbeke**
Toelichting door Filip Hellyn
- **Pauze**
- **Door data beter inzichten in dienstverlening in Roeselare**
Toelichting door Wouter De Spiegelaere en Benny Meyns
- **Q & A**

Webinar 27 januari 2022

Het COVID-19 dashboard en digitale rapportage in Sint-Niklaas

Toelichting door Els Podevyn en Jolien De Boodt



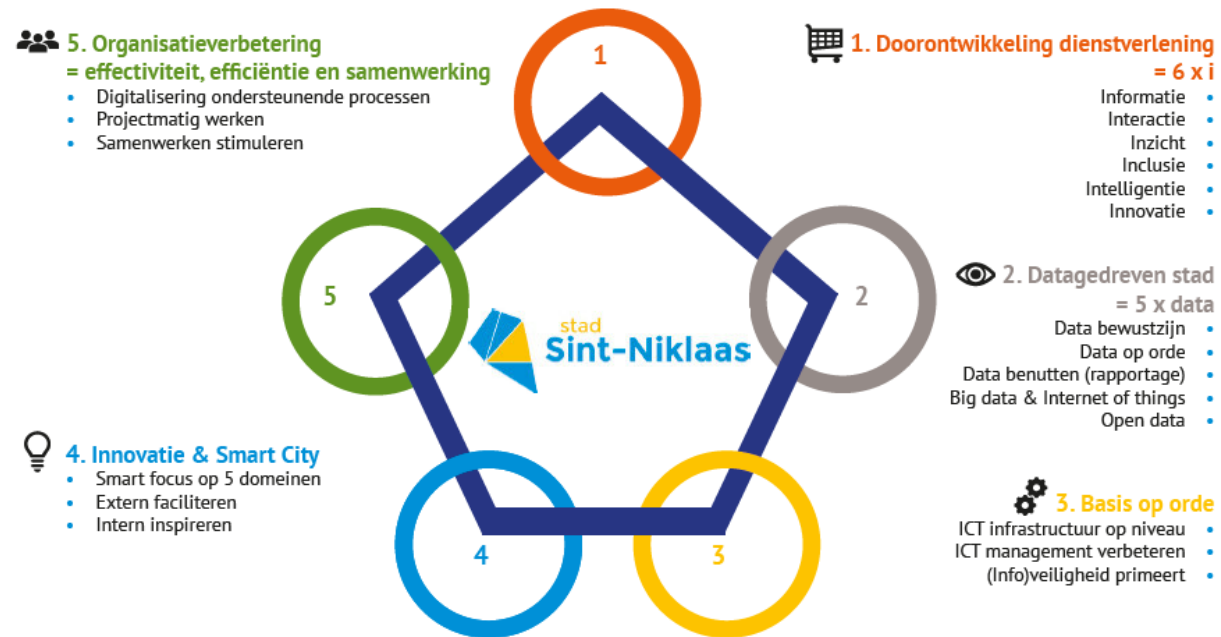
Expeditie **data**
VVSG

HET COVID-19 DASHBOARD EN DIGITALE RAPPORTAGE

Aan de slag met datavisualisatie - en analyse
voor een slimmer lokaal bestuur

Aan de slag in Sint-Niklaas

- ▶ Context: masterplan informatiemanagement en digitale ambitie 2020-2025





Sint-Niklaas Dashboard Databank Over Stad in cijfers

Q

Covid-19	Demografie	Wonen	Zorg en opvang	Onderwijs	Mobiliteit
Klimaat	Werk	Economie	Wetvaart en armoede	Stadsmonitor	Wijk in cijfers
Rapporten	Databank				

Formuleer by Sint-Niklaas. (Privacy statement, Accessibility and Disclaimer)

Power BI

Microsoft

RAPPORT DIENSTVERLENING

Power BI

Waarom? Hoe? ...

- ▶ Nood aan betere inzichten in dienstverlening om werking te verbeteren (stuurgroep dienstverlening)
 - Excel vs PowerBI
- ▶ Co-creatie met externe partner
- ▶ Gebruik sql-queries van Brugge & Oostende
- ▶ Toekomst: uitbreiden met andere kanalen zoals internet, sociale media, ...



Dankjewel

Overzicht

Locatie

Alle

Druk op **Esc** om het volledige scherm te sluiten

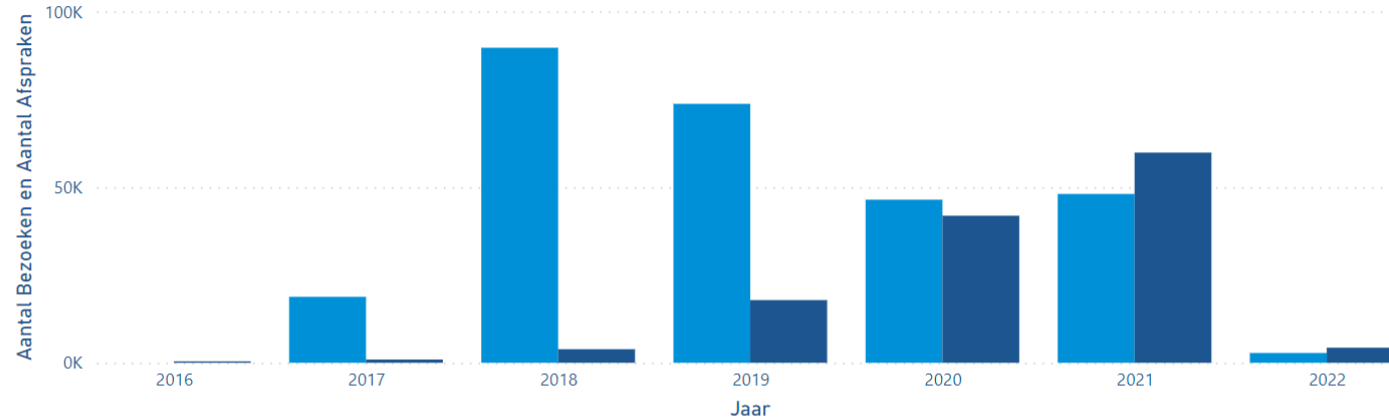
Themabalie, Productgroep, Product

Datum

1-1-2016

31-12-2022

● Aantal Bezoeken ● Aantal Afspraken



Jaar	Maand	Themabalie	Productgroep	Aantal Afspraken	Aantal Bezoeken	Locatie
2021	januari			12		AZ Nikolaas
2021	januari	Burgerlijke stand	BS	6		AZ Nikolaas
2021	februari	Burgerlijke stand	BS	56		AZ Nikolaas
2021	maart	Burgerlijke stand	BS	69		AZ Nikolaas
2021	april	Burgerlijke stand	BS	63		AZ Nikolaas
2021	mei	Burgerlijke stand	BS	53		AZ Nikolaas
2021	juni	Burgerlijke stand	BS	56		AZ Nikolaas
2021	juli	Burgerlijke stand	BS	66		AZ Nikolaas
2021	augustus	Burgerlijke stand	BS	72		AZ Nikolaas
2021	september	Burgerlijke stand	BS	69		AZ Nikolaas
Totaal				128764	279439	

6,3

Gemiddelde wachttijd

6,99

Gemiddelde behandelingstijd

4293

Aantal afspraken dit jaar

2790

Aantal bezoeken dit jaar

2985

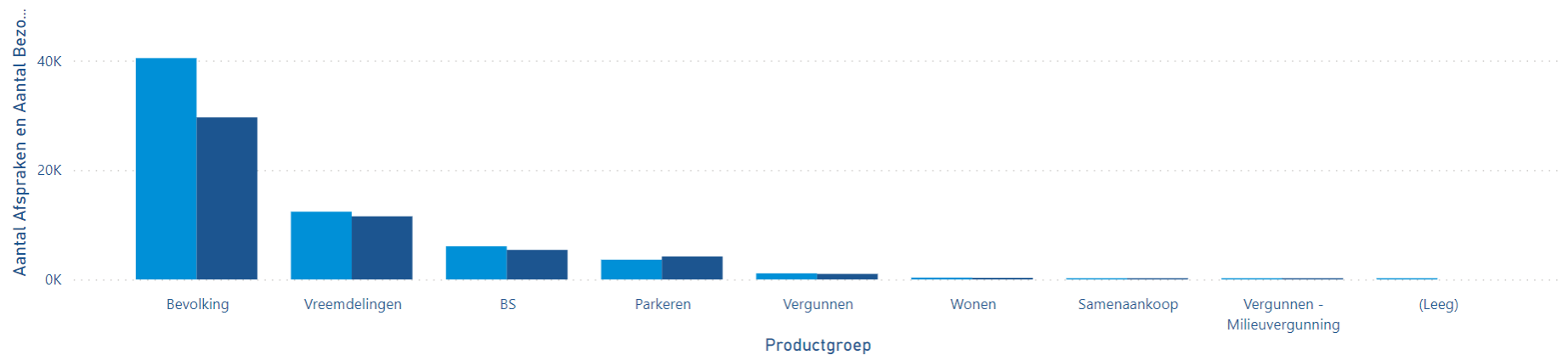
Aantal behandelde producten dit jaar



Overzicht per themabalie

Locatie:
 Themabalie, Productgroep, Product:
 Datum:

● Aantal Afspraken
 ● Aantal Bezoeken



Jaar	Maand	Themabalie	Productgroep	Aantal Afspraken	Aantal Bezoeken	Locatie
2021	januari			12		AZ Nikolaas
2021	januari	Burgerlijke stand	BS	6		AZ Nikolaas
2021	februari	Burgerlijke stand	BS	56		AZ Nikolaas
2021	maart	Burgerlijke stand	BS	69		AZ Nikolaas
2021	april	Burgerlijke stand	BS	63		AZ Nikolaas
2021	mei	Burgerlijke stand	BS	53		AZ Nikolaas
2021	juni	Burgerlijke stand	BS	56		AZ Nikolaas
2021	juli	Burgerlijke stand	BS	66		AZ Nikolaas
2021	augustus	Burgerlijke stand	BS	72		AZ Nikolaas
2021	september	Burgerlijke stand	BS	69		AZ Nikolaas
Totaal				64122	50844	



Overzicht Producten

Locatie

Alle

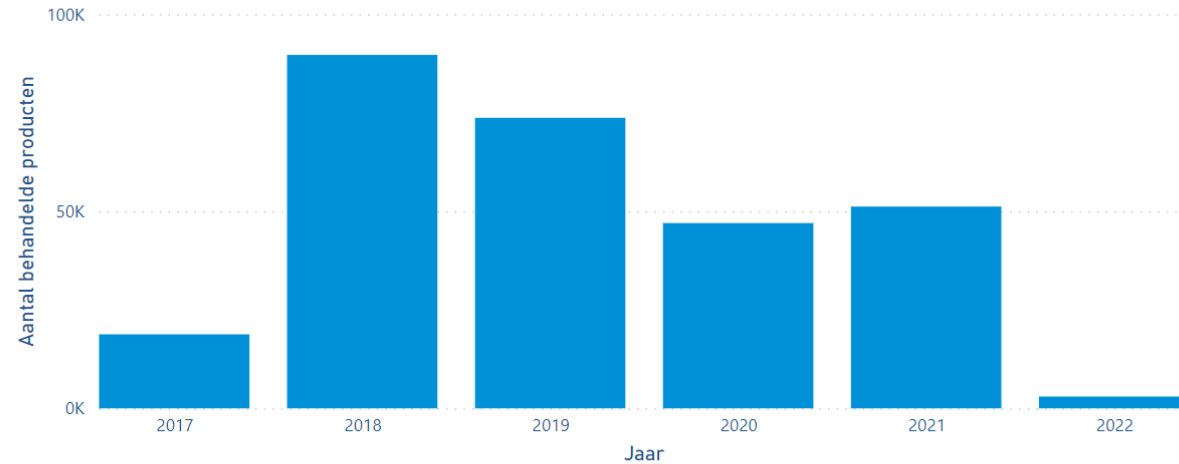
Themabalie, Productgroep, Product

Alle

Datum

1-1-2016

31-12-2022



Top 10 behandelde producten



Jaar	Maand	Themabalie	Productgroep	Aantal Bezoeken	Aantal behandelde producten	Locatie
2017	oktober	Bevolking	Bevolking	3717	3717	Stadhuis
2017	oktober	Burgerlijke stand	BS	639	639	Stadhuis
2017	oktober	Vergunnen	Vergunnen	180	180	Stadhuis
2017	oktober	Vreemdelingen	Vreemdelingen	1517	1517	Stadhuis
2017	oktober	Wonen	Wonen	204	204	Stadhuis
2017	november	Bevolking	Bevolking	3884	3884	Stadhuis
2017	november	Burgerlijke stand	BS	637	637	Stadhuis
2017	november	Vergunnen	Vergunnen	190	190	Stadhuis
2017	november	Vreemdelingen	Vreemdelingen	1537	1537	Stadhuis
2017	november	Wonen	Wonen	242	242	Stadhuis
Totaal				279439	283350	

Bezoeken per tijdsblok

Dag naam: Themabalie, Productgroep, Product: Datum:

Jaar	2020	2021	2022	Totaal			
Dagdeel	Bezoeken	% van kolomtotaal voor Aantal Bezoeken	Aantal Bezoeken	% van kolomtotaal voor Aantal Bezoeken	Aantal Bezoeken	% van kolomtotaal voor Aantal Bezoeken	Aantal Bezoeken
Voormiddag	29323	63,16%	29309	60,99%	1470	59,37%	172304
07:30-08:00	1	0,00%					1
08:00-08:30	1966	4,23%	2734	5,69%	133	5,37%	11077
08:30-09:00	3066	6,60%	3809	7,93%	174	7,03%	17227
09:00-09:30	3577	7,70%	3434	7,15%	176	7,11%	19240
09:30-10:00	3387	7,29%	3817	7,94%	202	8,16%	21014
10:00-10:30	4257	9,17%	3676	7,65%	178	7,19%	24495
10:30-11:00	3746	8,07%	3891	8,10%	212	8,56%	24863
11:00-11:30	4250	9,15%	3667	7,63%	179	7,23%	26009
11:30-12:00	3830	8,25%	3536	7,36%	181	7,31%	22738
12:00-12:30	1243	2,68%	745	1,55%	35	1,41%	5635
12:30-13:00							5
Namiddag	12050	25,95%	13475	28,04%	669	27,02%	75776
13:00-13:30	4	0,01%	4	0,01%			25
13:30-14:00	2876	6,19%	3751	7,81%	192	7,75%	19773
14:00-14:30	2575	5,55%	2544	5,29%	135	5,45%	15366
14:30-15:00	2212	4,76%	2728	5,68%	136	5,49%	14566
15:00-15:30	2368	5,10%	2463	5,13%	104	4,20%	14367
15:30-16:00	2015	4,34%	1985	4,13%	102	4,12%	11679
Avond	5057	10,89%	5270	10,97%	337	13,61%	31045
16:00-16:30	800	1,72%	866	1,80%	52	2,10%	4871
16:30-17:00	817	1,76%	1006	2,09%	67	2,71%	5420
17:00-17:30	992	2,14%	957	1,99%	62	2,50%	6105
17:30-18:00	902	1,94%	965	2,01%	62	2,50%	6091
18:00-18:30	879	1,89%	941	1,96%	50	2,02%	5457
18:30-19:00	667	1,44%	534	1,11%	44	1,78%	3092
Totaal	46430	100,00%	48054	100,00%	2476	100,00%	279125

Bezoeken en afspraken per jaar

Druk op Esc om het volledige scherm te sluiten

Jaar

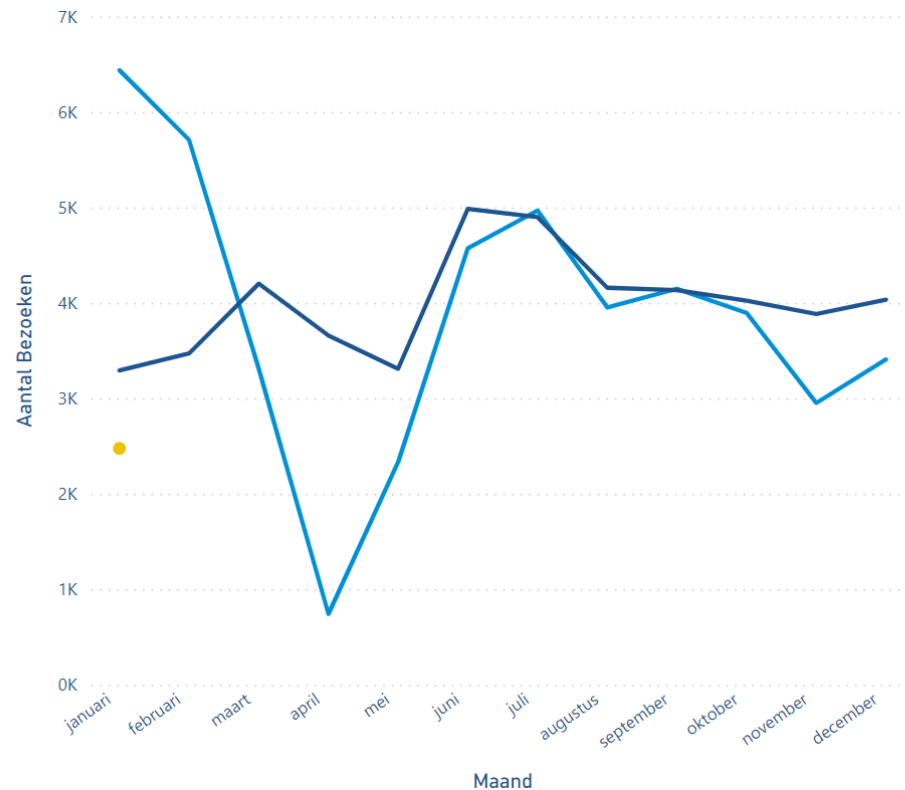
Meerdere selecties

Themabalie, Productgroep, Product

Alle

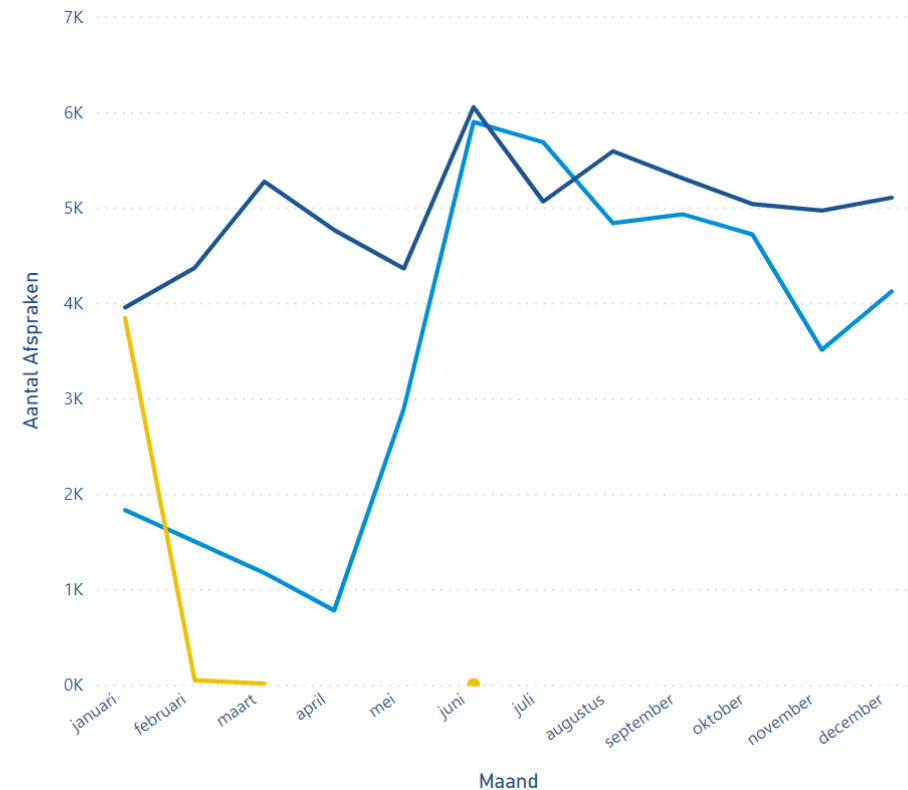
Aantal Bezoeken en Opmerkingen per Maand en Jaar

Jaar ● 2020 ● 2021 ● 2022



Aantal Afspraken en Opmerkingen per Maand en Jaar

Jaar ● 2020 ● 2021 ● 2022



Wachttijd

Themabalie, Productgroep, Product

Alle

Datum

1-1-2016

31-12-2022

Aantal Bezoeken per Themabalie, Wachttijd groep en Is op afspraak

Wachttijd groep ● < 5 min ● 5 < 10 min ● 10 < 15 min ● ≥ 15 min



Jaar < 5 min 5 < 10 min 10 < 15 min ≥ 15 min

Jaar	< 5 min	5 < 10 min	10 < 15 min	≥ 15 min
2017	58,36%	15,64%	8,14%	17,86%
2018	49,69%	17,75%	11,08%	21,48%
2019	66,82%	16,33%	8,20%	8,65%
2020	77,77%	12,49%	5,21%	4,54%
2021				
Q1				
januari				
Week 2	80,61%	12,83%	3,63%	2,93%
Week 3	85,87%	9,94%	2,63%	1,56%
Week 4	81,83%	9,36%	4,41%	4,41%
Week 5	81,66%	11,00%	3,91%	3,42%
februari				
Week 6	79,89%	11,20%	5,83%	3,09%
Week 7	84,19%	10,78%	2,94%	2,08%
Week 8	82,23%	12,12%	3,72%	1,92%
Week 9	75,38%	11,29%	4,09%	9,25%
maart				
Week 10	83,94%	10,96%	2,99%	2,10%
Week 11	76,96%	12,68%	3,42%	6,95%
Week 12	81,47%	13,54%	3,22%	1,78%
Week 13	81,58%	11,53%	3,28%	3,62%
Week 14	80,34%	14,07%	3,05%	2,54%
Q2				
april				
Week 14	81,37%	13,40%	2,61%	2,61%
Week 15	75,04%	14,95%	7,77%	2,24%
Week 16	77,36%	14,48%	5,98%	2,18%
Week 17	78,46%	14,17%	4,80%	2,57%
Week 18	78,84%	13,68%	5,56%	3,11%

Evolutie Wachtijd

Themabalie, Productgroep, Product

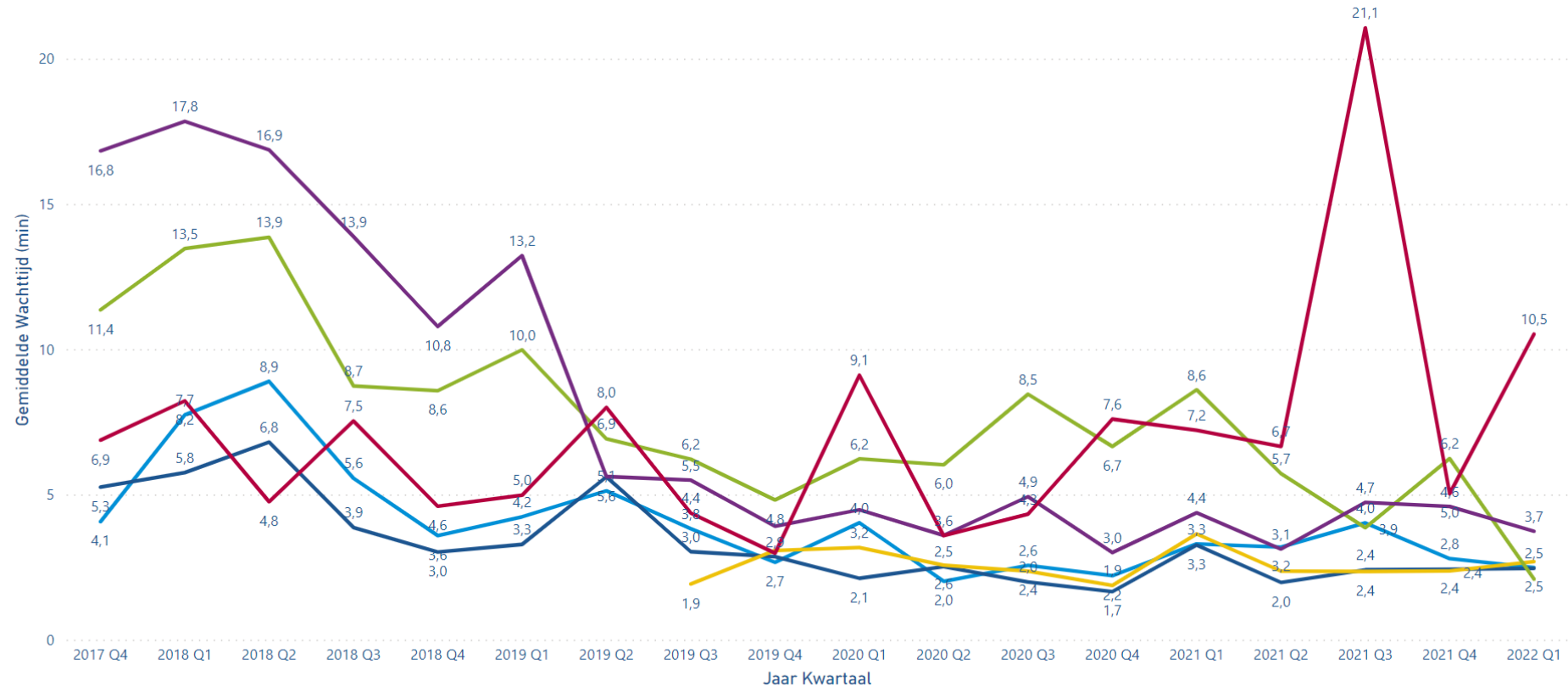
Alle

Datum

1-1-2016

31-12-2022

Themabalie ● Bevolking ● Burgerlijke stand ● Parkeren ● Vergunnen ● Vreemdelingen ● Wonen



Afspraken via internet

Themabalie, Productgroep, Product

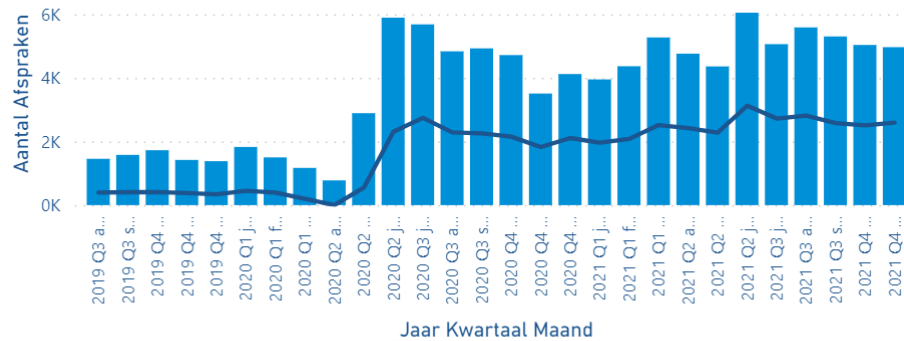
Alle

Datum

1-1-2016

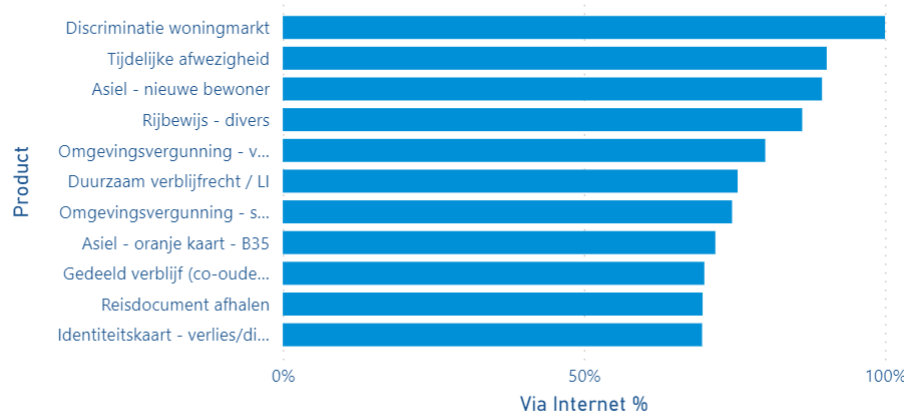
31-12-2022

● Aantal Afspraken ● Aantal afspraken via internet



Themabalie	2018	2019	2020	2021	2022	Totaal
Bevolking			17%	17%		17%
Burgerlijke stand	6%	34%	43%	54%	59%	42%
Parkeren			31%	33%	39%	33%
Vergunnen		30%	49%	59%	63%	42%
Vreemdelingen	2%	17%	34%	46%	49%	32%
Wonen		10%	22%	30%	21%	18%
Totaal	0%	24%	41%	51%	54%	43%

43%
Via Internet %



Datum	Nummer	Duur (min)	Locatie	Is via internet	Producten van afspraak
12-1-2018	1238	45	Stadhuis	Waar	Nationaliteitsaanvraag / Belg worden
29-1-2018	1282	45	Stadhuis	Waar	Nationaliteitsaanvraag / Belg worden
30-1-2018	1283	45	Stadhuis	Waar	Huwelijksaangifte
19-2-2018	1310	45	Stadhuis	Waar	Huwelijksaangifte
19-2-2018	1315	45	Stadhuis	Waar	Nationaliteitsaanvraag / Belg worden
30-4-2018	1528	45	Stadhuis	Waar	Huwelijksaangifte
18-5-2018	1600	45	Stadhuis	Waar	Nationaliteitsaanvraag / Belg worden
11-6-2018	1662	40	Stadhuis	Waar	Geboorteaangifte
12-6-2018	1663	25	Stadhuis	Waar	Huwelijksaangifte
13-6-2018	1670	20	Stadhuis	Waar	Erkenning kind
15-6-2018	1680	15	Stadhuis	Waar	Erkennen buitenlandse akte
15-6-2018	1681	20	Stadhuis	Waar	Erkenning kind
15-6-2018	1684	20	Stadhuis	Waar	Geboorteaangifte

← Terug

≡ Via internet

< > ↶ ↷

JCC | 21-1-22 gegevens zijn bijgewerkt

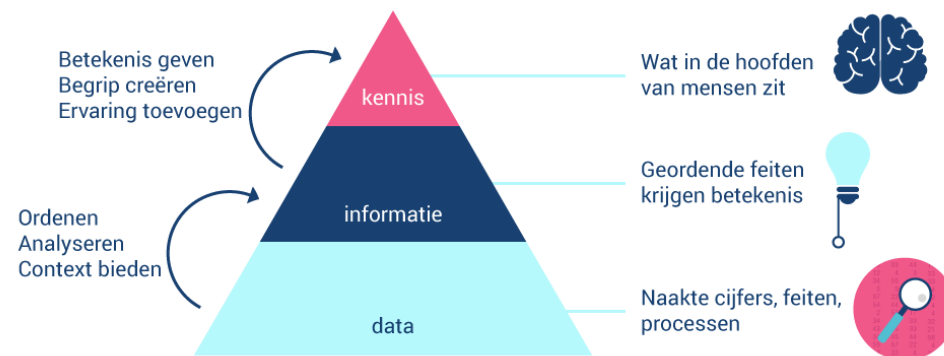


RAPPORT VEILIG EN LEEFBAAR SINT-NIKLAAS

Power BI

Waarom? Hoe? ...

- ▶ Ikv strategisch programma Veilig & Leefbaar Sint-Niklaas
- ▶ Adhv Excel lijsten van politie, GAS, meldingen en parkeerretributies
- ▶ Toekomst ook cijfers van sluikstorten
- ▶ Ook context nodig om tot kennis te komen



Veilig en leefbaar Sint-Niklaas

Kies een wijk

Alle

Kies een jaar

2021



3326

Aantal meldingen

9764

Aantal geregistreerde criminaliteit

250

Aantal ontvangen GAS-vaststellingen

10852

Aantal parkeerretributies

laatste update: 18 november 2021



stad
Sint-Niklaas



Lokale Politie
Sint-Niklaas
samen werken aan veiligheid

Meldingen



Kies een jaar

2021

Kies een subcategorie

Alle

3326

Aantal meldingen

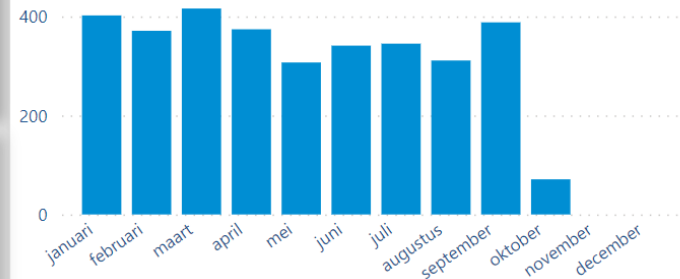
Top 5 type meldingen

Subcategorie	Aantal
Sluikstort/zwerfvuil	1853
Rijbaan	231
Voetpad	221
Riolerings- en wegenisdossiers - Andere	182
Herstel paal	113

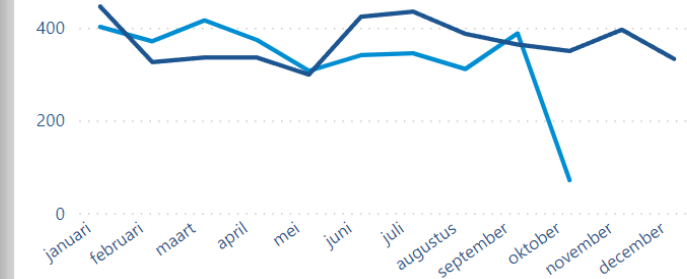
Top 5 melders

Type melder	Aantal
Stadsbestuur Sint-Niklaas	3013
Bewoners van Sint-Niklaas	210
Politie	90
Niet Inwoner van Sint-Niklaas	13

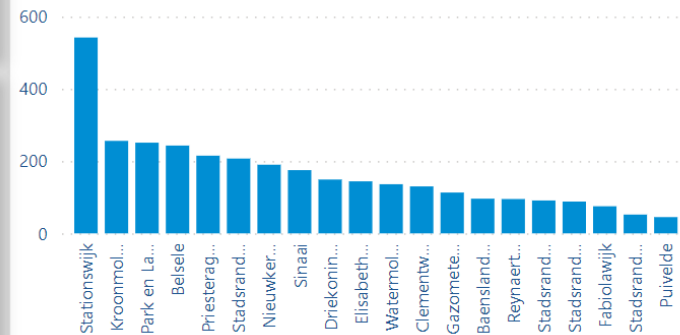
Aantal meldingen per maand



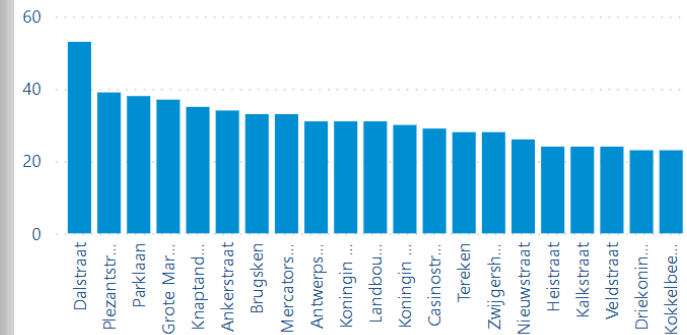
● Aantal meldingen ● Aantal meldingen vorig jaar



Aantal meldingen per wijk



Aantal meldingen per straat



Geregistreeerde criminaliteit



Kies een jaar

2021

Kies een hoofdcategorie

Diefstal en afpersing

Kies een klasse

Alle

249

Aantal geregistreeerde criminaliteit

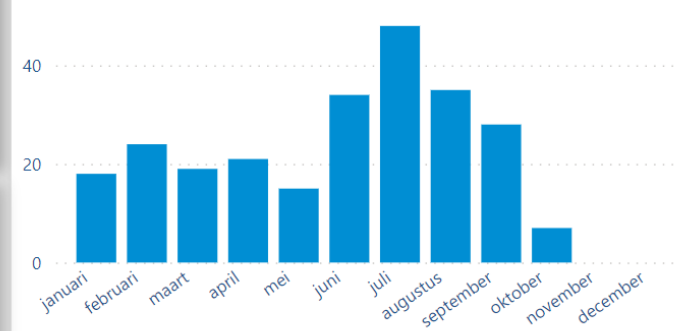
Top 5 geregistreeerde criminaliteit

hoofdcategorie	Aantal
Diefstal en afpersing	249
Diefstal	205
Volksgezondheid	131
E Fenomeen	120
Misd. tegen de lichamelijke integriteit	58
Verloren voorwerpen	58

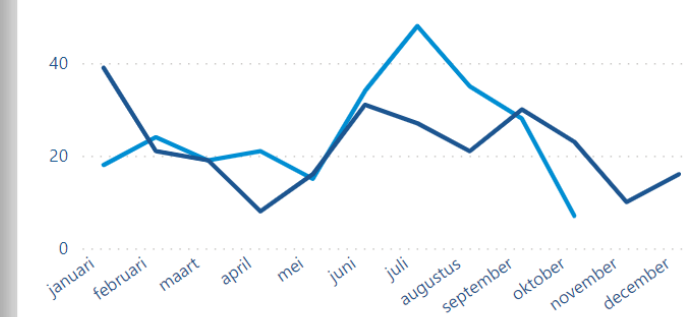
Top 5 criminele figuur

Criminele figuur	Aantal
	249

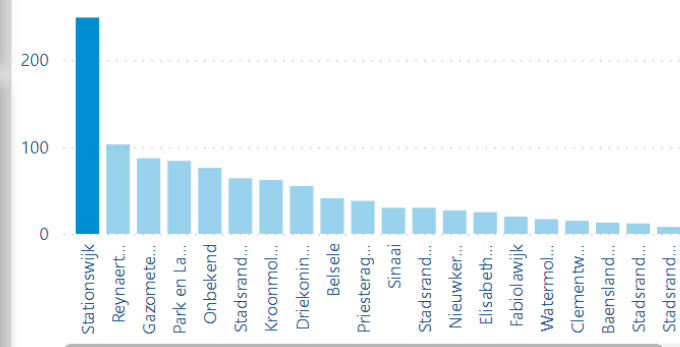
Aantal registraties per maand



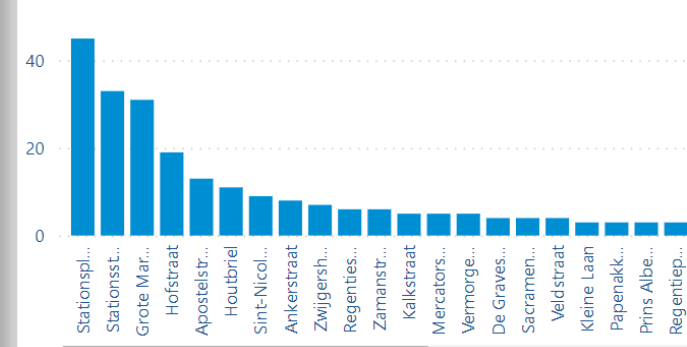
Aantal registraties (●) Aantal registraties vorig jaar (●)



Aantal registraties per wijk



Aantal registraties per straat



GAS-vaststellingen



Kies een jaar

2021

Feit

nachtlawaaï

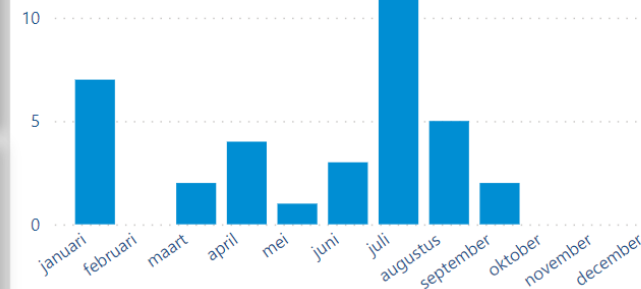
35

Aantal GAS-boetes

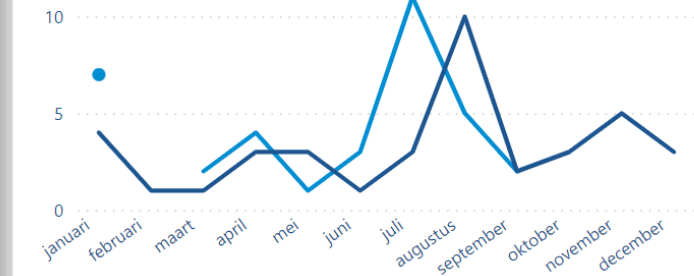
Top 5 ontvangen GAS-vaststellingen

Feit	Aantal
schadelijke middelen	50
winkeldiefstal	36
nachtlawaaï	35
sluikstorten	31
loslopende dieren	17

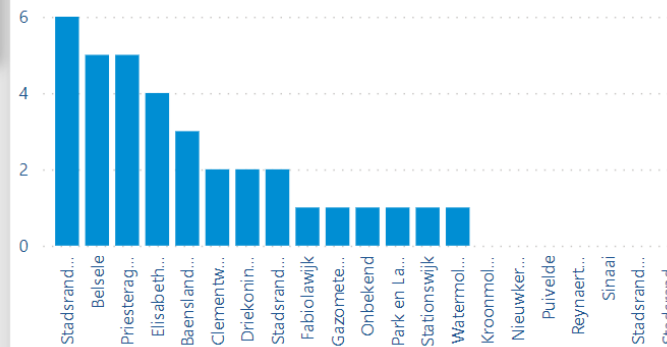
Aantal ontvangen GAS-vaststellingen per maand



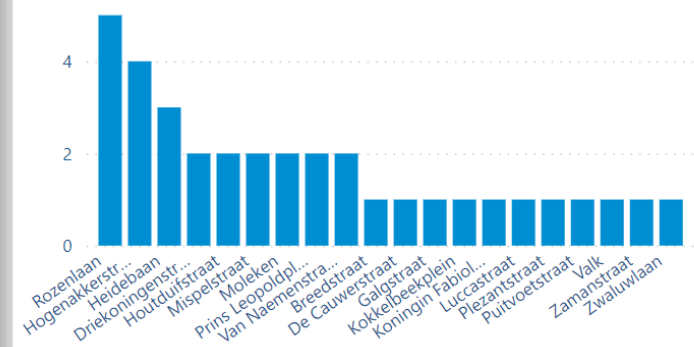
Aantal ontvangen GAS-vaststellingen (●) Aantal ontvangen GAS-vaststellin...



Aantal ontvangen GAS-vaststellingen per wijk



Aantal ontvangen GAS-vaststellingen per straat



Parkeerretributies



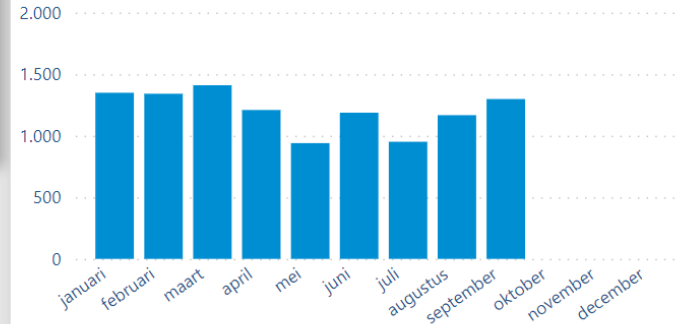
Kies een jaar

2021

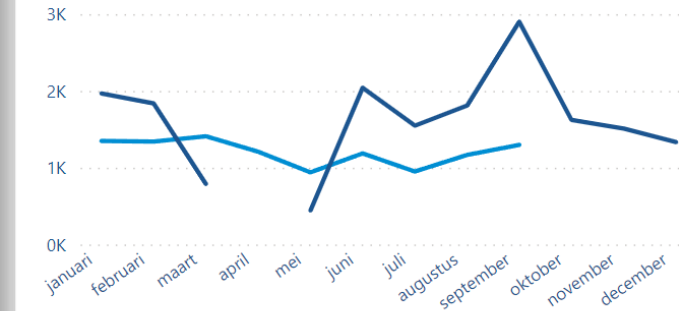
10.852

Aantal retributies

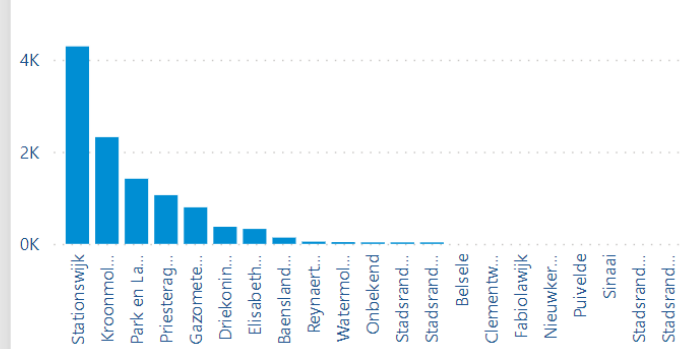
Aantal retributies per maand



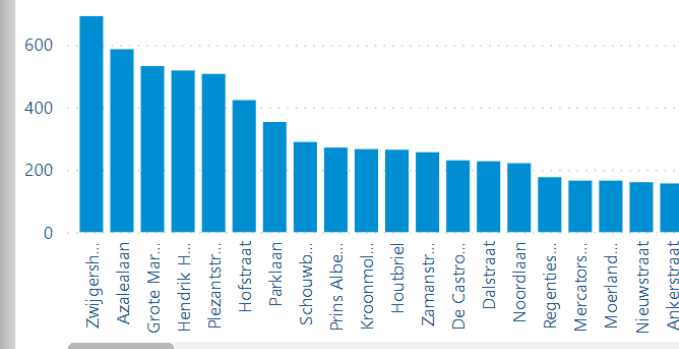
Aantal retributies



Aantal retributies per wijk



Aantal registraties per straat

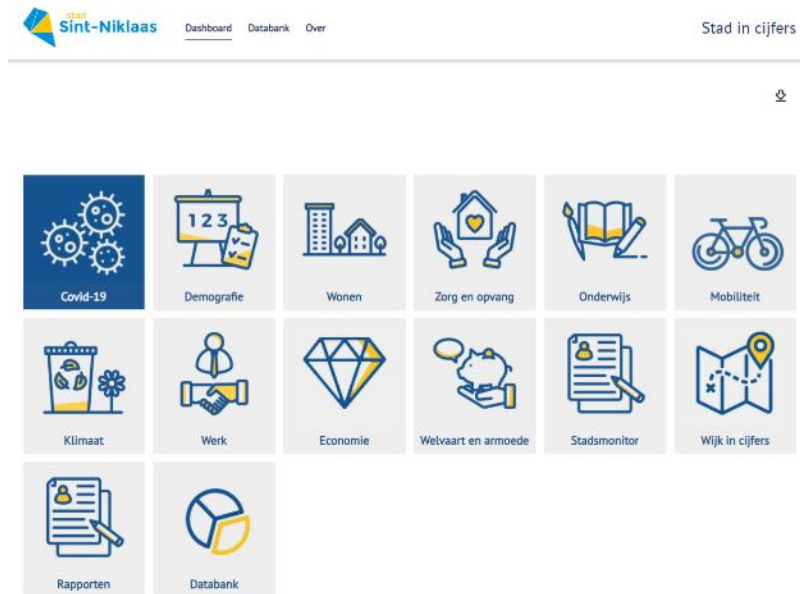


DASHBOARD COVID-19

Stad in cijfers

Waarom?

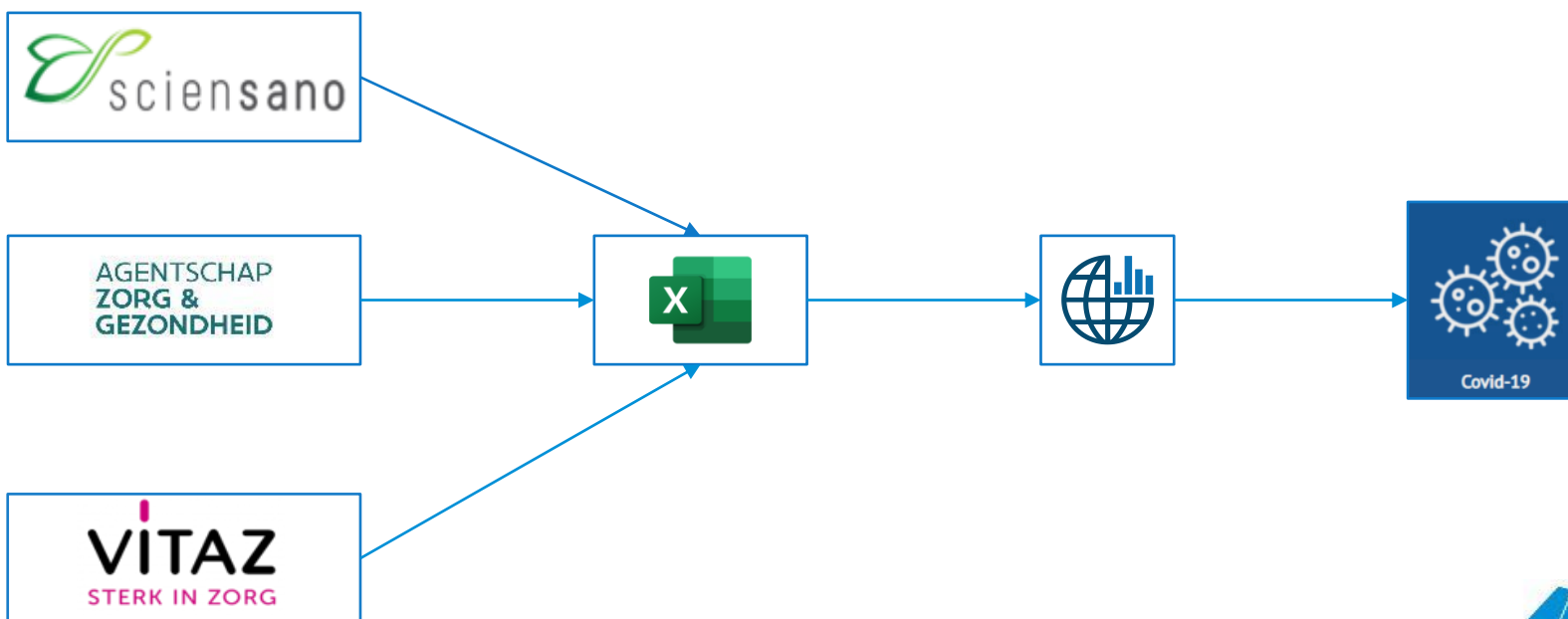
- ▶ Opvolging covid-besmettingen en vaccinaties
- ▶ Op vraag van lokale veiligheidscel
- ▶ In samenwerking met Genk en Gent



Powered by Swing Mosaic. (Privacy statement, Accessibility and Disclaimer)

Hoe?

- ▶ Dashboard Sint-Niklaas in cijfers
<https://sintniklaas.incijfers.be/dashboard/covid-19>
 - Manuele upload besmettingscijfers
 - Automatische update vaccinatielijfers (via FME-tool en API – samenwerking met Gent)





Vaccinaties

Klik hier voor de vaccinatiecijfers van Sint-Niklaas
Ze worden dagelijks geüpdatet.

De informatie in dit dashboard wordt sinds juli 2021 elke woensdag aangevuld (met uitzondering van feestdagen). Indien de actuele situatie dat vereist, volgt sneller een update. De vaccinatiecijfers kan je terugvinden via bovenstaande knop.

Laatste aanpassing: 19 januari 2022 - 11.00 uur

Aantal positief geteste Sint-Niklazenaars
(sinds begin maart 2020)

15.815

Stad Sint-Niklaas

Sciensano | 15 januari

Aantal positief geteste personen
(voorbij 7 dagen)

1.324

Stad Sint-Niklaas

Zorqatlas Vlaanderen | 18 januari

Incidenties
(voorbij 7 dagen)

1.686 !

Stad Sint-Niklaas

Meer info ▾

Zorqatlas Vlaanderen | 18 januari

Dagen sinds 0
(voorbij 7 dagen)

205 !

Stad Sint-Niklaas

Zorqatlas Vlaanderen | 18 januari

Meer info ▾

Dagen met stijging
(voorbij 7 dagen)

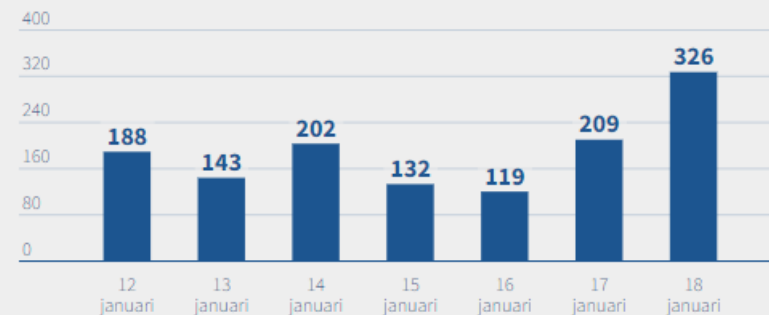
4 !

Stad Sint-Niklaas

Zorqatlas Vlaanderen | 18 januari

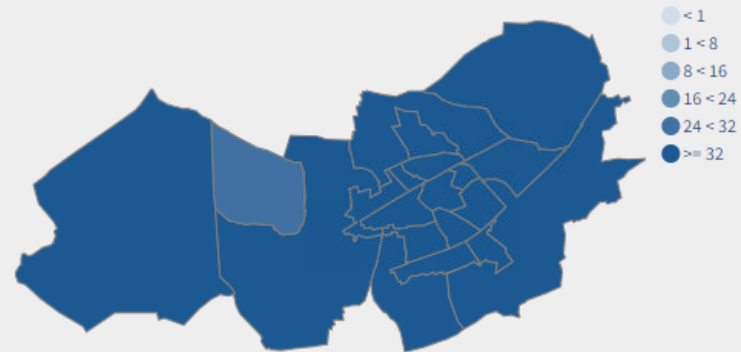
Meer info ▾

Aantal positief geteste personen per dag
(voorbij 7 dagen)



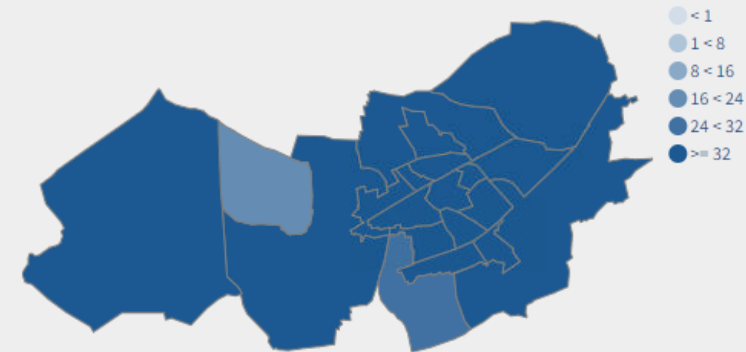
Zorqatlas Vlaanderen | 12 januari - 18 januari

14-daags aantal per wijk (beweeg over de kaart voor het exacte aantal per wijk)



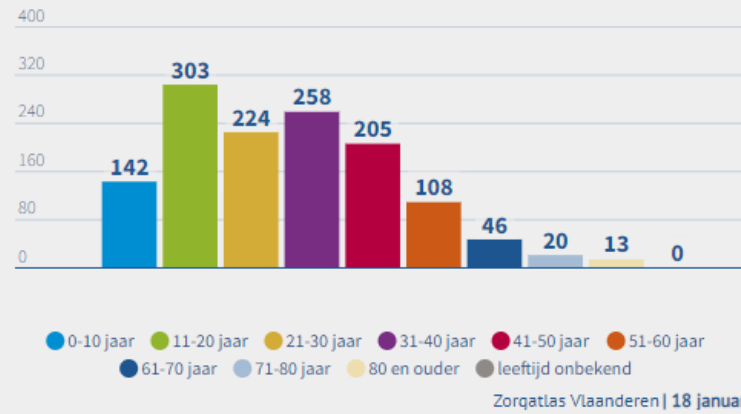
Zorqatlas Vlaanderen | 18 januari

7-daags aantal per wijk (beweeg over de kaart voor het exacte aantal per wijk)

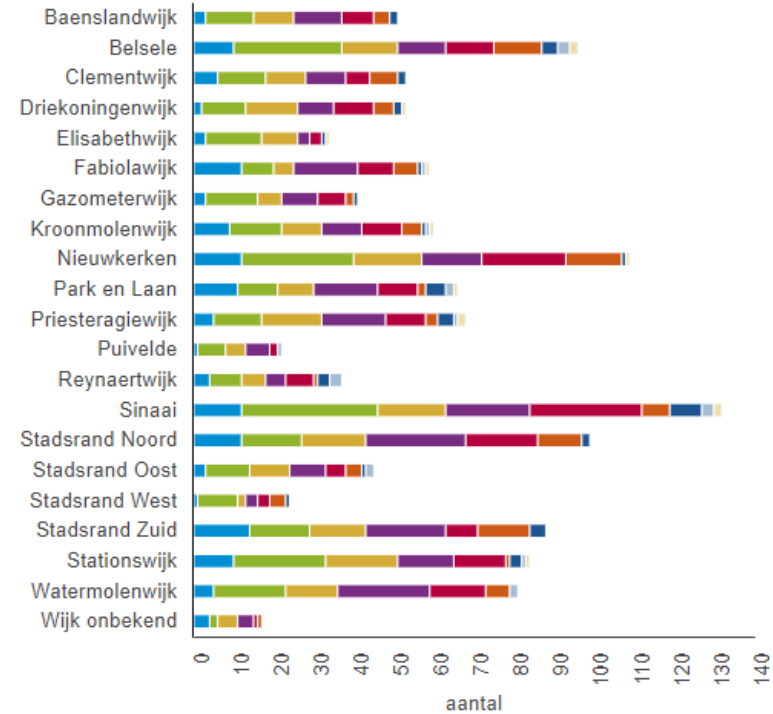


Zorqatlas Vlaanderen | 18 januari

7-daags aantal naar leeftijd



7-daags aantal per wijk, naar leeftijd

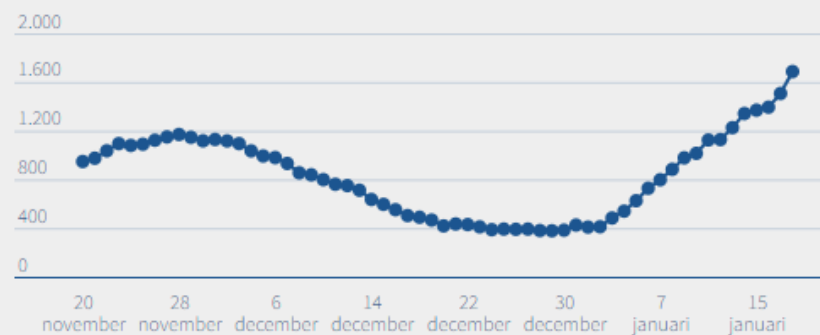


Wijkkaart

Wil je weten tot welke wijk een straat behoort, dan kan je dit vinden in onze toepassing 'Informatie over mijn straat'.
Klik hier om een straat op te zoeken.

Incidenties (voorbij 7 dagen)

Evolutie aantal positief geteste personen per 100.000 ...



Zorqatlas Vlaanderen | 20 november - 18 januari
Meer info ▼

Aantal positief geteste Sint-Niklazenaars per dag

Evolutie



Zorqatlas Vlaanderen | 20 november - 18 januari

Aantal afgenomen testen per dag Sint-Niklaas



Zorqatlas Vlaanderen | 20 november - 18 januari

Positiviteitsratio (%)

44,2

Stad Sint-Niklaas

Zorqatlas Vlaanderen | 18 januari

Meer info ▼



Meer weten over de cijfers voor België

Bekijk het rapport van Sciensano

Patiënten in ziekenhuis

Wekelijks ontvangen we cijfers over ziekenhuisopnames van COVID-19 patiënten in AZ Nikolaas en AZ Lokeren. Deze worden hieronder wekelijks aangevuld. Alle cijfers zijn voor AZ Nikolaas, ook de cijfers voor AZ Lokeren zitten hierin vervat.

Aantal patiënten opgenomen in het ziekenhuis

36

AZ Nikolaas | 19 januari

Aantal patiënten die het ziekenhuis verlaten

7

AZ Nikolaas | 19 januari

Aantal patiënten op intensieve zorgen

3

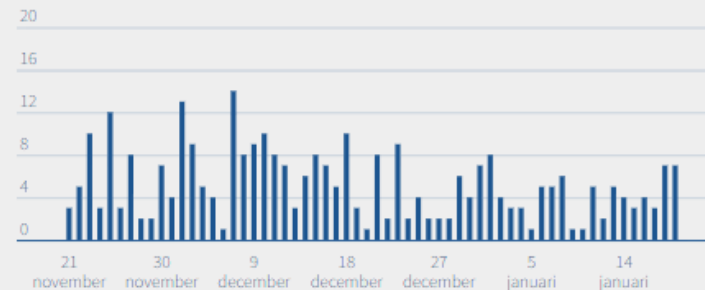
AZ Nikolaas | 19 januari

Aantal patiënten overleden in het ziekenhuis

0

AZ Nikolaas | 19 januari

Aantal patiënten die het ziekenhuis verlaten
Evolutie



AZ Nikolaas | 21 november - 19 januari

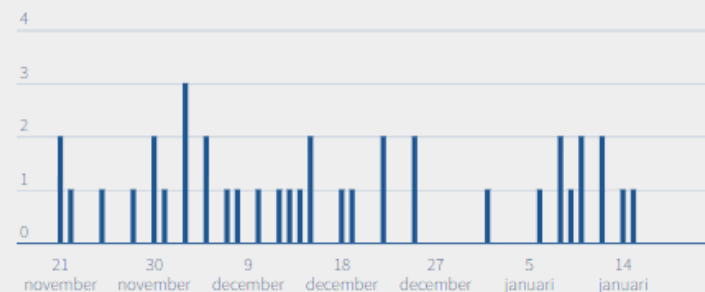
Aantal patiënten opgenomen in het ziekenhuis
Evolutie



● intensieve zorgen ● niet-intensieve zorgen

AZ Nikolaas | 21 november - 19 januari

Aantal patiënten overleden in het ziekenhuis
Evolutie



AZ Nikolaas | 21 november - 19 januari

Aantal gevaccineerde Sint-Niklazenaars
(minimum 1 dosis)

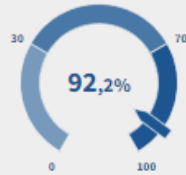
64.068

Agentschap Zorg en Gezondheid | 20 januari

Vaccinatiecentrum 't Bau-huis - Sint-Niklaas

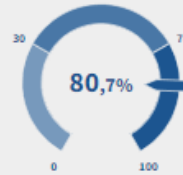
Voor meer informatie over vaccinatiecentrum 't Bau-huis en contactgegevens,
klik hier.

Percentage gevaccineerde Sint-Niklazenaars 12+
(minimum 1 dosis)



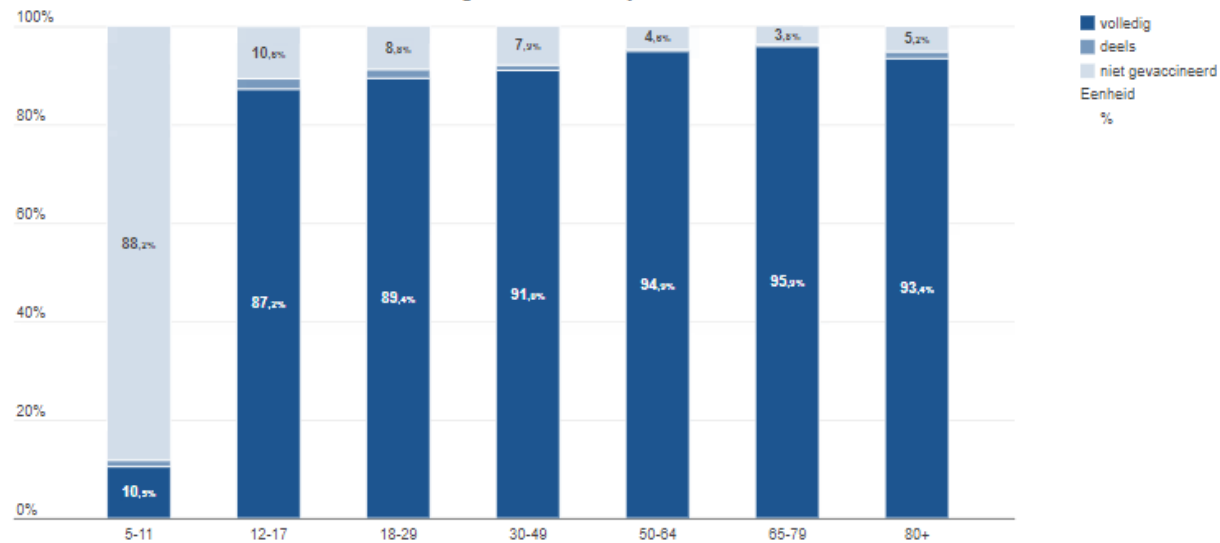
Agentschap Zorg en Gezondheid | 20 januari

Percentage gevaccineerde Sint-Niklazenaars (minimum
1 dosis) (volledige bevolking)



Agentschap Zorg en Gezondheid | 20 januari

Aantal gevaccineerden 20 januari - Sint-Niklaas



Bron: Zorgatlas Vlaanderen

Aantal Sint-Niklazenaars met boosterprik (12+)

46.757

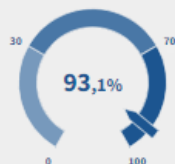
Agentschap Zorg en Gezondheid | 20 januari

Percentage Sint-Niklazenaars met boosterprik (12+)
(t.o.v. volledig gevaccineerden)

74,8%

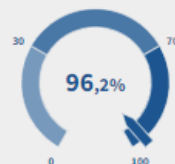
Agentschap Zorg en Gezondheid | 20 januari

Percentage 80 plussers met boosterprik (t.o.v. volledig gevaccineerde 80 plussers)



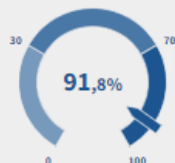
Agentschap Zorg en Gezondheid | 20 januari

Percentage 65-79 jarigen met boosterprik (t.o.v. volledig gevaccineerde 65-79 jarigen)



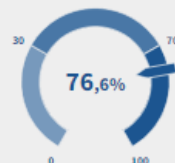
Agentschap Zorg en Gezondheid | 20 januari

Percentage 50-64 jarigen met boosterprik (t.o.v. volledig gevaccineerde 50-64 jarigen)



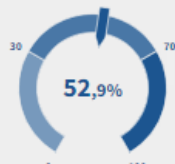
Agentschap Zorg en Gezondheid | 20 januari

Percentage 30-49 jarigen met boosterprik (t.o.v. volledig gevaccineerde 30-49 jarigen)



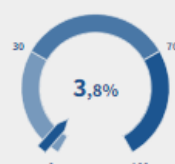
Agentschap Zorg en Gezondheid | 20 januari

Percentage 18-29 jarigen met boosterprik (t.o.v. volledig gevaccineerde 18-29 jarigen)



Agentschap Zorg en Gezondheid | 20 januari

Percentage 12-17 jarigen met boosterprik (t.o.v. volledig gevaccineerde 12-17 jarigen)



Agentschap Zorg en Gezondheid | 20 januari

VRAGEN?



Els Podevyn - dienst GIS en data-analyse - Els.Podevyn@sint-niklaas.be
Jolien De Boodt - team beleidsondersteuning - Jolien.DeBoodt@sint-niklaas.be

Webinar 27 januari 2022

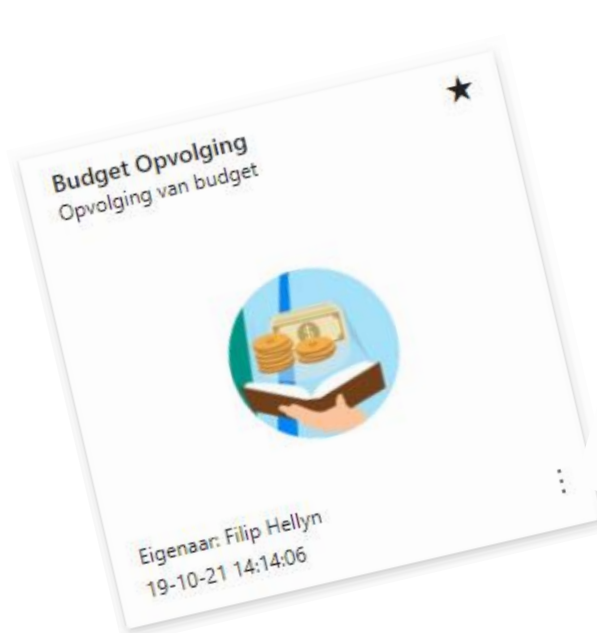
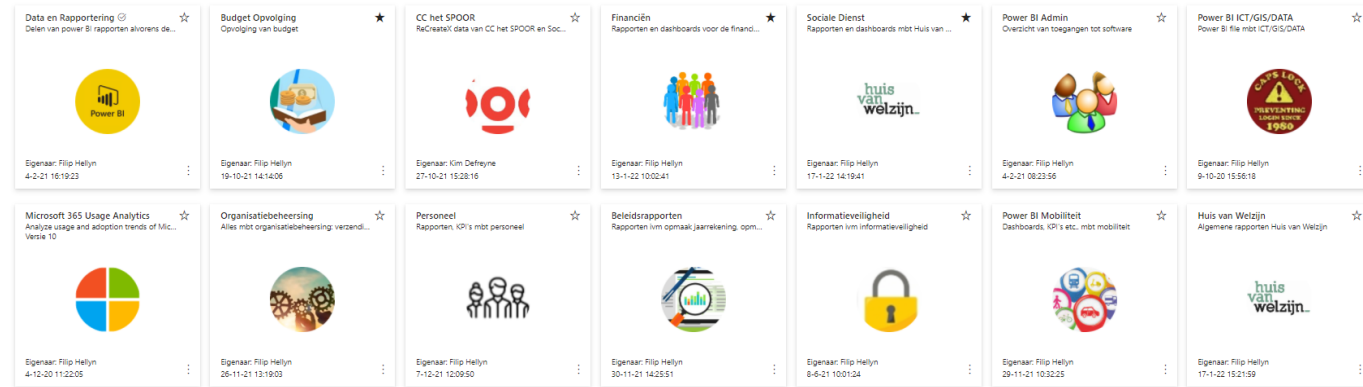
Vinger aan de pols houden in de interne organisatie en budgettering in Harelbeke

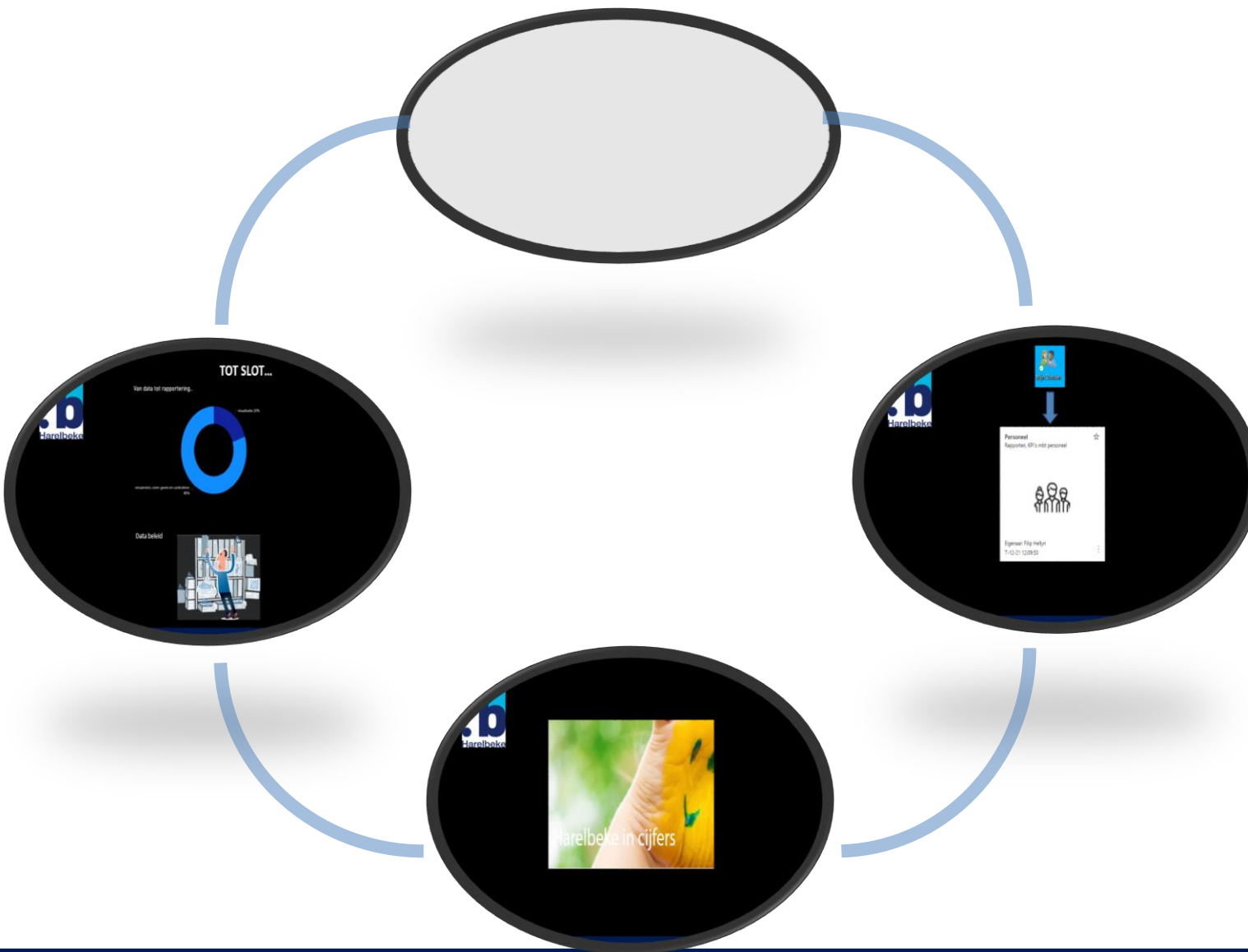
Toelichting door Filip Hellyn



Expeditie **data**
VVSG

Power BI Rapportering





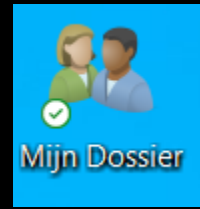


Budget Opvolging ★
Opvolging van budget




Eigenaar: Filip Hellyn
19-10-21 14:14:06





Personeel ☆

Rapporten, KPI's mbt personeel



Eigenaar: Filip Hellyn ⋮

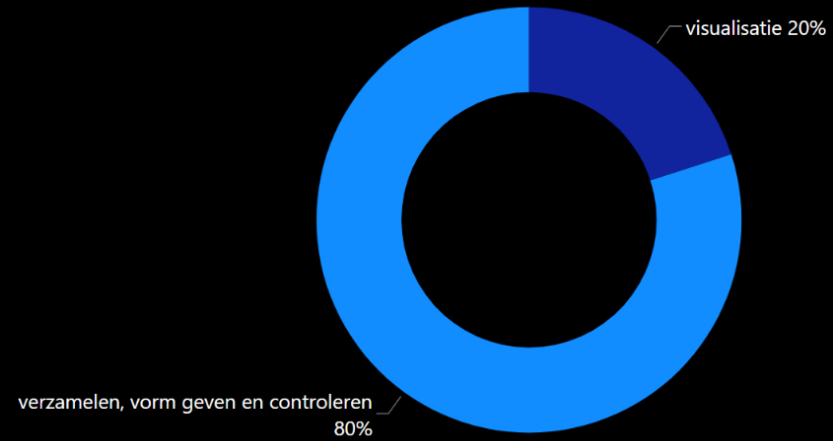
7-12-21 12:09:50





TOT SLOT...

Van data tot rapportering...



verzamelen, vorm geven en controleren
80%

visualisatie 20%

Data beleid



PAUZE



Webinar 27 januari 2022

Door data beter inzicht in dienstverlening in Roeselare

Toelichting door Wouter De Spiegelare en Benny Meyns



Expeditie **data**
VVSG

A large, diverse crowd of people is gathered outdoors at what appears to be a festival or fair. The scene is filled with energy as many individuals have their arms raised in the air. Several white hula hoops are visible, some being held up by people. The crowd includes men, women, and children of various ages. In the background, colorful bunting flags in shades of pink, white, and blue are strung across the top of the frame. The overall atmosphere is festive and celebratory.

Dashboard meldingen #VANRSL



Agenda

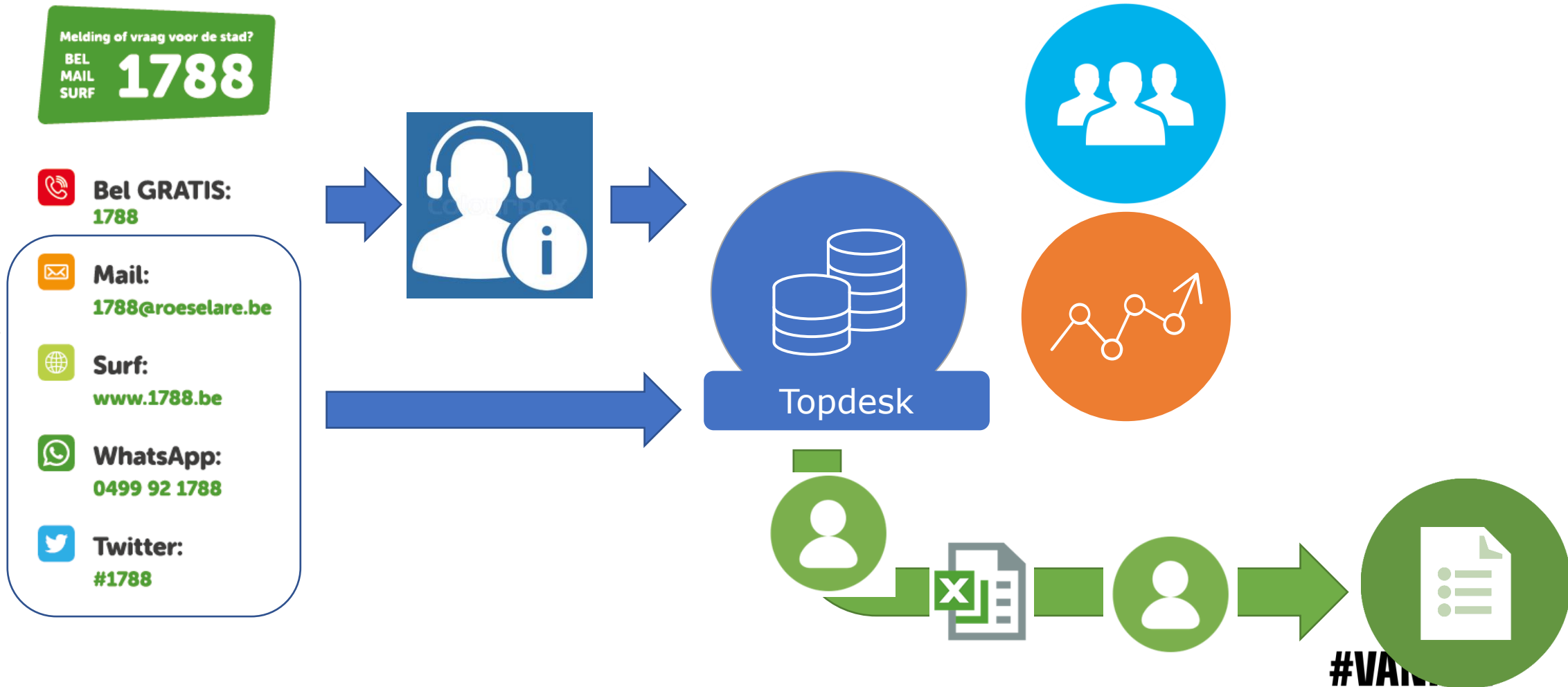
- **Analyse proces RSL**
- **BI Meldingen in actie**
- **Data architectuur**
- **BI & Geografische analyses**



Analyse proces RSL

Meldingen 'end-to-end'

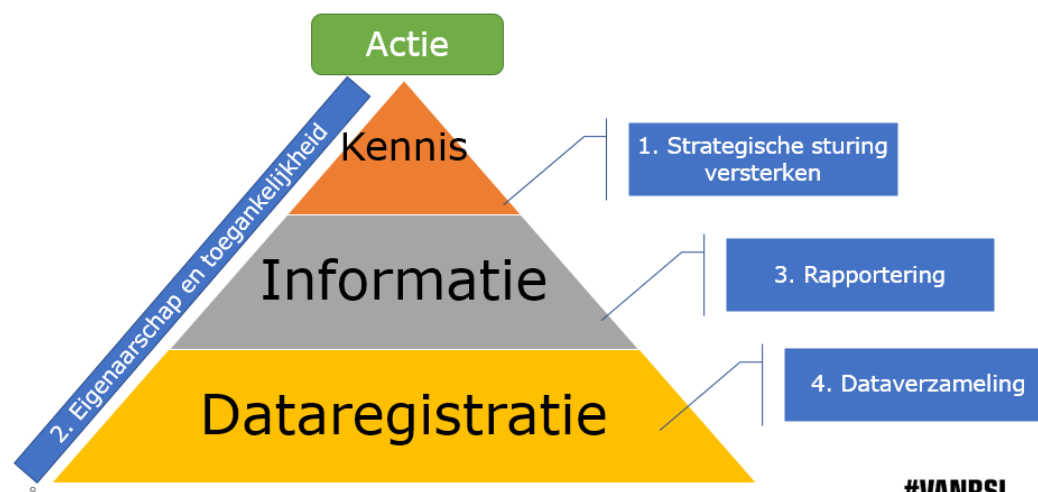
-> procesoptimalisatie & rapportage



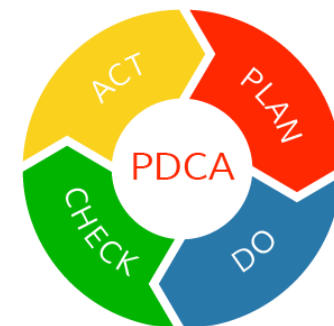
Behoeften

- Rapportage op dienstniveau mogelijk maken
- Monitoring en evoluties begrijpen
- Rapportage: minder werk
- Ad hoc analyses kunnen uitvoeren
- Zicht krijgen op
 - Aantallen
 - Doorlooptijd
 - Geografische spreiding

PRJ Beleidsinformatie: 4 clusters



Timing en aanpak

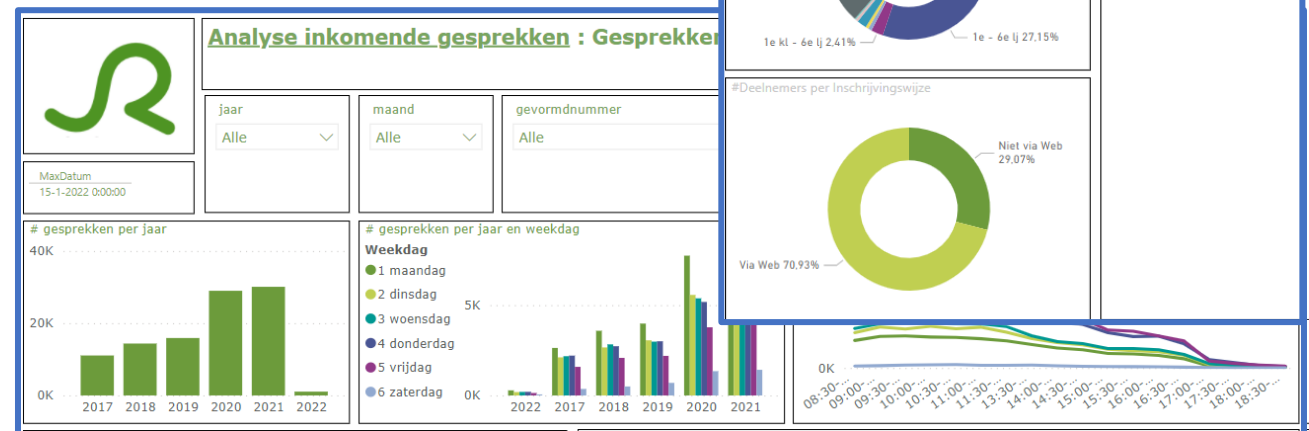
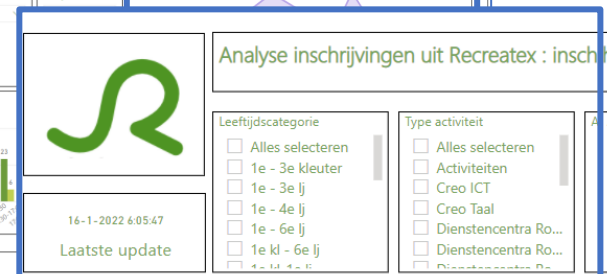
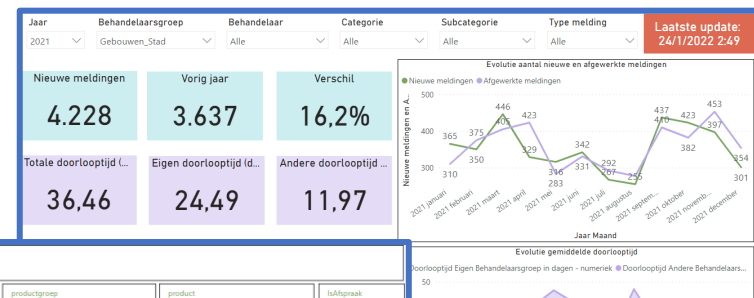


SC Datamining Dienst/Klant

#VANRSL

Dienstverlening in kaart

- Dashboard meldingen
- Dashboard ticketsysteem balieplein
- Dashboard telefonie
- Dashboard Recreatex: inschrijvingen jeugd en sportkampen, verhuur, toerisme, kassa



Dashboard meldingen RSL



Sterktes Power BI

- Visualiseren van data
- Ad hoc analyse mogelijk
 - Via filter
 - Via selectie in visual
- Drill down-up
- ...



Eigen inzichten

- Betrokken behandelarsgroep
- Doorlooptijd: eigen en ander
- Geografische weergave
- ...



Enkele termen verduidelijkt

- Aantal: aantal nieuwe meldingen voor gekozen periode
- Doorlooptijd:
 - Doorlooptijd van afgewerkte meldingen in gekozen periode.
 - Doorlooptijd wordt berekend rekening houdend met service tijd van RSL (enkel werkdagen à rato van 9u/wd)
- Behandelaars(groep): Betrokken behandelaar
 - Betrokken van zodra melding (even) op je naam gestaan hebt.
 - ≠ eindbehandelaar (Topdesk)



BI Meldingen in actie

Dashboard: Meerdere pagina's



Overzicht KPIs

Snelle inzichten per jaar

Aantal vlgs

Soort meldingen, kanaal, melder,

Doorlooptijd

Eigen behandelaarsgroep vs. andere
Aantal behandelaarsgroepen en Hops

Status

Openstaande meldingen met enkele
sorteerbare gegevens

Geografisch

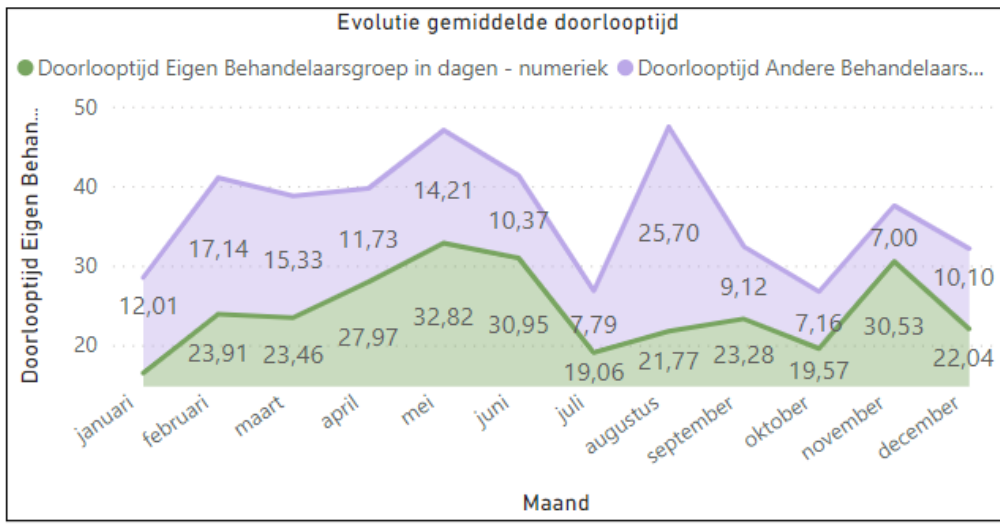
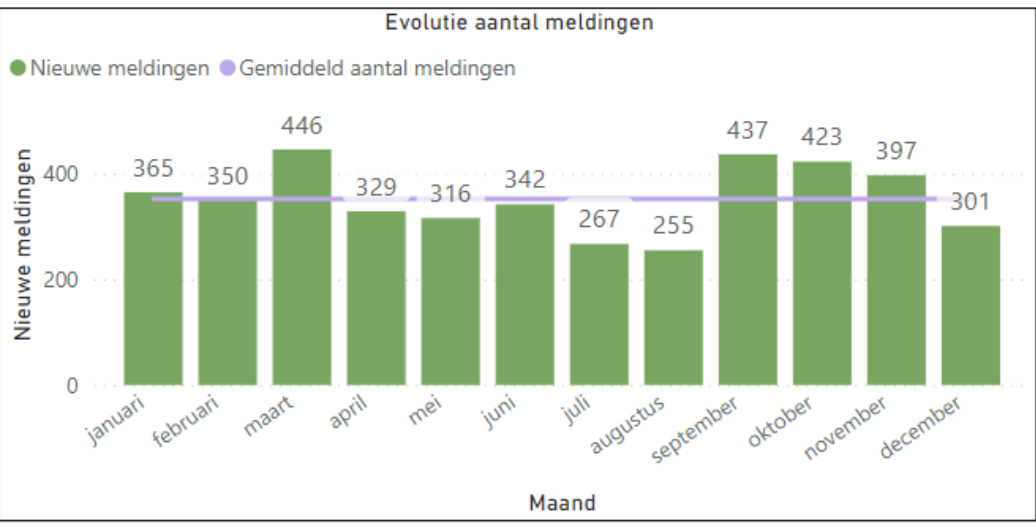
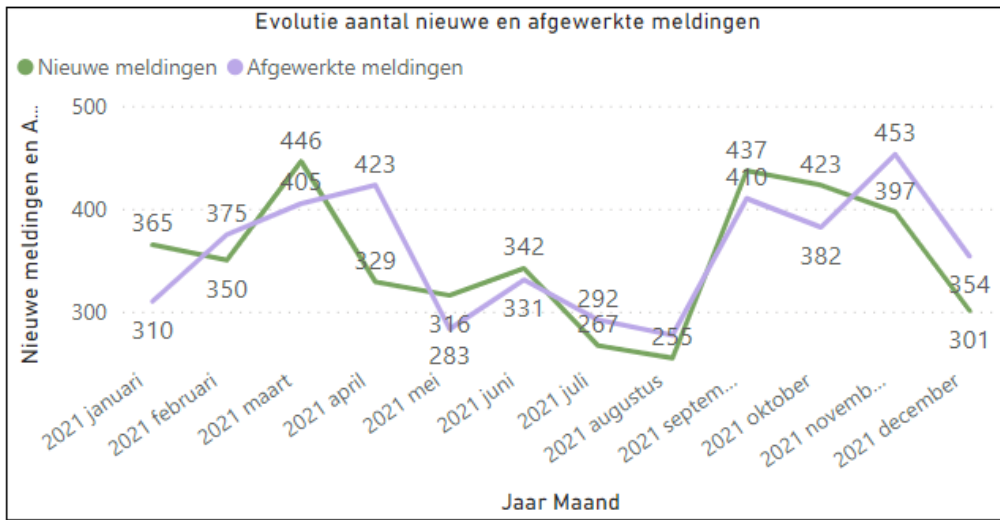
Meldingen op kaart

Pagina 'Overzicht KPIs'

Jaar: 2021 | Behandelaarsgroep: Gebouwen_Stad | Behandelaar: Alle | Categorie: Alle | Subcategorie: Alle | Type melding: Alle

Laatste update: 24/1/2022 2:49

Nieuwe meldingen	Vorig jaar	Vershil
4.228	3.637	16,2%
Totale doorlooptijd (...)	Eigen doorlooptijd (d...)	Andere doorlooptijd ...
36,46	24,49	11,97



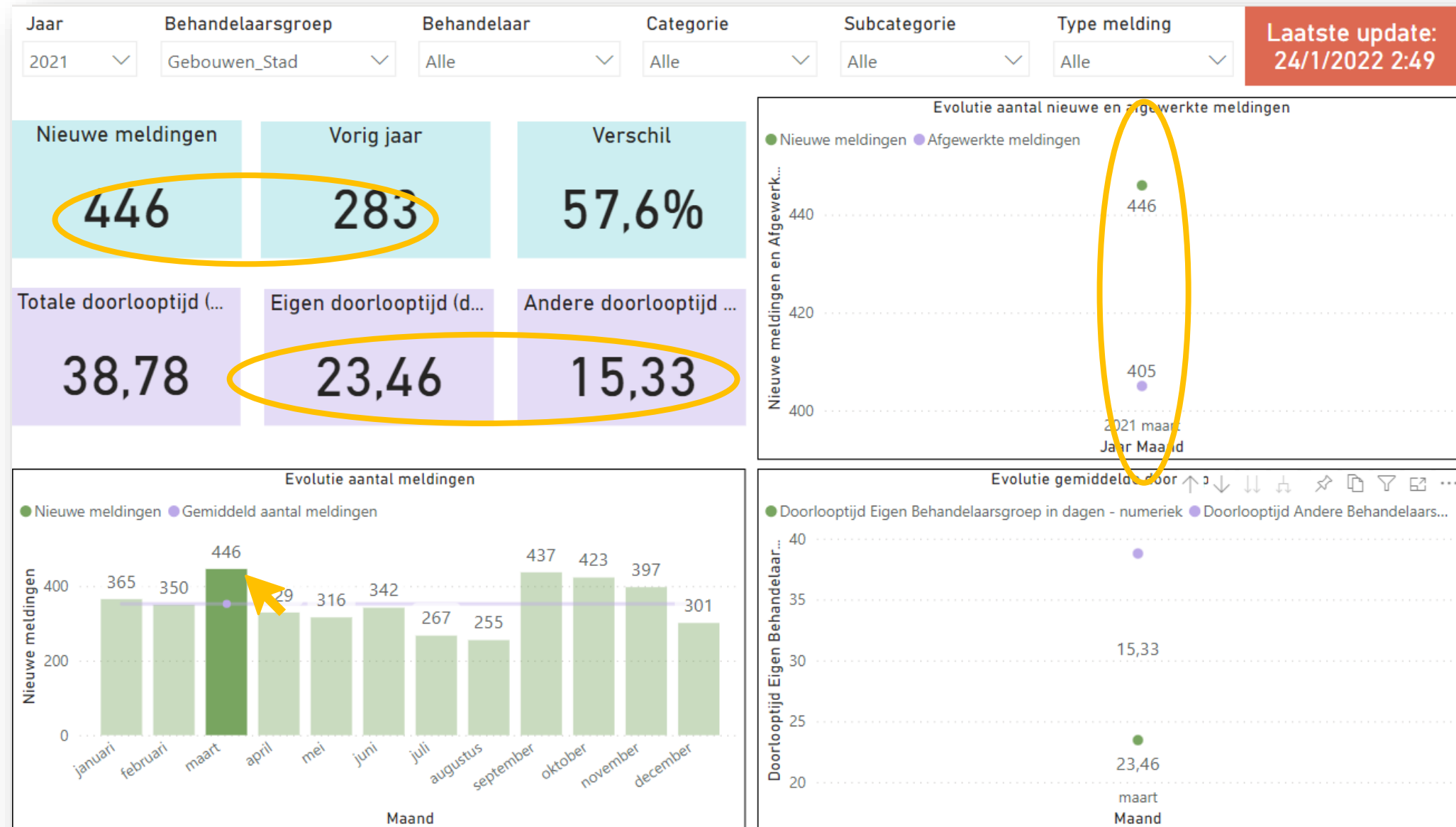
"Snel overzicht", jaarrapport

Evoluties en vergelijking met voorgaande periode

Nieuwe en afgewerkte voor gekozen jaar

Aantal als doorlooptijd

Pagina 'Overzicht KPIs'



Selectie hoogste maand →

- inzicht tov voorgaande periode,
- eigen doorlooptijd
- aantal afgewerkte in die maand.

Pagina 'Aantal'

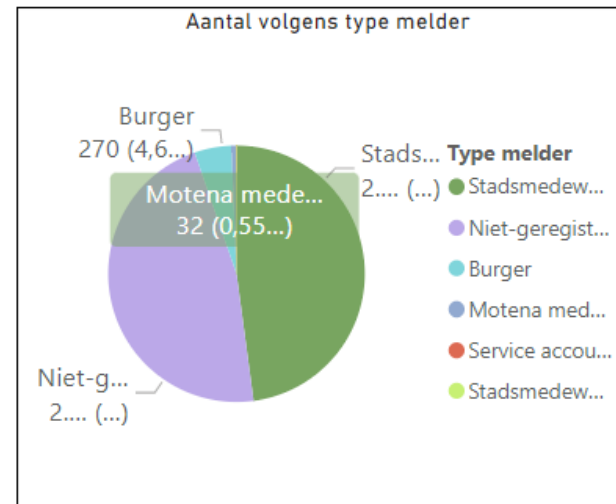
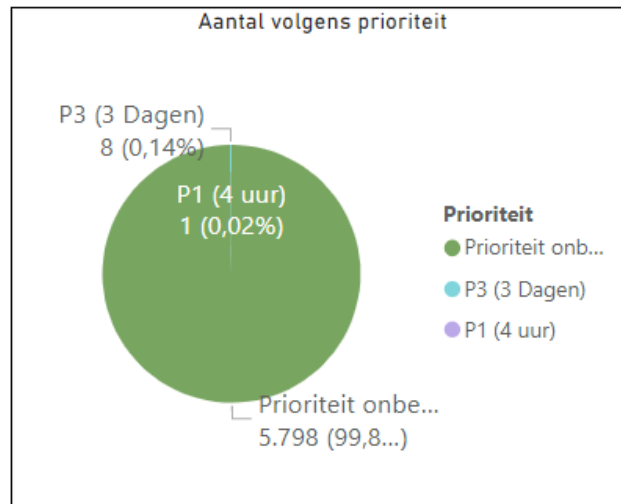
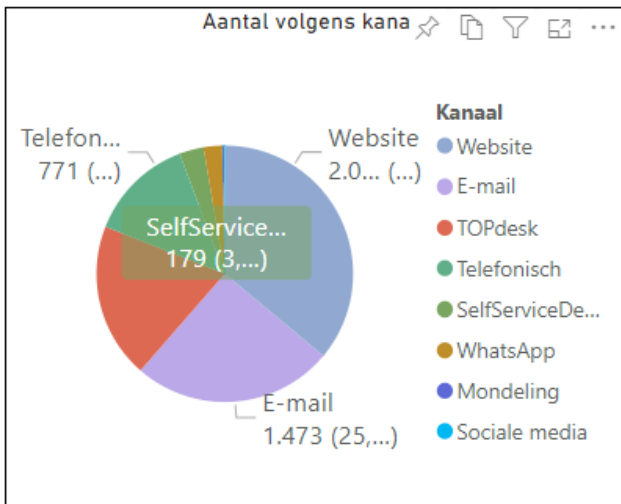
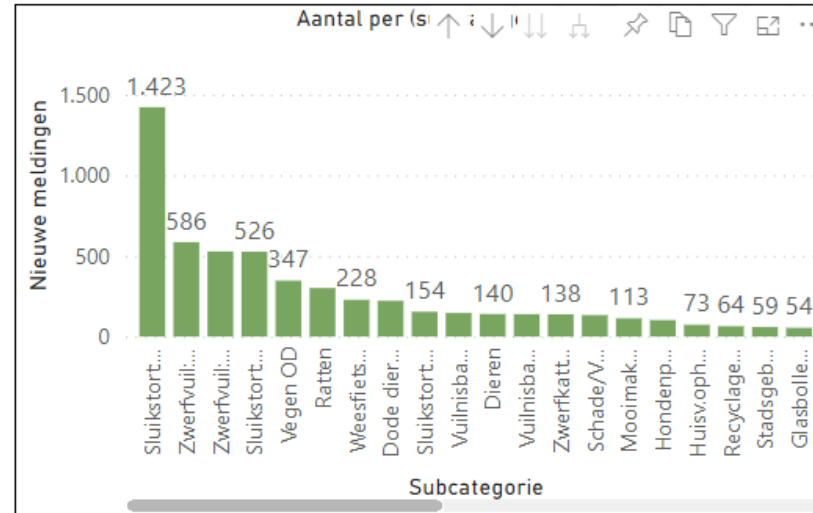
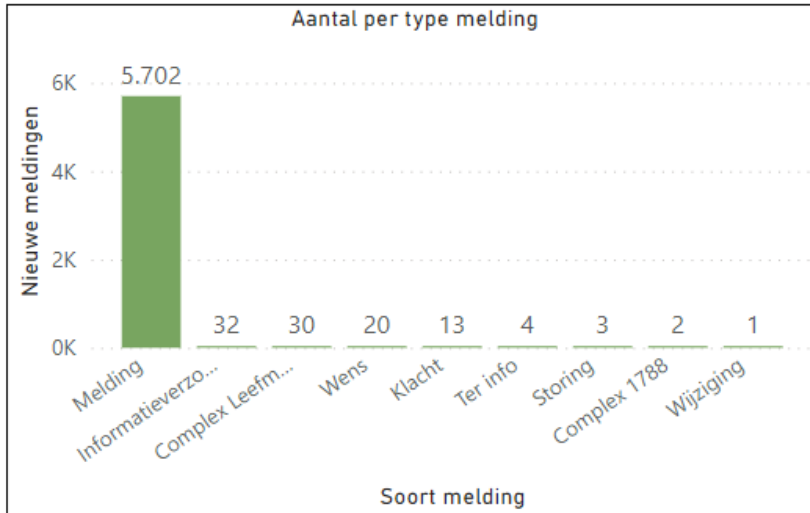
Aanmelddatum: 1-1-2021 - 31-12-2021
Behandelaarsgroep: Alle
Behandelaar: Alle
Categorie: Leefmilieu
Subcategorie: Alle
Type melding: Alle

Laatste update:
24/1/2022 2:49

Nieuwe meldingen
5.807

Afgewerkte meldingen
5.819

Verskil
-12



De meldingen leren kennen, analyseren
Type, kanaal, prior, type melder

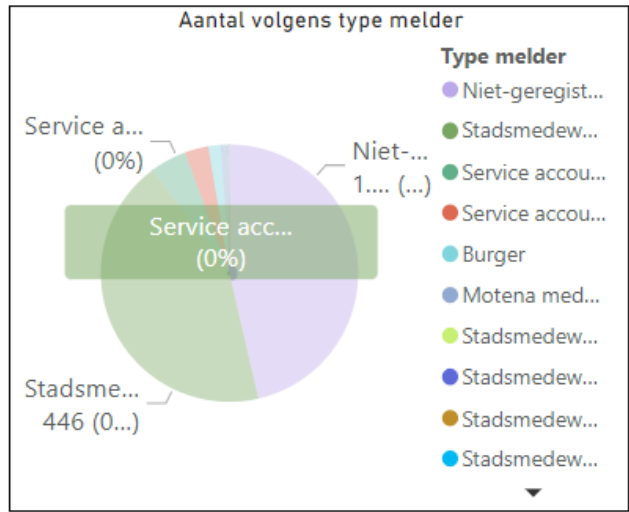
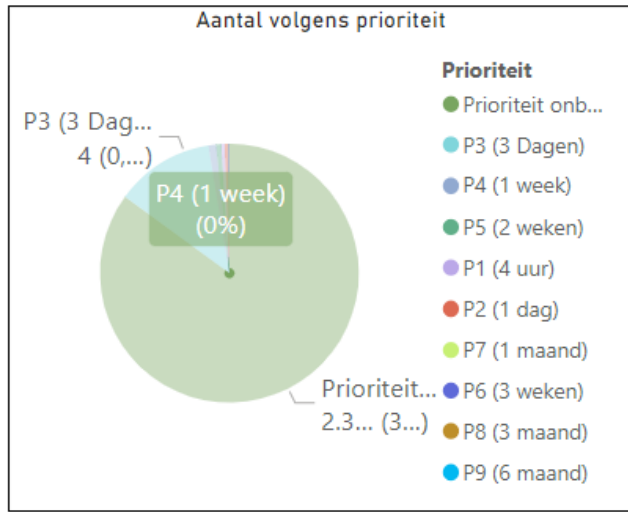
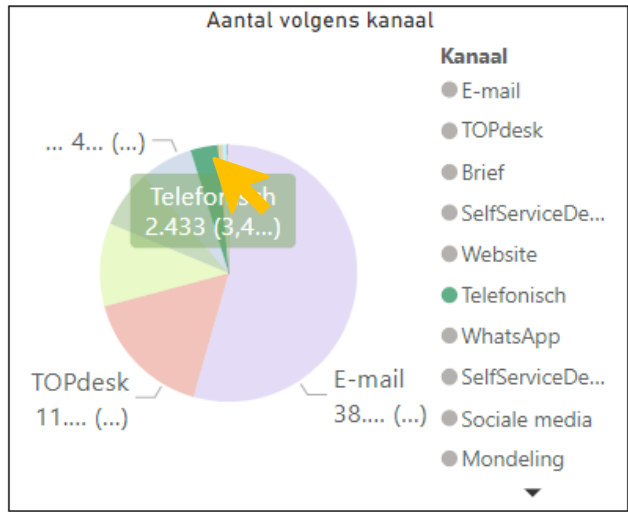
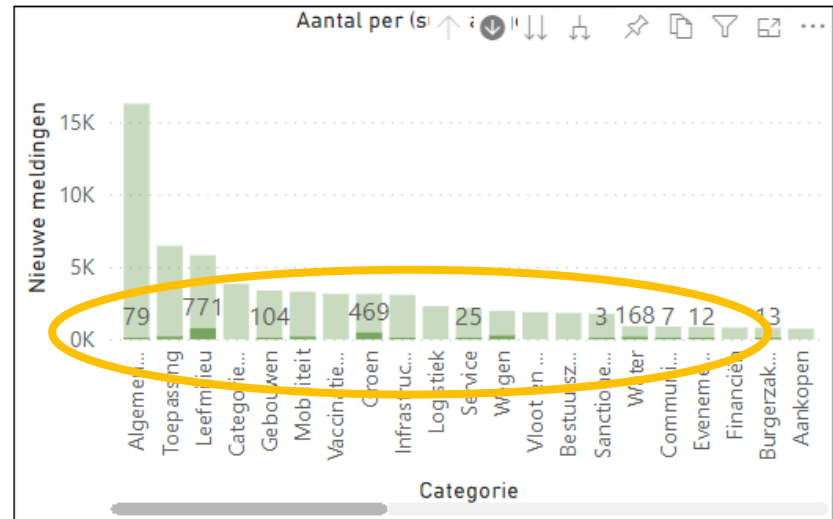
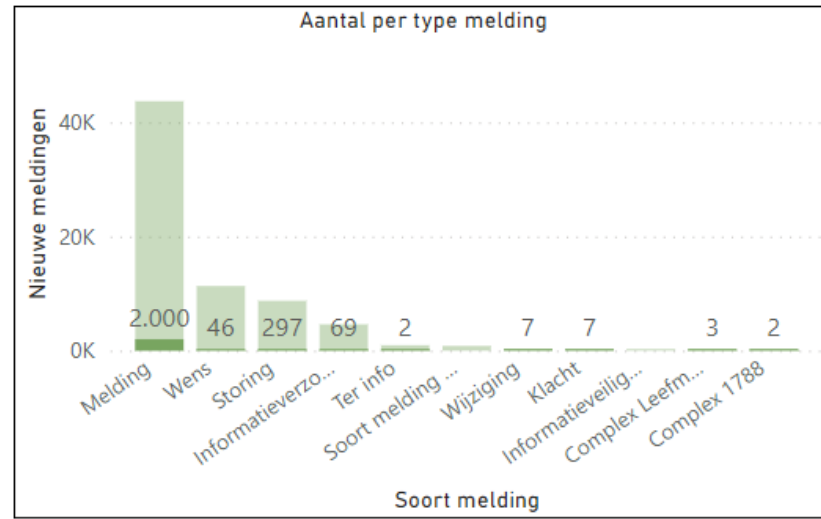
Pagina 'Aantal'

Aanmelddatum: 1-1-2021 - 31-12-2021
 Behandelingsgroep: Alle
 Behandelaar: Alle
 Categorie: Alle
 Subcategorie: Alle
 Type melding: Alle
 Laatste update: 24/1/2022 2:49

Nieuwe meldingen
2.433

Afgewerkte meldingen
2.406

Verskil
27



Welke meldingen bereiken ons telefonisch

Vooral meldingen Leefmilieu, groen en water

Pagina 'Doorlooptijd'

Datum gereed: 1-1-2021 - 31-12-2021

Behandelaarsgroep: Leefmilieu_En_Dierenw...

Behandelaar: Alle

Categorie: Alle

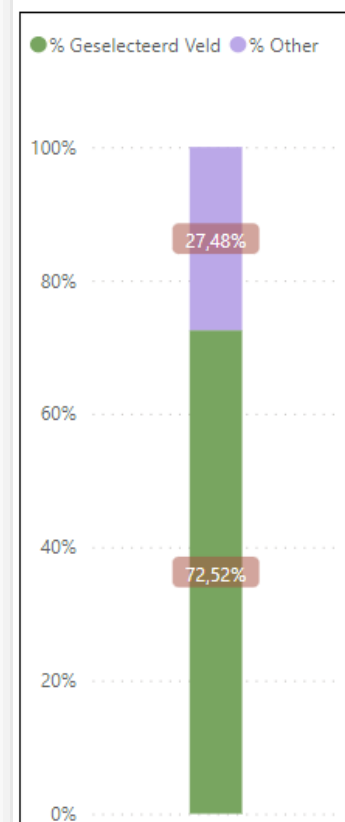
Subcategorie: Alle

Type melding: Alle

Laatste update: 24/1/2022 2:49

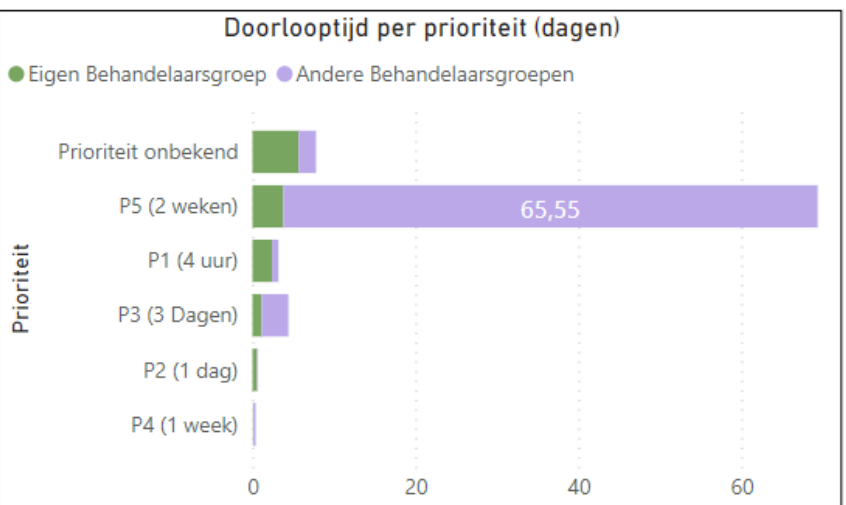
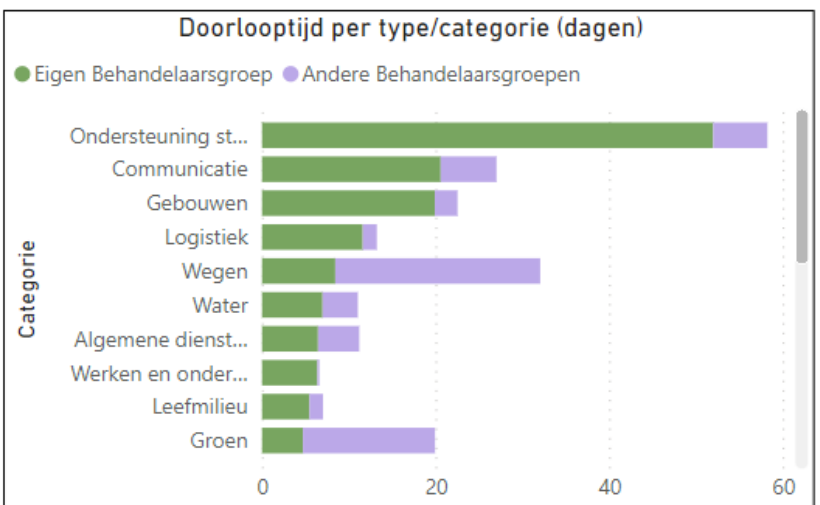
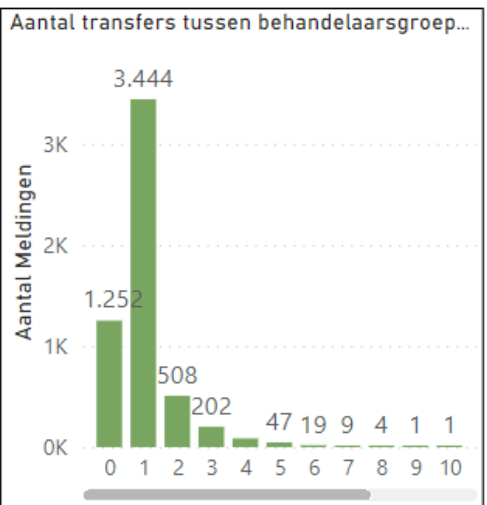
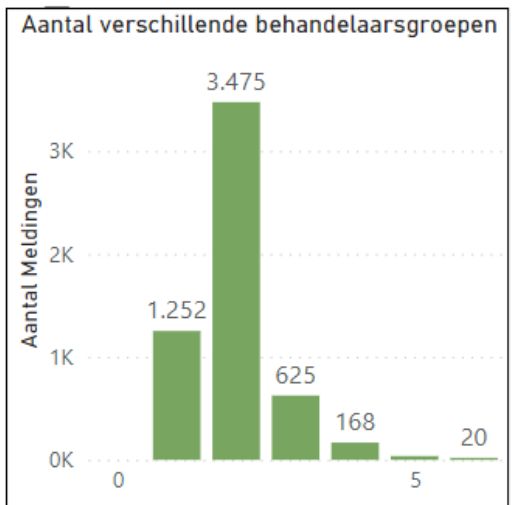
Gem. doorlooptijd (da...)

7,78



TOP 10 Langste doorlooptijd (dagen)

Meldingsnr	TOPdesk	Doorlooptijd	Korte Omschrijving
I2005 2917		401,97	Zwerfkat
I2006 10955		233,88	Parkeerproblemen Meersb
I2005 1066		216,23	definitieve overname
I2012 16166		210,56	TL buislampen
I2009 5412		207,87	rattenbestrijding afspraak
I2006 11499		178,96	definitieve overname
I2001 1043		175,73	ratten
I2005 7416		169,40	ratten
I2012 7174		163,99	Contract controle - Huur 8
I2102 10438		160,85	aanhoudende problemen i
Gem. TOP10		211,94	

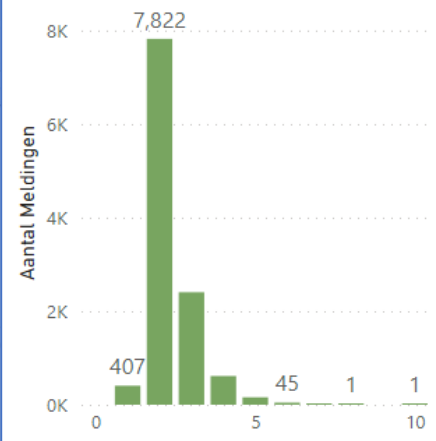


Analyse van doorlooptijd en proces

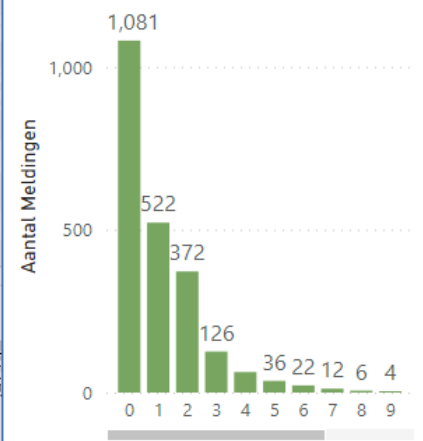
Gemiddelde; top 10, aantal behandelaars en 'hops'

Pagina 'Doorlooptijd'

Aantal verschillende behandelaar...



Aantal transfers tussen behande...



Aantal behandelingsgroepen	Aantal Meldingen	Gem. doorlooptijd (wd)
1	407	0,51
2	7.822	10,43
3	2.405	26,08
4	614	29,91
5	159	62,10
6	45	79,39
7	5	97,63
8	1	21,53
10	1	547,48
Totaal	11459	15,48

*Hoe meer zielen,
hoe...
langer doorlooptijd*

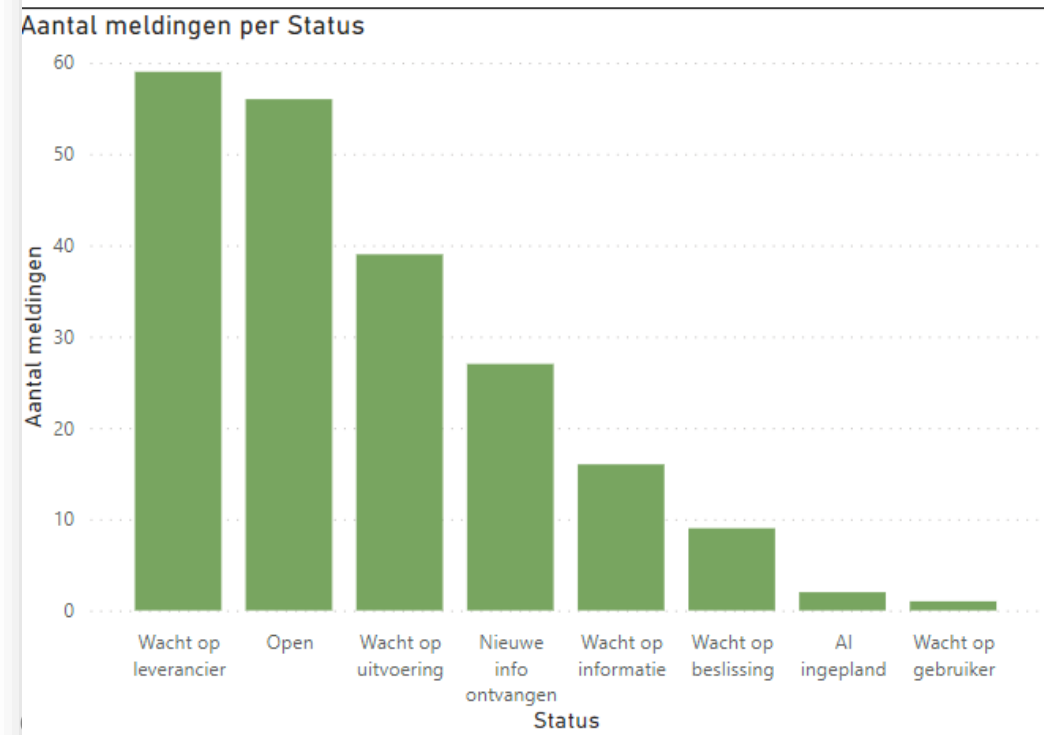
Pagina 'Status'

Behandelaarsgroep: Behandelaar: Categorie: Subcategorie: Status:

Laatste update:
24/1/2022 2:49

LET OP: de statussen zijn up-to-date t.e.m. de aangegeven datum (rechtsboven)! Het betreft hier enkel de statussen van meldingen die niet gereed of afgesloten werden.

Totaal aantal meldingen
209

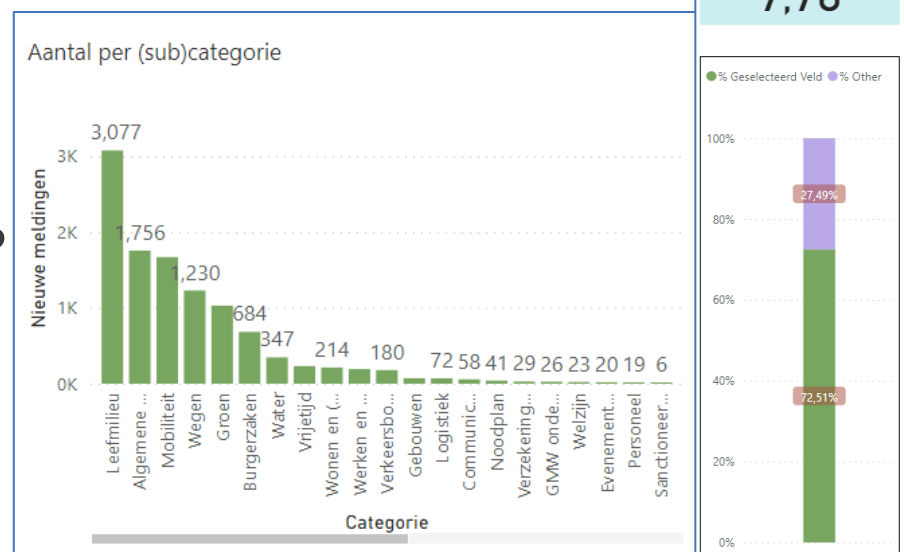


Nummer	TOPdesk	Doorlooptijden	Aanmeldmoment	Korte omschrijving
I2201 9989		0,00	22-1-2022 11:00:00	Putten
I2201 9978		0,00	22-1-2022 9:47:00	verzakking weg
I2201 9972		0,00	22-1-2022 8:50:00	probleem met de riolering
I2201 9960		0,00	22-1-2022 7:54:00	gevaarlijk putje?
I2201 9527		0,71	21-1-2022 10:38:00	voetpad voor onze dansschool
I2201 9256		1,01	20-1-2022 16:54:00	uitkuisen 2 slikkers
I2201 9248		1,04	20-1-2022 16:41:00	Vuilbak blokkeerd
I2201 9103		1,40	20-1-2022 13:25:00	onderhoud gracht
I2201 9055		1,55	20-1-2022 12:03:00	Heraanleg Sint-Jozefstraat
I2201 9030		1,61	20-1-2022 11:29:00	Verzakking voetpad
I2201 8999		1,67	20-1-2022 10:56:00	Putje verzakt
I2201 8878		1,85	20-1-2022 9:21:15	In onze straat wordt de asfalt uitgereden
I2201 8869		1,87	20-1-2022 9:09:00	Riolering verstopt
I2201 8634		2,19	19-1-2022 15:16:00	afzetten wandelpad
I2201 8548		2,32	19-1-2022 14:08:34	Afvoerputje, deksel en putje zelf beschga
I2201 8529		2,37	19-1-2022 13:40:00	herstel afsluitkraan in berm
I2201 8383		2,61	19-1-2022 11:31:00	Paaltjes terugplaatsen
I2201 8367		2,63	19-1-2022 11:21:00	ingezakt voetpad
I2201 8130		2,93	19-1-2022 8:40:00	Paaltje in de bloembak aan het Kruidvat
I2201 8128		2,94	19-1-2022 8:33:00	Fietsstalling
I2201 7977		3,06	18-1-2022 16:30:00	Herstelling voetpad
I2201 7876		3,24	18-1-2022 14:52:45	Aansluiting riolering
I2201 7866		3,25	18-1-2022 14:43:00	Riolering probleem
I2201 7650		3,59	18-1-2022 11:44:00	openen straatkolkroosters
I2201 7634		3,61	18-1-2022 11:30:36	Verzakking voetpad
I2201 7298		3,69	17-1-2022 21:31:36	Bouwafval
I2201 7196		4,00	17-1-2022 17:22:00	Put
I2201 7080		4,19	17-1-2022 15:16:35	Herstellen asfalt

Wat staat er op vandaag open, waar ik aan mee werk (meegewerkt heb).

Door de bomen het bos zien

- Ondersteuning voor analyse van behandelproces van thema's zoals leefmilieu, mobiliteit:
 - Welke type meldingen komen meest voor?
 - Welke hebben langste doorlooptijd?
 - prioritisering van aanpak mogelijk om dan verder te analyseren:
 - Wat is totale doorlooptijd?
 - Wat is eigen doorlooptijd?
 - Welke meldingen bereiken ons niet?
 - Welke meldingen behandelen we 'te veel'?





Data architectuur



DATA-STRATEGIE RSL

BI als sluitstuk

- 1 Vertrekpunt = Business Proces Management
- 2 Minder "Applicaties" (= minder data silo's)
- 3 Data koppeling
- 4 Losse documenten → DMS + Archief
- 5 Verhogen digitalisatie graad
- 6 Master data management
- 7 Data integratie / Automatisatie graad
- 8 Sluitstuk: Dashboards / Bizz. Intelligence**

Geografische data?

- GIS = data met een “geografische dimensie” (analoog als bv. “tijdsdimensie”)
- Visie RSL: zelfde uitdagingen als andere data:
 - Datakwaliteit, eigenaarschap (databeheer)
 - Inhoudelijke expertise bij de diensten zelf (data-analyse)
 - Self-service analyse (web first)
 - ...



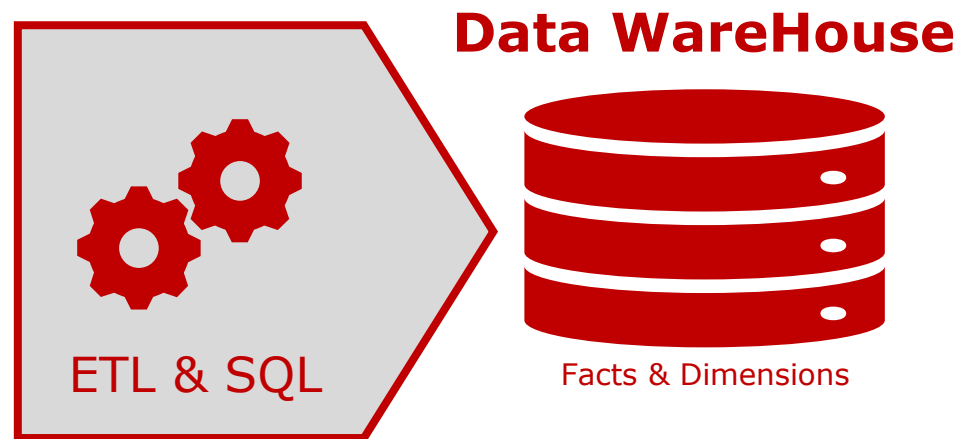
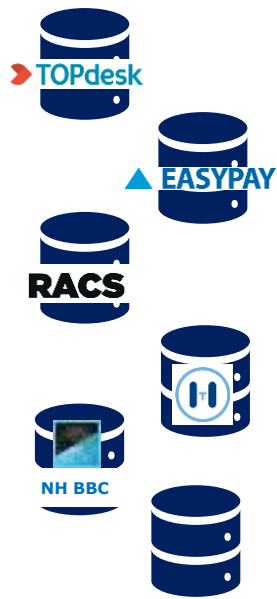
DATA ARCHITECTUUR

Centraal Data WareHouse

DATABEHEER & EIGENAARSCHAP

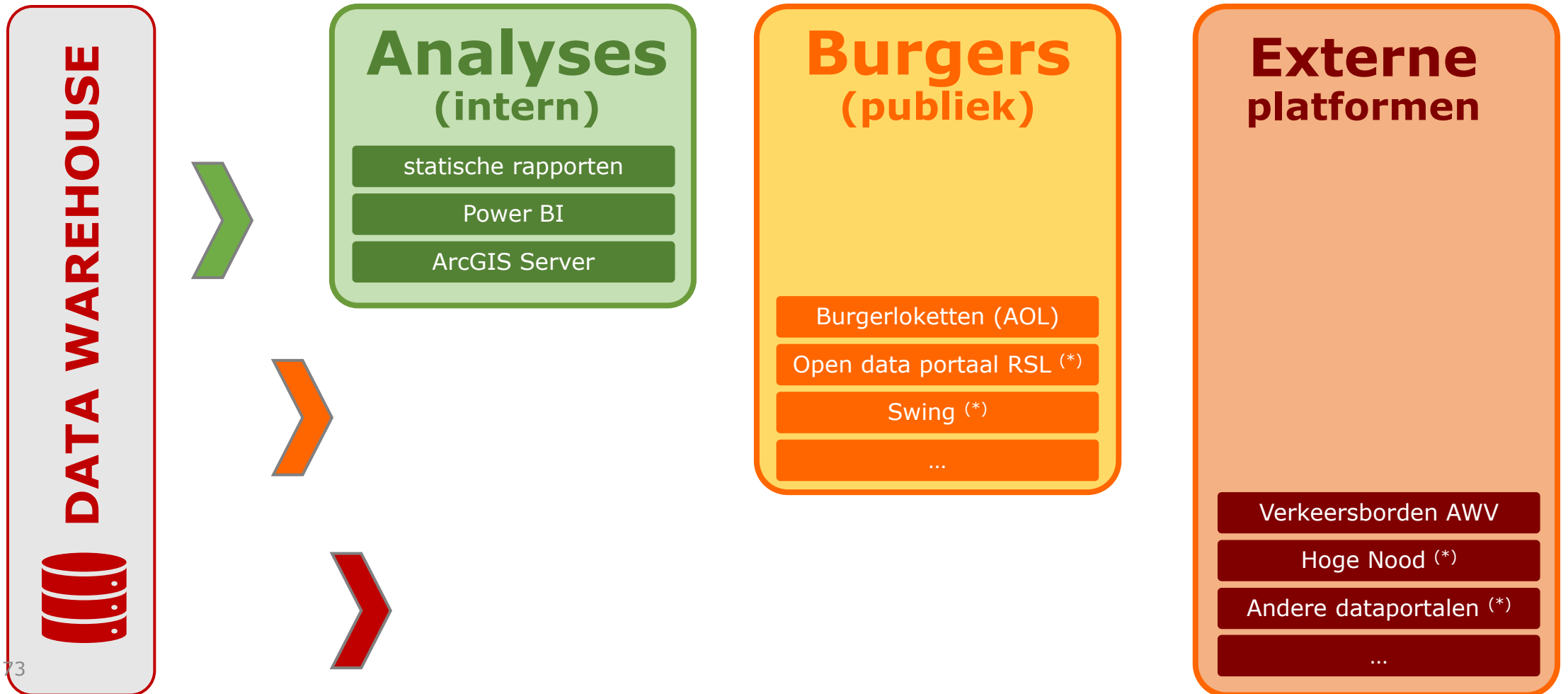
AUTOMATISATIE & MONITORING DATAKwalITEIT

ANALYSE & VISUALISATIE (self-service)



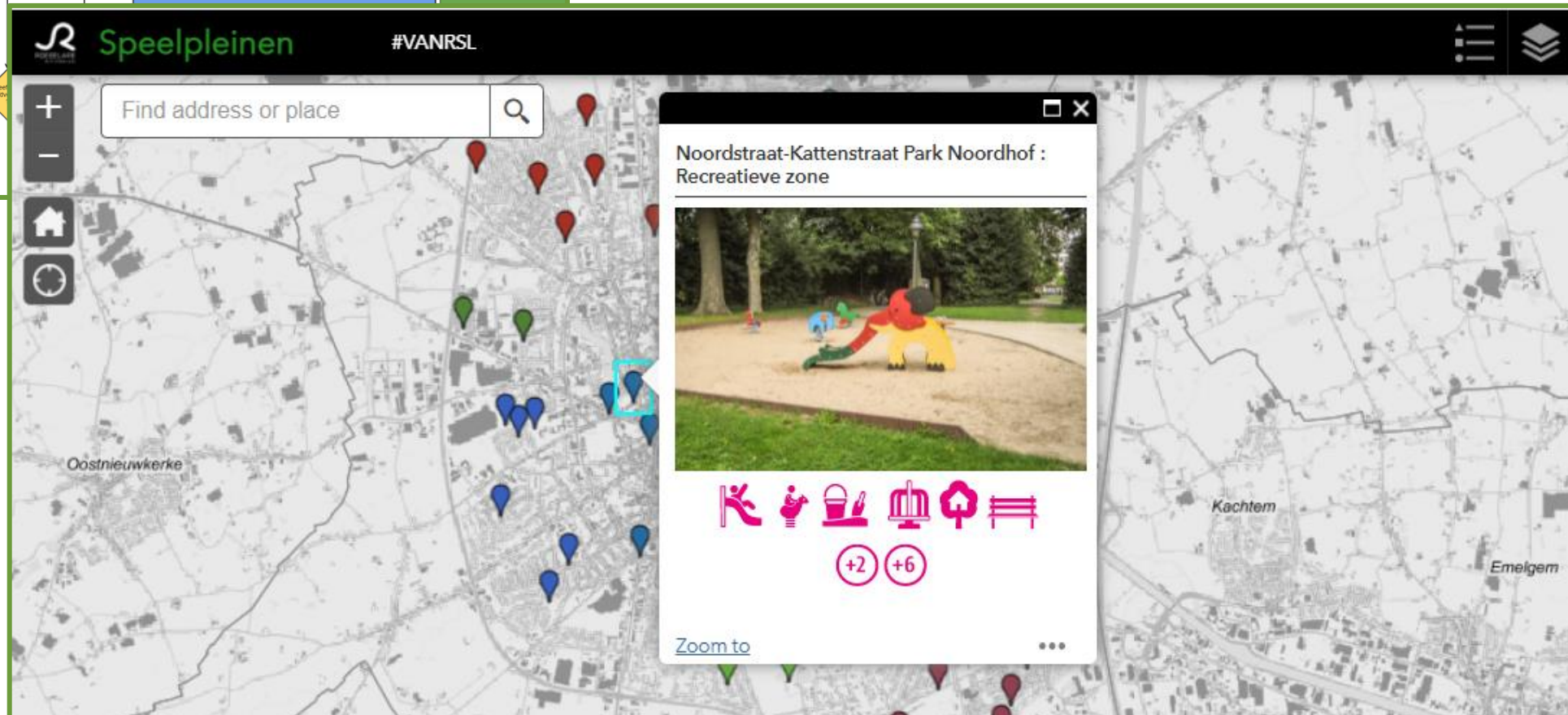
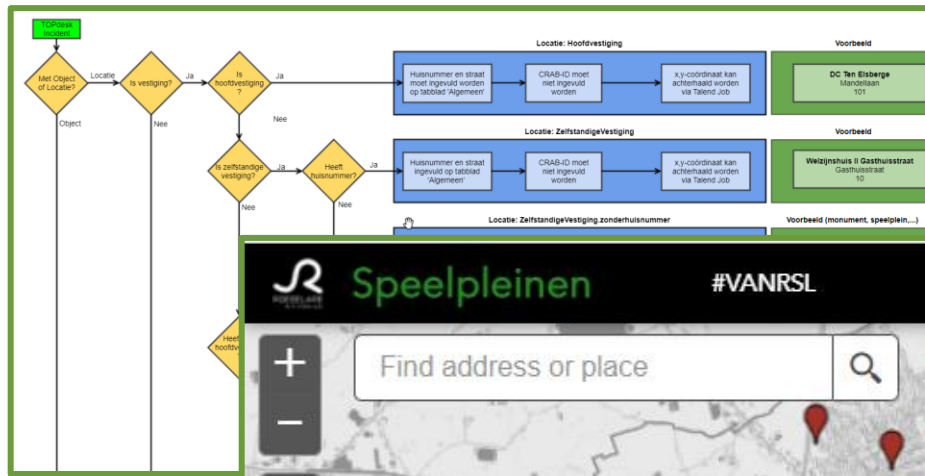
DATA ARCHITECTUUR

Visualisatie & analyse tools



DATA ARCHITECTUUR

Geografie cascade → datakwaliteit



Business & Geo Intelligence

Geo-BI



- **Bundelen van beide werelden (BI en GIS) zorgt voor een sterk samenspel**
- **Sterktes:**

	BI	GIS
	Dynamische visualisaties	Geografische visualisaties
	Analyses in de tijd	Combineren van lagen
@RSL	Power BI	ArcGIS



Geografische analyses

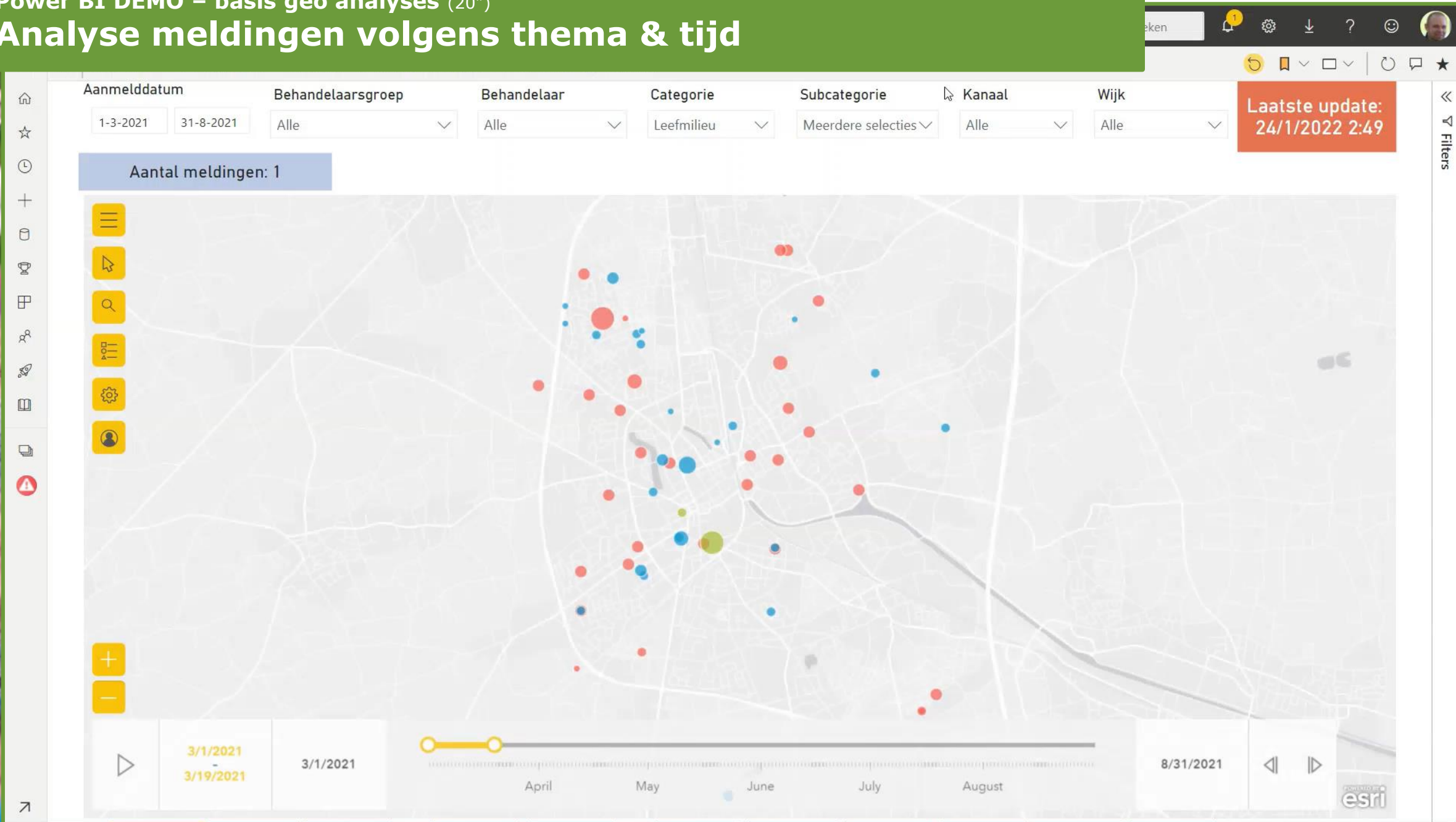


Power BI

Basis geografische analyses

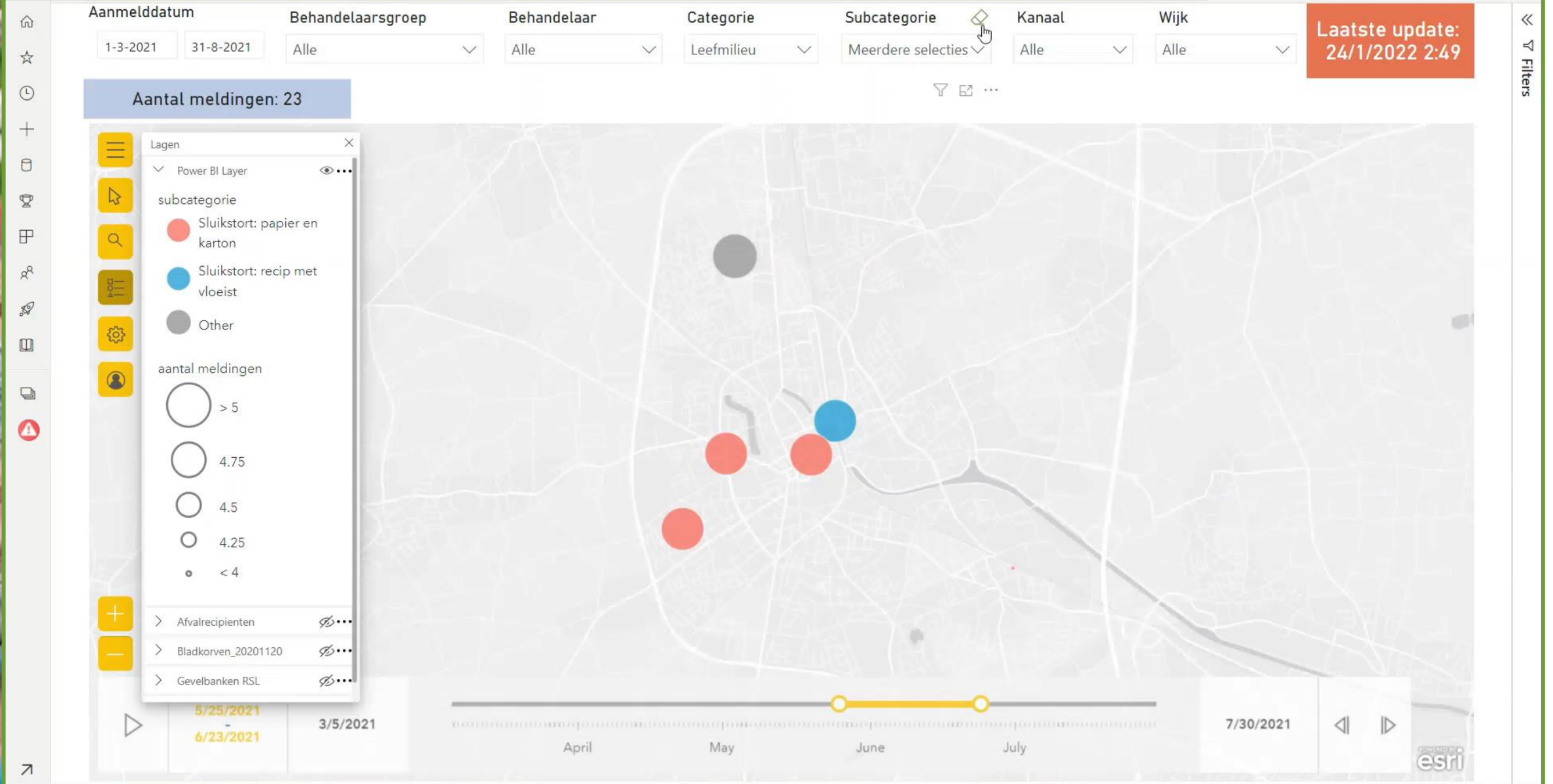
- **Eenvoudige inzichten**
 - Welke (type) meldingen in welke buurt
 - Waar komen bepaalde thematieken frequent voor?
- **Functionaliteiten Power BI**
 - Filters
 - Zoom, pan
 - Zoeken op locatie, adres
 - Vrije selecties (free-form)

Analyse meldingen volgens thema & tijd



Power BI DEMO – basis geo visualisatie (30")

Zoeken & doorklik naar meldingen



Achtergrondkaarten wisselen

Laatste update: 25/1/2022 2:39

Aantal meldingen: 67

Opmerking: Op deze pagina worden enkel de meldingen vanaf 1/1/2018 getoond en behorend tot (sub)categorieën die op kaart kunnen worden getoond!

Meldingsnr	TOPdesk	KorteOmschr
I2101 11943		hondenpoep
I2101 2198		hondenpoep
I2101 251		heel veel hondenpoep centrumstrat
I2101 3952		sluikstorten
I2101 4865		hondenpoep
I2101 5562		toezicht op p
I2101 5618		plaatsen buis
I2101 8056		hondenpoep
I2101 8128		Defecte hondenpoep
I2102 3537		hondenpoep
I2102 416		Hondenpoep hondenpoep
I2102 417		Hondenpoep hondenpoep
I2102 7813		hondenpoep
I2102 824		Hondenpoep
I2102 8990		hondenpoep
I2102 9056		Net. Roeselare
I2102 9723		Vuilbak plaat
I2103 10100		hondenpoep stuk
I2103 10146		hondenpoep
I2103 10320		achtergelaten
I2103 10329		hondenpoep
I2103 15222		Vlaggetjes te
I2103 3252		Verplaatsen van hondenpoep

Meldingen gekoppeld aan Netheidsplan

Basiskaart

Organization: Esri

Basiskaarten zoeken

Gemeenten België

GRB-grijs

HOOGLEDE

PITTEM

ARDOOIE

MEULEBEKE

IZEGEM

INGELMUNSTER

ZONNEBEKE

MOORSLEDE

LENDELEDE

esri



Benny Meyns



Cantor Coene



Power BI én ArcGIS

Analytische én geografische data combineren

Meldingen combineren met info over het openbaar domein / activiteiten, zoals:

- **Meldingen m.b.t. “Huisvuil ophaling”**
 - Zien we telkens problemen opduiken op dezelfde locaties/wijken?
 - Hoe zit dit verspreid over het grondgebied (bv. kernwinkelgebied vs buitengebieden, pleinen, hotspotlocaties...)
 - Hoeveel meldingen hadden we binnen een specifieke zone?
 - ...

Power BI DEMO – openbaar domein (2'10")

Huisvuilophaling probleemzones & impact

Zoeken

Laatste update: 25/1/2022 2:39

Aanmelddatum: 1-1-2021 - 31-12-2021
Behandelaarsgroep: Alle
Behandelaar: Alle
Categorie: Leefmilieu
Subcategorie: Hondenpoep/bui...
Kanaal: Alle
Wijk: Alle

Aantal meldingen: 67
Opmerking: Op deze pagina worden enkel de meldingen vanaf 1/1/2018 getoond en behorend tot (sub)categorieën die op kaart kunnen worden getoond!

Meldingsnr	TOPdesk	KorteOmschrijv
I2101 11943		hondenpoep
I2101 2198		hondenpoep
I2101 251		heel veel hond centrumstrater
I2101 3952		sluikstorten
I2101 4865		hondenpoep
I2101 5562		toezicht op pl
I2101 5618		plaatsen buis
I2101 8056		hondenpoep
I2101 8128		Defecte honde
I2102 3537		hondenpoep
I2102 416		Hondenpoep hondenpoepv
I2102 417		Hondenpoep hondenpoepv
I2102 7813		hondenpoep
I2102 824		Hondenpoepk
I2102 8990		hondenpoep
I2102 9056		Net, Roeselare
I2102 9723		Vuilbak plaats
I2103 10100		hondenpoepb stuk
I2103 10146		hondenpoep
I2103 10320		achtergelaten
I2103 10329		hondenpoep
I2103 15222		Vlaggetjes teg
I2103 2252		Verplaatsen d hondenpoep

Meldingen gekoppeld aan Netheidsplan

The map displays several neighborhoods in Roeselare: Hoogleder, Beveren, Tasse, Roeselare, Rumbeke, Kachtem, Oostnieuwkerke, and Ardoole. Red dots indicate the locations of reported waste collection issues, with a high concentration in the central Roeselare area.



Power BI én ArcGIS

Analytische én geografische data combineren

Meldingen combineren met info over het openbaar domein / activiteiten, zoals:

- **Meldingen m.b.t. Zwerfvuil, Bladval, Hondenpoep:**
 - Gelinkt aan specifieke groepen/activiteiten (bv. woon-school verkeer)?
 - Plaatsing bladkorven optimaliseren obv meldingen burgers rond bladval.
 - Vuilnisbakken
 - Hoe staan vuilnisbakken gepositioneerd?
 - Hoe groot zijn die?
 - Wanneer werd deze voor het laatst geledigd?

Power BI DEMO – openbaar domein (42")

Beheer afvalrecipiënten / hondenpoepbuizen

Aanmelddatum 1-1-2021 31-12-2021 **Behandelaarsgroep** Alle **Behandelaar** Alle **Categorie** Leefmilieu **Subcategorie** Hondenpoep/bui... **Kanaal** Alle **Wijk** Centrum

Laatste update: 25/1/2022 2:39

Aantal meldingen: 22 **Opmerking: Op deze pagina worden enkel de meldingen vanaf 1/1/2018 getoond en behorend tot (sub)categorieën die op kaart kunnen worden getoond!**

Meldingsnr	TOPdesk	KorteOmschrijv
I2101 251		heel veel hond centrumstrate
I2101 5562		toezicht op ple
I2102 3537		hondenpoep
I2102 416		Hondenpoep t hondenpoepvl
I2102 417		Hondenpoep v hondenpoepvl
I2102 7813		hondenpoep
I2102 9723		Vuilbak plaats
I2103 10320		achtergelaten
I2104 10128		Hondenpoepb
I2104 9176		Hondendroller
I2105 5473		hondenpoep
I2105 6725		Vuile hondenp
I2106 2515		hondenpoep
I2106 7224		Uitwerpselen F
I2106 7665		Vraag naar ext
I2106 8554		Sluikstort/hon
I2106 959		Hondenpoepb
I2107 13731		sluikstort - hor
I2109 5699		Hondenpoep l
I2110 293		hondenpoep
I2111 5762		hondenvuilbak
I2111 8472		overlast honde

Meldingen gekoppeld aan Netheidsplan

Basiskaart
Organization
Esri
Basiskaarten zoeken
stratenplan
TopoWeb
Wijken_Stratenplan

Overzicht KPIs Aantal Doorlooptijd Status Geografisch **Geo Netheid**





Q&A

Stel je vraag in de chat!



VVSG

Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten



Contact

Nathalie Dumarey | Diensthoofd Bestuur en Strategie
Nathalie.dumarey@vvsg.be